

# **СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОТЧЕТЫ ОПЕРАЦИОННОГО ЦЕНТРА**

***Руководство пользователя  
(компенсация расходов клиента)  
Версия 6.1.5.0 - 6.1.7.2***

**ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ**

| <b>ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ</b><br><b>(раздел, страница)</b>                                         | <b>ИЗМЕНЕНИЯ</b><br><b>тип (дополнения, удаления) и конкретное описание</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                              | <b>Дата:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Версия:</b>             |
| Публикация документа                                                                         | Дата: 11.01.2012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Версия: 6.0.4.0 – 6.0.9.0  |
| Публикация документа                                                                         | Дата: —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Версия: 6.0.4.0 – 6.0.10.0 |
| Публикация документа                                                                         | Дата: 29.06.2012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Версия: 6.0.4.0 – 6.1.1.0  |
| Публикация документа                                                                         | Дата: —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Версия: 6.0.4.0 – 6.1.2.0  |
| Публикация документа                                                                         | Дата: 02.11.2012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Версия: 6.0.4.0 – 6.1.2.1  |
| Публикация документа                                                                         | Дата: —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Версия: 6.0.4.0 – 6.1.3.0  |
| Публикация документа                                                                         | Дата: —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Версия: 6.0.4.0 – 6.1.3.1  |
| Публикация документа                                                                         | Дата: —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Версия: 6.0.4.0 – 6.1.4.0  |
| п. 2.1.2.6, стр. 13<br>п. 2.1.2.10, стр. 23<br>п. 2.1.2.10.1, стр. 24<br>п. 2.1.3.2, стр. 28 | Добавлена возможность для каждого клиента задавать дополнительную скидку, которая при проведении компенсации может применяться либо совместно с основной скидкой, заданной в тарифе, либо отдельно (в зависимости от настроек секций тарифа скидок). Дополнительная скидка отображается в следующих отчётах: «Отчет по обслуживанию», «Оборот по услугам», «Оборот по эмитентам/ТО и услугам» и «Итоговый оборот» |                            |
| Публикация документа                                                                         | Дата:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Версия: 6.1.5.0            |
| п. 1, стр. 5                                                                                 | Добавлена информация о проведении проверки на существование блокирующих событий перед начислением компенсаций                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |
| Публикация документа                                                                         | Дата: 08.11.2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Версия: 6.1.5.0 – 6.1.6.0  |
| Публикация документа                                                                         | Дата: 17.12.2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Версия: 6.1.5.0 – 6.1.7.0  |
| Публикация документа                                                                         | Дата: 17.03.2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Версия: 6.1.5.0 – 6.1.7.1  |
| Публикация документа                                                                         | Дата: 21.02.2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Версия: 6.1.5.0 – 6.1.7.2  |

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 ВВЕДЕНИЕ.....</b>                                                             | <b>5</b>  |
| 1.1 Список терминов, определений и сокращений.....                                 | 5         |
| <b>2 ОПИСАНИЕ СЕРВИСОВ .....</b>                                                   | <b>6</b>  |
| 2.1 СЕРВИС «ТАРИФЫ СКИДОК КЛИЕНТОВ» .....                                          | 6         |
| 2.1.1 <i>Запуск сеанса работы с Сервисом</i> .....                                 | 6         |
| 2.1.2 <i>Подготовка к проведению компенсаций</i> .....                             | 7         |
| 2.1.2.1 Формирование списка тарифов скидок .....                                   | 8         |
| 2.1.2.2 Формирование списка секций.....                                            | 11        |
| 2.1.2.3 Закрепление ТО за секцией тарифа .....                                     | 12        |
| 2.1.2.4 Закрепление групп ТО за секцией тарифа .....                               | 12        |
| 2.1.2.5 Закрепление ТО эмитентов за секцией тарифа .....                           | 12        |
| 2.1.2.6 Задание содержания секции тарифа.....                                      | 13        |
| 2.1.2.7 Задание параметров секции тарифа .....                                     | 15        |
| 2.1.2.8 Задание параметров тарифа .....                                            | 21        |
| 2.1.2.9 Задание минимальных цен услуг тарифа .....                                 | 22        |
| 2.1.2.10 Привязка клиентов к тарифу .....                                          | 23        |
| 2.1.2.11 Привязка к тарифу группы клиентов.....                                    | 24        |
| 2.1.3 <i>Проведение компенсаций</i> .....                                          | 25        |
| 2.1.3.1 Реализация компенсаций расходов клиентов по выбранным тарифам скидок ..... | 26        |
| 2.1.3.2 Отчёты с учётом компенсаций .....                                          | 28        |
| 2.2 СЕРВИС «ТАРИФЫ СКИДОК - ПОПРАВКИ ПО ВРЕМЕНИ».....                              | 32        |
| 2.2.1 <i>Запуск сеанса работы с Сервисом</i> .....                                 | 32        |
| 2.2.2 <i>Формирование списка поправок</i> .....                                    | 33        |
| 2.2.3 <i>Задание параметров поправок</i> .....                                     | 33        |
| 2.2.3.1 Параметры интервальных поправок.....                                       | 33        |
| 2.2.3.2 Параметры периодических поправок.....                                      | 35        |
| 2.3 СЕРВИС «ИНФОРМАЦИЯ ПО СКИДКАМ».....                                            | 38        |
| 2.3.1 <i>Запуск сеанса работы с Сервисом</i> .....                                 | 38        |
| 2.3.2 <i>Просмотр информации по скидкам</i> .....                                  | 38        |
| 2.4 СЕРВИС «ОТЧЕТЫ ПО ТАРИФАМ СКИДОК КЛИЕНТОВ (ОЦ)».....                           | 39        |
| 2.4.1 <i>Запуск сеанса работы с Сервисом</i> .....                                 | 40        |
| 2.4.2 <i>Порядок формирования отчётов</i> .....                                    | 41        |
| 2.4.3 <i>Параметры формирования отчётов</i> .....                                  | 41        |
| 2.4.3.1 Отчёт «Оборот по клиентам» .....                                           | 42        |
| 2.4.3.2 Отчёт «Оборот по ТО».....                                                  | 42        |
| 2.4.3.3 Отчёт «Оборот по услугам» .....                                            | 43        |
| 2.5 СЕРВИС «ОТЛОЖЕННЫЕ ПОПОЛНЕНИЯ».....                                            | 44        |
| 2.5.1 <i>Запуск сеанса работы с Сервисом</i> .....                                 | 45        |
| 2.5.2 <i>Формирование ОП</i> .....                                                 | 45        |
| 2.5.3 <i>Формирование отчёта «ОП клиентов»</i> .....                               | 48        |
| <b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1. РАСЧЁТ КОМПЕНСАЦИЙ .....</b>                                      | <b>50</b> |
| 1-1. Тип компенсации — в процентах .....                                           | 50        |
| 1-2. Тип компенсации — в валюте.....                                               | 53        |
| 1-3. Тип компенсации — по фиксированной цене .....                                 | 56        |

**СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ**

|                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Рис. 1. Действия с тарифами скидок клиентов .....                                                       | 6  |
| Рис. 2. Окно для создания нового тарифа скидки .....                                                    | 8  |
| Рис. 3. Окно для создания копии тарифа скидки .....                                                     | 10 |
| Рис. 4. Окно настройки секций тарифа скидки .....                                                       | 11 |
| Рис. 5. Закладка «Содержание секции» .....                                                              | 13 |
| Рис. 6. Окно добавления содержания тарифа .....                                                         | 13 |
| Рис. 7. Закладка «Отмена компенсации» .....                                                             | 14 |
| Рис. 8. Закладка «Параметры» (флаг «Разделять по услугам» снят) .....                                   | 16 |
| Рис. 9. Окно для изменения параметра .....                                                              | 17 |
| Рис. 10. Закладка «Параметры». Область формирования динамического тарифа с разделением по услугам ..... | 18 |
| Рис. 11. Добавление значений параметров .....                                                           | 19 |
| Рис. 12. Проверка незадействованных интервалов .....                                                    | 20 |
| Рис. 13. Функционал выбора и активизации поправки по времени .....                                      | 21 |
| Рис. 14. Окно «Тарифы скидок клиентов» (закладка «Параметры») .....                                     | 21 |
| Рис. 15. Закладка «Мин. цены услуг» .....                                                               | 22 |
| Рис. 16. Закладка «Клиенты» .....                                                                       | 23 |
| Рис. 17. Задание / изменение дополнительной скидки .....                                                | 24 |
| Рис. 18. Закрепление групп клиентов за тарифом .....                                                    | 25 |
| Рис. 19. Окно подготовки компенсации .....                                                              | 26 |
| Рис. 20. Пример отчёта «Повторные ТО» .....                                                             | 26 |
| Рис. 21. Окно формирования отчётов и проведений компенсаций .....                                       | 27 |
| Рис. 22. Окно подтверждения выполнения компенсации .....                                                | 27 |
| Рис. 23. Окно «Итоги компенсации по выбранному тарифам» .....                                           | 28 |
| Рис. 24. Пример отчёта «Оборот по услугам» .....                                                        | 29 |
| Рис. 25. Пример отчёта «Оборот по эмитентам / ТО» .....                                                 | 30 |
| Рис. 26. Пример отчёта «Итоговый оборот» .....                                                          | 30 |
| Рис. 27. Пример отчёта «Отчет по обслуживанию» .....                                                    | 31 |
| Рис. 28. Тарифы скидок - поправки по времени .....                                                      | 32 |
| Рис. 29. Поправки по времени суток .....                                                                | 34 |
| Рис. 30. Поправки за период .....                                                                       | 35 |
| Рис. 31. Добавление поправки на день недели .....                                                       | 36 |
| Рис. 32. Добавление поправки на дату .....                                                              | 37 |
| Рис. 33. Окно «Информация по скидкам» (закладка «Клиенты») .....                                        | 38 |
| Рис. 34. Задание параметров отображения информации по скидкам .....                                     | 39 |
| Рис. 35. Информация по скидкам на услуги .....                                                          | 39 |
| Рис. 36. Окно «Отчеты по тарифам скидок клиентов (ОЦ)» (закладка «Тарифы скидок») .....                 | 40 |
| Рис. 37. Окно «Отчеты по тарифам скидок клиентов (ОЦ)» (закладка «Параметры отчетов») .....             | 41 |
| Рис. 38. Пример отчёта «Оборот по клиентам» .....                                                       | 42 |
| Рис. 39. Пример отчёта «Оборот по ТО» .....                                                             | 43 |
| Рис. 40. Пример отчёта «Оборот по услугам» .....                                                        | 44 |
| Рис. 41. Формирование отложенных пополнений .....                                                       | 45 |
| Рис. 42. Настройка параметров формирования ОП .....                                                     | 46 |
| Рис. 43. Окно формирования отложенных пополнений .....                                                  | 47 |
| Рис. 44. Пример отчёта «ОП клиентов» .....                                                              | 49 |

## 1 ВВЕДЕНИЕ

В настоящем документе описывается работа с сервисами модуля «Отчёты ОЦ» (далее по тексту — *Модуль*), обеспечивающими возможность предоставления / отмены компенсаций — скидок или наценок клиентам по результатам обслуживания на ТО своего или сторонних эмитентов за прошедший период. Величина предоставляемой скидки рассчитывается в зависимости от данных обслуживания клиента, методик расчёта и округления скидки (см. Приложение 1).

Перед проведением компенсаций проводится проверка на существование блокирующих событий. Проверка проводится для предотвращения коллизий и исключения пересечений с процедурами обработки транзакций в ОЦ. При наличии блокирующих событий на экране появляется сообщение: «Начисление компенсаций заблокировано операцией обработки в ОЦ: дождитесь её завершения». В свою очередь, при проведении компенсаций устанавливаются блокировки для предотвращения в ОЦ начала операций, связанных с обработкой транзакций.

По результатам проведения компенсаций корректируются данные транзакций обслуживания и при необходимости (если по данным обслуживания производилось списание с валютного кошелька карты или с валютного счёта клиента) корректируется состояние валютного счета клиента.

Для работы с компенсациями в *Модуле* предусмотрены следующие сервисы:

- «**Тарифы скидок клиентов**» (см. п. 2.1, стр. 6), с помощью которого создаются и изменяются тарифы скидок и проводятся операции компенсации. Операции начисления компенсаций и их отмены выполняются по собственным клиентам в ОЦ эмитента по обслуживаниям, произведённым на ТО как своего эмитента ОЦ, так и чужих эмитентов *Системы*;
- «**Тарифы скидок – поправки по времени**» (см. п. 2.2, стр. 32), с помощью которого формируются поправки к тарифам скидок, значение которых зависит от времени и дня недели проведения операции обслуживания;
- «**Информация по скидкам**» (см. п. 2.3, стр. 38), с помощью которого можно получить информацию по скидкам, предоставленным клиентам;
- «**Отчеты по тарифам скидок клиентов**» (см. п. 2.4, стр. 39), с помощью которого можно получить отчётные данные с учётом компенсаций расходов клиентов;
- «**Отложенные пополнения**» (см. п. 2.5, стр. 44), с помощью которого формируются отложенные пополнения для карт с проведённой компенсацией.

### 1.1 Список терминов, определений и сокращений

|           |                                        |
|-----------|----------------------------------------|
| <b>БД</b> | — база данных                          |
| <b>ОП</b> | — отложенные пополнения кошельков карт |
| <b>ОЦ</b> | — операционный центр                   |
| <b>ПЦ</b> | — процессинговый центр                 |
| <b>ТО</b> | — точка обслуживания                   |

## 2 ОПИСАНИЕ СЕРВИСОВ

Ниже приведено описание сервисов, которые используются в *Модуле* для работы с компенсациями.

### 2.1 Сервис «Тарифы скидок клиентов»

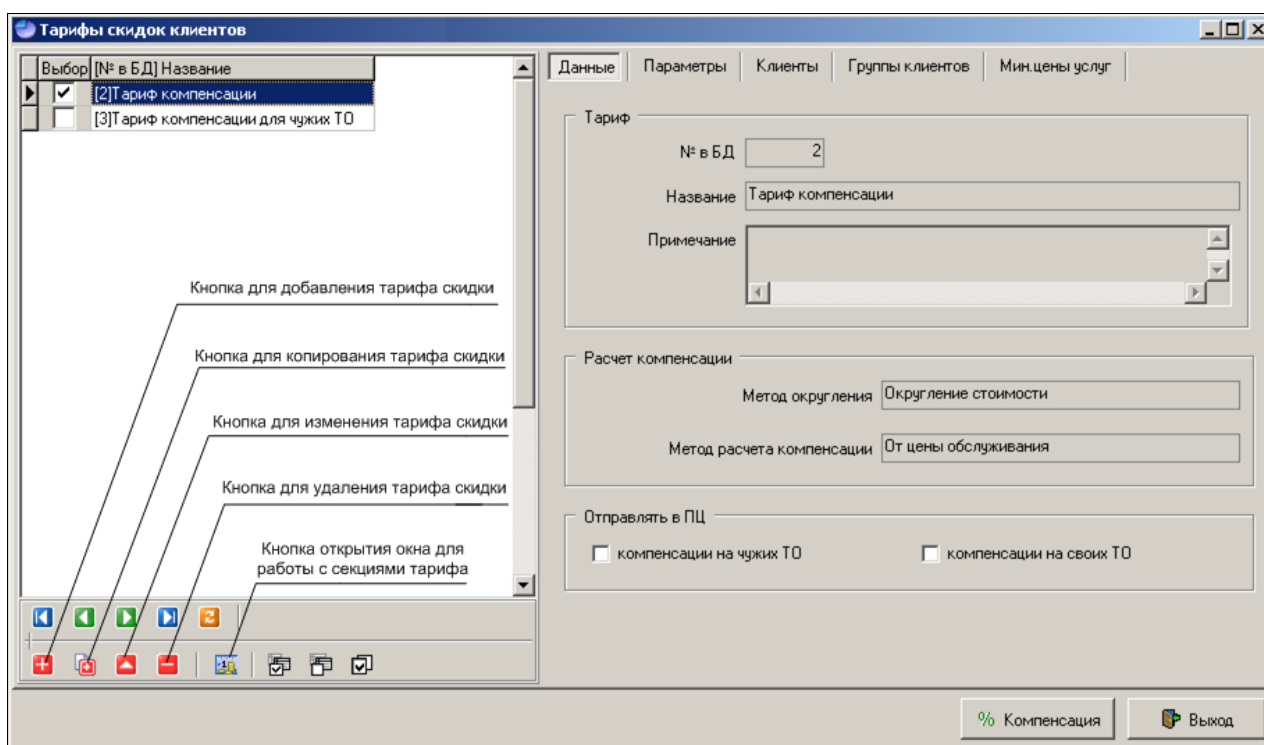
Сервис «**Тарифы скидок клиентов**» (далее по тексту данного подраздела — *Сервис*) предназначен для формирования и реализации компенсаций расходов клиентов по операциям обслуживания за прошедший период.

В данном подразделе описываются следующие процедуры, используемые при работе с *Сервисом*:

- запуск сеанса работы с *Сервисом* (см. п. 2.1.1, стр. 6);
- подготовка к проведению компенсаций (см. п. 2.1.2, стр. 7);
- проведение компенсаций (см. п. 2.1.3, стр. 25).

#### 2.1.1 Запуск сеанса работы с *Сервисом*

Для запуска сеанса работы с *Сервисом* выберите в меню *Модуля* пункт «**Тарифы скидок клиентов / Тарифы скидок клиентов**» или на панели управления нажмите на кнопку  (Тарифы скидок клиентов). Откроется окно «**Тарифы скидок клиентов**» (см. Рис. 1).



**Рис. 1. Действия с тарифами скидок клиентов**

Открывшееся окно (см. Рис. 1) разделено на две области:

- в левой области расположен список тарифов скидок, созданных в *Сервисе*;
- в правой области отображаются атрибуты тарифа скидки, выбранного в левой области. Также в области расположены следующие закладки:
  - «**Данные**», на которой отображаются данные, указанные при добавлении тарифа в список в левой области окна;
  - «**Параметры**», на которой задаются параметры тарифа (см. п.2.1.2.8, стр. 21);
  - «**Клиенты**», на которой выполняется закрепление клиентов за тарифами (см. п. 2.1.2.10, стр. 23);
  - «**Группы клиентов**», на которой выполняется закрепление групп клиентов за тарифами (см. п. 2.1.2.11, стр. 24);
  - «**Мин. цены услуг**», на которой задаются минимальные значения цен на услуги тарифа (см. п. 2.1.2.9, стр. 22).

**Примечание.**

Осуществление пользователем программных действий с тарифами скидок предполагает наличие соответствующих прав доступа. Описание предоставления или изменения прав доступа приводится в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

**2.1.2 Подготовка к проведению компенсаций**

Подготовка к проведению компенсаций включает в себя следующие этапы:

1. Формирование списка тарифов скидок (см. п. 2.1.2.1, стр. 8). Для каждого добавляемого тарифа необходимо выполнить следующие процедуры:
  - формирование списка секций тарифа (см. п. 2.1.2.2, стр. 11). Обязательная процедура. Для проведения компенсаций по тарифу в списке его секций должна присутствовать хотя бы одна секция, для которой выполнены следующие настройки:
    - определение места предоставления скидки / наценки — список «своих» и «чужих» ТО, транзакции на которых предполагается компенсировать. Обязательная настройка. Список таких ТО можно сформировать одним из следующих способов:
      - закрепление ТО за секцией тарифа (см. п. 2.1.2.3, стр. 12) — выбор из общего списка ТО, сформированного в ОЦ;
      - закрепление групп ТО за секцией тарифа (см. п. 2.1.2.4, стр. 12) — выбор групп ТО из списка, сформированного в сервисе «**Отчеты по ТО**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ (отчеты по ТО)*»);
      - задание эмитентов, ТО которых будут закреплены за секцией тарифа (см. п. 2.1.2.5, стр. 12) — выбор из общего списка эмитентов, сформированного в ОЦ.

**Примечания:**

1. При проведении компенсации (см. п. 2.1.3, стр. 25) приоритет имеет выбор ТО. Если ТО не найдена в тарифе, то идёт поиск группы ТО. Если группа не найдена в тарифе, то идёт поиск эмитента ТО. Поэтому, например, если за одной из секций тарифа закреплена ТО, а за другой секцией этого же тарифа закреплён её эмитент, то компенсация по обслуживанию на данной ТО будет рассчитана по той секции, за которой закреплена ТО.
2. Список ТО, сформированный с помощью любого из вышеперечисленных способов, можно сократить при задании содержания секции (см. п. 2.1.2.6, стр. 13).
  - задание содержания секции (тарифный план) (см. п. 2.1.2.6, стр. 13) — базовое значение скидки / наценки и другие параметры. Обязательная настройка;
  - задание параметров секции тарифа (см. п. 2.1.2.7, стр. 15) — к параметрам секции тарифа относятся:
    - динамический тариф компенсаций и параметры его применения (см. п. 2.1.2.7.1, стр. 15). На основании динамического тарифа рассчитываются поправки к базовому значению скидки / наценки текущей секции тарифа. Обязательная настройка;
    - поправки по времени, заданные в сервисе «**Тарифы скидок - поправки по времени**» (см. п. 2.1.2.7.2, стр. 20). Данные поправки применяются только к текущей секции тарифа. Необязательная настройка.
- задание параметров тарифа (см. п. 2.1.2.8, стр. 21) — параметры тарифа полностью идентичны параметрам его секций (динамический тариф компенсаций и поправки по времени). Порядок действий при задании параметров тарифа и параметров его секций одинаков. В отличие от поправок, заданных в секциях, данные значения поправок применяются к базовым значениям скидок / наценок всех секций тарифа. Необязательная настройка;

**Примечание.**

Если параметры определены и для тарифа и для его секции, то поправки, рассчитанные на основании соответствующих динамических тарифов компенсаций, а также соответствующие поправки по времени, складываются при совпадении условий учёта этих поправок.

- задание минимальных цен услуг тарифа (см. п. 2.1.2.9, стр. 22). Необязательная настройка.

2. Привязка клиентов к тарифам. Обязательная настройка. Может выполняться одним из следующих способов:

- привязка клиентов к тарифу (см. п. 2.1.2.10, стр. 23) — выбор из общего списка клиентов, сформированного в ОЦ;
- привязка групп клиентов к тарифу (см. п. 2.1.2.11, стр. 24) — выбор групп клиентов из списка, сформированного в сервисе «Клиентские отчеты» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ (клиентские отчеты)*»).

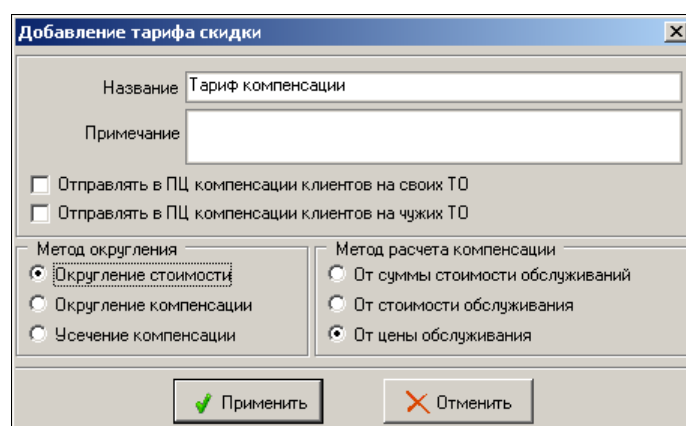
### 2.1.2.1 Формирование списка тарифов скидок

Список тарифов формируется с помощью следующих операций:

- добавление тарифа;
- редактирование тарифа;
- удаление тарифа;
- копирование тарифа.

Для добавления тарифа выполните следующие действия:

1. В окне «**Тарифы скидок клиентов**» (см. Рис. 1, стр. 6) на панели управления нажмите на кнопку  (Добавление тарифа скидки). Откроется окно «**Добавление тарифа скидки**» (см. Рис. 2).



Добавление тарифа скидки

Название: Тариф компенсации

Примечание:

☐ Отправлять в ПЦ компенсации клиентов на своих ТО

☐ Отправлять в ПЦ компенсации клиентов на чужих ТО

Метод округления:

☒ Округление стоимости

☐ Округление компенсации

☐ Усечение компенсации

Метод расчета компенсации:

☐ От суммы стоимости обслуживаний

☐ От стоимости обслуживания

☒ От цены обслуживания

Применить

Отменить

Рис. 2. Окно для создания нового тарифа скидки

2. В полях «Название» и «Примечание» задайте название тарифа скидки и его описание.
3. При необходимости отправки в БД Модуля «ПЦ» компенсаций, назначенных на транзакции обслуживания, совершенные на «своих» ТО (ТО других филиалов считаются «своими»), установите флаг «Отправлять в ПЦ компенсации клиентов на своих ТО». Передача компенсаций в БД Модуля «ПЦ» или «РОЦ» необходима для синхронизации данных и дальнейшей передачи информации о компенсациях в Модуль «ОЦ» эмитента. Передача выполняется с помощью сервиса «Модуль обмена» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»).
4. При необходимости отправки в БД Модуля «ПЦ» компенсаций, назначенных на транзакции обслуживания, совершенные на ТО других эмитентов, установите флаг «Отправлять в ПЦ компенсации клиентов на чужих ТО»).

#### Примечание.

Флаги «Отправлять в ПЦ компенсации клиентов на своих ТО» и «Отправлять в ПЦ компенсации на чужих ТО» учитываются только на момент проведения компенсации по тарифу.

5. Переключатель «Метод округления» — установите в одно из следующих положений:
  - «Округление стоимости» — для округления стоимости с учётом компенсации до сотых долей единиц национальной валюты;
  - «Округление компенсации» — для округления компенсации до сотых долей единиц национальной валюты;
  - «Усечение компенсации» — для отбрасывания нецелой части компенсации от сотых долей единиц национальной валюты.

6. Переключатель «Метод расчета компенсации» установите в одно из следующих положений:

- «От суммы стоимости обслуживаний» — данный метод позволяет минимизировать суммарную погрешность округления / усечения (см. выше) при расчёте компенсации за отчётный период. При расчёте по этому методу остаток усечения или округления для каждого обслуживания не отбрасывается, как в остальных методах (см. ниже), а учитывается при расчёте компенсации для следующего обслуживания клиента<sup>1</sup>;
- «От стоимости обслуживания» — для расчёта компенсации от стоимости каждого обслуживания клиента отдельно. При расчёте по этому методу остаток округления / усечения отбрасывается;
- «От цены обслуживания» — для расчёта компенсации от цены каждого обслуживания клиента отдельно. При расчёте по этому методу остаток округления / усечения отбрасывается.

#### Примечания:

1. Примеры расчёта компенсаций с использованием различных методов приведены в Приложение 1.
2. Количество знаков, до которых надо округлять дельту цены, принимает значения от 2-х до 4-х в зависимости от параметра «Кол-во знаков для дельты цены», задаваемого в сервисе «**Настройки**» на закладке «**Отчеты / Компенсации**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»).

7. Нажмите на кнопку **Применить**. Все заданные параметры тарифа будут отражаться в правой части окна на закладке «**Данные**» (см. Рис. 1, стр. 6).

Для тарифа предусмотрено задание параметров через секции тарифа (см. п. 2.1.2.2, стр. 11) и на закладках в окне «**Тарифы скидок клиентов**».

Для редактирования тарифа выполните следующие действия:

1. В окне «**Тарифы скидок клиентов**» (см. Рис. 1, стр. 6) выберите необходимый тариф и на панели управления нажмите на кнопку  (Изменение тарифа скидки). Откроется окно, аналогичное окну «**Добавление тарифа скидки**» (см. Рис. 2, стр. 8).
2. Измените необходимые данные.
3. Нажмите на кнопку **Применить**.

Для удаления тарифа скидки в окне «**Тарифы скидок клиентов**» (см. Рис. 1) выберите необходимый тариф и на панели управления нажмите на кнопку  (Удалить тариф скидки). После подтверждения операции, тариф удаляется из списка.

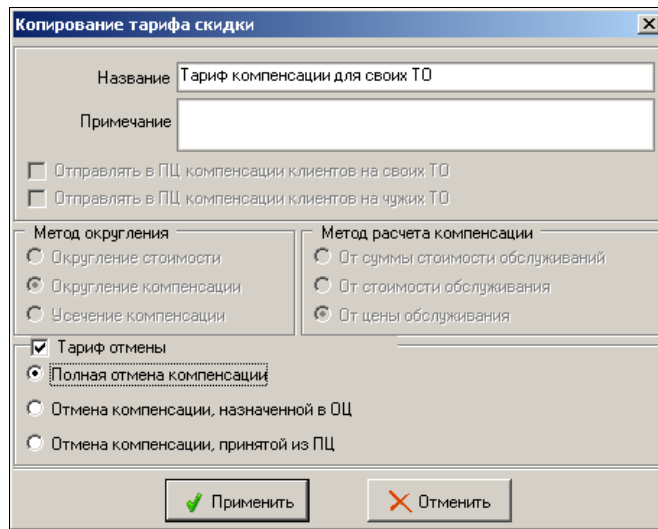
Средствами сервиса «**Тарифы скидок клиентов**» предоставляется возможность добавить тариф в список путём копирования данных из ранее созданных тарифов. При копировании тарифа можно задать параметры отмены компенсации.

Для копирования тарифа выполните следующие действия:

1. В окне «**Тарифы скидок клиентов**» (см. Рис. 1, стр. 6) в списке выберите тариф, который нужно скопировать.

<sup>1</sup> Если по обслуживанию был выполнен полный возврат (сумма возвратов на карту и/или счет равна сумме обслуживания), то на такое обслуживание и на его возвраты начисляется компенсация без учёта остатка усечения/округления предыдущего обслуживания. Этот остаток передается на следующее за полным возвратом обслуживание клиента с учётом остатка усечения/округления по операции полного возврата.

2. На панели управления нажмите на кнопку  (Копирование тарифа скидки). Откроется окно «Копирование тарифа скидки» (см. Рис. 3).



**Рис. 3. Окно для создания копии тарифа скидки**

3. В полях «Название» и «Примечание» задайте новое название тарифа и его описание.
4. При необходимости создания тарифа отмены компенсации установите флаг «Тариф отмены». При этом станет доступным переключатель типа отмены компенсации.
5. Установите переключатель в одно из следующих положений:
  - «Полная отмена компенсации» — для проведения отмены компенсации в полном объеме при использовании этого тарифа;
  - «Отмена компенсации, назначенной в ОЦ» — для проведения отмены компенсации, которая была назначена в Модуле «ОЦ»;
  - «Отмена компенсации, принятой из ПЦ» — для проведения отмены компенсации, которая была назначена в Модуле «ПЦ».

**Примечание.**

При выполнении отмены компенсации, которая была принята из ПЦ, компенсации, назначенные в ОЦ, не пересчитываются, и наоборот.

6. Для сохранения внесённых изменений нажмите на кнопку **Применить**.

### 2.1.2.2 Формирование списка секций

Каждый тариф скидок должен содержать настроенные секции (как минимум — одну).

Для открытия окна, в котором настраиваются секции тарифа скидок, в окне «Тарифы скидок клиентов» (см. Рис. 1, стр. 6) выберите необходимый тариф и нажмите на кнопку  (Секции тарифа скидки), расположенную на панели управления записями списка тарифов. Откроется окно «Секции тарифа скидки» (см. Рис. 4).

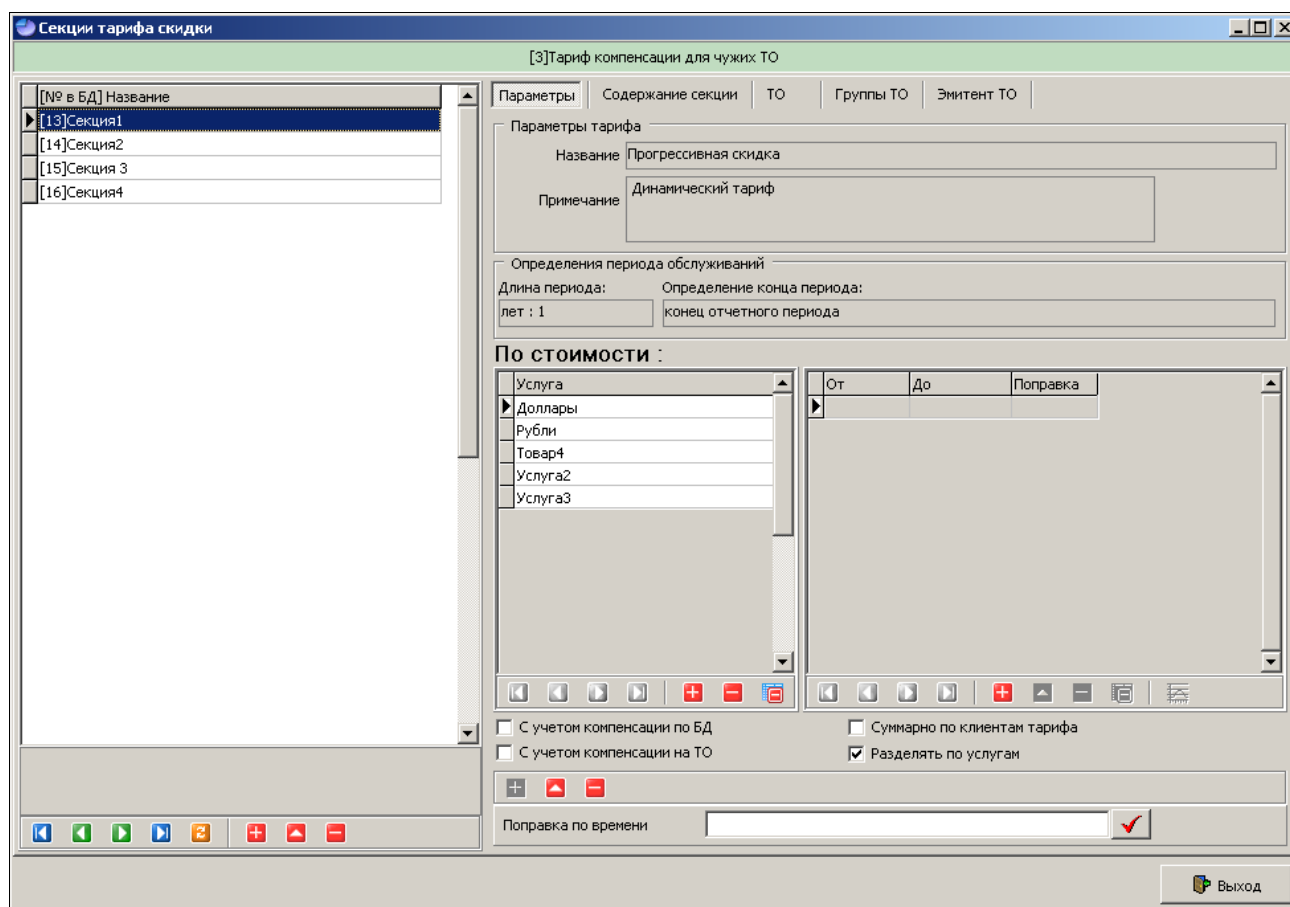


Рис. 4. Окно настройки секций тарифа скидки

В левой части окна расположена область, в которой отображается список секций. В правой части окна расположена область закладок, на которых выполняется настройка выбранной секции.

Список секций формируется с помощью следующих операций:

- добавить секцию тарифа;
- изменить секцию;
- удалить секцию.

Для добавления секции выполните следующие действия:

1. В окне «Секции тарифа скидки» (см. Рис. 4, стр. 11) в области, в которой отображается список секций, нажмите на кнопку  (Добавить секцию). Откроется окно для задания названия секции.
2. В поле «Название» задайте название секции.
3. Нажмите на кнопку **Применить**.

#### Примечание.

После добавления секции её необходимо настроить. Последовательность выполнения процедур настройки секции описана выше (см. п. 2.1.2, стр. 7).

Для изменения названия секции выполните следующие действия:

1. В окне «Секции тарифа скидки» (см. Рис. 4, стр. 11) в области, в которой отображается список секций, выберите необходимый тариф и нажмите на кнопку  (Изменить секцию). Откроется окно для редактирования секции.
2. В поле «Название» задайте название секции.

3. Нажмите на кнопку **Применить**.

Для удаления секции в окне «Секции тарифа скидки» (см. Рис. 4, стр. 11) в области, в которой отображается список секций, выберите необходимый тариф и нажмите на кнопку  (Удалить секцию). После подтверждения операции секция удаляется из списка.

### 2.1.2.3 Закрепление ТО за секцией тарифа

Для секции тарифа имеется возможность задать ТО, которые будут закреплены за этой секцией. ТО может быть закреплено только за одной секцией тарифа.

Для задания ТО выполните следующие действия:

1. В окне «Секции тарифа скидки» (см. Рис. 4, стр. 11) на закладке «ТО» нажмите на кнопку  (Добавить ТО), расположенную в нижней части закладки. Откроется окно «Точки обслуживания (ТО)», в котором отображается список ТО.
2. Выберите ТО, которые следует закрепить за секцией.
3. Нажмите на кнопку **Применить**.

Для открепления ТО от секции тарифа выполните следующие действия:

1. В окне «Секции тарифа скидки» (см. Рис. 4, стр. 11) на закладке «ТО» выберите ТО, которую следует удалить.
2. Нажмите на кнопку  (Удалить ТО), расположенную в нижней части закладки. После подтверждения операции ТО удаляется из списка.

Для открепления одновременно всех ТО от секции тарифа в окне «Секции тарифа скидки» (см. Рис. 4, стр. 11) на закладке «ТО» нажмите на кнопку  (Удалить все ТО), расположенную в нижней части закладки. После подтверждения операции все ТО удаляются из списка.

### 2.1.2.4 Закрепление групп ТО за секцией тарифа

Для секции тарифа имеется возможность задать список групп ТО, которые будут закреплены за этой секцией. Группа ТО может быть закреплена только за одной секцией в пределах одного тарифа.

Для закрепления групп ТО выполните следующие действия:

1. В окне «Секции тарифа скидки» (см. Рис. 4, стр. 11) на закладке «Группы ТО» нажмите на кнопку  (Добавить группу ТО), расположенную в нижней части закладки. Откроется окно «Группы ТО».
2. Выберите группы, которые следует закрепить за секцией.
3. Нажмите на кнопку **Применить**.

Для удаления групп ТО выполните следующие действия:

1. В окне «Секции тарифа скидки» (см. Рис. 4, стр. 11) на закладке «Группы ТО» выберите группу, которую следует удалить.
2. Нажмите на кнопку  (Удалить группу ТО), расположенную в нижней части закладки. После подтверждения операции группа удаляется из списка.

Для удаления одновременно всех групп в окне «Секции тарифа скидки» (см. Рис. 4, стр. 11) на закладке «Группы ТО» нажмите на кнопку  (Удалить все группы ТО), расположенную в нижней части закладки. После подтверждения операции все группы ТО удаляются.

### 2.1.2.5 Закрепление ТО эмитентов за секцией тарифа

Для секции тарифа имеется возможность задать эмитентов, ТО которых будут закреплены за этой секцией. Эмитент ТО может быть закреплён только за одной секцией в пределах одного тарифа.

Для задания эмитентов выполните следующие действия:

1. В окне «Секции тарифа скидки» (см. Рис. 4, стр. 11) на закладке «Эмитент ТО» нажмите на кнопку  (Добавить эмитента ТО в секцию), расположенную в нижней части закладки. Откроется окно «Эмитенты».
2. Выберите эмитентов, которых следует закрепить за секцией.
3. Нажмите на кнопку **Применить**.

Для удаления эмитента выполните следующие действия:

1. В окне «Секции тарифа скидки» (см. Рис. 4, стр. 11) на закладке «Эмитент ТО» выберите эмитента, которого следует удалить.
2. Нажмите на кнопку  (Удалить эмитента ТО из секции), расположенную в нижней части закладки. После подтверждения операции эмитент удаляется из списка.

Для удаления одновременно всех эмитентов в окне «Секции тарифа скидки» (см. Рис. 4, стр. 11) на закладке «Эмитенты ТО» нажмите на кнопку  (Удалить всех эмитентов ТО из секции),

расположенную в нижней части закладки. После подтверждения операции все эмитенты удаляются из списка.

### 2.1.2.6 Задание содержания секции тарифа

Задание содержания секции тарифа выполняется на закладке «**Содержание секции**» окна «**Секции тарифа скидки**» (см. Рис. 4, стр. 11). Ниже представлен вид области этой закладки (см. Рис. 5).

Рис. 5. Закладка «Содержание секции»

На закладке «**Содержание секции**» отображается список тарифов выбранной секции. Данные тарифов, отображаемые в графах «[Эмитент, Филиал, № ТО] Название», «№ Группы ТО» и «Услуга» определяют уникальную область применения тарифа, а данные, отображаемые в графах «Значение» и «Тип» определяют его содержание.

Для добавления содержания тарифа выполните следующие действия:

1. В окне «**Секции тарифа скидки**» (см. Рис. 4, стр. 11) на закладке «**Содержание секции**» (см. Рис. 5, стр. 13) нажмите на кнопку  (Добавить содержание тарифа), расположенную в нижней части закладки. Откроется окно «**Добавление содержания тарифа**» (см. Рис. 6).

Рис. 6. Окно добавления содержания тарифа

2. Переключатель «Место предоставления» установите в одно из следующих положений:
  - «Иначе» — компенсация будет осуществляться на всех ТО, закреплённых за данной секцией с помощью одного из способов (см. п. 2.1.2, стр. 7);
  - «Выбрать ТО» — точки обслуживания, на которых будет осуществляться компенсация по данному тарифу. При установке переключателя в это положение станет доступным поле выбора ТО. Выбор осуществляется из списка ТО, закреплённых за данной секцией (см. п. 2.1.2.3, стр. 12);
  - «Выбрать группу ТО» — группы ТО, на которых будет осуществляться компенсация по данному тарифу. При установке переключателя в это положение станет доступным поле выбора группы ТО. Выбор осуществляется из списка групп ТО, закреплённых за данной секцией (см. п. 2.1.2.4, стр. 12).
3. Переключатель «Услуга» установите в одно из положений:
  - «Иначе» — компенсация будет осуществляться по всем активным услугам. Активизация услуг выполняется в сервисе «**Настройки**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»);
  - «Выбрать» — услуги, по которым будет осуществляться компенсация по данному тарифу. При установке переключателя в это положения доступным станет поле с выбором услуг. Выбор осуществляется из списка активных услуг.
4. Если необходимо задать тариф компенсации, то выберите закладку «**Компенсация**». В нижней части окна отобразятся следующие элементы интерфейса, в которых следует задать данные:
  - первый переключатель установите в одно из следующих положений:
    - «По фиксированной цене» — значение компенсации указывается в денежных единицах первой валюты ОЦ;
    - «В процентах» — значение компенсации указывается в процентах;
    - «В валюте» — значение компенсации указывается в валюте;
    - «Не предоставляется» — не предоставляется компенсация.
  - если первый переключатель установлен в положение «В процентах» или «В валюте», то представляется возможность выбрать вид компенсации. Для этого установите переключатель в положение «Наценка» или «Скидка». А также при помощи раскрывающейся панели с цифровой клавиатурой, которая открывается по кнопке справа от поля для внесения цифровых значений скидки или наценки задать числовые значения скидки или наценки;
  - второй переключатель установите в одно из следующих положений:
    - «Использовать только основную скидку» — при начислении компенсации будет учитываться только основная скидка;
    - «Суммировать основную скидку с дополнительной» — при начислении компенсации будет учитываться основная и дополнительная скидка;
    - «Использовать только дополнительную скидку» — при начислении компенсации будет учитываться только дополнительная скидка;
  - если второй переключатель установлен в положение «Суммировать основную скидку с дополнительной», то становится доступным флаг «Не применять дополнительную скидку, если секцией тарифа предусмотрена наценка».
5. Если необходимо задать тариф отмены компенсации, то выберите закладку «**Отмена компенсации**» (см. Рис. 7).

Рис. 7. Закладка «Отмена компенсации»

В нижней части окна отобразится переключатель, который установите в одно из следующих состояний:

- «Полная отмена компенсации» — для отмены компенсации в полном объеме;
- «Отмена компенсации, назначенной в ОЦ» — для отмены компенсации, которая была назначена в ОЦ;

- «Отмена компенсации, принятой из ПЦ» — для отмены компенсации, которая была принята из ПЦ. При выполнении отмены компенсации, которая была принята из ПЦ, компенсации, назначенные в ОЦ, не пересчитываются, и наоборот.
- 6. Нажмите на кнопку **Применить**. Список тарифов секции изменится следующим образом:
  - если добавляется тариф, область применения которого (данные в графах «[Эмитент, Филиал, № ТО] Название», «№ Группы ТО» и «Услуга» (см. Рис. 5, стр. 13)) совпадает с областью применения уже имеющегося тарифа, новая запись не добавляется в список, а содержание существующего тарифа (данные в графах «Значение» и «Тип») изменяется в соответствии с настройкой добавляемого тарифа;
  - если при добавлении тарифа для него задана одна или несколько областей применения, которых нет в списке уже имеющихся тарифов, в список добавится одна или несколько новых записей.

Для изменения содержания тарифа выполните следующие действия:

1. В окне **«Секции тарифа скидки»** (см. Рис. 4, стр. 11) на закладке **«Содержание секции»** (см. Рис. 5, стр. 13) выберите тариф, содержание которого следует изменить.
2. Нажмите на кнопку  (Изменить содержание тарифа). Откроется окно изменения содержания тарифа, аналогичное окну его добавления (см. Рис. 6, стр. 13), в котором будут отображаться данные выбранного тарифа.
3. Измените данные тарифа и нажмите на кнопку **Применить**. Изменение содержания тарифа выполняется аналогично операции его добавления (см. выше).

#### Примечание.

Если при изменении содержания тарифа для него задана одна или несколько областей применения, которых нет в списке уже имеющихся тарифов, в список добавится одна или несколько новых записей.

Для удаления отдельного содержания тарифа выполните следующие действия:

1. В окне **«Секции тарифа скидки»** (см. Рис. 4, стр. 11) на закладке **«Содержание секции»** (см. Рис. 5, стр. 13) выберите строку с данными о тарифе, которую следует удалить.
2. Нажмите на кнопку  (Удалить содержание тарифа), расположенную в нижней части закладки. После подтверждения операции запись с данными о тарифе будет удалена из списка.

Для удаления одновременно всех записей с данными о тарифе в окне **«Секции тарифа скидки»** (см. Рис. 4, стр. 11) на закладке **«Содержание секции»** (см. Рис. 5, стр. 13) нажмите на кнопку  (Удалить все содержимое тарифа), расположенную в нижней части закладки. После подтверждения операции все записи с данными о тарифе будут удалены из списка.

#### 2.1.2.7 Задание параметров секции тарифа

При выполнении данной процедуры определяются значения поправок к базовому тарифу скидки / наценки. Данные поправки используются для коррекции размера компенсации в тех случаях, когда выполняются заданные условия их применения.

К базовому тарифу можно применить следующие поправки:

- поправки динамического тарифа (см. п. 2.1.2.7.1, стр. 15);
- поправки по времени, заданные в сервисе **«Тарифы скидок - поправки по времени»** (см. п. 2.1.2.7.2, стр. 20).

Поправки, заданные при настройке параметров секции, применяются для коррекции только её базового тарифа.

#### Примечания:

1. Базовый тариф устанавливается при задании содержания секции (см. п. 2.1.2.6, стр. 13).
2. Аналогичные поправки можно задать для всего тарифа в целом (см. п. 2.1.2.8, стр. 21). В этом случае они будут применяться для коррекции базовых тарифов всех секций. При этом, если параметры определены и для тарифа и для его секции, то поправки, рассчитанные на основании соответствующих динамических тарифов компенсаций, а также соответствующие поправки по времени, складываются при совпадении условий учёта этих поправок.

##### 2.1.2.7.1 Формирование динамического тарифа компенсаций секции тарифа

Для секции тарифа имеется возможность задать динамический тариф. Под динамическим тарифом компенсаций понимается таблица, в которой задаются диапазоны значений суммарного коли-

|                       |                             |                           |       |
|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|-------|
| Система «Petrol Plus» | Отчеты операционного центра | Версия: 6.1.5.0 - 6.1.7.2 | 15/59 |
|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|-------|

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

чества / стоимости услуг, приобретённых клиентом за заданный период, и соответствующие этим диапазонам поправки к базовому значению скидки / наценки. Базовое значение скидки / наценки задаётся при добавлении / изменении содержания секции тарифа (см. п. 2.1.2.6, стр. 13).

Задание динамического тарифа выполняется на закладке «**Параметры**» окна «**Секции тарифа скидки**» (см. Рис. 8).

Параметры | Содержание секции | ТО | Группы ТО | Эмитент ТО

Параметры тарифа

Название: Прогрессивная скидка

Примечание: Динамический тариф без разделения по услугам

Определения периода обслуживания

Длина периода: лет : 1

Определение конца периода: конец отчетного периода

**По стоимости :**

| От        | До        | Поправка |
|-----------|-----------|----------|
| 0,00      | 10 000,00 | 0        |
| 10 000,01 | 15 000,00 | -1       |
| 15 000,01 | 20 000,00 | -2       |

☐ С учетом компенсации по БД
 ☐ Суммарно по клиентам тарифа  
☐ С учетом компенсации на ТО
 ☐ Разделять по услугам

Поправка по времени

**Рис. 8. Закладка «Параметры» (флаг «Разделять по услугам» снят)**

На данной закладке отображаются текущие значения параметров динамического тарифа секции. А именно:

- «Название» — информационное поле, в котором отображается название динамического тарифа;
- «Примечание» — информационное поле, в котором отображается текст примечания к динамическому тарифу;
- «Определения периода обслуживания» — информационная область, в которой отображаются значения параметров, определяющих продолжительность и границы периода подсчёта суммарного количества / стоимости услуг, приобретённых клиентом;
- «По стоимости» — информационная область, в которой отображаются заданные значения динамического тарифа. Заданные значения динамического тарифа отображаются в виде таблицы соответствий поправок (данные в графе «Поправка») диапазонам количества / стоимости услуг приобретённых клиентом за период (данные в графах «От» и «До»). Под таблицей поправок расположена панель управления с кнопками, предназначенными для формирования динамического тарифа;

#### Примечание.

На Рис. 8 представлен вид закладки «**Параметры**» при снятом флаге «Разделять по услугам» (см. ниже). При установленном флаге «Разделять по услугам» в информационной области «По стоимости» дополнительно будет отображаться список услуг, для которых определены динамические тарифы скидок (см. Рис. 10, стр. 18).

- информационная область, в которой отображается текущее состояние флагов, определяющих способ подсчёта суммарного количества / стоимости услуг, приобретённых клиентом за заданный период. Состояния флагов можно изменять при создании или изменении параметров динамического тарифа (см. ниже);
- панель управления с кнопками создания, изменения и удаления динамического тарифа. Панель расположена под областью флагов;
- функционал для активизации поправок по времени, заданных в сервисе «**Тарифы скидок - поправки по времени**» (см. п. 2.1.2.7.2, стр. 20).

На закладке «**Параметры**» выполняются следующие операции:

- создание динамического тарифа и изменение его параметров;

**Примечание.**

Процедуры создания динамического тарифа и изменения его параметров полностью идентичны.

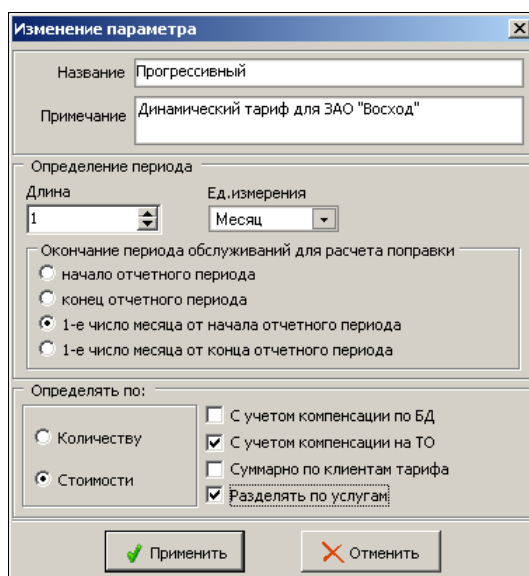
- удаление динамического тарифа;
- формирование динамического тарифа.

Для создания / изменения динамического тарифа выполните следующие действия:

1. В окне «**Секции тарифа скидки**» (см. Рис. 4, стр. 11) на закладке «**Параметры**» (см. Рис. 8, стр. 16) нажмите на одну из следующих кнопок, расположенных под областью флагов:

- если необходимо создать динамический тариф — на кнопку  (Добавить параметр);
- если необходимо изменить значения его параметров — на кнопку  (Изменить параметр).

Откроется окно «**Добавление параметра**» («**Изменение параметра**») (см. Рис. 9).



Изменение параметра

Название:

Примечание:

Определение периода

Длина:  Ед. измерения:

Окончание периода обслуживания для расчета поправки

☐ начало отчетного периода  
☐ конец отчетного периода  
☒ 1-е число месяца от начала отчетного периода  
☐ 1-е число месяца от конца отчетного периода

Определять по:

☐ Количеству  
☒ Стоимости

☐ С учетом компенсации по БД  
☒ С учетом компенсации на ТО  
☐ Суммарно по клиентам тарифа  
☒ Разделять по услугам

**Рис. 9. Окно для изменения параметра**

2. В полях «Название» и «Примечание» задайте название динамического тарифа и его описание соответственно.
3. В поле «Длина» задайте длину периода, за который будет подсчитываться суммарное количество / стоимость услуг, приобретённых клиентом.
4. В поле «Ед. измерения» задайте единицы измерения этого периода.
5. Переключатель «Окончание периода обслуживания для расчёта поправки» предназначен для определения момента окончания периода расчёта величины потребления. Переключатель установите в одно из следующих состояний:
  - «начало отчетного периода» — окончанием периода будет считаться начало периода предоставления скидок;
  - «конец отчетного периода» — окончанием периода будет считаться окончание периода предоставления скидок;
  - «1-е число месяца от начала отчетного периода» — окончанием периода будет считаться первое число того месяца, который включает момент начала отчётного периода;
  - «1-е число месяца от конца отчетного периода» — окончанием периода будет считаться первое число того месяца, который включает момент окончания отчётного периода.

**Примечание.**

В случае если начало или окончание отчётного периода находится в пределах одного месяца, то включение выключателей «1-е число месяца от начала отчетного периода» и «1-е число месяца от конца отчетного периода» равнозначно.

6. Переключатель «Определять по» предназначен для определения способа корректировки величины компенсации путём задания поправки к базовому тарифу в зависимости от величины суммарного потребления. Переключатель установите в одно из следующих положений:

- «Количеству» — для корректировки базового тарифа компенсации по суммарному количеству приобретённой за период услуги;
- «Стоимости» — для корректировки базового тарифа компенсации по суммарной стоимости приобретённой за период услуги.

**Примечание.**

Если параметры определены и для тарифа (см. п. 2.1.2.8, стр. 21) и для его секции, то поправки, рассчитанные на основании соответствующих динамических тарифов компенсаций, складываются.

7. Определите способ подсчёта суммарного количества / стоимости услуг, приобретённых клиентом за заданный период. Для этого установите состояния следующих флагов:

- флаг «С учетом компенсации по БД» — при установленном флаге величина потребления рассчитывается с учётом ранее проведённых компенсаций. Флаг доступен при установке переключателя «Определять по:» в положение «Стоимости»;
- флаг «С учетом компенсации на ТО» — при установленном флаге величина потребления рассчитывается с учётом скидок, предоставленных на терминале (например, при использовании модуля «Лояльность»). Флаг доступен при установке переключателя «Определять по:» в положение «Стоимости»;
- флаг «Суммарно по клиентам тарифа» — при установленном флаге величина потребления для определения поправки к тарифу рассчитывается суммарно по всем клиентам тарифа. Такой способ расчёта используется для общего значения величины потребления по количеству и стоимости;
- флаг «Разделять по услугам» — при установленном флаге появляется возможность формирования отдельных динамических тарифов по выбранным услугам (см. ниже).

8. Нажмите на кнопку **Применить**.

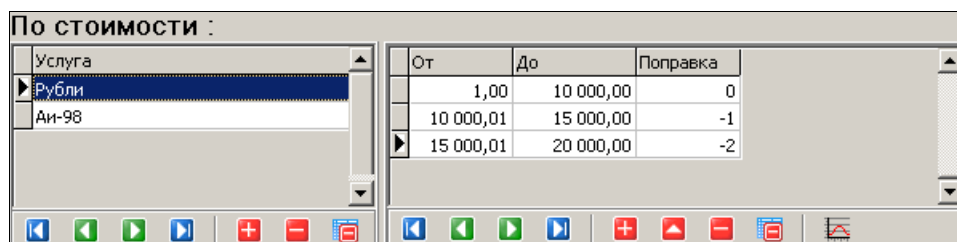
Для удаления параметра (динамического тарифа) выполните следующие действия:

1. На закладке «**Параметры**» нажмите на кнопку  (Удалить параметр), расположенную в нижней части закладки под областью флагов (см. Рис. 8, стр. 16). Откроется окно с сообщением: «Удалить параметр?».
2. Нажмите на кнопку **Да**.

**Примечание.**

Если динамический тариф формировался с разделением по услугам (флаг «Разделять по услугам» установлен (см. выше)), то при выполнении операции удаления параметра будут удалены все динамические тарифы услуг.

Формирование динамического тарифа производится на закладке «**Параметры**» с помощью кнопок панели управления, расположенной под областью отображения таблицы поправок (см. Рис. 8, стр. 16). Если при создании динамического тарифа или при изменении его параметров был установлен флаг «Разделять по услугам», то слева от таблицы поправок будет отображаться список услуг (см. Рис. 10).



**Рис. 10. Закладка «Параметры». Область формирования динамического тарифа с разделением по услугам**

Под списком услуг и под таблицей поправок расположены соответствующие панели управления с кнопками.

Для формирования динамического тарифа необходимо:

- заполнить одну общую таблицу поправок — если при создании динамического тарифа или изменении его параметров флаг «Разделять по услугам» не устанавливался (см. Рис. 9, стр. 17);
- заполнить таблицы поправок для услуг — если флаг «Разделять по услугам» установлен. В этом случае перед заполнением таблиц необходимо сформировать список услуг (см. ниже).

Для добавления услуг, для которых требуется сформировать динамические тарифы, выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку  (Добавить услуги), расположенную на панели управления списка услуг. Откроется стандартное окно выбора услуг, в котором отображается список услуг, сформированный в ОЦ.
2. Выберите нужные услуги и нажмите на кнопку **Применить**. Выбранные услуги добавятся в список (см. Рис. 10, стр. 18).

Для удаления услуги выполните следующие действия:

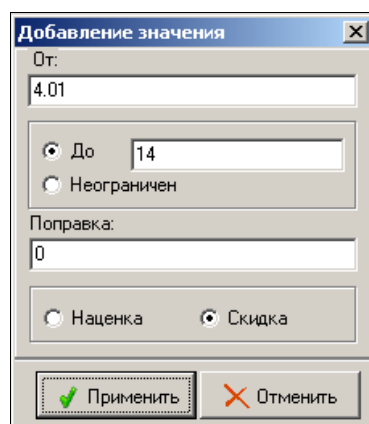
1. Выберите в списке услугу, которую следует удалить (см. Рис. 10).
2. Нажмите на кнопку  (Удалить услугу), расположенную на панели управления списка услуг. Откроется окно с сообщением: «Удалить запись?».
3. Нажмите на кнопку **Да**.

Для удаления из списка всех услуг выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку  (Удалить все услуги), расположенную на панели управления списка услуг. Откроется окно с сообщением: «Удалить все услуги?».
2. Нажмите на кнопку **Да**.

Для заполнения таблицы поправок выполните следующие действия:

1. Если при создании динамического тарифа или изменении его параметров был установлен флаг «Разделять по услугам» (см. Рис. 9, стр. 17), выберите услугу, для которой нужно сформировать динамический тариф (см. Рис. 10, стр. 18).
2. Нажмите на кнопку  (Добавить значение), расположенную на панели управления таблицы поправок. Откроется окно «Добавление значения» (см. Рис. 11).



**Рис. 11. Добавление значений параметров**

3. В поле «От» задайте начальное значение диапазона потребления.
4. Переключатель установите в одно из положений:
  - «До», если следует задать конечное значение диапазона. Станет активным поле, в котором укажите конечное значение диапазона;
  - «Неограничен», если следует не задавать конечное значение диапазона.

**Примечание.**

Для корректного задания границ диапазона следует учитывать заданный способ определения величины суммарного потребления (по «Количеству» или по «Стоимости» (см. Рис. 9, стр. 17)). Если величина суммарного потребления определяется по количеству, то введенные в поля «От» и «До» значения интерпретируются как значения, заданные в единицах потребления услуг. Если величина суммарного потребления определяется по стоимости, данные значения интерпретируются как значения, заданные в единицах национальной валюты. Размерность значений границ диапазона должна соответствовать выбранному способу определения величины суммарного потребления.

5. В поле «Поправка» задайте значение поправки.

**Примечание.**

Для корректного задания значения поправки следует учитывать установленный тип базового тарифа скидки, для коррекции которого данная поправка будет использоваться («В процентах», «В валюте» или «По фиксированной цене» (см. Рис. 6, стр. 13)).

6. Переключатель установите в одно из следующих состояний:
  - «Наценка» — для определения поправки в качестве наценки;
  - «Скидка» — для определения поправки в качестве скидки.
7. Нажмите на кнопку **Применить**. В таблицу поправок добавится строка (см. Рис. 10, стр. 18).
8. Аналогичным образом добавьте в таблицу необходимое количество строк, содержащих значения диапазонов и соответствующие этим диапазонам поправки.

Для изменения значений данных таблицы поправок выполните следующие действия:

1. Выберите в таблице поправок строку, данные которой (диапазон или значение поправки) следует изменить (см. Рис. 10, стр. 18).
2. Нажмите на кнопку  (Изменить значение), расположенную на панели управления таблицы поправок. Откроется окно, аналогичное окну «Добавление значения» (см. Рис. 11).
3. Измените необходимые данные.
4. Нажмите на кнопку **Применить**.

Для удаления одной строки из таблицы поправок выполните следующие действия:

1. Выберите в таблице поправок строку, которую следует удалить.
2. Нажмите на кнопку  (Удалить значение), расположенную на панели управления таблицы поправок. Откроется окно с сообщением: «Удалить значение параметра тарифа?».
3. Нажмите на кнопку **Да**.

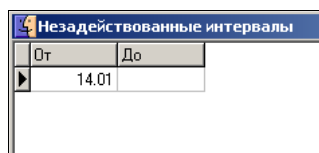
Для удаления всех строк таблицы поправок выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку  (Очистить значения), расположенную на панели управления таблицы поправок (см. Рис. 10, стр. 18). Откроется окно с сообщением: «Очистить значения параметра тарифа?».
2. Нажмите на кнопку **Да**.

Для просмотра диапазонов, не задействованных в таблице поправок, нажмите на кнопку



(Проверка интервалов). Откроется окно «Незадействованные интервалы» (см. Рис. 12).

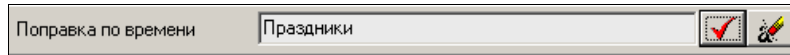


**Рис. 12. Проверка незадействованных интервалов**

#### 2.1.2.7.2 Активизация поправок по времени

За каждой секцией тарифа, а также за тарифом в целом можно закрепить одну из поправок по времени, сформированных в сервисе «Тарифы скидок - поправки по времени» (см. п. 2.2, стр. 32). Поправка по времени, как и поправки, заданные в динамическом тарифе (см. п. 2.1.2.7, стр. 15), используется при расчёте компенсаций для коррекции базового тарифа скидки / наценки, который задётся в секции тарифа (см. п. 2.1.2.6, стр. 13). Активизацию поправки по времени можно выполнить как

для всего тарифа в целом, так и для его секции. Данные процедуры выполняются на соответствующих закладках «**Параметры**» в окнах настройки тарифов (см. Рис. 14, стр. 21) и их секций (см. Рис. 8, стр. 16). Для выбора и активизации поправки для тарифа и для секции используется идентичный стандартный функционал (см. Рис. 13).

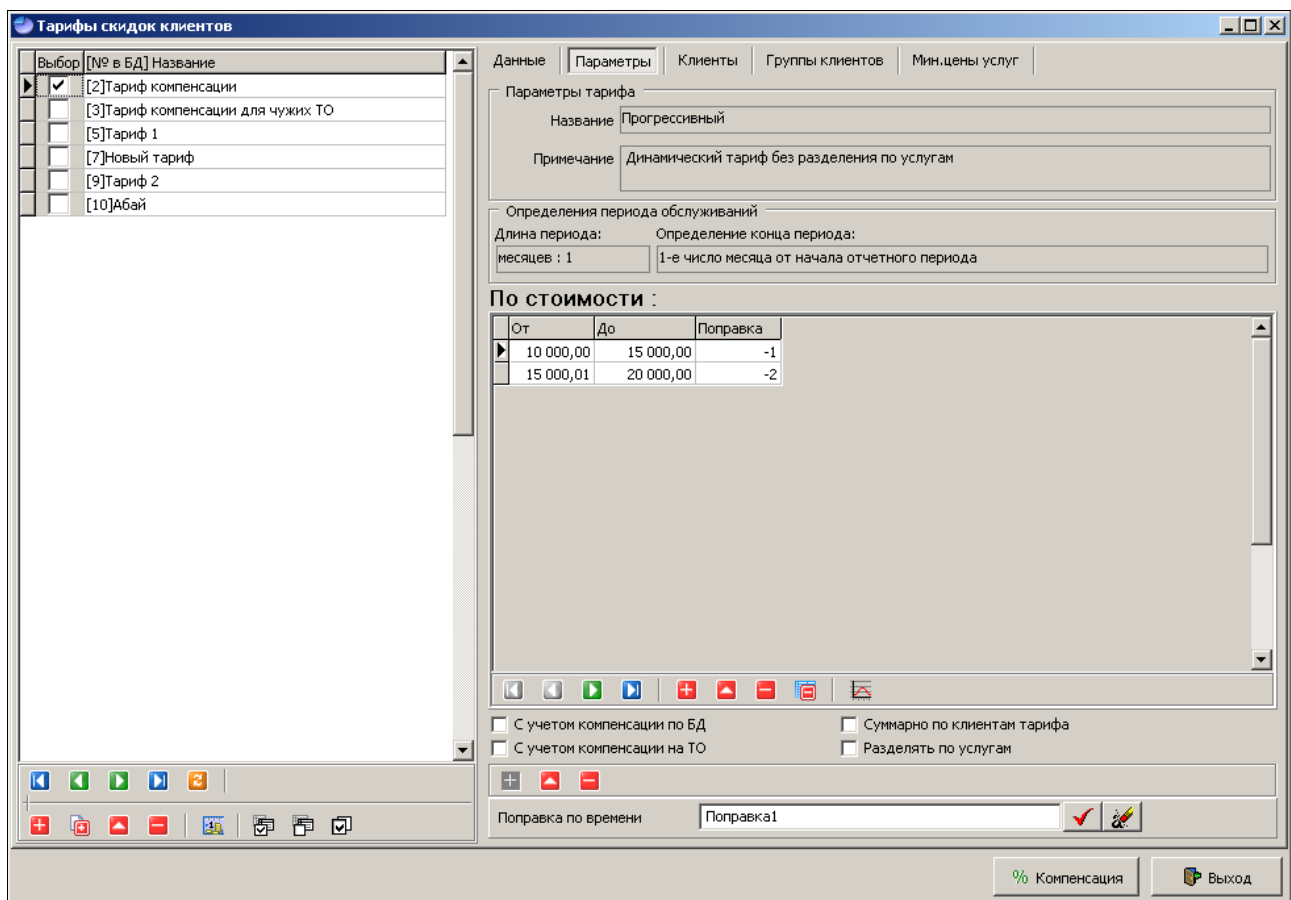


**Рис. 13. Функционал выбора и активизации поправки по времени**

Если поправки по времени заданы и для тарифа и для его секции, то при совпадении условий учёта этих поправок они складываются.

### 2.1.2.8 Задание параметров тарифа

Действия по заданию параметров тарифа выполняются на закладке «**Параметры**» окна «**Тарифы скидок клиентов**» (см. Рис. 14) и полностью совпадают с действиями по заданию параметров в секции тарифа.



**Рис. 14. Окно «Тарифы скидок клиентов» (закладка «Параметры»)**

Так же, как и для секций, для тарифа в целом можно выполнить следующие процедуры:

- сформировать динамический тариф компенсаций (см. п. 2.1.2.7, стр. 15);
- активизировать поправку по времени (см. п. 2.1.2.7.2, стр. 20).

#### Примечание.

Если параметры определены и для тарифа и для его секции, то поправки, рассчитанные на основании соответствующих динамических тарифов компенсаций, а также соответствующие поправки по времени, складываются при совпадении условий учёта этих поправок.

### 2.1.2.9 Задание минимальных цен услуг тарифа

Если предполагается, что какие-либо услуги после предоставления компенсации не должны стоить меньше требуемого значения, то возможно или сразу рассчитать допустимую скидку тарифа, или на закладке **«Мин. цены услуг»** (см. Рис. 15) указать минимально возможную цену такой услуги.

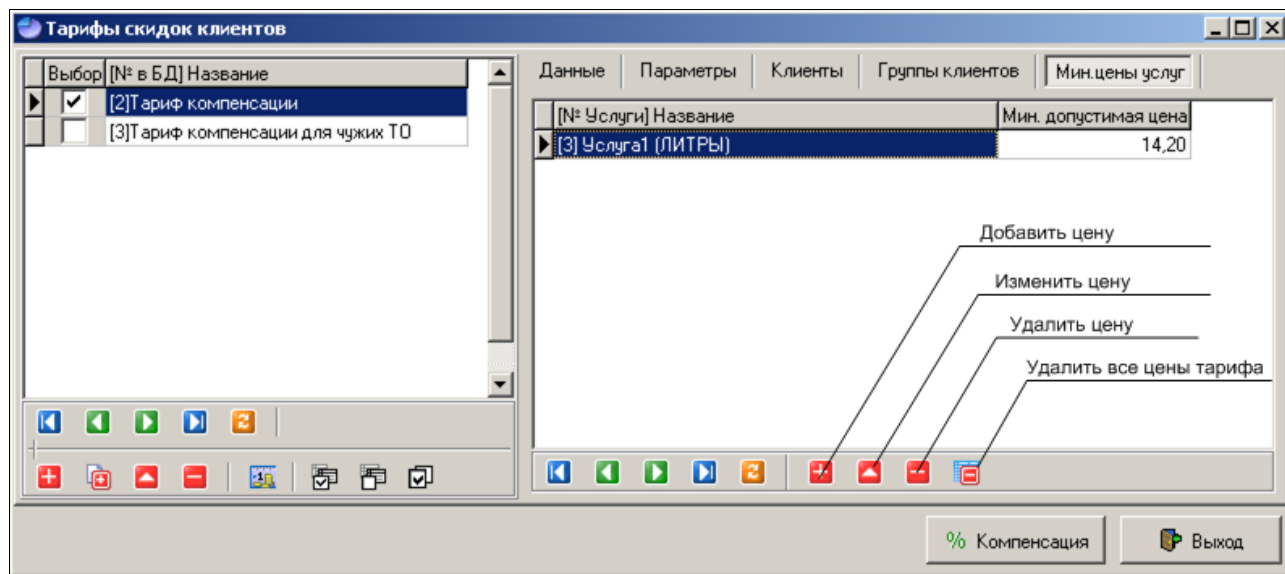


Рис. 15. Закладка «Мин. цены услуг»

Минимальные цены назначаются для каждого тарифа компенсаций. Если компенсация по тарифу — это скидка, и минимальная цена больше цены с учётом скидки, то выполняется расчёт поправки как разница между стоимостью по указанной минимальной цене и стоимостью по цене с учётом скидки. Минимально назначенная цена действительна для всех способов предоставления скидки, включая фиксированную цену.

Если указанная минимальная цена равна цене на ТО, то компенсация не выполняется.

Если компенсация — это скидка или наценка, и цена на ТО меньше, чем указанная минимальная цена, то скидка / наценка выполняются в указанном размере без учёта минимальной цены в том случае, если установлен флаг «Компенсировать транзакции с ценой меньше или равной минимальной» (группа параметров «Компенсации» на закладке **«Отчеты / Компенсации»** в сервисе **«Настройки»** (см. документ *«Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ»*)). Если флаг снят, то такая транзакция компенсироваться не будет.

При отмене компенсаций минимальные цены не учитываются — отмена выполняется до цены, бывшей до проведения компенсации.

Для добавления минимальной цены выполните следующие действия:

1. В окне **«Тарифы скидок клиентов»** (см. Рис. 1, стр. 6) выберите тариф, для которого требуется назначить минимальные цены.
2. Перейдите на закладку **«Мин. цены услуг»** (см. Рис. 15, стр. 22) и на панели управления записи нажмите на кнопку  (Добавить цену).
3. В окне **«Добавление минимальной цены»** выберите услугу и укажите требуемое значение минимальной цены.
4. Нажмите на кнопку **«Применить»**.

Для изменения минимальной цены выполните следующие действия:

1. В окне **«Тарифы скидок клиентов»** (см. Рис. 1, стр. 6) выберите тариф, для которого требуется назначить минимальные цены.
2. Перейдите на закладку **«Мин. цены услуг»** (см. Рис. 15, стр. 22), выберите необходимую услугу и на панели управления записи нажмите на кнопку  (Изменить цену). Откроется окно, аналогичное окну создания цены.
3. Измените необходимые данные.
4. Нажмите на кнопку **«Применить»**.

Для удаления минимальной цены выполните следующие действия:

1. В окне **«Тарифы скидок клиентов»** (см. Рис. 1, стр. 6) выберите тариф, из которого требуется удалить минимальные цены.
2. Перейдите на закладку **«Мин. цены услуг»** (см. Рис. 15, стр. 22), выберите необходимую услугу и на панели управления записи нажмите на кнопку  (Удалить цену).

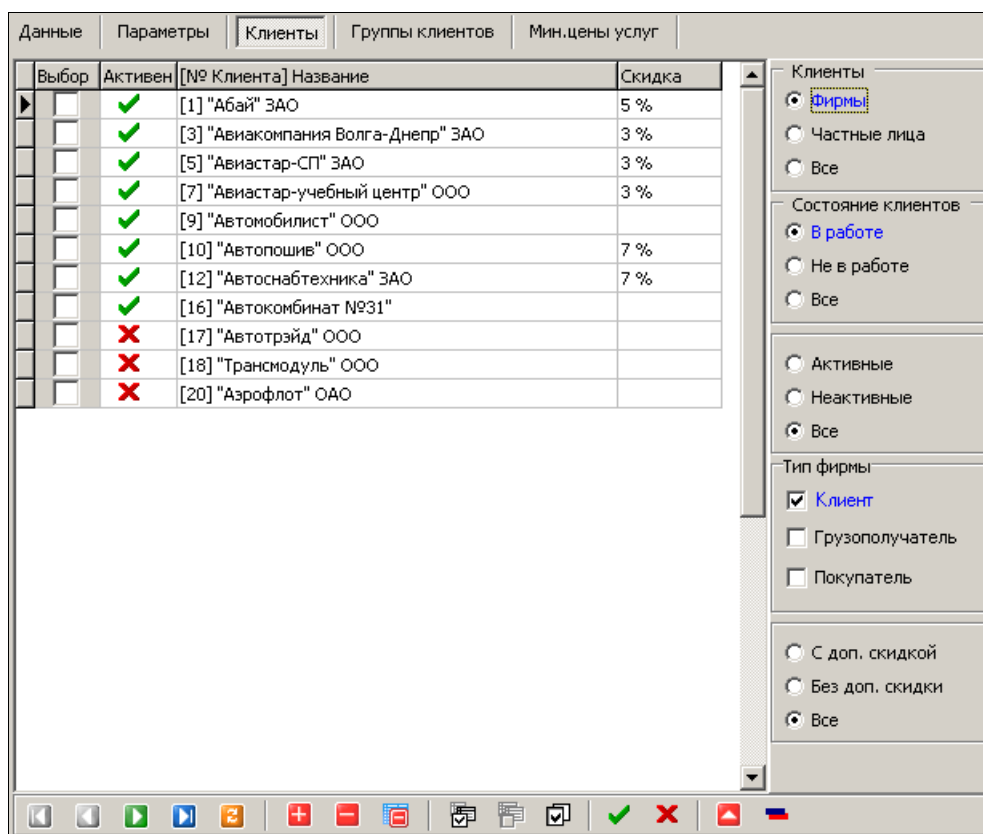
Для удаления всех минимальных цен тарифа выполните следующие действия:

1. В окне «**Тарифы скидок клиентов**» (см. Рис. 1, стр. 6) выберите тариф, из которого требуется удалить минимальные цены.
2. Перейдите на закладку «**Мин. цены услуг**» (см. Рис. 15, стр. 22) на панели управления записи нажмите на кнопку  (Удалить все цены тарифа).

### 2.1.2.10 Привязка клиентов к тарифу

С помощью сервиса предусматривается проведение компенсации по тарифу скидки для клиентов, которые прикреплены к данному тарифу. У клиента имеется возможность обслуживаться более чем по одному тарифному плану.

В окне «**Тарифы скидок клиентов**» (см. Рис. 1, стр. 6) на закладке «**Клиенты**» отображается список клиентов, закреплённых за данным тарифом (см. Рис. 16).



| Выбор                    | Активен                             | [№ Клиента] | Название                       | Скидка |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------|--------------------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | [1]         | "Абай" ЗАО                     | 5 %    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | [3]         | "Авиакомпания Волга-Днепр" ЗАО | 3 %    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | [5]         | "Авиастар-СП" ЗАО              | 3 %    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | [7]         | "Авиастар-учебный центр" ООО   | 3 %    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | [9]         | "Автомобилист" ООО             |        |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | [10]        | "Автопошив" ООО                | 7 %    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | [12]        | "Автоснабтехника" ЗАО          | 7 %    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | [16]        | "Автокомбинат №31"             |        |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | [17]        | "Автотрэйд" ООО                |        |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | [18]        | "Трансмодуль" ООО              |        |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | [20]        | "Аэрофлот" ОАО                 |        |

Рис. 16. Закладка «Клиенты»

#### Примечание.

В столбце «Скидка» отображается значение дополнительной скидки (см. п. 2.1.2.10.1).

При наличии разрешающего флага () в поле «Активен» транзакции клиента будут учитываться при проведении компенсаций по этому тарифу (см. п. 2.1.3, стр. 25). Для снятия разрешающего флага в данном поле (перевода клиента в неактивное состояние) нажмите на кнопку  (Перевести в неактивные).

При наличии запрещающего знака () в поле «Активен» транзакции клиента НЕ будут учитываться при проведении компенсаций по этому тарифу. Для снятия запрещающего знака (перевода клиента в активное состояние) нажмите на кнопку  (Перевести в активные).

Для прикрепления клиента к тарифу скидки выполните следующие действия:

1. В окне «**Тарифы скидок клиентов**» выберите тариф, к которому нужно привязать клиентов (см. Рис. 1, стр. 6).
2. На закладке «**Клиенты**» на панели управления записями, расположенной под списком клиентов, нажмите на кнопку  (Добавить клиента к тарифу). Откроется окно «**Клиенты**» со списком клиентов, которых можно включить в тариф.

**Примечание.**

Список доступных клиентов формируется с учётом дополнительных прав доступа персонала к клиентам (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»).

3. Выберите нужных клиентов и нажмите на кнопку **Применить**.

Для открепления клиента от тарифа выполните следующие действия:

1. В окне «**Тарифы скидок клиентов**» выберите тариф, от которого нужно открепить клиентов (см. Рис. 1, стр. 6).
2. На закладке «**Клиенты**» выберите клиента, которого следует открепить от тарифа.
3. На панели управления записями, расположенной под списком клиентов, нажмите на кнопку  (Открепить клиента от тарифа).

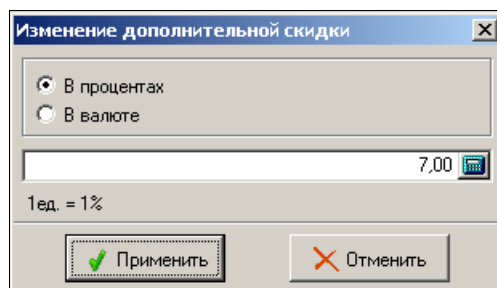
Для открепления всех клиентов от тарифа скидки в окне «**Тарифы скидок клиентов**» (см. Рис. 1, стр. 6) на закладке «**Клиенты**», на панели управления записями нажмите на кнопку  (Открепить всех клиентов от тарифа).

#### 2.1.2.10.1 Задание дополнительной скидки

При проведении компенсации совместно с основной скидкой, заданной в тарифе, может быть учтена дополнительная скидка. Дополнительная скидка может также учитываться при проведении компенсации самостоятельно (отдельно от основной скидки). Механизм учёта дополнительной скидки зависит от настроек секций тарифа скидок (см. п. 2.1.2.6, стр. 13).

Для задания числового значения дополнительной скидки выполните следующие действия:

1. На закладке «**Клиенты**» в столбце «Выбор» отметьте клиентов, для которых необходимо задать / изменить дополнительную скидку, и нажмите на кнопку . На экране появится окно, предназначенное для задания / изменения дополнительной скидки (см. Рис. 17).



**Рис. 17. Задание / изменение дополнительной скидки**

2. При помощи переключателя укажите тип дополнительной скидки: «В процентах» или «В валюте».
3. При помощи раскрывающейся панели с цифровой клавиатурой, которая открывается по кнопке справа от поля для внесения цифровых значений дополнительной скидки, задайте числовое значение скидки.
4. Нажмите на кнопку **Применить**.

Для удаления дополнительной скидки в столбце «Выбор» отметьте клиентов и нажмите на кнопку .

#### 2.1.2.11 Привязка к тарифу группы клиентов

С помощью сервиса предоставляется возможность закрепления группы клиентов за тарифом скидки для начисления клиентам этой группы компенсаций. Группы клиентов могут обслуживаться по нескольким тарифам. В этом случае группа должна быть закреплена за каждым из тарифов, по которому будет рассчитываться компенсация.

В окне «Тарифы скидок клиентов» (см. Рис. 1, стр. 6) на закладке «Группы клиентов» (см. Рис. 18) отображается список групп клиентов, закреплённых за тарифом скидки. Формирование списка групп выполняется в сервисе «Общие отчеты» (см. документ «Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ (общие отчеты)»).

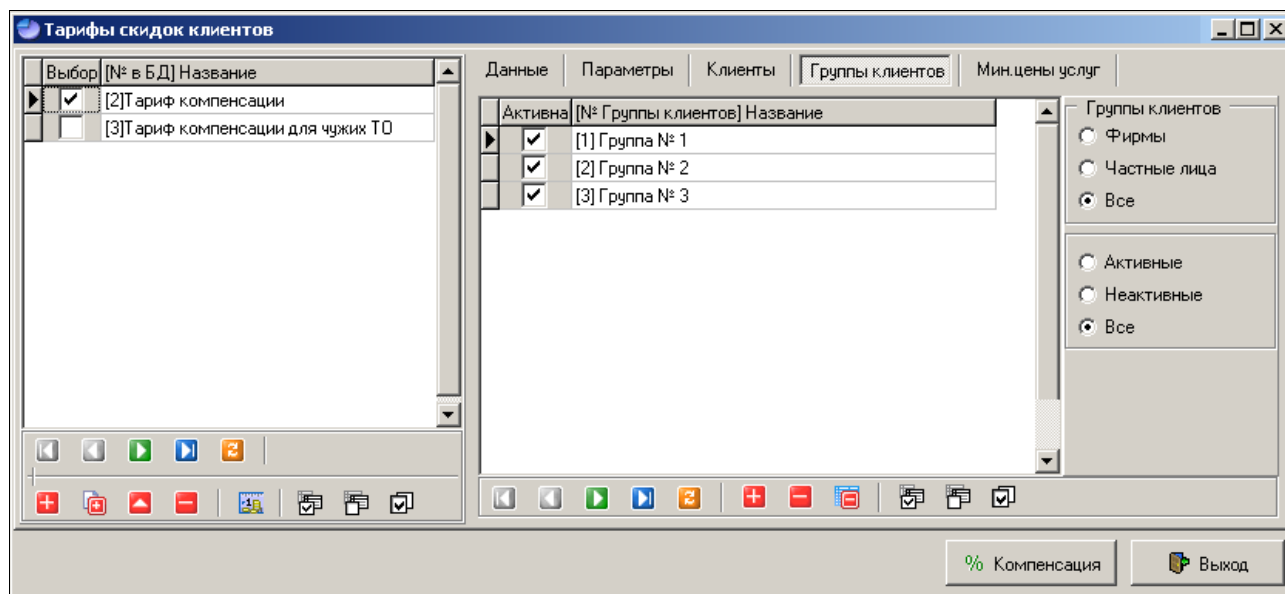


Рис. 18. Закрепление групп клиентов за тарифом

Для просмотра списка групп тарифа скидки выполните следующие действия:

1. В левой части окна «Тарифы скидок клиентов» (см. Рис. 18) выделите название тарифа.
2. В правой части окна выберите закладку «Группы клиентов» (см. Рис. 18). На закладке отобразится список групп, закреплённых за тарифом.

Если в столбце «Активна» установлен флаг, то группе присваивается статус «Активная». В противном случае – статус «Неактивная». Компенсации рассчитываются только для групп со статусом «Активная».

Список групп клиентов можно фильтровать по типу клиентов (частные лица или фирмы) или по статусу групп (активная или неактивная).

Для прикрепления групп к тарифу скидки выполните следующие действия:

1. В окне «Тарифы скидок клиентов» (см. Рис. 1, стр. 6) на закладке «Группы клиентов» (см. Рис. 18) на панели инструментов в нижней части окна нажмите на кнопку (Добавить группу клиентов к тарифу).
2. В открывшемся окне «Группы клиентов» выберите группы, которые следует закрепить за тарифом скидки, и нажмите на кнопку **Применить**. Выбранные группы отобразятся в списке групп со статусом «Активная».

Для открепления группы клиентов от тарифа выполните следующие действия:

1. В окне «Тарифы скидок клиентов» (см. Рис. 1, стр. 6) на закладке «Группы клиентов» (см. Рис. 18) выделите группу клиентов.
2. На панели инструментов в нижней части окна нажмите на кнопку (Открепить группу клиентов от тарифа). Откроется окно с сообщением: «Открепить группу клиентов от тарифа?».
3. Нажмите на кнопку **Да**.

Для открепления всех групп клиентов от тарифа выполните следующие действия:

1. На панели инструментов в нижней части окна нажмите на кнопку (Открепить все группы клиентов от тарифа). Откроется окно с сообщением: «Открепить все группы клиентов от тарифа?».
2. Нажмите на кнопку **Да**.

### 2.1.3 Проведение компенсаций

При проведении компенсаций можно выполнить следующие процедуры:

- реализация компенсаций расходов клиентов по выбранным тарифам скидок (см. п. 2.1.3.1, стр. 26);

- формирование отчётов по обслуживаниям клиентов с учётом компенсаций (см. п. 2.1.3.2, стр. 28).

### 2.1.3.1 Реализация компенсаций расходов клиентов по выбранным тарифам скидок

Сервис предоставляет возможность осуществить компенсацию за заданный временной промежуток в соответствии с тарифными планами.

Перед проведением начисления компенсации необходимо выполнить подготовительные процедуры (см. п. 2.1.2, стр. 7).

Для проведения компенсации выполните следующие действия:

1. В окне «**Тарифы скидок клиентов**» (см. Рис. 1, стр. 6) выберите те тарифы, по которым требуется провести компенсацию.
2. На закладках «**Клиенты**» (см. Рис. 16, стр. 23) или «**Группы клиентов**» (см. Рис. 18, стр. 25) установите флаг «Активен» для тех клиентов или групп клиентов, которым следует начислить компенсацию;
3. Нажмите на кнопку **Компенсация**. Откроется окно подготовки компенсации (см. Рис. 19).

Рис. 19. Окно подготовки компенсации

Если в сервисе «**Настройки**» на закладке «**Отчеты / Компенсации**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*») установлен флаг «Проверять группы ТО на повтор ТО», то перед подготовкой к проведению компенсации выполняется проверка каждого выбранного тарифа на повторность ТО, входящих в закреплённые за его секциями группы. Если хотя бы в одном из выбранных тарифов есть повторные ТО, откроется окно с сообщением: «*Есть повторы ТО. Вывести отчет?*». Для формирования отчёта, в котором отображаются данные о ТО и группах, которых они повторяются, подтвердите формирование отчёта. Пример отчёта приведён на Рис. 20.

| Повторные ТО |                           |           |
|--------------|---------------------------|-----------|
| Тариф скидки | ТО                        | Группа ТО |
| [2] 2        | [4000,1,1] POS 4000 F1 №1 | [1] test  |
|              |                           | [2] test2 |
|              |                           | [3] test3 |
|              | [4000,1,3] POS 4000 F1 №3 | [1] test  |
|              |                           | [2] test2 |
|              |                           |           |

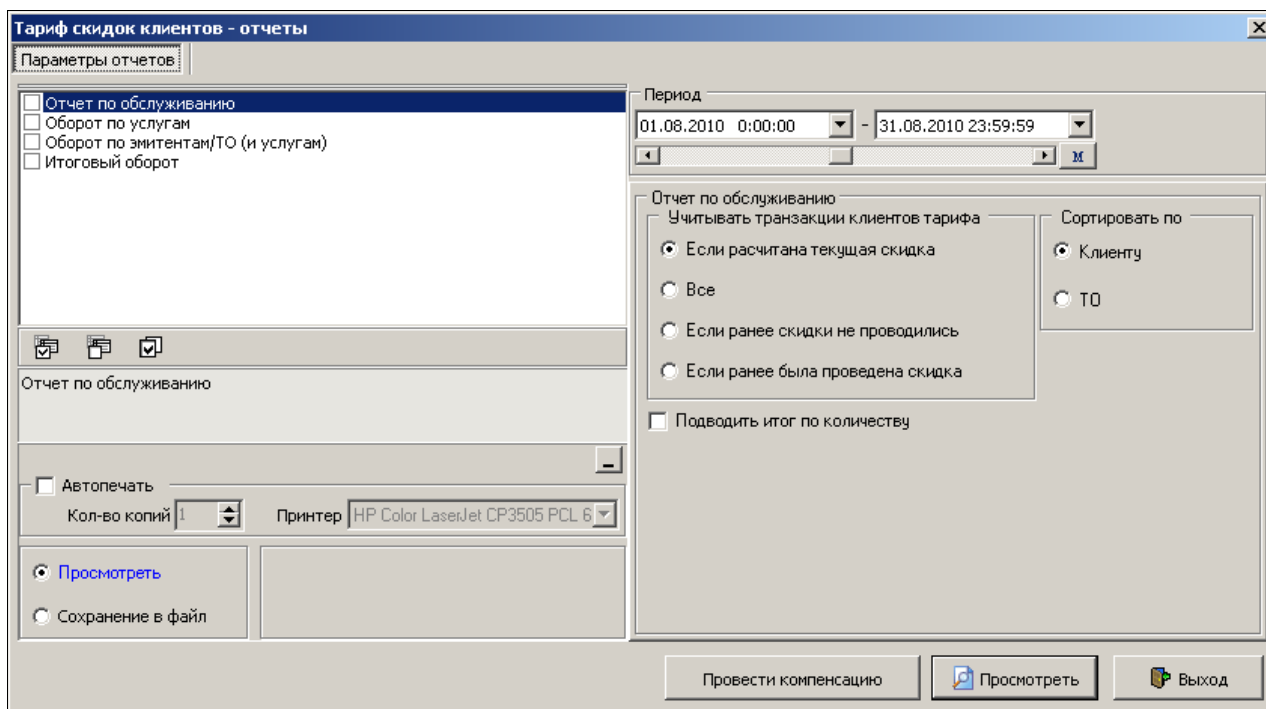
Рис. 20. Пример отчёта «Повторные ТО»

4. В окне «Подготовить компенсацию» (см. Рис. 19, стр. 26) выберите название тарифа.
5. Задайте границы периода выборки транзакций обслуживания для проведения компенсации по ним (даты начала и окончания периода).

**Примечание.**

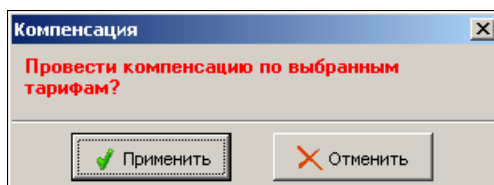
Для задания границ периода выборки данных используется общая для всех сервисов *Модуля* процедура. Её описание приведено в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

6. Переключатель «Учитывать транзакции» установите в одно из следующих положений:
  - «Все» — для обработки всех транзакций;
  - «Если была скидка» — для отбора транзакций с назначенными скидками;
  - «Если не было скидок» — для отбора транзакций без скидок.
7. Нажмите на кнопку **Применить**. Откроется окно «Тариф скидок клиентов – отчеты» (см. Рис. 21), в котором можно предварительно просмотреть данные за заданный временной промежуток с учётом проведённых компенсаций расходов клиентов.



**Рис. 21. Окно формирования отчётов и проведения компенсаций**

8. Выберите отчёты для просмотра и нажмите на кнопку **Просмотреть**. Примеры отчётов и описания их параметров представлены ниже (см. п. 2.1.3.2, стр. 28).
9. Для проведения компенсации нажмите на кнопку **Провести компенсацию**. Откроется окно подтверждения выполнения данной операции (см. Рис. 22).



**Рис. 22. Окно подтверждения выполнения компенсации**

10. Нажмите на кнопку **Применить**. Откроется окно **«Итоги компенсации по выбранным тарифам»** (см. Рис. 23), в котором отображаются итоговые значения выполненных компенсаций.

| Итоги компенсации по выбранным тарифам  |                 |                   |              |               |
|-----------------------------------------|-----------------|-------------------|--------------|---------------|
| [№ Клиента] Название                    | Изменение счета | Сумма компенсации | Сумма скидки | Сумма наценки |
| [1] Для ООО "Абай"                      | 11 885,10       | 16 407,46         | 18 436,73    | -2 029,27     |
| [1] Кошкин П. Н.                        | -0,07           | -0,07             | 0,00         | -0,07         |
| [4] Пчелкин И. Л.                       | -0,08           | -2,57             | 0,00         | -2,57         |
| [5] "Авиастар-СП" ЗАО                   | -63,35          | -219,70           | 0,00         | -219,70       |
| [6] Кравцов С. Н.                       | 0,00            | -17,04            | 0,00         | -17,04        |
| [9] Для ООО "Автомобилист"              | -35,38          | -106,33           | 0,00         | -106,33       |
| [17] "Автотрэйд" ООО                    | -11,11          | -12,32            | 0,00         | -12,32        |
| [18] "Трансмодуль" ООО                  | -45,09          | -90,29            | 7,49         | -97,78        |
| [27] ООО "Шахматный клуб четырех коней" | 4,95            | 4,95              | 10,05        | -5,10         |
| [31] АО "Автокомбинат N-7"              | 0,00            | 63,10             | 193,17       | -130,07       |

Рис. 23. Окно «Итоги компенсации по выбранным тарифам»

### 2.1.3.2 Отчёты с учётом компенсаций

При проведении компенсации можно сформировать отчёты за заданный временной промежуток с учётом проведённых компенсаций расходов клиентов (см. п. 2.1.3.1, стр. 26). Задание параметров формирования отчётов выполняется в окне **«Тариф скидок клиентов - отчеты»** (см. Рис. 21, стр. 27).

Для формирования отчётов выполните следующие действия:

- В левой части окна **«Тариф скидок клиентов - отчеты»** выберите отчёты, которые следует сформировать, путём установки следующих флагов:
  - «Отчет по обслуживанию» — полный отчёт по обслуживанию всех карт данного клиента;
  - «Оборот по услугам» — отчёт по услугам в данный период;
  - «Оборот по эмитентам/ТО (и услугам)» — отчёт по отдельным эмитентам/ТО с возможностью детализации по отдельным услугам;
  - «Итоговый оборот» — отчёт по суммарной стоимости обслуживания на всех точках и по всем картам клиента.
- В правой части закладки **«Параметры отчетов»** задайте следующие параметры формирования отчётов:
  - границы периода выгрузки данных для отчёта — используется для всех отчётов;

#### Примечание.

Для задания границ периода выборки данных используется общая для всех сервисов *Модуля* процедура. Её описание приведено в документе *«Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом»*.

- переключатель **«Сортировать по»** — используется только для отчёта **«Отчет по обслуживанию»**. Установите переключатель в одно из следующих положений:
  - «Клиенту» — для упорядочивания данных по названию клиентов в алфавитном порядке;
  - «ТО» — для упорядочивания данных по названию ТО в алфавитном порядке;
- переключатель **«Учитывать транзакции клиентов тарифа»** — используется для всех отчётов. Установите переключатель в одно из следующих положений:
  - «Если рассчитана текущая скидка» — для отображения в отчёте только тех транзакций, которые попадают в заданный период и по которым можно провести компенсацию по тарифу;
  - «Все» — для отображения в отчёте всех транзакций, которые попадают в заданный отчётный период;

- «Если ранее скидки не проводились» — для отображения в отчёте только тех транзакций, которые попадают в заданный период и скидка по которым ранее не проводилась;
- «Если ранее была проведена скидка» — для отображения в отчёте только тех транзакций, которые попадают в заданный период и скидка по которым ранее была проведена.
- флаг «Подводить итог по количеству» — используется для всех отчётов. При установленном флаге в отчёт добавляется строка, в которой содержится информация об итоговом количестве приобретённых услуг без детализации по услугам;
- флаг «Детализация по услугам» — используется только для отчёта «Оборот по эмитентам/ТО (и услугам)». При установленном флаге данные в отчёте отображаются с детализацией по услугам.

Примеры отчётов приведены на Рис. 24, Рис. 25, Рис. 26 и Рис. 27.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"

Оборот по услугам

За период с 01.01.2011 0:00:00 по 31.12.2011 23:59:59

| Тариф                                   | Клиент | Услуга                                    | Количество | Стоимость на ТО | Проведенная лояльность |           |             | Текущая лояльность |           |             |
|-----------------------------------------|--------|-------------------------------------------|------------|-----------------|------------------------|-----------|-------------|--------------------|-----------|-------------|
|                                         |        |                                           |            |                 | Скидка                 | Стоимость | Доп. скидка | Скидка             | Стоимость | Доп. скидка |
| [1] Тариф1                              |        |                                           |            |                 |                        |           |             |                    |           |             |
| [1] ООО "Абай"                          |        |                                           |            |                 |                        |           |             |                    |           |             |
|                                         |        | Рубли                                     | 10,00      | 10,00           | 0,00                   | 10,00     | 0,00        | 0,50               | 9,50      | 0,50        |
|                                         |        | Тенге                                     | 10,00      | 30,00           | 0,00                   | 30,00     | 0,00        | 1,50               | 28,50     | 1,50        |
|                                         |        | Итого по клиенту "[1] ООО "Абай""         | 20,00      | 40,00           | 0,00                   | 40,00     | 0,00        | 2,00               | 38,00     | 2,00        |
| [9] ООО "Автомобилист"                  |        |                                           |            |                 |                        |           |             |                    |           |             |
|                                         |        | Аи-98                                     | 25,00      | 875,00          | 0,00                   | 875,00    | 0,00        | 43,75              | 831,25    | 43,75       |
|                                         |        | Аи-95                                     | 50,00      | 500,00          | 0,00                   | 500,00    | 0,00        | 25,00              | 475,00    | 25,00       |
|                                         |        | Итого по клиенту "[9] ООО "Автомобилист"" | 75,00      | 1 375,00        | 0,00                   | 1 375,00  | 0,00        | 68,75              | 1 306,25  | 68,75       |
| Итого по тарифу [1] Тариф1:             |        |                                           | 95,00      | 1 415,00        | 0,00                   | 1 415,00  | 0,00        | 70,75              | 1 344,25  | 70,75       |
| Итого по отчету:                        |        |                                           | 95,00      | 1 415,00        | 0,00                   | 1 415,00  | 0,00        | 70,75              | 1 344,25  | 70,75       |
| Исполнитель: Строев Е. Н.               |        |                                           |            |                 |                        |           |             |                    |           |             |
| Дата/Время: 16.02.2013 9:06:56          |        |                                           |            |                 |                        |           |             |                    |           |             |
| Примечание                              |        |                                           |            |                 |                        |           |             |                    |           |             |
| Знаки величин : "*" - Возврат;          |        |                                           |            |                 |                        |           |             |                    |           |             |
| Обозначения:                            |        |                                           |            |                 |                        |           |             |                    |           |             |
| Тариф скидки - [Номер тарифа] Название; |        |                                           |            |                 |                        |           |             |                    |           |             |
| Учтены все транзакции клиентов тарифа   |        |                                           |            |                 |                        |           |             |                    |           |             |

Рис. 24. Пример отчёта «Оборот по услугам»

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"

**Оборот по эмитентам/ТО**

За период с 01.01.2011 0:00:00 по 31.12.2011 23:59:59

| Тариф                                      | Клиент | ТО             | Количество | Стоимость на ТО | Проведенная лояльность |           |             | Текущая лояльность |           |             |
|--------------------------------------------|--------|----------------|------------|-----------------|------------------------|-----------|-------------|--------------------|-----------|-------------|
|                                            |        |                |            |                 | Скидка                 | Стоимость | Доп. скидка | Скидка             | Стоимость | Доп. скидка |
| [1] Тариф1                                 |        |                |            |                 |                        |           |             |                    |           |             |
| [1] ООО "Абай"                             |        |                |            |                 |                        |           |             |                    |           |             |
|                                            |        | [4000,5] ТО №5 | 10,00      | 30,00           | 0,00                   | 30,00     | 0,00        | 1,50               | 28,50     | 1,50        |
|                                            |        | [4000,9] ТО 9  | 10,00      | 10,00           | 0,00                   | 10,00     | 0,00        | 0,50               | 9,50      | 0,50        |
| Итого по клиенту "[1] ООО "Абай"":         |        |                | 20,00      | 40,00           | 0,00                   | 40,00     | 0,00        | 2,00               | 38,00     | 2,00        |
| [9] ООО "Автомобилист"                     |        |                |            |                 |                        |           |             |                    |           |             |
|                                            |        | [4000,5] ТО №5 | 50,00      | 500,00          | 0,00                   | 500,00    | 0,00        | 25,00              | 475,00    | 25,00       |
|                                            |        | [4000]         | 25,00      | 875,00          | 0,00                   | 875,00    | 0,00        | 43,75              | 831,25    | 43,75       |
| Итого по клиенту "[9] ООО "Автомобилист"": |        |                | 75,00      | 1 375,00        | 0,00                   | 1 375,00  | 0,00        | 68,75              | 1 306,25  | 68,75       |
| Итого по тарифу [1] Тариф1:                |        |                | 95,00      | 1 415,00        | 0,00                   | 1 415,00  | 0,00        | 70,75              | 1 344,25  | 70,75       |
| Итого по отчету:                           |        |                | 95,00      | 1 415,00        | 0,00                   | 1 415,00  | 0,00        | 70,75              | 1 344,25  | 70,75       |

Исполнитель: Строев Е. Н.

Дата/Время: 16.02.2013 9:07:02

**Примечание**

Знаки величин : "\*" - Возврат;

Обозначения:

Тариф скидки - [Номер тарифа] Название;

ТО - [Номер эмитента, Номер ТО] Название;

Учтены все транзакции клиентов тарифа

**Рис. 25. Пример отчёта «Оборот по эмитентам / ТО»**

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"

**Итоговый оборот**

За период с 01.01.2011 0:00:00 по 31.12.2011 23:59:59

| Тариф                       | Клиент                 | Количество | Стоимость на ТО | Проведенная лояльность |           |             | Текущая лояльность |           |             |
|-----------------------------|------------------------|------------|-----------------|------------------------|-----------|-------------|--------------------|-----------|-------------|
|                             |                        |            |                 | Скидка                 | Стоимость | Доп. скидка | Скидка             | Стоимость | Доп. скидка |
| [1] Тариф1                  |                        |            |                 |                        |           |             |                    |           |             |
|                             | [1] ООО "Абай"         | 20,00      | 40,00           | 0,00                   | 40,00     | 0,00        | 2,00               | 38,00     | 2,00        |
|                             | [9] ООО "Автомобилист" | 75,00      | 1 375,00        | 0,00                   | 1 375,00  | 0,00        | 68,75              | 1 306,25  | 68,75       |
| Итого по тарифу [1] Тариф1: |                        | 95,00      | 1 415,00        | 0,00                   | 1 415,00  | 0,00        | 70,75              | 1 344,25  | 70,75       |
| Итого по отчету:            |                        | 95,00      | 1 415,00        | 0,00                   | 1 415,00  | 0,00        | 70,75              | 1 344,25  | 70,75       |

Исполнитель: Строев Е. Н.

Дата/Время: 16.02.2013 9:07:07

**Примечание**

Знаки величин : "\*" - Возврат;

Обозначения:

Тариф скидки - [Номер тарифа] Название;

Учтены все транзакции клиентов тарифа

**Рис. 26. Пример отчёта «Итоговый оборот»**

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"

## Отчет по обслуживанию

За период с 01.01.2011 0:00:00 по 31.12.2011 23:59:59

| Тариф                                                      | Клиент | Дата                | Карта      | ТО               | Услуга | Операция     | Количество | ТО    |           | Проведенная лояльность |       |           |             | Текущая лояльность |       |           |             |           |               |             |
|------------------------------------------------------------|--------|---------------------|------------|------------------|--------|--------------|------------|-------|-----------|------------------------|-------|-----------|-------------|--------------------|-------|-----------|-------------|-----------|---------------|-------------|
|                                                            |        |                     |            |                  |        |              |            | Цена  | Стоимость | Скидка                 | Цена  | Стоимость | Доп. скидка | Скидка             | Цена  | Стоимость | Доп. скидка | Параметры |               |             |
|                                                            |        |                     |            |                  |        |              |            |       |           |                        |       |           |             |                    |       |           |             | Величина  | Корректировка | Тип         |
| [1] Тариф1                                                 |        |                     |            |                  |        |              |            |       |           |                        |       |           |             |                    |       |           |             |           |               |             |
| [1] ООО "Абай"                                             |        |                     |            |                  |        |              |            |       |           |                        |       |           |             |                    |       |           |             |           |               |             |
|                                                            |        | 04.03.2011 00:00:01 | 4000000002 | [4000,9,1] TO 9  | Рубли  | Обслуживание | 10,00      | 1,00  | 10,00     | 0,00                   | 1,00  | 10,00     | 0,00        | 0,50               | 0,95  | 9,50      | 0,50        | -11,00    | -10,00        | В процентах |
|                                                            |        | 15.03.2011 14:46:00 | 4000000002 | [4000,5,9] TO №5 | Тенге  | Обслуживание | 10,00      | 3,00  | 30,00     | 0,00                   | 3,00  | 30,00     | 0,00        | 1,50               | 2,85  | 28,50     | 1,50        | -11,00    | -10,00        | В процентах |
| Итого по клиенту "[1] ООО "Абай"":                         |        |                     |            |                  |        |              | 20,00      |       | 40,00     | 0,00                   |       | 40,00     | 0,00        | 2,00               |       | 38,00     | 2,00        |           |               |             |
| [9] ООО "Автомобилист"                                     |        |                     |            |                  |        |              |            |       |           |                        |       |           |             |                    |       |           |             |           |               |             |
|                                                            |        | 12.01.2011 15:03:00 | 4000000016 | [4000,5,9] TO №5 | Аи-95  | Обслуживание | 50,00      | 10,00 | 500,00    | 0,00                   | 10,00 | 500,00    | 0,00        | 25,00              | 9,50  | 475,00    | 25,00       | -11,00    | -10,00        | В процентах |
|                                                            |        | 11.11.2011 11:11:21 | 4000000048 | [4000,0,9]       | Аи-98  | Обслуживание | 5,00       | 35,00 | 175,00    | 0,00                   | 35,00 | 175,00    | 0,00        | 8,75               | 33,25 | 166,25    | 8,75        | -11,00    | -10,00        | В процентах |
|                                                            |        | 11.11.2011 11:11:22 | 4000000048 | [4000,0,9]       | Аи-98  | Обслуживание | 5,00       | 35,00 | 175,00    | 0,00                   | 35,00 | 175,00    | 0,00        | 8,75               | 33,25 | 166,25    | 8,75        | -11,00    | -10,00        | В процентах |
|                                                            |        | 11.11.2011 11:11:23 | 4000000048 | [4000,0,9]       | Аи-98  | Обслуживание | 5,00       | 35,00 | 175,00    | 0,00                   | 35,00 | 175,00    | 0,00        | 8,75               | 33,25 | 166,25    | 8,75        | -11,00    | -10,00        | В процентах |
|                                                            |        | 11.11.2011 11:11:24 | 4000000048 | [4000,0,9]       | Аи-98  | Обслуживание | 5,00       | 35,00 | 175,00    | 0,00                   | 35,00 | 175,00    | 0,00        | 8,75               | 33,25 | 166,25    | 8,75        | -11,00    | -10,00        | В процентах |
|                                                            |        | 11.11.2011 11:11:25 | 4000000048 | [4000,0,9]       | Аи-98  | Обслуживание | 5,00       | 35,00 | 175,00    | 0,00                   | 35,00 | 175,00    | 0,00        | 8,75               | 33,25 | 166,25    | 8,75        | -11,00    | -10,00        | В процентах |
| Итого по клиенту "[9] ООО "Автомобилист"":                 |        |                     |            |                  |        |              | 75,00      |       | 1 375,00  | 0,00                   |       | 1 375,00  | 0,00        | 68,75              |       | 1 306,25  | 68,75       |           |               |             |
| Итого по тарифу [1] Тариф1:                                |        |                     |            |                  |        |              | 95,00      |       | 1 415,00  | 0,00                   |       | 1 415,00  | 0,00        | 70,75              |       | 1 344,25  | 70,75       |           |               |             |
| Итого по отчету:                                           |        |                     |            |                  |        |              | 95,00      |       | 1 415,00  | 0,00                   |       | 1 415,00  | 0,00        | 70,75              |       | 1 344,25  | 70,75       |           |               |             |
| Исполнитель: Строев Е. Н.                                  |        |                     |            |                  |        |              |            |       |           |                        |       |           |             |                    |       |           |             |           |               |             |
| Дата/Время: 16.02.2013 9:06:38                             |        |                     |            |                  |        |              |            |       |           |                        |       |           |             |                    |       |           |             |           |               |             |
| Примечание                                                 |        |                     |            |                  |        |              |            |       |           |                        |       |           |             |                    |       |           |             |           |               |             |
| Знаки величин : "-" - Возврат;                             |        |                     |            |                  |        |              |            |       |           |                        |       |           |             |                    |       |           |             |           |               |             |
| Обозначения:                                               |        |                     |            |                  |        |              |            |       |           |                        |       |           |             |                    |       |           |             |           |               |             |
| ТО - [Номер эмитента, Номер ТО, Номер терминала] Название; |        |                     |            |                  |        |              |            |       |           |                        |       |           |             |                    |       |           |             |           |               |             |
| Тариф скидки - [Номер тарифа] Название;                    |        |                     |            |                  |        |              |            |       |           |                        |       |           |             |                    |       |           |             |           |               |             |
| Учтены все транзакции клиентов тарифа                      |        |                     |            |                  |        |              |            |       |           |                        |       |           |             |                    |       |           |             |           |               |             |

Рис. 27. Пример отчёта «Отчет по обслуживанию»

## 2.2 Сервис «Тарифы скидок - поправки по времени»

Функционал сервиса «**Тарифы скидок - поправки по времени**» (далее по тексту данного подраздела — *Сервис*) предназначен для предоставления клиентам дополнительных скидок / наценок в зависимости от времени обслуживания, а именно:

- две интервальные поправки:
  - по времени суток (например, ночью дешевле);
  - за период (например, акция в новогодние праздники);
- и две периодические поправки:
  - по дням недели (например, в выходные скидка);
  - на дату (например, дешевле 8 марта и 23 февраля).

### 2.2.1 Запуск сеанса работы с Сервисом

Для запуска сеанса работы *Сервисом* выберите в меню *Модуля* пункт «**Тарифы скидок - поправки по времени**» или на панели управления нажмите на кнопку  (Тарифы скидок - поправки по времени). Откроется окно «**Тарифы скидок - поправки по времени**» (см. Рис. 28).

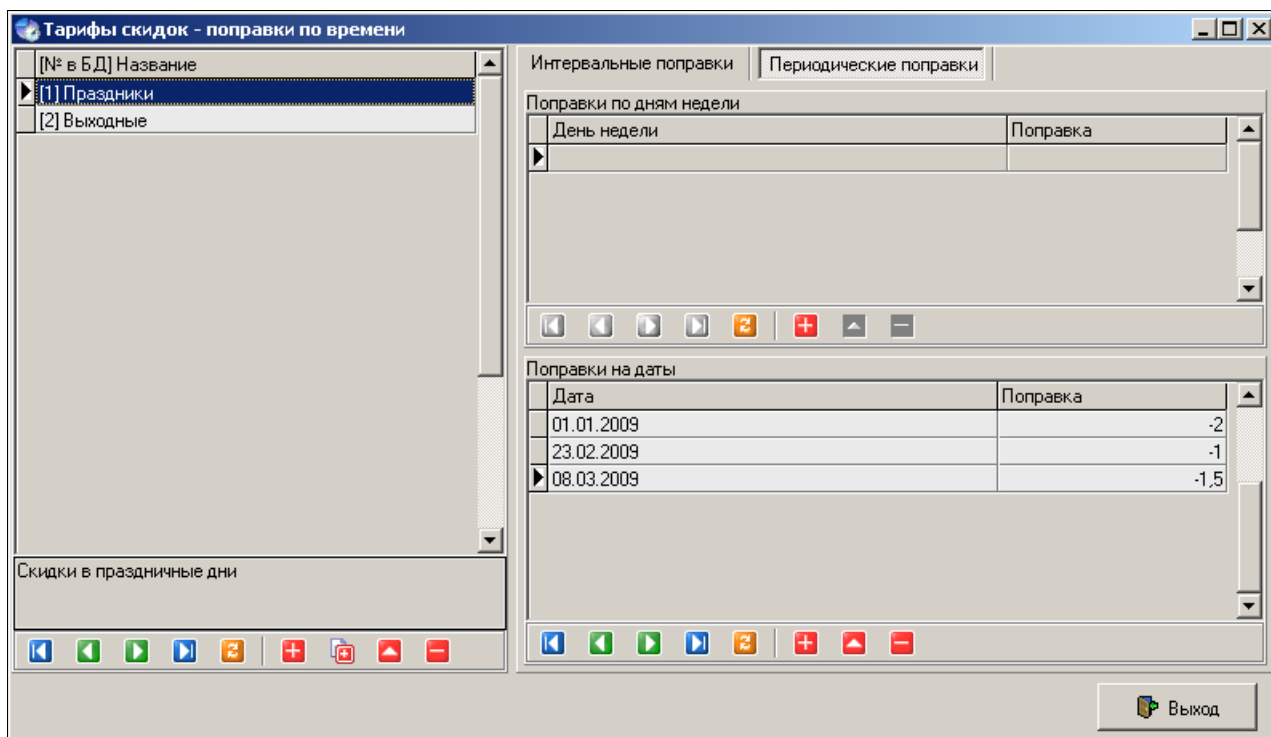


Рис. 28. Тарифы скидок - поправки по времени

В левой части окна расположен список поправок. Для каждой поправки отображается следующая информация:

- номер;
- название тарифа поправки по времени;
- описание тарифа поправки по времени.

Под списком поправок расположена панель управления его записями. Порядок формирования списка поправок описан ниже (см. п. 2.2.2, стр. 33).

В правой части окна расположены следующие закладки:

- «**Интервальные поправки**» (см. п. 2.2.3, стр. 33) — используется для задания параметров следующих типов поправок:
  - по времени суток;
  - за период.
- «**Периодические поправки**» (см. п. 2.2.3.2, стр. 35) — используется для задания следующих типов поправок:
  - по дням недели;
  - на дату.

## 2.2.2 Формирование списка поправок

Для формирования списка поправок используются следующие операции:

- добавление поправки;
- редактирование названия поправки;
- удаление поправки;
- копирование поправки.

### Примечание.

Для формирования списка поправок по времени пользователь должен обладать соответствующим правом доступа. Описание предоставления или изменение прав доступа приводится в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Для добавления поправки выполните следующие действия:

1. В левой части окна «**Тарифы скидок - поправки по времени**» (см. Рис. 28, стр. 32) на панели управления нажмите на кнопку  (Добавить поправку по времени). Откроется окно для ввода названия и описания поправки.
2. Введите название и текст описания поправки.
3. Нажмите на кнопку **Применить**.

После добавления новой поправки для неё следует задать параметры (см. п. 2.2.3, стр. 33).

Для изменения названия и описания поправки выполните следующие действия:

1. Выберите в списке поправку, название и / или описание которой следует изменить.
2. В левой части окна «**Тарифы скидок - поправки по времени**» (см. Рис. 28, стр. 32) на панели управления нажмите на кнопку  (Изменить поправку по времени). Откроется окно, аналогичное окну добавления поправки.
3. Измените необходимые данные.
4. Нажмите на кнопку **Применить**.

Для удаления поправки выполните следующие действия:

1. Выберите в списке поправку, которую следует удалить.
2. В левой части окна «**Тарифы скидок - поправки по времени**» (см. Рис. 28, стр. 32) на панели управления нажмите на кнопку  (Удалить поправку по времени). После подтверждения выполнения операции поправка будет удалена из списка.

Для копирования значений параметров поправки выполните следующие действия:

1. Выберите в списке поправку, значения параметров которой следует скопировать в новую поправку.
2. В левой части окна «**Тарифы скидок - поправки по времени**» (см. Рис. 28, стр. 32) на панели управления нажмите на кнопку  (Копировать поправку по времени). Откроется окно для ввода названия и описания поправки, аналогичное окну её добавления.
3. Введите название и текст описания поправки, в которую будут скопированы значения параметров выбранной поправки.
4. Нажмите на кнопку **Применить**.

## 2.2.3 Задание параметров поправок

При выполнении данной процедуры для любой поправки, выбранной из списка (см. п. 2.2.2, стр. 33), можно задать / изменить значения следующих параметров:

- параметры интервальных поправок (см. п. 2.2.3.1, стр. 33);
- параметры периодических поправок (см. п. 2.2.3.2, стр. 35).

Для каждой поправки должно быть задано её значение, условия применения и вид (скидка или наценка).

### Примечание.

Для корректного задания значения поправки следует учитывать установленный тип базового тарифа скидки, для коррекции которого данная поправка будет использоваться («В процентах», «В валюте» или «Фиксированная цена» (см. Рис. 6, стр. 13)).

### 2.2.3.1 Параметры интервальных поправок

Интервальные поправки бывают двух типов:

- по времени суток;
- за какой-либо период.

|                       |                             |                           |       |
|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|-------|
| Система «Petrol Plus» | Отчеты операционного центра | Версия: 6.1.5.0 - 6.1.7.2 | 33/59 |
|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|-------|

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Задание интервальных поправок выполняется на закладке «**Интервальные поправки**» в окне «**Тарифы скидок - поправки по времени**» (см. Рис. 28, стр. 32).

Для добавления интервальной поправки по времени суток выполните следующие действия:

1. На закладке «**Интервальные поправки**» в области «Поправки по времени суток» (см. Рис. 29) нажмите на кнопку  (Добавить поправку по времени суток).

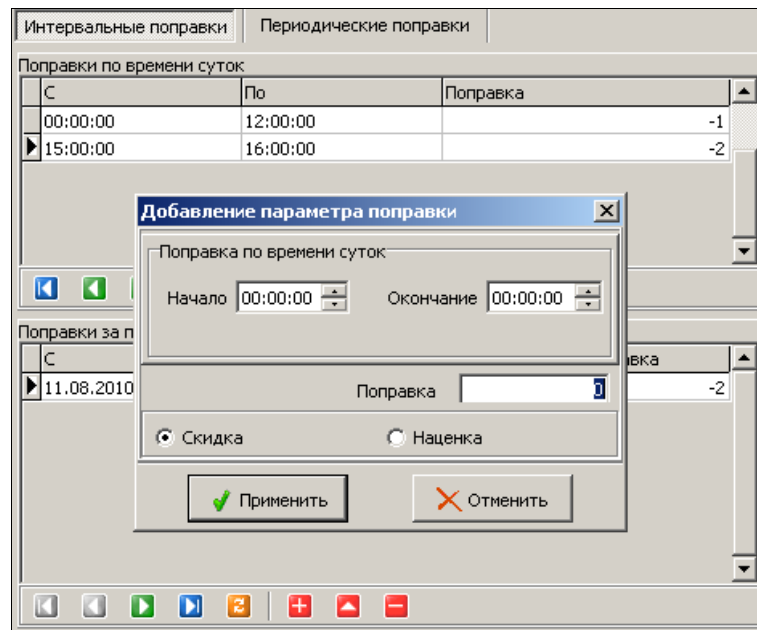


Рис. 29. Поправки по времени суток

2. В окне «**Добавление параметра поправки**» в полях «Начало» и «Окончание» задайте начальное и конечное время суток для действия поправки.
3. В поле «Поправка» задайте значение поправки по времени.
4. Переключатель установите в одно из положений:
  - «Скидка»;
  - «Наценка».
5. Нажмите на кнопку **Применить**.

Для редактирования временной поправки выполните следующие действия:

1. На закладке «**Интервальные поправки**» в области «Поправки по времени суток» (см. Рис. 29, стр. 34) выберите запись поправки по времени, которую следует изменить.
2. На панели управления записями нажмите на кнопку  (Изменить поправку по времени суток). Откроется окно, аналогичное окну задания поправки по времени.
3. Измените необходимые данные.
4. Нажмите на кнопку **Применить**.

Для удаления временной поправки выполните следующие действия:

1. На закладке «**Интервальные поправки**» в области «Поправки по времени суток» (см. Рис. 29, стр. 34) выберите запись поправки по времени, которую следует удалить.
2. На панели управления записями нажмите на кнопку  (Удалить поправку по времени суток). Откроется окно с сообщением «Удалить запись?». Подтвердите удаление записи.

Для добавления поправки на обслуживания в течение определённых периодов времени выполните следующие действия:

1. На закладке «**Интервальные поправки**» в области «Поправки за период» (см. Рис. 30) нажмите на кнопку  (Добавить поправку за период).

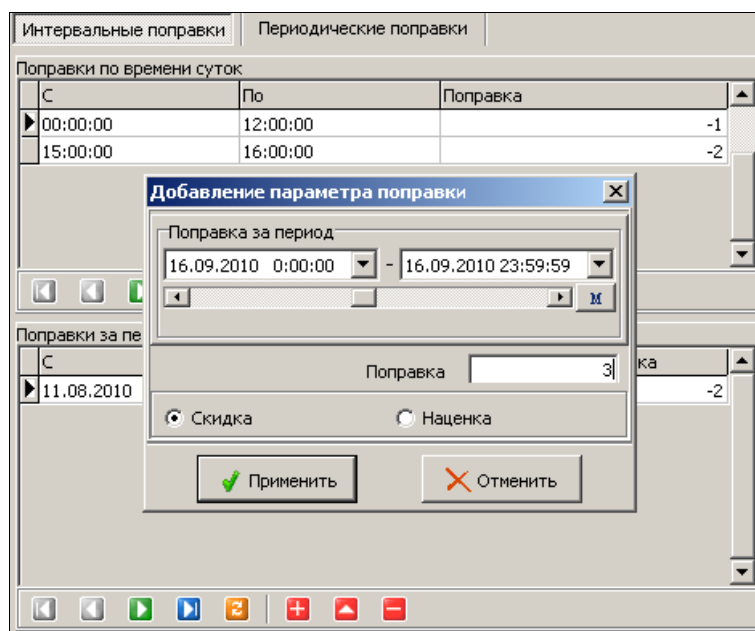


Рис. 30. Поправки за период

2. В окне «Добавление параметра поправки» в области настройки периода, вручную или с помощью календаря задайте период, в течение которого будет действовать поправка по времени.
3. В поле «Поправка» задайте значение поправки.
4. Переключатель установите в одно из следующих положений для определения вида поправки:
  - «Скидка»;
  - «Наценка».
5. Нажмите на кнопку **Применить**.

Для редактирования поправки обслуживания в течение определённых периодов времени выполните следующие действия:

1. На закладке «**Интервальные поправки**» в области «Поправки за период» (см. Рис. 30) выберите запись поправки за период, которую следует изменить.
2. Нажмите на кнопку  (Изменить поправку за период). Откроется окно, аналогичное окну задания поправки за период.
3. Измените необходимые данные.
4. Нажмите на кнопку **Применить**.

Для удаления поправки обслуживания в течение определённых периодов времени выполните следующие действия:

1. На закладке «**Интервальные поправки**» в области «Поправки за период» (см. Рис. 30) выберите запись поправки за период, которую следует удалить.
2. На панели управления записями нажмите на кнопку  (Удалить поправку за период). Откроется окно с сообщением «Удалить запись?». подтвердите удаление записи.

### 2.2.3.2 Параметры периодических поправок

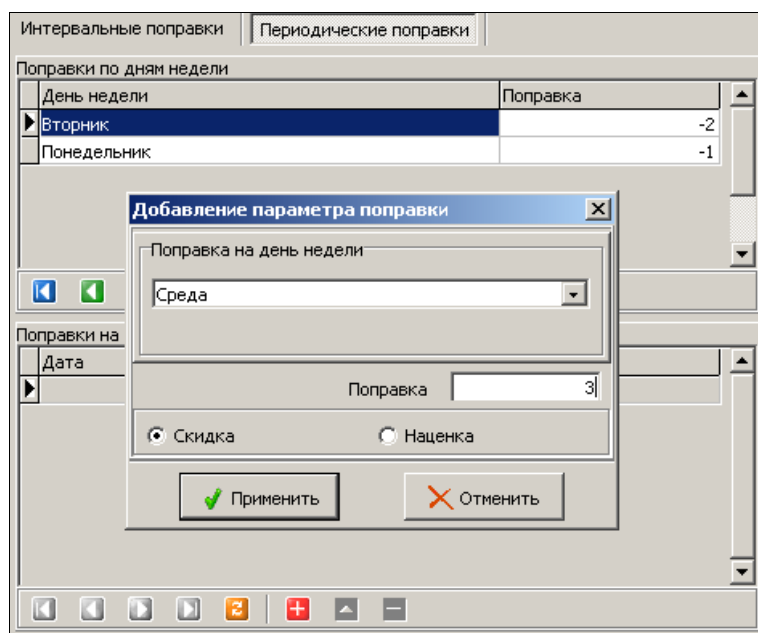
Периодические поправки могут быть двух типов:

- по дням недели;
- на определённые даты.

Задание периодических поправок выполняется на закладке «**Периодические поправки**» в окне «**Тарифы скидок - поправки по времени**» (см. Рис. 28, стр. 32).

Для добавления поправки по дням недели выполните следующие действия:

1. На закладке «**Периодические поправки**» в области «Поправки по дням недели» (см. Рис. 31) нажмите на кнопку  (Добавить поправку на день недели).



**Рис. 31. Добавление поправки на день недели**

2. В окне «**Добавление параметра поправки**» из раскрывающегося списка выберите наименование дня недели.
3. В поле «Поправка» задаётся значение поправки.
4. Переключатель установите в одно из следующих положений для определения вида поправки:
  - «Скидка»;
  - «Наценка».
5. Нажмите на кнопку **Применить**.

Для редактирования поправки по дням недели выполните следующие действия:

1. На закладке «**Периодические поправки**» в области «Поправки по дням недели» (см. Рис. 31, стр. 36) выберите запись поправки по дням недели, которую следует изменить.
2. На панели управления записями нажмите на кнопку  (Изменить поправку на день недели). Откроется окно, аналогичное окну задания поправки на день недели.
3. Измените необходимые данные.
4. Нажмите на кнопку **Применить**.

Для удаления поправки по дням недели выполните следующие действия:

1. На закладке «**Периодические поправки**» в области «Поправки по дням недели» (см. Рис. 31, стр. 36) выберите запись поправки по дням недели, которую следует удалить.
2. На панели управления записями нажмите на кнопку  (Удалить поправку на день недели). Откроется окно с сообщением «Удалить запись?». Подтвердите удаление записи.

Для добавления поправки на дату выполните следующие действия:

1. На закладке «**Периодические поправки**» в области «Поправки на даты» (см. Рис. 32) нажмите на кнопку  (Добавить поправку на дату).

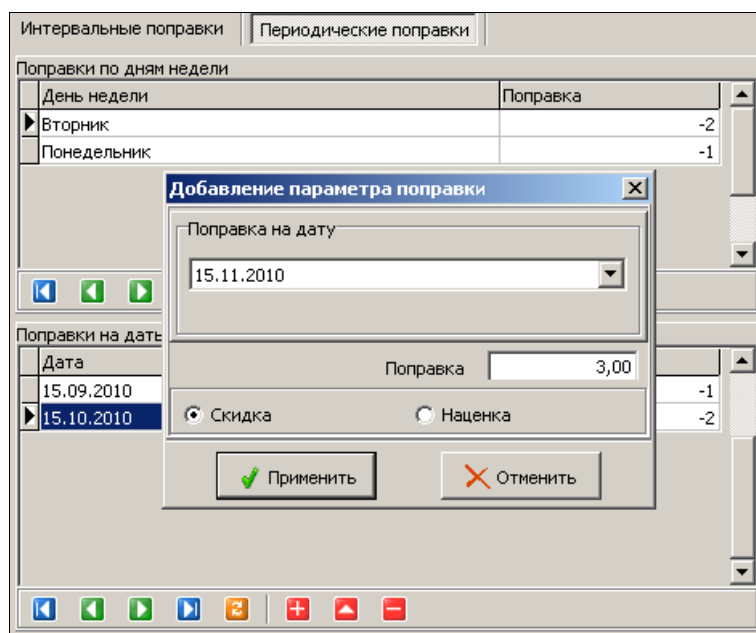


Рис. 32. Добавление поправки на дату

2. В окне «**Добавление параметра поправки**» из раскрывающегося списка задайте вручную или с помощью календаря дату, при наступлении которой будет реализована поправка на обслуживание.
3. В поле «Поправка» задайте значение поправки.
4. Переключатель установите в одно из следующих положений для определения вида поправки:
  - «Скидка»;
  - «Наценка».
5. Нажмите на кнопку **Применить**.

Для редактирования поправки на дату выполните следующие действия:

1. На закладке «**Периодические поправки**» в области «Поправки на даты» (см. Рис. 32, стр. 37) выберите запись поправки на дату, которую следует изменить.
2. На панели управления записями нажмите на кнопку  (Изменить поправку на дату). Откроется окно, аналогичное окну задания поправки на дату.
3. Измените необходимые данные.
4. Нажмите на кнопку **Применить**.

Для удаления поправки на дату выполните следующие действия:

1. На закладке «**Периодические поправки**» в области «Поправки на даты» (см. Рис. 32, стр. 37) выберите запись поправки на дату, которую следует удалить.
2. На панели управления записями нажмите на кнопку  (Удалить поправку на дату). Откроется окно с сообщением «Удалить запись?». Подтвердите удаление записи.

## 2.3 Сервис «Информация по скидкам»

Средствами сервиса «Информация по скидкам» (далее по тексту данного подраздела — *Сервис*) предоставляется возможность получить информацию по скидкам, которые были предоставлены клиенту на точках обслуживания по отдельным услугам.

### 2.3.1 Запуск сеанса работы с Сервисом

Для запуска сеанса работы с *Сервисом* выберите в меню *Модуля* пункт «Информация по скидкам» или нажмите на кнопку  (Информация по скидкам), расположенную на панели управления. Откроется окно «Информация по скидкам» (см. Рис. 33).

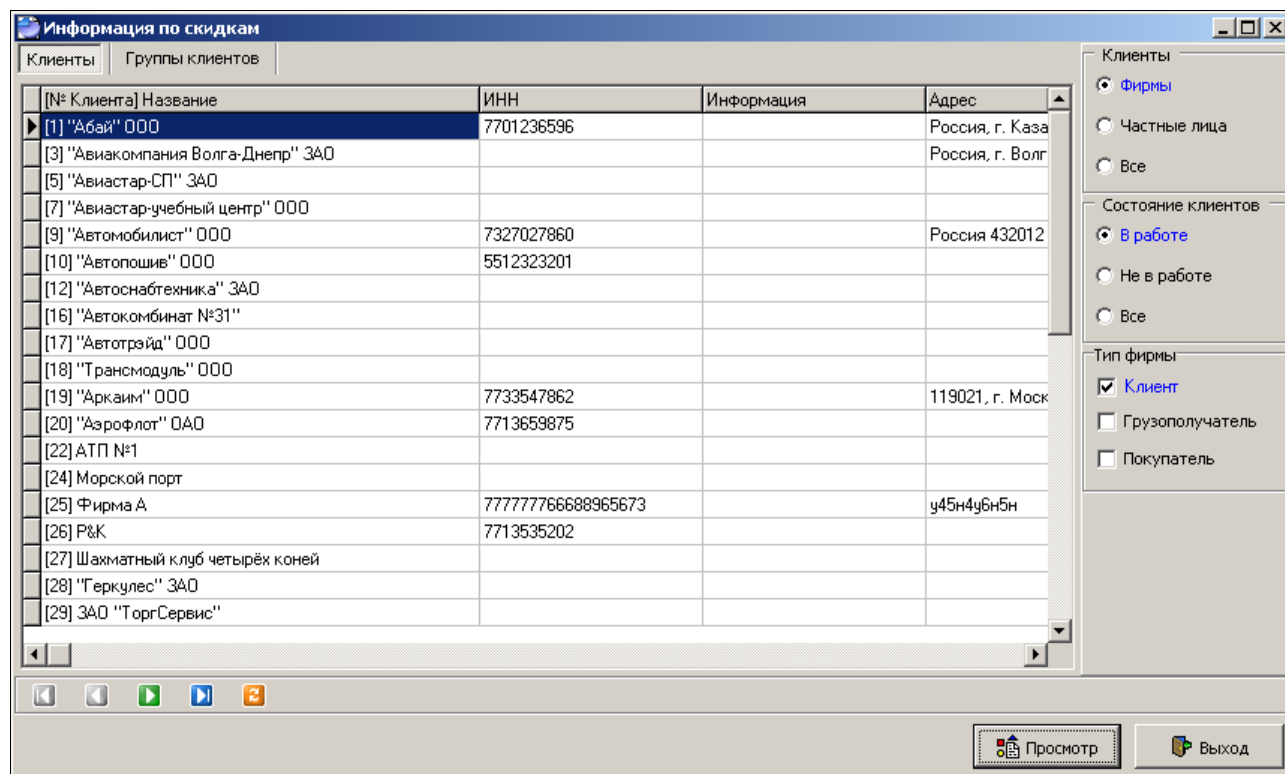


Рис. 33. Окно «Информация по скидкам» (закладка «Клиенты»)

В окне расположены следующие закладки:

- «**Клиенты**» — на закладке выполняется выбор клиента для просмотра данных о предоставленных ему скидках. Выбор осуществляется из списка клиентов, сформированного в ОЦ;
- «**Группы клиентов**» — на закладке выполняется выбор клиента для просмотра данных о предоставленных ему скидках. Выбор осуществляется из списка клиентов выбранной группы.

**Примечания:**

1. Список доступных клиентов формируется с учётом дополнительных прав доступа персонала к клиентам (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»).
2. Формирование списка групп клиентов выполняется в сервисе «**Общие отчеты**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ (общие отчеты)*»).

### 2.3.2 Просмотр информации по скидкам

Для получения информации по скидкам выполните следующие действия:

1. В окне «Информация по скидкам» (см. Рис. 33, стр. 38) выберите клиента из общего списка клиентов (на закладке «**Клиенты**») или из списка клиентов выбранной группы (на закладке «**Группы клиентов**»).

2. Нажмите на кнопку **Просмотр**. Откроется окно задания параметров отображения информации по скидкам (см. Рис. 34).

**Рис. 34. Задание параметров отображения информации по скидкам**

3. При необходимости в полях с заданными датами вручную или с помощью календаря измените даты начала и окончания периода, за который следует просмотреть информацию по скидкам.
4. Переключатель «Отображать по» установите в одно из следующих положений:
- «Услуге» — для группировки транзакций обслуживания по названию услуги;
  - «Точке обслуживания» — для группировки транзакций обслуживания по названию ТО.
5. Нажмите на кнопку **Применить**. Откроется окно «Информация по скидкам на услуги» (см. Рис. 35).

| Услуга  | Кол-во   | Стоим. на ТО | Скидка  | Стоим. со скидкой |
|---------|----------|--------------|---------|-------------------|
| Рубли   | 252,00   | 252,00       | -5,07   | 257,07            |
| Товар4  | 0,00     | 0,00         | 0,00    | 0,00              |
| Товар6  | 1 000,00 | 45 000,00    | 0,00    | 45 000,00         |
| Доллары | 0,00     | 0,00         | 0,00    | 0,00              |
|         |          | 191 484,20   | -497,21 | 191 981,41        |

| Дата              | Карта      | ТО              | Опер.   | Кол-во | Цена на ТО | Стоим. на ТО | Скидка | Стоим. со скидкой | Цена со скидкой |
|-------------------|------------|-----------------|---------|--------|------------|--------------|--------|-------------------|-----------------|
| 15.04.10 00:00:00 | 4000000001 | [4000,9,1] ТО 9 | Обслуж. | 000,00 | 45,00      | 45 000,00    | 0,00   | 45 000,00         | 45,00           |

| Дата                | Дельта цены | Дельта стоимости | Величина | Поправка | Тип                  | Дата обработки      | Создал    | Принял        | Входя |
|---------------------|-------------|------------------|----------|----------|----------------------|---------------------|-----------|---------------|-------|
| 04.08.2010 8:35:08  | 4,5000      | 4500,00          | -10      | 0        | В процентах          | 04.08.2010 8:35:08  | [4000, 0] | Иванова М. И. |       |
| 16.08.2010 11:55:16 | -3,6400     | -3645,00         | 9        | -1       | В процентах          | 16.08.2010 11:55:16 | [4000, 0] | Иванова М. И. |       |
| 16.08.2010 11:58:35 | -3,9700     | -3973,05         | 9        | -1       | В процентах          | 16.08.2010 11:58:35 | [4000, 0] | Иванова М. И. |       |
| 15.09.2010 9:09:00  | 3,1100      | 3118,05          | 0        | 0        | Полная отмена скидки | 15.09.2010 9:09:00  | [4000, 0] | Иванова М. И. |       |
|                     | 0,0000      | 0,0000           |          |          |                      |                     |           |               |       |

**Рис. 35. Информация по скидкам на услуги**

В верхней части окна расположен список, в котором отображается итоговая информация (по ТО или по услугам) об обслуживании клиента и предоставленных ему скидках за период. В нижней части окна отображается информация о скидках, детализированная по транзакциям обслуживания и соответствующая выбранной записи верхнего списка.

Историю предоставления компенсаций в отношении данной транзакции можно просмотреть, раскрыв в дополнительном окне, которое открывается при нажатии кнопки вызова подтаблицы **+** (см. Рис. 35, стр. 39).

## 2.4 Сервис «Отчеты по тарифам скидок клиентов (ОЦ)»

Сервис «Отчеты по тарифам скидок клиентов (ОЦ)» (далее по тексту данного подраздела — *Сервис*) предназначен для получения данных о стоимости (с учётом компенсаций) и количестве компенсированных услуг по выбранным в отчёт тарифам.

Сервис позволяет сформировать следующие отчёты:

- «**Оборот по клиентам**» (см. п. 2.4.3.1, стр. 42) — предназначен для получения данных о стоимости с учётом компенсации по выбранному тарифу и количестве услуг, приобретённых клиентами;
- «**Оборот по ТО**» (см. п. 2.4.3.2, стр. 42) — предназначен для получения данных о стоимости с учётом компенсации по выбранному тарифу и количестве услуг, реализованных на ТО;
- «**Оборот по услугам**» (см. п. 2.4.3.3, стр. 43) — предназначен для получения данных о количестве, стоимости и видах услуг, по которым проводились компенсации за заданный период по выбранному тарифу.

### 2.4.1 Запуск сеанса работы с Сервисом

Для запуска сеанса работы с Сервисом выберите в меню Модуля пункт «Отчеты по тарифам скидок клиентов (ОЦ)» или нажмите на кнопку  (Отчеты по тарифам скидок клиентов (ОЦ)), расположенную на панели управления. Откроется окно «Отчеты по тарифам скидок клиентов (ОЦ)» (см. Рис. 36).

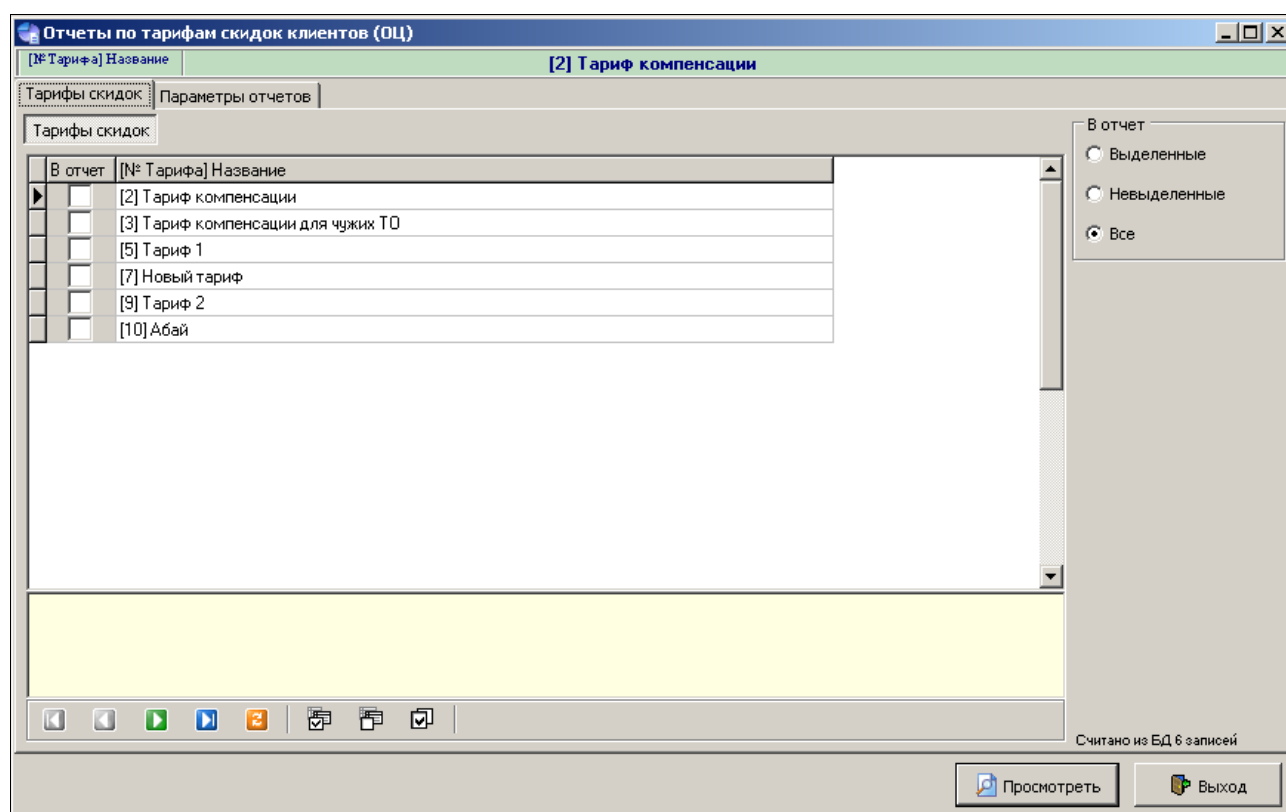


Рис. 36. Окно «Отчеты по тарифам скидок клиентов (ОЦ)» (закладка «Тарифы скидок»)

В открывшемся окне расположены следующие закладки:

- «**Тарифы скидок**» — на данной закладке выполняется выбор тарифов скидок, по которым будут формироваться отчёты (см. п. 2.4.2, стр. 41). Выбор производится из списка тарифов, сформированного в сервисе «Тарифы скидок клиентов» (см. п. 2.1.2.1, стр. 8);

#### Примечание.

В нижней части окна закладки «Тарифы скидок» (см. Рис. 36, стр. 40) расположена панель управления со стандартными кнопками навигации и выбора записей. В правой части этого окна расположен фильтр, обеспечивающий выборочное отображение записей исходного списка тарифов. Данные типовые функциональные элементы, используемые при формировании отчётов во всех сервисах Модуля, описаны в документе «Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом».

- «**Параметры отчетов**» — на данной закладке выполняется выбор отчётов и задаются параметры их формирования (см. п. 2.4.3, стр. 41).

### 2.4.2 Порядок формирования отчётов

Источником данных для формирования отчётов является БД ОЦ, в которой хранятся данные об обслуживании клиентов на ТО и о компенсациях по этим обслуживаниям.

Для формирования любого отчёта по тарифам скидок клиентов выполните следующие действия:

1. На закладке **«Тарифы скидок»** (см. Рис. 36, стр. 40) выберите тарифы, по которым необходимо сформировать отчёты.
2. В списке отчётов *Сервиса*, расположенном на закладке **«Параметры отчетов»**, выберите отчёт, который нужно сформировать и установите его флаг (см. Рис. 37, стр. 41).
3. Задайте параметры выбранного отчёта (см. п. 2.4.3, стр. 41).
4. Выберите способ вывода сформированного отчёта (просмотр или сохранение в файл) и запустите процедуру его формирования (см. документ *«Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом»*).

### 2.4.3 Параметры формирования отчётов

Задание параметров формирования отчётов *Сервиса* выполняется на закладке **«Параметры отчетов»** окна **«Отчеты по тарифам скидок клиентов (ОЦ)»** (см. Рис. 37).

Рис. 37. Окно «Отчеты по тарифам скидок клиентов (ОЦ)» (закладка «Параметры отчетов»)

На этой закладке настраиваются общие и индивидуальные параметры формирования отчётов *Сервиса*.

Описания общих параметров, используемых для формирования отчётов в большинстве сервисов *Модуля*, и типовых функциональных элементов, расположенных под списком отчётов в окне закладки **«Параметры отчетов»** (см. Рис. 37, стр. 41), приведены в документе *«Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом»*.

В правой части закладки, под списком индивидуальных параметров отчёта, расположен общий для всех отчётов флаг «Разбивать транзакции по ФЦ». Если данный флаг установлен и если транзакция по ФЦ (по схемам ЭКФЦ и ЛФЦ) была выполнена из нескольких остатков, то в отчёте такая транзакция будет разбита на несколько, каждая по своей цене (цене остатка). При снятом флаге такая транзакция будет отображена в отчёте по средней цене.

Ниже приводится описание индивидуальных параметров следующих отчётов:

- **«Оборот по клиентам»** (см. п. 2.4.3.1, стр. 42);
- **«Оборот по ТО»** (см. п. 2.4.3.2, стр. 42);
- **«Оборот по услугам»** (см. п. 2.4.3.3, стр. 43).

**Примечание.**

Все отчёты *Сервиса* формируются за определённый период, устанавливаемый пользователем. Задание этого периода осуществляется в области «Период» закладки **«Параметры отчётов»** (см. Рис. 37, стр. 41). Порядок задания границ периода выборки данных для отчёта (даты начала и окончания) одинаков для всех отчётов и не описывается в данном подразделе. Описание данной процедуры приведено в документе *«Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом»*.

**2.4.3.1 Отчёт «Оборот по клиентам»**

Отчёт предназначен для получения данных о стоимости с учётом компенсации по выбранному тарифу и количестве услуг, приобретённых клиентами.

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 2.4.3, стр. 41);
- переключатель «Учитывать» предназначен для учёта компенсированных транзакций, которые были в течение отчётного периода у:
  - «Всех клиентов» — закреплённых за выбранным тарифом, как в настоящий момент, так и когда-либо ранее;
  - «Всех клиентов тарифа» — у всех клиентов, закреплённых за выбранным тарифом в настоящий момент;
  - «Активных клиентов тарифа» — тех клиентов выбранного в отчёт тарифа, для которых в настоящий момент в тарифе на закладке **«Клиенты»** (сервис **«Тарифы скидок клиентов»** (см. п. 2.1.2.10, стр. 23)) установлен флаг «Активен» (см. Рис. 16, стр. 23).
- переключатель «Детализация» можно установить в одно из следующих положений:
  - «ТО-Услуга» — для группировки данных сначала по ТО, затем по услугам;
  - «Услуга-ТО» — для группировки данных сначала по услугам, затем по ТО.

Ниже приведён пример данного отчёта, сформированного при установленной детализации «Услуга-ТО» (см. Рис. 38).

| <b>Оборот по клиентам (Тарифы скидок)</b>                    |        |        |                    |        |                  |
|--------------------------------------------------------------|--------|--------|--------------------|--------|------------------|
| <i>За период с 10.06.2009 0:00:00 по 30.09.2010 23:59:59</i> |        |        |                    |        |                  |
| Тариф                                                        | Клиент | Услуга | Точка обслуживания | Кол-во | Стоимость        |
| Услуга3 (ЛИТРЫ)                                              |        |        |                    |        |                  |
| [4000,0,9] ТО 9                                              |        |        |                    | 18,60  | 200,00           |
| Услуга3 (ЛИТРЫ):                                             |        |        |                    | 18,60  | 200,00           |
| Товар6 (л.)                                                  |        |        |                    |        |                  |
| [4000,0,9] ТО 9                                              |        |        |                    | 51,33  | 2 317,50         |
| Товар6 (л.):                                                 |        |        |                    | 51,33  | 2 317,50         |
| Услуга8 (л.)                                                 |        |        |                    |        |                  |
| [4000,0,9] ТО 9                                              |        |        |                    | 124,96 | 7 500,00         |
| Услуга8 (л.):                                                |        |        |                    | 124,96 | 7 500,00         |
| <b>[37] "Гарден" ЗАО:</b>                                    |        |        |                    |        | <b>20 626,79</b> |
| <b>Итого по тарифу 2:</b>                                    |        |        |                    |        | <b>20 626,79</b> |
| <b>Итого по отчету:</b>                                      |        |        |                    |        | <b>20 626,79</b> |

**Рис. 38. Пример отчёта «Оборот по клиентам»**

**2.4.3.2 Отчёт «Оборот по ТО»**

Отчёт предназначен для получения данных о стоимости с учётом компенсации по выбранному тарифу и количестве услуг, реализованных на ТО.

Для формирования отчёта используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 2.4.3, стр. 41);
- переключатель «Учитывать» (см. п. 2.4.3.1, стр. 42);
- переключатель «Детализация» можно установить в одно из следующих положений:
  - «Услуга» — для группировки данных по наименованию услуги;

|                       |                             |                           |       |
|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|-------|
| Система «Petrol Plus» | Отчеты операционного центра | Версия: 6.1.5.0 - 6.1.7.2 | 42/59 |
|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|-------|

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «Услуга-Клиент» — для группировки данных сначала по наименованию услуги, а затем по названию клиента;
- «Клиент-Услуга» — для группировки данных сначала по названию клиентов, затем по названию услуги.

Ниже приведён пример данного отчёта, сформированного при установленной детализации «Услуга-Клиент» (см. Рис. 39).

| <b>Оборот по ТО (Тарифы скидок)</b>                          |                    |                            |        |                 |                  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|--------|-----------------|------------------|
| <i>За период с 01.07.2010 0:00:00 по 30.09.2010 23:59:59</i> |                    |                            |        |                 |                  |
| Тариф                                                        | Точка обслуживания | Услуга                     | Клиент | Кол-во          | Стоимость        |
| 2                                                            | 2                  | <b>[4000,0,9] ТО 9</b>     |        |                 |                  |
|                                                              |                    | Рубли (РУБЛИ)              |        |                 |                  |
|                                                              |                    | [18] "Трансмодуль" ООО     |        | 1 005,50        | 1 005,50         |
|                                                              |                    | <i>Рубли (РУБЛИ):</i>      |        | <i>1 005,50</i> | <i>1 005,50</i>  |
|                                                              |                    | Услуга1 (ЛИТРЫ)            |        |                 |                  |
|                                                              |                    | [18] "Трансмодуль" ООО     |        | 100,00          | 1 262,50         |
|                                                              |                    | [31] АО "Автокомбинат N-7" |        | 500,00          | 6 440,68         |
|                                                              |                    | <i>Услуга1 (ЛИТРЫ):</i>    |        | <i>600,00</i>   | <i>7 703,18</i>  |
|                                                              |                    | Услуга2 (ЛИТРЫ)            |        |                 |                  |
|                                                              |                    | [18] "Трансмодуль" ООО     |        | 174,21          | 1 608,97         |
|                                                              |                    | <i>Услуга2 (ЛИТРЫ):</i>    |        | <i>174,21</i>   | <i>1 608,97</i>  |
|                                                              |                    | Услуга3 (ЛИТРЫ)            |        |                 |                  |
|                                                              |                    | [37] "Гарден" ЗАО          |        | 18,60           | 200,00           |
|                                                              |                    | <i>Услуга3 (ЛИТРЫ):</i>    |        | <i>18,60</i>    | <i>200,00</i>    |
|                                                              |                    | Услуга4 (ЛИТРЫ)            |        |                 |                  |
|                                                              |                    | [18] "Трансмодуль" ООО     |        | 70,00           | 250,25           |
|                                                              |                    | <i>Услуга4 (ЛИТРЫ):</i>    |        | <i>70,00</i>    | <i>250,25</i>    |
|                                                              |                    | Товар4 (п.)                |        |                 |                  |
|                                                              |                    | [18] "Трансмодуль" ООО     |        | 60,00           | 1 942,50         |
|                                                              |                    | <i>Товар4 (п.):</i>        |        | <i>60,00</i>    | <i>1 942,50</i>  |
|                                                              |                    | Товар6 (п.)                |        |                 |                  |
|                                                              |                    | [18] "Трансмодуль" ООО     |        | 70,00           | 3 202,50         |
|                                                              |                    | [37] "Гарден" ЗАО          |        | 10,00           | 457,50           |
|                                                              |                    | <i>Товар6 (п.):</i>        |        | <i>80,00</i>    | <i>3 660,00</i>  |
|                                                              |                    | <b>[4000,0,9] ТО 9:</b>    |        |                 | <b>16 370,40</b> |
|                                                              |                    | <b>Итого по тарифу 2:</b>  |        |                 | <b>16 370,40</b> |
|                                                              |                    | <b>Итого по отчету:</b>    |        |                 | <b>16 370,40</b> |

Рис. 39. Пример отчёта «Оборот по ТО»

### 2.4.3.3 Отчёт «Оборот по услугам»

Отчёт предназначен для получения данных о количестве, стоимости и видах услуг, компенсированных за указанный отчётный период по выбранному тарифу.

Для формирования отчёта предусмотрены следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для отчёта (см. п. 2.4.3, стр. 41);
- переключатель «Учитывать» (см. п. 2.4.3.1, стр. 42);
- переключатель «Детализация» можно установить в одно из следующих положений:
  - «ТО» — для группировки данных по названию ТО;
  - «ТО-Клиент» — для группировки данных сначала по названию ТО, а затем по названию клиента;
  - «Клиент-ТО» — для группировки данных сначала по названию клиентов, затем по названию ТО.

Ниже приведён пример данного отчёта, сформированного при установленной детализации «Клиент-ТО» (см. Рис. 40).

| <b>Оборот по услугам (Тарифы скидок)</b>                     |        |                           |                    |              |               |
|--------------------------------------------------------------|--------|---------------------------|--------------------|--------------|---------------|
| <i>За период с 01.07.2010 0:00:00 по 30.09.2010 23:59:59</i> |        |                           |                    |              |               |
| Тариф                                                        | Услуга | Клиент                    | Точка обслуживания | Кол-во       | Стоимость     |
|                                                              |        | [37] "Гарден" ЗАО         |                    |              |               |
|                                                              |        |                           | [4000,0,9] ТО 9    | 10,00        | 457,50        |
|                                                              |        |                           |                    | 10,00        | 457,50        |
|                                                              |        | <b>Товар6 (п.):</b>       |                    | <b>10,00</b> | <b>457,50</b> |
|                                                              |        | <b>Итого по тарифу 2:</b> |                    |              | <b>657,50</b> |
| <b>Итого по отчету:</b>                                      |        |                           |                    |              | <b>657,50</b> |

**Рис. 40. Пример отчёта «Оборот по услугам»**

## 2.5 Сервис «Отложенные пополнения»

Сервис «Отложенные пополнения» (далее по тексту данного подраздела — *Сервис*) позволяет:

- формировать отложенные пополнения для валютных кошельков карт в размере компенсаций, проведённых по операциям обслуживания, при выполнении которых изменялись значения остатков по этим кошелькам (см. п. 2.5.2, стр. 45);
- формировать отчёт «ОП клиентов», в котором отображаются данные об отложенных пополнениях, созданных в *Сервисе* (см. п. 2.5.3, стр. 48).

### Примечания:

1. ОП для карт, сформированные в *Сервисе*, заносятся в списки ОП, сформированные в ОЦ для этих карт. Дальнейшая работа с ОП (реализация, просмотр, возврат и т. п.), сформированными в *Сервисе*, проводится аналогично операциям, выполняемым при работе с ОП, сформированными в ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по ОП, ОС и ОИЛ)*»).
2. Осуществление пользователем программных действий с отложенными пополнениями предполагает наличие у него соответствующих прав доступа. Права доступа описаны в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

### 2.5.1 Запуск сеанса работы с Сервисом

Для запуска сеанса работы с Сервисом в меню *Модуля* выберите пункт «Отложенные пополнения» или на панели управления нажмите на кнопку  (Отложенные пополнения). Откроется окно «Отложенные пополнения» (см. Рис. 41).

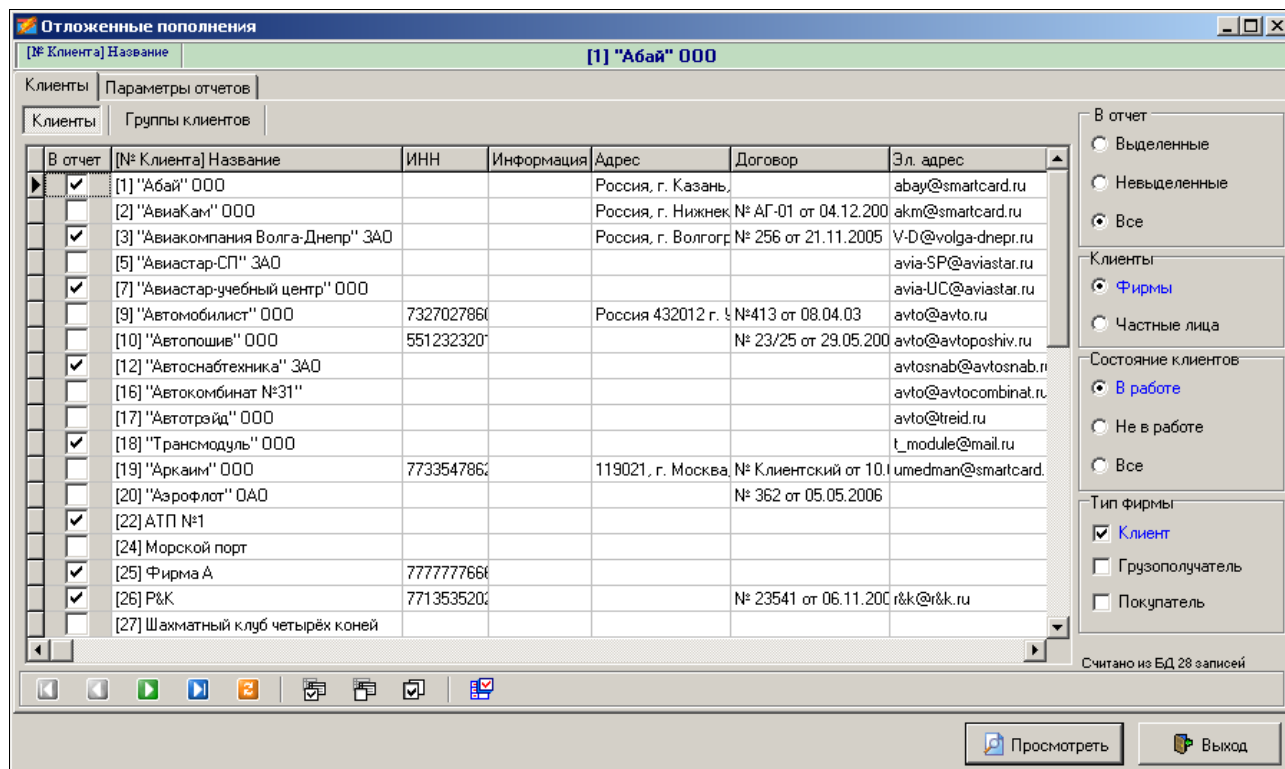


Рис. 41. Формирование отложенных пополнений

В открывшемся окне расположены следующие закладки:

- «**Клиенты**» — закладка предназначена для выбора клиентов, данные которых будут использоваться для формирования ОП и / или отчёта «ОП клиентов». При открытии данной закладки становятся доступными следующие закладки, определяющие способ выбора клиентов:
  - «**Клиенты**» — выбор клиентов из общего списка клиентов *Системы*. Данный список формируется в ОЦ;
  - «**Группы клиентов**» — выбор групп клиентов из списка групп. Управление списком групп клиентов (формирование, изменение состава и удаление) производится в сервисе «**Общие отчёты**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчёты ОЦ (общие отчёты)*»).
- «**Параметры отчётов**» — закладка предназначена для формирования ОП (см. п. 2.5.2, стр. 45) и задания параметров формирования отчёта «ОП клиентов» (см. п. 2.5.3, стр. 48).

В нижней части окна расположена панель управления записями с кнопками, обеспечивающими выбор клиентов или групп клиентов (см. Рис. 41, стр. 45).

В правой части окна расположены фильтры, позволяющих формировать список клиентов или групп клиентов, которые отображаются в списке.

#### Примечание.

Типовые функциональные элементы окна закладки «**Клиенты**», используемые при формировании всех отчётов, описаны в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

### 2.5.2 Формирование ОП

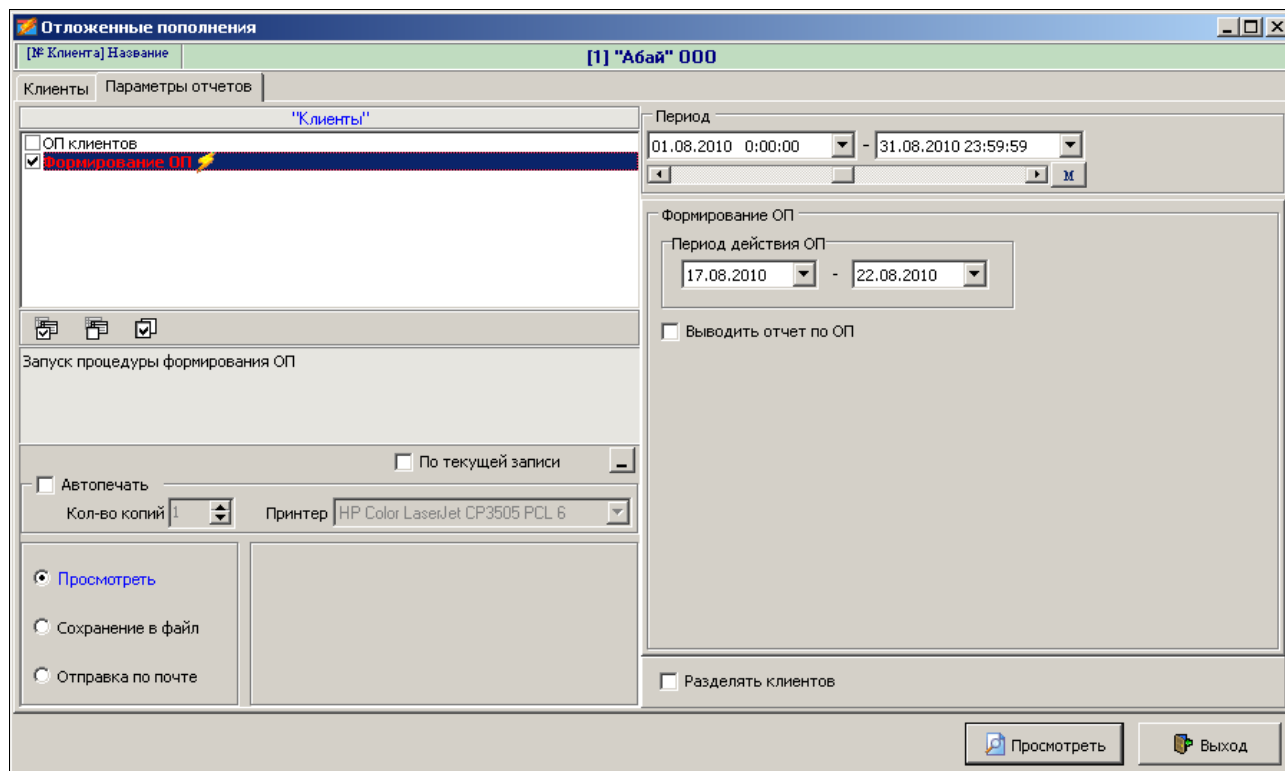
Для формирования отложенных пополнений выполните следующие действия:

1. Запустите сеанс работы с Сервисом (см. п. 2.5.1, стр. 45).
2. На закладке «**Клиенты**» или «**Группы клиентов**» выберите клиентов или группы клиентов, для которых необходимо сформировать ОП (см. Рис. 41, стр. 45).

**Примечание.**

Порядок выбора клиентов из общего списка клиентов *Системы*, а также выбор групп клиентов из списка групп описан в документе «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ (клиентские отчеты)*».

3. На закладке «**Параметры отчетов**» установите флаг «Формирование ОП». В правой части окна закладки отобразится область настройки параметров формирования ОП (см. Рис. 42).



**Рис. 42. Настройка параметров формирования ОП**

Для формирования ОП используются следующие параметры:

- область задания периода выборки данных для формирования ОП;

**Примечание.**

Порядок задания границ периода выборки данных для отчёта (даты начала и окончания) одинаков для всех отчётов и не описывается в данном подразделе. Описание данной процедуры приведено в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

- область «Период действия ОП» — установка даты начала и даты окончания периода действия ОП;
- флаг «Выводить отчет по ОП» — при установленном флаге после формирования ОП формируется отчёт по ОП;
- флаг «Разделять клиентов» — если флаг установлен, для каждого выбранного клиента выполняется отдельная процедура формирования ОП (см. шаги 4 — 5 данного подраздела). Данные процедуры выполняются последовательно. После завершения процедуры для одного клиента (с формированием или без формирования ОП), автоматически начинается выполняться подготовка данных формирования ОП для следующего клиента.

4. Для формирования ОП нажмите на кнопку **Просмотреть**, расположенную в окне «Отложенные пополнения» (см. Рис. 42, стр. 46). Откроется окно «Формирование ОП» (см. Рис. 43).

Период обслуживания: с 01.04.2001 по 31.08.2010 23:59:59

| ОП                                  | № Клиента | Гр. номер  | ОП (ПЦ) | ОП (ОЦ) | Всего ОП | Создано ОП |
|-------------------------------------|-----------|------------|---------|---------|----------|------------|
| <input type="checkbox"/>            | 9         | 4000000016 | 0       | 33,86   | 33,86    | 33,86      |
| <input type="checkbox"/>            | 9         | 4000000050 | 0       | 262,27  | 262,27   | 0          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 37        | 4000142536 | 0       | 1732,96 | 1732,96  | 0          |

Средств на счете клиента [37]  
-85434343246,06

Период действия ОП  
С 17.08.2010  
По 22.08.2010

Приоритет при формировании ОП  
☒ В порядке  
☐ Увеличения суммы ОП  
☐ Уменьшения суммы ОП  
☐ Гр. номера карты  
☐ Только по текущей записи

Фильтр  
 Выбор  
☐ Выделенные  
☐ Невыделенные  
☒ Все  
 ОП карты  
☐ Сформировано  
☐ Не сформировано  
☒ Все

Условные обозначения  
☒ - ОП сформировано полностью  
☐ - Недостаточно средств на счете

Сформировать ОП    Закрыть

**Рис. 43. Окно формирования отложенных пополнений**

В информационной строке открывшегося окна отображается период проведения обслуживания, по которым впоследствии были сделаны компенсации.

В левой части окна отображается список всех готовых для формирования и уже сформированных отложенных пополнений карт клиентов. Каждая запись списка содержит следующую информацию:

- «ОП» — признак выбора записи;
- «№ Клиента» — номер клиента в списке клиентов ОЦ;
- «Гр. Номер» — графический номер карты, для которой подготовлено ОП валютного кошелька;
- «ОП (ПЦ)» — величина ОП, подготовленного / сформированного на основании данных, полученных из ПЦ;
- «ОП (ОЦ)» — величина ОП, подготовленного / сформированного на основании данных ОЦ;
- «Всего ОП» — итоговая величина подготовленного / сформированного ОП;
- «Создано ОП» — величина сформированного ОП.

**Примечания:**

1. Величина ОП, отображаемая в графах «ОП (ПЦ)», «ОП (ОЦ)», «Всего ОП» и «Создано ОП» (см. Рис. 43, стр. 47), принимается в единицах национальной валюты.
2. Записи о сформированных ОП выделяются зелёным цветом (см. Рис. 43, стр. 47).

3. Если установлен флаг «Разделять клиентов», в списке ОП (см. Рис. 43, стр. 47) будут отображаться ОП, подготовленные для карт одного клиента.

В правой части окна расположены следующие функциональные элементы:

- информационное поле «Средств на счёте клиента» — в поле отображается значение остатка клиентского счёта. Если средств на клиентском счёте недостаточно для формирования всех выбранных ОП клиента (поле «Средств на счёте клиента» подсвечено красным цветом (см. Рис. 43, стр. 47)), они будут формироваться последовательно, в соответствии с установленным приоритетом (см. ниже);
- переключатель «Приоритет при формировании ОП» — задаёт приоритет формирования ОП при недостатке средств на клиентском счёте. Устанавливается в одно из следующих положений:
  - «Увеличения суммы ОП» — формирование отложенных пополнений выполняется в порядке увеличения суммы ОП;
  - «Уменьшения суммы ОП» — формирование отложенных пополнений выполняется в порядке уменьшения суммы ОП;
  - «Гр. номера карты» — формирование отложенных пополнений выполняется в порядке возрастания графических номеров карт;
- флаг «Только по текущей записи» — при установленном флаге ОП формируются не по отмеченным списку картам, а по текущей карте (т.е. выделенной курсором);
- фильтр «Выбор» — предназначен для фильтрации списка ОП по выбранным / невыбранным записям;
- фильтр «ОП карты» — предназначен для фильтрации списка по сформированным / несформированным ОП.

Под списком ОП расположена стандартная панель управления записями. Содержащиеся на ней кнопки навигации и выбора описаны в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

5. Для формирования ОП нажмите на кнопку **Сформировать ОП**. По результатам выполнения операции формирования отложенных пополнений записи в списке будут выделены определённым цветом. Перечень цветовых выделений отображается в нижней части окна (см. Рис. 43, стр. 47).

### 2.5.3 Формирование отчёта «ОП клиентов»

Для получения отчётных данных по отложенным пополнениям клиентов выполните следующие действия:

1. Запустите сеанс работы с сервисом (см. п. 2.5.1, стр. 45).
2. На закладке «Клиенты» или «Группы клиентов» выберите клиентов или группы клиентов соответственно.

#### Примечание.

Порядок выбора клиентов из общего списка клиентов *Системы*, а также выбор групп клиентов из списка групп описан в документе «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ (клиентские отчеты)*».

3. На закладке «**Параметры отчетов**» для формирования отчёта «ОП клиентов» установите одноименный флаг. В правой части окна закладки отобразится список следующих параметров формирования отчёта:

- область задания периода выборки данных для формирования отчёта;

#### Примечание.

Порядок задания границ периода выборки данных для отчёта (даты начала и окончания) одинаков для всех отчётов и не описывается в данном подразделе. Описание данной процедуры приведено в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

- группа флагов «ОП клиентов» содержит следующие флаги:
  - «Сформированные» — при установленном флаге в отчёт попадают сформированные ОП, т.е. те, которые назначены клиенту, списаны с его счёта и занесены в список ОП ОЦ;
  - «Отправленные» — при установленном флаге в отчёт попадают ОП, отправленные на терминалы ТО;

- «Реализованные» — при установленном флаге в отчёт попадают реализованные ОП, т. е. пополнения, транзакции реализации которых поступили в ОЦ и при их обработке изменены размеры кошельков карт в БД;
- «Возвращенные» — при установленном флаге в отчёт попадают не реализованные ОП, суммы пополнения которых возвращены на счета.
- переключатель для выбора в отчёт ОП по их состояниям. Устанавливается в одно из следующих положений:
  - «Все ОП» — для включения в отчёт всех ОП;
  - «Не просроченные» — для включения в отчёт только непросроченных ОП. К этим ОП относятся: все непросроченные ОП, в том числе и нереализованные ОП, а также возвращённые ОП в том случае, если они были возвращены в период действия ОП;
  - «Просроченные» — для включения в отчёт только просроченных ОП, т. е. те, у которых истёк срок реализации.
- 4. Установите требуемые значения параметров.
- 5. Выберите способ формирования отчёта (см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»).

Ниже приведён пример данного отчёта (см. Рис. 44).

| Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"                   |       |     |                   |         |            |                                  |                          |                     |
|-------------------------------------------------------|-------|-----|-------------------|---------|------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------|
| <b>ОП клиентов (Фирмы)</b>                            |       |     |                   |         |            |                                  |                          |                     |
| За период с 01.03.2007 0:00:00 по 31.07.2007 23:59:59 |       |     |                   |         |            |                                  |                          |                     |
| Клиент                                                | Карта | Тип | Дата формирования | Услуга  | Количество | Период действия                  | Состояние                | Дата операции       |
| <b>[17] "Автотрэйд" ООО</b>                           |       |     |                   |         |            |                                  |                          |                     |
| Карта 4000000026                                      |       |     |                   |         |            |                                  |                          |                     |
|                                                       | ОП    |     | 19.03.2007 16:49  | Рубли   | 300,00     | 19.03.2007 - 24.03.2007 23:59:59 | Реализовано              | 19.03.2007 16:49:41 |
|                                                       | ОП    |     | 10.06.2007 12:22  | Рубли   | 500,00     | 10.06.2007 - 17.06.2007 23:59:59 | Сформировано(просрочено) |                     |
| Карта 4000000027                                      |       |     |                   |         |            |                                  |                          |                     |
|                                                       | ОП    |     | 19.03.2007 16:29  | Услуга3 | 10,00      | 19.03.2007 - 24.03.2007 23:59:59 | Реализовано              | 19.03.2007 16:30:16 |
|                                                       | ОП    |     | 19.03.2007 16:48  | Рубли   | 1000,00    | 19.03.2007 - 24.03.2007 23:59:59 | Реализовано              | 19.03.2007 16:48:47 |
|                                                       | ОП    |     | 27.04.2007 15:38  | Рубли   | 200,00     | 27.04.2007 - 02.05.2007 23:59:59 | Отправлено(просрочено)   |                     |
|                                                       | ОП    |     | 17.05.2007 14:47  | Рубли   | 98700,00   | 17.05.2007 - 22.05.2007 23:59:59 | Возвращено(просрочено)   | 25.12.2008 16:00:50 |
| <b>[31] АО "Автокомбинат N-7"</b>                     |       |     |                   |         |            |                                  |                          |                     |
| Карта 4000000107                                      |       |     |                   |         |            |                                  |                          |                     |
|                                                       | ОП    |     | 19.07.2007 9:34   | Рубли   | 70,00      | 19.07.2007 - 24.07.2007 23:59:59 | Возвращено               | 19.07.2007 9:35:06  |
|                                                       | ОП    |     | 19.07.2007 9:40   | Услуга1 | 50,00      | 19.07.2007 - 24.07.2007 23:59:59 | Возвращено               | 19.07.2007 9:40:20  |
|                                                       | ОП    |     | 19.07.2007 9:42   | Услуга1 | 70,00      | 19.07.2007 - 24.07.2007 23:59:59 | Сформировано(просрочено) |                     |
| Исполнитель: Иванова М. И.                            |       |     |                   |         |            |                                  |                          |                     |
| Дата/Время: 23.06.2011 18:25:35                       |       |     |                   |         |            |                                  |                          |                     |

**Рис. 44. Пример отчёта «ОП клиентов»**

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. РАСЧЁТ КОМПЕНСАЦИЙ

### 1-1. Тип компенсации — в процентах

Скидка 77,89%.

#### Метод расчёта компенсации — от суммы стоимости обслуживаний

- Метод округления — округление стоимости

$$C_{ci} = C_i - \text{ROUND}(\text{ABS}(S_i) / \text{ABS}(K_i) * (-d_i/100); RVAL)$$

$$S_{si} = q * \text{ROUND}(\text{ABS}(S_i) - \text{ABS}(S_i) * (-d_i/100)) * g_i + E_{i-1}; RVAL)$$

$$E_i = (\text{ABS}(S_i) - \text{ABS}(S_i) * (-d_i/100)) * g_i + E_{i-1} - \text{ROUND}(\text{ABS}(S_i) - \text{ABS}(S_i) * (-d_i/100)) * g_i + E_{i-1}; RVAL)$$

$$dS_i = S_i - S_{si}$$

$$S_s = \sum S_{si}$$

(1)

или, что тоже самое

$$S_s = q * \text{ROUND}(\text{ABS}(\sum S_i) - \text{ABS}(\sum S_i) * (-\sum g_i * d_i/100)); RVAL)$$

(2)

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |                 | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|-----------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S)   |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46         | -741,87                 | 2,35                     | -210,59                       | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99         | -345,05                 | 2,75                     | -97,94                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08         | -327,98                 | 3,95                     | -93,10                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85           | 13,91                   | 3,95                     | 3,94                          | -77,89                   | В процентах     |
|        |          |                |          | <b>-1798,68</b> | <b>-1400,99</b>         |                          | <b>-397,69</b>                |                          |                 |

- Метод округления — округление компенсации

Где «E1=0» — начальный остаток округления.

$$C_{ci} = C_i - \text{ROUND}(\text{ABS}(S_i) / \text{ABS}(K_i) * (-d_i/100); RVAL)$$

$$dS_i = q * \text{ROUND}(\text{ABS}(S_i) * (-d_i/100) * g_i + E_{i-1}; RVAL)$$

$$E_i = \text{ABS}(S_i) * (-d_i/100) * g_i + E_{i-1} - \text{ROUND}(\text{ABS}(S_i) * (-d_i/100) * g_i + E_{i-1}; RVAL)$$

$$S_{si} = S_i - dS_i$$

(3)

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |               | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S) |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46       | -741,87                 | 2,35                     | -210,59                       | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99       | -345,05                 | 2,75                     | -97,94                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08       | -327,98                 | 3,95                     | -93,10                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85         | 13,91                   | 3,95                     | 3,94                          | -77,89                   | В процентах     |

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |               | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S) |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
|        |          |                |          | -1798,68      | -1400,99                |                          | -397,69                       |                          |                 |

- Метод округления – усечение компенсации

Где «E1 = 0» — начальный остаток усечения.

$$Cc_i = C_i - \text{ROUND}(\text{ABS}(S_i) / \text{ABS}(K_i) * (-d_i/100); \text{RVAL})$$

$$dS_i = q * \text{TRUNC}(\text{ABS}(S_i) * (-d_i/100) * g_i + E_{i-1}; \text{RVAL})$$

$$E_i = \text{ABS}(S_i) * (-d_i/100) * g_i + E_{i-1} - \text{TRUNC}(\text{ABS}(S_i) * (-d_i/100) * g_i + E_{i-1}; \text{RVAL})$$

$$Ss_i = S_i - dS_i \quad (4)$$

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |               | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S) |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46       | -741,87                 | 2,35                     | -210,59                       | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99       | -345,04                 | 2,75                     | -97,95                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08       | -327,98                 | 3,95                     | -93,10                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85         | 13,89                   | 3,95                     | 3,96                          | -77,89                   | В процентах     |
|        |          |                |          | -1798,68      | -1401,00                |                          | -397,68                       |                          |                 |

### Метод расчёта компенсации — от стоимости обслуживания

- Метод округления — округление стоимости

$$Cc_i = C_i - \text{ROUND}(\text{ABS}(S_i) / \text{ABS}(K_i) * (-d_i/100); \text{RVAL})$$

$$Ss_i = q * \text{ROUND}(\text{ABS}(S_i) - \text{ABS}(S_i) * (-d_i/100) * g_i; \text{RVAL})$$

$$dS_i = S_i - Ss_i \quad (5)$$

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |               | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S) |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46       | -741,87                 | 2,35                     | -210,59                       | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99       | -345,04                 | 2,75                     | -97,95                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08       | -327,98                 | 3,95                     | -93,10                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85         | 13,90                   | 3,95                     | 3,95                          | -77,89                   | В процентах     |
|        |          |                |          | -1798,68      | -1400,99                |                          | -397,69                       |                          |                 |

- Метод округления — округление компенсации

$$Cc_i = C_i - \text{ROUND}(\text{ABS}(S_i) / \text{ABS}(K_i) * (-d_i/100); \text{RVAL})$$

$$dS_i = q * \text{ROUND}(\text{ABS}(S_i) * (-d_i/100) * g_i; \text{RVAL})$$

$$Ss_i = S_i - dS_i \quad (6)$$

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |                 | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|-----------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S)   |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46         | -741,87                 | 2,35                     | -210,59                       | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99         | -345,04                 | 2,75                     | -97,95                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08         | -327,98                 | 3,95                     | -93,10                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85           | 13,90                   | 3,95                     | 3,95                          | -77,89                   | В процентах     |
|        |          |                |          | <b>-1798,68</b> | <b>-1400,99</b>         |                          | <b>-397,69</b>                |                          |                 |

- Метод округления — усечение компенсации

$$Cc_i = C_i - \text{TRUNC}(\text{ABS}(S_i) / \text{ABS}(K_i) * (-d_i / 100) ; \text{RVAL})$$

$$dS_i = q * \text{TRUNC}(\text{ABS}(S_i) * (-d_i / 100) * g_i ; \text{RVAL})$$

$$Ss_i = S_i - dS_i \quad (7)$$

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |                 | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|-----------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S)   |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46         | -741,87                 | 2,35                     | -210,59                       | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99         | -345,04                 | 2,76                     | -97,95                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08         | -327,97                 | 3,95                     | -93,11                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85           | 13,90                   | 3,95                     | 3,95                          | -77,89                   | В процентах     |
|        |          |                |          | <b>-1798,68</b> | <b>-1400,98</b>         |                          | <b>-397,70</b>                |                          |                 |

### Метод расчёта компенсации — от цены обслуживания

- Метод округления — округление стоимости

$$Cc_i = C_i - \text{ROUND}(C_i * (-d_i / 100) ; \text{RVAL})$$

$$Ss_i = q * \text{ROUND}(\text{ABS}(S_i) - \text{ROUND}(C_i * (-d_i / 100) ; \text{RVAL}) * \text{ABS}(K_i) ; \text{RVAL}) * g_i ; \text{RVAL}$$

$$dS_i = S_i - Ss_i \quad (8)$$

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |                 | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|-----------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S)   |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46         | -741,50                 | 2,35                     | -210,96                       | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99         | -345,06                 | 2,75                     | -97,93                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08         | -327,90                 | 3,95                     | -93,18                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85           | 13,90                   | 3,95                     | 3,95                          | -77,89                   | В процентах     |
|        |          |                |          | <b>-1798,68</b> | <b>-1400,56</b>         |                          | <b>-398,12</b>                |                          |                 |

- Метод округления — округление компенсации

$$Cc_i = C_i - \text{ROUND}(C_i * (-d_i / 100) ; \text{RVAL})$$

$$dS_i = q * \text{ROUND}(\text{ROUND}(C_i * (-d_i / 100) ; \text{RVAL}) * \text{ABS}(K_i) * g_i ; \text{RVAL}) \quad (9)$$

$$Ss_i = S_i - dS_i$$

| Услуга | Операция | Количество (K) | ТО       |               | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S) |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46       | -741,50                 | 2,35                     | -210,96                       | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99       | -345,06                 | 2,75                     | -97,93                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08       | -327,90                 | 3,95                     | -93,18                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85         | 13,90                   | 3,95                     | 3,95                          | -77,89                   | В процентах     |
|        |          |                |          | -1798,68      | -1400,56                |                          | -398,12                       |                          |                 |

- Метод округления — усечение компенсации

$$Cc_i = C_i - \text{TRUNC} (C_i * (-d_i / 100) ; \text{RVAL})$$

$$dS_i = q * \text{TRUNC} (\text{TRUNC} (C_i * (-d_i / 100) ; \text{RVAL}) * \text{ABS} (K_i) * g_i ; \text{RVAL})$$

$$Ss_i = S_i - dS_i \quad (10)$$

| Услуга | Операция | Количество (K) | ТО       |               | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S) |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46       | -741,50                 | 2,35                     | -210,96                       | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99       | -344,70                 | 2,76                     | -98,29                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08       | -327,90                 | 3,95                     | -93,18                        | -77,89                   | В процентах     |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85         | 13,90                   | 3,95                     | 3,95                          | -77,89                   | В процентах     |
|        |          |                |          | -1798,68      | -1400,20                |                          | -398,48                       |                          |                 |

## 1-2. Тип компенсации — в валюте

Скидка 0,25 у.е.

### Метод расчёта компенсации — от суммы стоимости обслуживаний

- Метод округления — округление стоимости

Где «E1=0» — начальный остаток округления.

$$Cc_i = C - \text{ROUND} (-d_i ; \text{RVAL})$$

$$Ss_i = q * \text{ROUND} ( (\text{ABS} (S_i) - \text{ABS} (S_i) * (-d_i) ) * g_i + E_{i-1} ; \text{RVAL} )$$

$$E_i = (\text{ABS} (S_i) - \text{ABS} (S_i) * (-d_i) ) * g_i + E_{i-1} - \text{ROUND} ( (\text{ABS} (S_i) - \text{ABS} (S_i) * (-d_i) ) * g_i + E_{i-1} ; \text{RVAL} )$$

$$dS_i = S_i - Ss_i \quad (11)$$

| Услуга | Операция | Количество (K) | ТО       |               | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S) |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46       | -22,44                  | 10,36                    | -930,02                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99       | -8,90                   | 12,19                    | -434,09                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08       | -5,90                   | 17,60                    | -415,18                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85         | 0,25                    | 17,60                    | 17,60                         | -0,25                    | В валюте        |
|        |          |                |          | -1798,68      | -36,99                  |                          | -1761,69                      |                          |                 |

- Метод округления — округление компенсации

Где «E1=0» — начальный остаток округления.

$$Cc_i = C_i - \text{ROUND} (-d_i ; \text{RVAL})$$

$$dS_i = q * \text{ROUND} (\text{ABS} (K_i) * (-d_i) * g_i + E_{i-1} ; \text{RVAL}) \quad (12)$$

$$E_i = \text{ABS}(K_i) * (-d_i) * g_i + E_{i-1} - \text{ROUND}(\text{ABS}(K_i) * (-d_i) * g_i + E_{i-1}; \text{RVAL})$$

$$Ss_i = S_i - dS_i$$

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |                 | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|-----------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S)   |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46         | -22,44                  | 10,36                    | -930,02                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99         | -8,91                   | 12,19                    | -434,08                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08         | -5,89                   | 17,60                    | -415,19                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85           | 0,25                    | 17,60                    | 17,60                         | -0,25                    | В валюте        |
|        |          |                |          | <b>-1798,68</b> | <b>-36,99</b>           |                          | <b>-1761,69</b>               |                          |                 |

- Метод округления — усечение компенсации

Где «E1=0» — начальный остаток усечения.

$$Cc_i = C_i - \text{ROUND}(-d_i; \text{RVAL})$$

$$dS_i = q * \text{TRUNC}(\text{ABS}(K_i) * (-d_i) * g_i + E_{i-1}; \text{RVAL})$$

$$E_i = \text{ABS}(K_i) * (-d_i) * g_i + E_{i-1} - \text{TRUNC}(\text{ABS}(K_i) * (-d_i) * g_i + E_{i-1}; \text{RVAL})$$

$$Ss_i = S_i - dS_i \quad (13)$$

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |                 | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|-----------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S)   |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46         | -22,44                  | 10,36                    | -930,02                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99         | -8,90                   | 12,19                    | -434,09                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08         | -5,90                   | 17,60                    | -415,18                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85           | 0,24                    | 17,60                    | 17,61                         | -0,25                    | В валюте        |
|        |          |                |          | <b>-1798,68</b> | <b>-37,00</b>           |                          | <b>-1761,68</b>               |                          |                 |

### Метод расчёта компенсации — от стоимости обслуживания

- Метод округления — округление стоимости

$$Ss_i = q * \text{ROUND}(\text{ABS}(S_i) - \text{ABS}(K_i) * (-d_i) * g_i; \text{RVAL})$$

$$dS_i = S_i - Ss_i$$

$$Cc_i = C_i - \text{ROUND}(\text{ABS}(dS_i) / \text{ABS}(K_i); \text{RVAL}) \quad (14)$$

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |                 | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|-----------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S)   |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46         | -22,44                  | 10,36                    | -930,02                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99         | -8,90                   | 12,19                    | -434,09                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08         | -5,90                   | 17,60                    | -415,18                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85           | 0,25                    | 17,60                    | 17,60                         | -0,25                    | В валюте        |
|        |          |                |          | <b>-1798,68</b> | <b>-36,99</b>           |                          | <b>-1761,69</b>               |                          |                 |

- Метод округления — округление компенсации

$$dS_i = q * \text{ROUND}(\text{ABS}(K_i) * (-d_i) * g_i; \text{RVAL})$$

$$Ss_i = S_i - dS_i$$

$$Cc_i = C_i - \text{ROUND}(\text{ABS}(dS_i) / \text{ABS}(K_i); \text{RVAL}) \quad (15)$$

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |               | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S) |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46       | -22,44                  | 10,36                    | -930,02                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99       | -8,90                   | 12,19                    | -434,09                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08       | -5,90                   | 17,60                    | -415,18                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85         | 0,25                    | 17,60                    | 17,60                         | -0,25                    | В валюте        |
|        |          |                |          | -1798,68      | -36,99                  |                          | -1761,69                      |                          |                 |

- Метод округления — усечение компенсации

$$dS_i = q * \text{TRUNC}(\text{ABS}(K_i) * (-d_i) * g_i; \text{RVAL})$$

$$Ss_i = S_i - dS_i$$

$$Cc_i = C_i - \text{TRUNC}(\text{ABS}(dS_i) / \text{ABS}(K_i); \text{RVAL}) \quad (16)$$

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |               | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S) |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46       | -22,44                  | 10,37                    | -930,02                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99       | -8,90                   | 12,20                    | -434,09                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08       | -5,89                   | 17,61                    | -415,19                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85         | 0,25                    | 17,60                    | 17,60                         | -0,25                    | В валюте        |
|        |          |                |          | -1798,68      | -36,98                  |                          | -1761,70                      |                          |                 |

**Примечание.**

В приведённом примере видно, что при использовании усечений можно получить разные цены с компенсацией от одной и той же цены.

**Метод расчёта компенсации — от цены обслуживания**

- Метод округления — округление стоимости

$$Ss_i = q * \text{ROUND}(\text{ABS}(S_i) - \text{ROUND}((-d_i); \text{RVAL}) * \text{ABS}(K_i); g_i; \text{RVAL})$$

$$dS_i = S_i - Ss_i$$

$$Cc_i = K_i - \text{ROUND}((-d_i); \text{RVAL}) \quad (17)$$

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |               | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S) |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46       | -22,44                  | 10,36                    | -930,02                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99       | -8,90                   | 12,19                    | -434,09                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08       | -5,90                   | 17,60                    | -415,18                       | -0,25                    | В валюте        |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85         | 0,25                    | 17,60                    | 17,60                         | -0,25                    | В валюте        |
|        |          |                |          | -1798,68      | -36,99                  |                          | -1761,69                      |                          |                 |

- Метод округления — округление компенсации

$$dS_i = q * \text{ROUND}(\text{ROUND}((-d_i); \text{RVAL}) * \text{ABS}(K_i) * g_i; \text{RVAL})$$

$$Ss_i = S_i - dS_i$$

$$Cc_i = K_i - \text{ROUND}((-d_i); \text{RVAL}) \quad (18)$$

| Услуга | Опера-ция | Коли-чество (К) | ТО       |                | Размер компенса-ции (dS) | Цена с компенса-цией (Cc) | Стоимость с компенса-цией (Ss) | Параметры компенса-ции     |                  |
|--------|-----------|-----------------|----------|----------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------|
|        |           |                 | Цена (C) | Стои-мость (S) |                          |                           |                                | Вели-чина компенса-ции (d) | Тип компен-сации |
| ДТ     | Обсл.     | -89,77          | 10,61    | -952,46        | -22,44                   | 10,36                     | -930,02                        | -0,25                      | В валюте         |
| Аи-80  | Обсл.     | -35,61          | 12,44    | -442,99        | -8,90                    | 12,19                     | -434,09                        | -0,25                      | В валюте         |
| Аи-95  | Обсл.     | -23,59          | 17,85    | -421,08        | -5,90                    | 17,60                     | -415,18                        | -0,25                      | В валюте         |
| Аи-95  | Возв.С.   | 1,00            | 17,85    | 17,85          | 0,25                     | 17,60                     | 17,60                          | -0,25                      | В валюте         |
|        |           |                 |          | -1798,68       | -36,99                   |                           | -1761,69                       |                            |                  |

- Метод округления — усечение компенсации

$$dS_i = q * TRUNC ( TRUNC ( -d_i ) ; RVAL ) * ABS ( K_i ) * g_i ; RVAL )$$

$$Ss_i = S_i - dS_i$$

$$Cc_i = K_i - TRUNC ( -d_i ) ; RVAL ) \quad (19)$$

| Услу-га | Опера-ция | Количе-ство (К) | ТО       |                | Размер компенса-ции (dS) | Цена с компенса-цией (Cc) | Стоимость с компенса-цией (Ss) | Параметры компенса-ции     |                  |
|---------|-----------|-----------------|----------|----------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------|
|         |           |                 | Цена (C) | Стои-мость (S) |                          |                           |                                | Вели-чина компенса-ции (d) | Тип компен-сации |
| ДТ      | Обсл.     | -89,77          | 10,61    | -952,46        | -22,44                   | 10,36                     | -930,02                        | -0,25                      | В валюте         |
| Аи-80   | Обсл.     | -35,61          | 12,44    | -442,99        | -8,90                    | 12,19                     | -434,09                        | -0,25                      | В валюте         |
| Аи-95   | Обсл.     | -23,59          | 17,85    | -421,08        | -5,89                    | 17,60                     | -415,19                        | -0,25                      | В валюте         |
| Аи-95   | Возв.С.   | 1,00            | 17,85    | 17,85          | 0,25                     | 17,60                     | 17,60                          | -0,25                      | В валюте         |
|         |           |                 |          | -1798,68       | -36,98                   |                           | -1761,70                       |                            |                  |

### 1-3. Тип компенсации — по фиксированной цене

Компенсация по фиксированной цене 9,98 у. е., 13,97 у. е., 16,85 у. е. и 16,85 у. е. для каждой транзакции соответственно.

#### Метод расчёта компенсации — от суммы стоимости обслуживаний

- Метод округления — округление стоимости

Где «E1=0» — начальный остаток округления.

$$Ss_i = q * ROUND ( d_i * ABS ( K_i ) * g_i + E_{i-1} ; RVAL )$$

$$dS_i = S_i - Ss_i$$

$$E_i = d_i * ABS ( K_i ) * g_i + E_{i-1} - ROUND ( d_i * ABS ( K_i ) * g_i + E_{i-1} ; RVAL )$$

$$Cc_i = C_i - ROUND ( C_i - d_i ; RVAL ) \quad (20)$$

| Услу-га | Опе-рация | Коли-чество (К) | ТО       |                | Размер компенса-ции (dS) | Цена с компенса-цией (Cc) | Стоимость с компенса-цией (Ss) | Параметры компенсации     |                  |
|---------|-----------|-----------------|----------|----------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------|------------------|
|         |           |                 | Цена (C) | Стои-мость (S) |                          |                           |                                | Величина компенса-ции (d) | Тип компенса-ции |
| ДТ      | Обсл.     | -89,77          | 10,61    | -952,46        | -56,56                   | 9,98                      | -895,90                        | 9,98                      | Фикс. цена       |
| Аи-80   | Обсл.     | -35,61          | 12,44    | -442,99        | 54,49                    | 13,97                     | -497,48                        | 13,97                     | Фикс. цена       |
| Аи-95   | Обсл.     | -23,59          | 17,85    | -421,08        | -23,59                   | 16,85                     | -397,49                        | 16,85                     | Фикс. цена       |
| Аи-95   | Возв.С.   | 1,00            | 17,85    | 17,85          | 1,00                     | 16,85                     | 16,85                          | 16,85                     | Фикс. цена       |
|         |           |                 |          | -1798,68       | -24,66                   |                           | -1774,02                       |                           |                  |

- Метод округления — округление компенсации

Где «E1=0» — начальный остаток округления.

$$dS_i = q * ROUND ( ( ABS ( S_i ) - d_i * ABS ( K_i ) ) * g_i + E_{i-1} ; RVAL ) \quad (21)$$

$$Ss_i = S_i - S_i$$

$$E_i = (ABS(S_i) - d_i * ABS(K_i)) * g_i + E_{i-1} - ROUND((ABS(S_i) - d_i * ABS(K_i)) * g_i + E_{i-1}; RVAL)$$

$$Cc_i = C_i - ROUND(C_i - d_i; RVAL)$$

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |               | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S) |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46       | -56,56                  | 9,98                     | -895,90                       | 9,98                     | Фикс. цена      |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99       | 54,49                   | 13,97                    | -497,48                       | 13,97                    | Фикс. цена      |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08       | -23,59                  | 16,85                    | -397,49                       | 16,85                    | Фикс. цена      |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85         | 1,00                    | 16,85                    | 16,85                         | 16,85                    | Фикс. цена      |
|        |          |                |          | 1798,68       | -24,66                  |                          | -1774,02                      |                          |                 |

- Метод округления — усечение компенсации

Где «E1=0» — начальный остаток усечения.

$$dS_i = q * TRUNC((ABS(S_i) - d_i * ABS(K_i)) * g_i + E_{i-1}; RVAL)$$

$$Ss_i = S_i - dS_i$$

$$E_i = (ABS(S_i) - d_i * ABS(K_i)) * g_i + E_{i-1} - TRUNC((ABS(S_i) - d_i * ABS(K_i)) * g_i + E_{i-1}; RVAL)$$

$$Cc_i = C_i - ROUND(C_i - d_i; RVAL)$$

(22)

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |               | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S) |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46       | -56,55                  | 9,98                     | -895,91                       | 9,98                     | Фикс. цена      |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99       | 54,47                   | 13,97                    | -497,46                       | 13,97                    | Фикс. цена      |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08       | -23,58                  | 16,85                    | -397,50                       | 16,85                    | Фикс. цена      |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85         | 0,99                    | 16,85                    | 16,86                         | 16,85                    | Фикс. цена      |
|        |          |                |          | -1798,68      | -24,67                  |                          | -1774,01                      |                          |                 |

### Метод расчёта компенсации — от стоимости обслуживания

- Метод округления — округление стоимости

$$Ss_i = q * ROUND(d_i * ABS(K_i) * g_i; RVAL)$$

$$dS_i = S_i - Ss_i$$

$$Cc_i = C_i - ROUND(C_i - d_i; RVAL)$$

(23)

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |               | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S) |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46       | -56,56                  | 9,98                     | -895,90                       | 9,98                     | Фикс. цена      |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99       | 54,48                   | 13,97                    | -497,47                       | 13,97                    | Фикс. цена      |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08       | -23,59                  | 16,85                    | -397,49                       | 16,85                    | Фикс. цена      |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85         | 1,00                    | 16,85                    | 16,85                         | 16,85                    | Фикс. цена      |
|        |          |                |          | -1798,68      | -24,67                  |                          | -1774,01                      |                          |                 |

- Метод округления — округление компенсации

$$dS_i = q * ROUND((ABS(S_i) - ROUND(d_i * ABS(K_i); RVAL)) * g_i; RVAL)$$

$$Ss_i = S_i - dS_i$$

$$Cc_i = C_i - ROUND(C_i - d_i; RVAL)$$

(24)

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |                 | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|-----------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S)   |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46         | -56,56                  | 9,98                     | -895,90                       | 9,98                     | Фикс. цена      |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99         | 54,48                   | 13,97                    | -497,47                       | 13,97                    | Фикс. цена      |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08         | -23,59                  | 16,85                    | -397,49                       | 16,85                    | Фикс. цена      |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85           | 1,00                    | 16,85                    | 16,85                         | 16,85                    | Фикс. цена      |
|        |          |                |          | <b>-1798,68</b> | <b>-24,67</b>           |                          | <b>-1774,01</b>               |                          |                 |

- Метод округления — усечение компенсации

$$dS_i = q * \text{TRUNC} ( (ABS(S_i) - \text{TRUNC}(d_i * ABS(K_i)) ; RVAL) ) * g_i ; RVAL$$

$$Ss_i = S_i - dS_i$$

$$Cc_i = C_i - \text{TRUNC}(C_i - d_i ; RVAL) \quad (25)$$

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |                 | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|-----------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S)   |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46         | -56,56                  | 9,98                     | -895,90                       | 9,98                     | Фикс. цена      |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99         | 54,48                   | 13,97                    | -497,47                       | 13,97                    | Фикс. цена      |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08         | -23,59                  | 16,85                    | -397,49                       | 16,85                    | Фикс. цена      |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85           | 1,00                    | 16,85                    | 16,85                         | 16,85                    | Фикс. цена      |
|        |          |                |          | <b>-1798,68</b> | <b>-24,67</b>           |                          | <b>-1774,01</b>               |                          |                 |

### Метод расчёта компенсации — от цены обслуживания

- Метод округления — округление стоимости

$$Ss_i = q * \text{ROUND}(\text{ROUND}(d_i ; RVAL) * ABS(K_i) * g_i ; RVAL)$$

$$dS_i = S_i - Ss_i$$

$$Cc_i = C_i - \text{ROUND}(C_i - d_i ; RVAL) \quad (26)$$

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |                 | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|-----------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S)   |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46         | -56,56                  | 9,98                     | -895,90                       | 9,98                     | Фикс. цена      |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99         | 54,48                   | 13,97                    | -497,47                       | 13,97                    | Фикс. цена      |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08         | -23,59                  | 16,85                    | -397,49                       | 16,85                    | Фикс. цена      |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85           | 1,00                    | 16,85                    | 16,85                         | 16,85                    | Фикс. цена      |
|        |          |                |          | <b>-1798,68</b> | <b>-24,67</b>           |                          | <b>-1774,01</b>               |                          |                 |

- Метод округления — округление компенсации

$$dS_i = q * \text{ROUND} ( (ABS(S_i) - \text{ROUND}(\text{ROUND}(d_i ; RVAL) * ABS(K_i)) ; RVAL) ) * g_i ; RVAL$$

$$Ss_i = S_i - dS_i$$

$$Cc_i = C_i - \text{ROUND}(C_i - d_i ; RVAL) \quad (27)$$

| Услуга | Операция | Количество (К) | ТО       |                 | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|-----------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S)   |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46         | -56,56                  | 9,98                     | -895,90                       | 9,98                     | Фикс. цена      |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99         | 54,48                   | 13,97                    | -497,47                       | 13,97                    | Фикс. цена      |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08         | -23,59                  | 16,85                    | -397,49                       | 16,85                    | Фикс. цена      |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85           | 1,00                    | 16,85                    | 16,85                         | 16,85                    | Фикс. цена      |
|        |          |                |          | <b>-1798,68</b> | <b>-24,67</b>           |                          | <b>-1774,01</b>               |                          |                 |

- Метод округления — усечение компенсации

$$dS_i = q * \text{TRUNC} ( (\text{ABS} (S_i) - \text{TRUNC} (\text{TRUNC} (d_i ; \text{RVAL}) * \text{ABS} (K_i) ; \text{RVAL}) ) * g_i ; \text{RVAL} )$$

$$Ss_i = S_i - dS_i$$

$$Cc_i = C_i - \text{TRUNC} (C_i - d_i ; \text{RVAL})$$

(28)

| Услуга | Операция | Количество (K) | ТО       |                 | Размер компенсации (dS) | Цена с компенсацией (Cc) | Стоимость с компенсацией (Ss) | Параметры компенсации    |                 |
|--------|----------|----------------|----------|-----------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|        |          |                | Цена (C) | Стоимость (S)   |                         |                          |                               | Величина компенсации (d) | Тип компенсации |
| ДТ     | Обсл.    | -89,77         | 10,61    | -952,46         | -56,56                  | 9,98                     | -895,90                       | 9,98                     | Фикс. цена      |
| Аи-80  | Обсл.    | -35,61         | 12,44    | -442,99         | 54,48                   | 13,97                    | -497,47                       | 13,97                    | Фикс. цена      |
| Аи-95  | Обсл.    | -23,59         | 17,85    | -421,08         | -23,59                  | 16,85                    | -397,49                       | 16,85                    | Фикс. цена      |
| Аи-95  | Возв.С.  | 1,00           | 17,85    | 17,85           | 1,00                    | 16,85                    | 16,85                         | 16,85                    | Фикс. цена      |
|        |          |                |          | <b>-1798,68</b> | <b>-24,67</b>           |                          | <b>-1774,01</b>               |                          |                 |

**Примечания:**

1. Компенсация по методу округления «Округление компенсации» и методу расчета «От суммы стоимости обслуживаний» является компенсацией «в пользу клиента», т.к. учитывают погрешности (не целая часть от сотых долей единиц национальной валюты) от округления/усечения при расчёте компенсации.
2. Наиболее точным методом расчёта компенсации является метод «От суммы стоимости обслуживаний», т. к. учитывает погрешность при округлении/усечении стоимости/компенсации обслуживания клиента.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя