

**СИСТЕМА «PETROL PLUS»  
ПОДСИСТЕМА «ЛОЯЛЬНОСТЬ ЗА НАЛИЧ-  
НЫЙ РАСЧЕТ»**

***Руководство пользователя  
Версия 5.3.8.0 - 5.4.3.5***

**ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ**

| ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ<br>(раздел, страница) | ИЗМЕНЕНИЯ                                        |                           |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|
|                                        | тип (дополнения, удаления) и конкретное описание |                           |
| Публикация документа                   | Дата: 28.07.2011                                 | Версия: 5.3.8.0 – 5.4.2.0 |
| Публикация документа                   | Дата: 09.06.2012                                 | Версия: 5.3.8.0 – 5.4.3.0 |
| Публикация документа                   | Дата: 29.08.2012                                 | Версия: 5.3.8.0 – 5.4.3.1 |
| Публикация документа                   | Дата: —                                          | Версия: 5.3.8.0 – 5.4.3.2 |
| Публикация документа                   | Дата: —                                          | Версия: 5.3.8.0 – 5.4.3.3 |
| Публикация документа                   | Дата: —                                          | Версия: 5.3.8.0 – 5.4.3.4 |
| Публикация документа                   | Дата: 16.03.2015                                 | Версия: 5.3.8.0 – 5.4.3.5 |

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 ВВЕДЕНИЕ.....</b>                                                | <b>6</b>  |
| 1.1 ПОРЯДОК РАБОТЫ С ОИБ .....                                        | 6         |
| 1.2 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ .....                                     | 7         |
| <b>2 ОПЕРАЦИИ С ОИБ .....</b>                                         | <b>8</b>  |
| <b>3 ПОДГОТОВКА ПРОГРАММЫ .....</b>                                   | <b>9</b>  |
| <b>4 РАБОТА С ОИБ .....</b>                                           | <b>10</b> |
| 4.1 РАБОТА СО СПИСКОМ ОИБ .....                                       | 10        |
| 4.2 СОСТОЯНИЯ ОИБ И ИХ ИЗМЕНЕНИЕ.....                                 | 12        |
| 4.3 ДОБАВЛЕНИЕ ОИБ .....                                              | 12        |
| 4.4 НАЧИСЛЕНИЕ ОИБ ДЛЯ ПАКЕТА КАРТ .....                              | 13        |
| 4.4.1 Создание, редактирование и удаление правил начисления ОИБ ..... | 13        |
| 4.4.2 Начисление ОИБ пакету карт.....                                 | 15        |
| 4.5 РЕАЛИЗАЦИЯ ОИБ.....                                               | 18        |
| <b>5 ОСОБЕННОСТИ ОБМЕНА ДАННЫМИ ПРИ РАБОТЕ С ОИБ.....</b>             | <b>21</b> |
| 5.1 ОБМЕН ДАННЫМИ МЕЖДУ ОЦ И ТЕРМИНАЛОМ.....                          | 21        |
| 5.2 ОБМЕН ДАННЫМИ МЕЖДУ ФИЛИАЛОМ И РОЦ .....                          | 21        |

**СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ**

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Рис. 1. Закладка «Умолчания» окна «Конфигурация» .....                             | 9  |
| Рис. 2. Окно настройки значений по умолчанию .....                                 | 9  |
| Рис. 3. Окно «Фирмы (в работе)», закладка «Карты» .....                            | 10 |
| Рис. 4. Окно «Карты (в работе)», закладка «Обслуживание» .....                     | 10 |
| Рис. 5. Окно со списком ОИБ.....                                                   | 11 |
| Рис. 6. Диалоговое окно формирования ОИБ .....                                     | 13 |
| Рис. 7. Правила начисления ОИБ.....                                                | 14 |
| Рис. 8. Добавление нового правила .....                                            | 14 |
| Рис. 9. Добавление интервала бонусов .....                                         | 15 |
| Рис. 10. Пример окна с выбранными параметрами начисления ОИБ для пакета карт ..... | 16 |
| Рис. 11. Выбор подгруппы с пакетом карт .....                                      | 16 |
| Рис. 12. Выбор правила начисления ОИБ.....                                         | 17 |
| Рис. 13. Сообщение о результатах начисления ОИБ пакету карт .....                  | 17 |
| Рис. 14. Отчёт по начислению ОИБ.....                                              | 18 |
| Рис. 15. Описание чека по операции списания (пополнения) бонусов .....             | 19 |
| Рис. 16. Вид окна со списком ОИБ после реализации частичного пополнения .....      | 20 |

## СПИСОК ТАБЛИЦ

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Табл. 1. Перечень операций с ОИБ.....    | 8  |
| Табл. 2. Расшифровка состояний ОИБ ..... | 12 |

## 1 ВВЕДЕНИЕ

Подсистема «Лояльность за наличный расчет» (далее по тексту — *Подсистема*) входит в состав *Системы* «Petrol Plus» и предназначена для предоставления скидок клиентам, приобретающим топливо и товары за наличный расчёт на точках обслуживания (ТО) *Системы* «Petrol Plus». Размер скидки и количество начисляемых бонусов ЛНР определяется заданием соответствующих значений параметров при форматировании карты (см. документ «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*»), а также настройками терминала (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по ЛНР)*»). Если эти настройки установлены неверно или оператор ввёл неверное количество услуги, то на карту, соответственно, будет начислено неверное число бонусов. Модуль отложенных изменений бонусов (ОИБ) позволяет исправить эту ошибку. Кроме того, изменение бонусов может быть использовано для дополнительного поощрения клиентов по результатам проводимых акций.

Данное руководство описывает работу модуля ОИБ, предназначенного для удалённого изменения значений параметров кошельков клиентских карт, зарегистрированных в *Подсистеме*. Оно производится на терминалах одновременно с обычным обслуживанием клиентов, т.е. без предъявления карты в ОЦ.

### ВНИМАНИЕ!

Прежде чем прочитать настоящее дополнение, необходимо внимательно ознакомиться с документом «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*».

### 1.1 Порядок работы с ОИБ

Сформировать ОИБ в *Подсистеме* возможно только для карты, находящейся в состоянии «в работе» и работающей по схеме НАКОП (см. документ «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*»).

Порядок работы с отложенными изменениями бонусов:

1. Формируется список ОИБ (каждое ОИБ имеет период, в течение которого оно может быть реализовано) (см. п. 4.1, стр. 10).
2. Список ОИБ передаётся на терминалы в процессе инкассации и в РОЦ, в случае если ОЦ работает в филиальной схеме (см. п. 5.2, стр. 21).
3. При очередном обслуживании карты на терминале, в котором хранится ОИБ для этой карты, произойдёт изменение параметров карты — изменится (пополнится или спишется) значение текущего бонуса.
4. При очередной инкассации терминал формирует и передаёт в ОЦ соответствующую транзакцию реализации и совпадающую с ней по дате и времени транзакцию изменения бонусов с указанием точного количества бонусов, которые удалось записать/списать с карты. В процессе обработки транзакций происходит изменение значений бонусов на карте в БД.

Просроченные ОИБ (у которых истёк срок реализации) могут быть удалены.

### Примечания:

1. Одновременно с записью ОИБ на карту, на неё записывается дополнительная информация, исключающая возможность повторного изменения карты на этом или другом терминале по данному списку ОИБ.
2. Сформировать ОИБ можно только для карт, работающих по схеме НАКОП. Однако все остальные операции, в частности — приём транзакций реализации ОИБ, возможны для всех остальных схем. При приёме и обработке транзакции реализации ОИБ значение бонусов на карте (по БД) меняется для любой схемы.
3. В ЛНР нельзя передать другому лицу клиентскую карту, ОИБ для которой сформированы и отправлены на ТО. Программа не позволит изменить параметры карты, по которой есть ОИБ, перевести эту карту в состояние «Не выдана», пока ОИБ не будет реализовано или удалено.
4. В окне «**Пакетная передача карт**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*»), запрещено включать в пакет для передачи карты, по которым есть нереализованные ОИБ.

## 1.2 Используемые сокращения

|              |   |                                  |
|--------------|---|----------------------------------|
| <b>БД</b>    | — | база данных                      |
| <b>ЛНР</b>   | — | лояльность за наличный расчёт    |
| <b>НАКОП</b> | — | схема лояльности «Накопительная» |
| <b>ОИБ</b>   | — | отложенное изменение бонусов     |
| <b>ОЦ</b>    | — | операционный центр               |
| <b>РОЦ</b>   | — | региональный операционный центр  |
| <b>ТО</b>    | — | точка обслуживания               |

## 2 ОПЕРАЦИИ С ОИБ

Доступ к выполнению возможных операций с ОИБ можно получить из главного меню программы (см. Табл. 1).

**Табл. 1. Перечень операций с ОИБ**

| Операция                                                                  | Пункт меню                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Формирование ОИБ                                                          | «Клиенты / Фирмы / В работе» или «Клиенты / Фирмы / Все», закладка «Карты», группа кнопок «ОИБ», кнопка <b>Добавить</b><br>«Клиенты / Частные лица / В работе» или «Клиенты / Частные лица / Все», закладка «Карты», группа кнопок «ОИБ», кнопка <b>Добавить</b><br>«Карты / Все» или «Карты / В работе», закладка «Обслуживание», группа кнопок «ОИБ», кнопка <b>Добавить</b>                            |
| Просмотр информации и управление состоянием ОИБ выбранной карты           | «Клиенты / Фирмы / В работе» или «Клиенты / Фирмы / Все», закладка «Карты», группа кнопок «ОИБ», кнопка <b>Просмотр</b><br>«Клиенты / Частные лица / В работе» или «Клиенты / Частные лица / Все», закладка «Карты», группа кнопок «ОИБ», кнопка <b>Просмотр</b><br>«Карты / Все» или «Карты / В работе», закладка «Обслуживание», группа кнопок «ОИБ», кнопка <b>Просмотр</b>                            |
| Просмотр транзакций по бонусам                                            | «Клиенты / Фирмы / В работе» или «Клиенты / Фирмы / Все», закладка «Карты», группа кнопок «Транзакции», кнопка <b>По бонусам</b><br>«Клиенты / Частные лица / В работе» или «Клиенты / Частные лица / Все», закладка «Карты», группа кнопок «Транзакции», кнопка <b>По бонусам</b><br>«Карты / Все» или «Карты / В работе», закладка «Обслуживание», группа кнопок «Транзакции», кнопка <b>По бонусам</b> |
| Формирование правил начисления ОИБ                                        | «Сервис / Правила начисления ОИБ»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Начисление ОИБ пакету карт                                                | «Карты / Пакет / Начисление ОИБ»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Просмотр истории бонусов                                                  | «Сервис / Браузеры / Бонусы»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Просмотр информации и управление состоянием ОИБ по всем клиентским картам | «Сервис / Браузеры / ОИБ»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### 3 ПОДГОТОВКА ПРОГРАММЫ

Конфигурация *Подсистемы* подробно рассмотрена в документе «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*». В настоящем Руководстве описаны только те параметры, которые относятся к работе с ОИБ.

Настройка выполняется в окне «**Конфигурация**», закладка «**Умолчания**», которое открывается при выборе пункта меню «**Система / Конфигурация**» (см. Рис. 1). Здесь устанавливается значение **по умолчанию** параметра «Количество дней ОИБ» — период реализации отложенных изменений бонусов. Задание периода реализации производится при формировании нового ОИБ (см. п. 4.3, стр. 12).

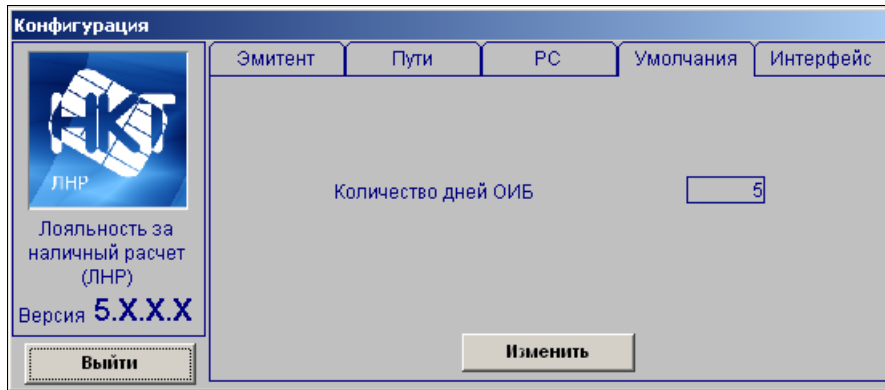


Рис. 1. Закладка «Умолчания» окна «Конфигурация»

Для изменения значения количества дней ОИБ по умолчанию нажмите на кнопку **Изменить**. Откроется окно настройки умолчаний, изображённое на Рис. 2.

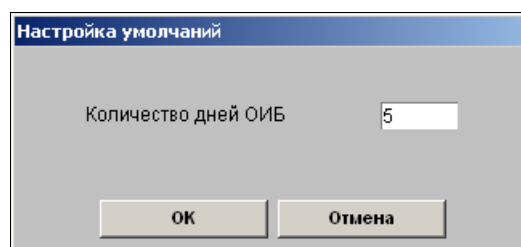


Рис. 2. Окно настройки значений по умолчанию

Внесите необходимое изменение и нажмите на кнопку **ОК**. *Подсистема* выдаёт запрос на подтверждение операции. Для подтверждения нажмите на кнопку **ОК**. Для отмены операции нажмите на кнопку **Отмена**.

## 4 РАБОТА С ОИБ

### 4.1 Работа со списком ОИБ

В Подсистеме задаются значения изменения счётчика текущих бонусов на картах, находящихся в состоянии «в работе» и работающих по схеме НАКОП. Результатом этого является формирование списка ОИБ (см. Рис. 5).

Просмотр, добавление и удаление ОИБ для выбранной карты производится:

- на закладке «**Карты**». Доступ к этой закладке осуществляется из пунктов главного меню (см. Табл. 1, стр. 8).

Пример закладки «**Карты**» окна «**Фирмы (в работе)**» изображён на Рис. 3.

**Фирмы (в работе)**

Список фирм:

- "Бонус" ООО
- "Быстромоторс" ОАО
- "СВЕТ" ООО
- "Северная звезда" ЗАО

Фильтр: с картой:  Вкл Сброс Ридер

ID клиента: 1  
"Северная звезда" ЗАО

Добавить Удалить Выйти

**"Северная звезда" ЗАО**

| Карта      | Схема | Состояние | Держатель   |   |
|------------|-------|-----------|-------------|---|
| 4000000100 | ПОСТ  | Утеряна   | Иванов И.И. | % |
| 4000000101 | НАКОП | В работе  | Петров П.П. | % |
| 4000000102 | СМЕН  | В работе  | Иванов И.И. | % |

Добавить Выдать Переформ Изменить Перенести Состояние

Транзакции: Все По услуге По бонусам

ОИБ: Добавить Просмотр

Данные Обслуживание Карты

Рис. 3. Окно «Фирмы (в работе)», закладка «Карты»

- на закладке «**Обслуживание**». Доступ к этой закладке осуществляется из пунктов главного меню (см. Табл. 1, стр. 8). Пример закладки «**Обслуживание**» окна «**Карты (в работе)**» изображён на Рис. 4.

**Карты (в работе)**

| Номер | Владелец              | Состояние | Схема |
|-------|-----------------------|-----------|-------|
| 101   | "Северная звезда" ЗАО | В работе  | НАКОП |
| 102   | "Северная звезда" ЗАО | В работе  | СМЕН  |
| 103   | "СВЕТ" ООО            | В работе  | ПОСТ  |
| 501   | Макаров С.Ф.          | В работе  | ПРМЕС |
| 505   | Каменский В.Д.        | В работе  | ПРМЕС |
| 507   | Иванов П.М.           | В работе  | ПРМЕС |
| 1005  | "Быстромоторс" ОАО    | В работе  | ООСС  |
| 1007  | Макаров С.Ф.          | В работе  | ПРМЕС |
| 2005  | Иванов П.М.           | В работе  | НАКОП |
| 2210  | Иванов П.М.           | В работе  | ПОСТ  |

Фильтр:  Вкл Сброс Ридер

Переформ Изменить Перенести Удалить Состояние Выйти Выдать Добавить

**Карта № 4000002005**

| Номер | Название услуги |
|-------|-----------------|
| 1     | Рубли           |

Транзакции: Все По услуге По бонусам

ОИБ: Добавить Просмотр

Данные Обслуживание История Группы

Рис. 4. Окно «Карты (в работе)», закладка «Обслуживание»



Кроме полей фильтрации в блоке «Фильтр» находится информационное поле «Карта». В этом поле отображается номер карты, по которой проводятся работы со списком ОИБ. Данное поле в описываемом браузере недоступно для изменения.

Для выполнения фильтрации по заданным условиям используется кнопка **Вкл**. После первого нажатия на кнопку **Вкл** она заменяется кнопкой **Обнов**. Кнопка **Обнов** используется для проведения фильтрации записей после задания новых условий. Для возврата к полному списку ОИБ в поле фильтрации «Состояние» (см. Рис. 5) необходимо выбрать «Все» и нажать на кнопку **Обнов**. Для снятия фильтра с записей используется кнопка **Сброс**. Значения состояний ОИБ описаны в таблице (см. Табл. 2).

Просмотр списка ОИБ по всем картам выполняется в окне браузера ОИБ, вызываемого из пункта главного меню «Сервис / Браузеры / ОИБ». Данное окно идентично окну браузера ОИБ, вызываемого с помощью кнопки **Просмотр**, расположенной в области «ОИБ» (см. Рис. 3 и Рис. 4).

#### Примечание.

При просмотре ОИБ для всех карт с помощью браузера, вызываемого из пункта главного меню «Сервис / Браузеры / ОИБ» поле «Карта» блока фильтрации (см. Рис. 5, стр. 11) используется для установки фильтра по номеру карты.

## 4.2 Состояния ОИБ и их изменение

Состояния ОИБ по выбранной карте отображаются в списке ОИБ (см. Рис. 5).

Значения состояний ОИБ, а также моменты их установки описаны в таблице (см. Табл. 2).

**Табл. 2. Расшифровка состояний ОИБ**

| Состояние    | Описание и момент установки                                                                                                               |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сформировано | ОИБ сформировано и занесено в список ОИБ. Устанавливается в момент создания ОИБ                                                           |
| Отправлено   | ОИБ отправлено на терминалы ТО или в РОЦ. Устанавливается при передаче ОИБ на терминал или в РОЦ                                          |
| Реализовано  | Реализовано изменение бонуса карты на терминале или в РОЦ. Устанавливается при получении с терминала или из РОЦ транзакции реализации ОИБ |
| Возвращено   | Изменение бонуса не реализовано. Устанавливается при удалении пользователем выбранного ОИБ                                                |

С помощью кнопки **Удалить** пользователь может удалить ОИБ, имеющее состояние «Сформировано» или «Отправлено». После удаления ОИБ его состояние изменится на «Возвращено» и будет отображаться в списке (см. Рис. 5) зачёркнутым шрифтом. Удалённые ОИБ на терминалы передаваться не будут. Если удаляется уже отправленное ОИБ, то в случае прихода транзакции его реализации состояние ОИБ меняется на «Реализовано».

## 4.3 Добавление ОИБ

Группа кнопок «ОИБ» (см. Рис. 3, стр. 10 и Рис. 4, стр. 10) становится доступной только в случае, если выбранная карта работает по схеме НАКОП и находится в состоянии «В работе». Формирование ОИБ выбранной карты производится следующим образом:

1. На закладке «Карты» окна «Фирмы» / «Частные лица» (см. Рис. 3, стр. 10) или в левой части окна «Карты» (см. Рис. 4, стр. 10) выберите карту, для которой необходимо сформировать ОИБ.

2. Нажмите в группе кнопок «ОИБ» кнопку **Добавить**. Откроется окно (см. Рис. 6).

**Рис. 6. Диалоговое окно формирования ОИБ**

В информационном блоке «По базе» отражаются значения текущего и максимального бонусов, содержащиеся в БД.

**Примечание.**

Значение информационного поля «Максимальный бонус» (см. Рис. 6) определяется при задании параметров форматирования карт ЛНР для схемы НАКОП (см. документ «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*»).

3. Из выпадающего списка поля ввода «Тип ОИБ» выберите «Пополнение» — для увеличения или «Списание» — для уменьшения текущего значения счётчика бонусов.
4. Введите сумму ОИБ. Допускается создавать списания с суммой превышающей остаток бонусов на карте и/или пополнения с суммой, уводящей текущий бонус выше максимальной границы бонусов. Это обусловлено тем, что реальное состояние бонусных счётчиков карты может отличаться от актуального значения, сохранённого в БД.
5. Задайте период, в течение которого данное ОИБ может быть записано на карту ЛНР. По умолчанию дата окончания рассчитывается как дата начала плюс количество дней, заданное в конфигурации (см. п. 3, стр. 9).
6. Если необходимо, заполните поле ввода «Комментарий», в котором, как правило, указывается причина коррекции значения текущего бонуса. Нажмите кнопку **ОК**. В списке ОИБ (см. Рис. 5) добавится запись о сформированном ОИБ.

## **4.4 Начисление ОИБ для пакета карт**

### **4.4.1 Создание, редактирование и удаление правил начисления ОИБ**

Средствами *Подсистемы* задаются правила определения значения ОИБ, которое можно начислить клиенту. Правила начисления представляют собой таблицу с интервалами значений бонусов и значений ОИБ, соответствующих каждому из интервалов. Пересечений интервалов не допускается, за исключением совпадения значений верхней границы одного интервала с нижней границей следующего.

Размер ОИБ, формируемого для клиента, зависит от того, в каком интервале находится значение бонуса, записанное на его карте. При этом значение верхней границы интервала в расчёт не принимается. То есть, если значение верхней границы интервала №1 совпадает со значением нижней границей интервала №2 и текущее количество бонусов на карте равно этому значению, определение количества начисляемых бонусов будет выполняться по интервалу №2. т. е. если количество бонусов на карте равно верхней границе интервала, то значение ОИБ этого интервала начислено не будет.

Для создания правила начисления ОИБ выполните следующие действия:

1. В главном меню выберите пункт **«Сервис / Правила начисления ОИБ»**. Откроется окно **«Правила начисления ОИБ»** (см. Рис. 7). В левой части окна располагается список правил, под ним отображается порядковый номер правила и его описание (область «Описание правила»). Для выбранного в списке правила в правой части окна, в табличном виде, отображается набор интервалов и соответствующее каждому интервалу значение ОИБ.

| Начало интервала | Конец интервала | Размер ОИБ |
|------------------|-----------------|------------|
| 50.00            | 150.00          | 5.00       |
| 150.00           | 250.00          | 10.00      |
| 250.00           | 350.00          | 15.00      |
| 350.00           | 450.00          | 20.00      |
|                  |                 |            |
|                  |                 |            |
|                  |                 |            |
|                  |                 |            |
|                  |                 |            |
|                  |                 |            |
|                  |                 |            |
|                  |                 |            |
|                  |                 |            |

Рис. 7. Правила начисления ОИБ

**Примечание.**

Если ранее не было создано ни одного правила, то при открытии окна **«Правила начисления ОИБ»** (см. Рис. 7) автоматически откроется окно **«Добавление правил»** (см. Рис. 8).

1. В левой части окна нажмите на кнопку **«Добавить»**. Откроется окно **«Добавление правил»** (см. Рис. 8).

Рис. 8. Добавление нового правила

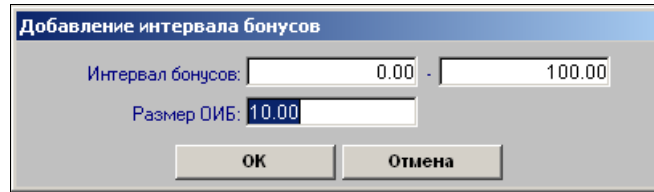
2. В полях «Название» и «Описание» введите название правила и текст, описывающий правило, соответственно. Нажмите на кнопку **«ОК»**.

После добавления правила в список следует задать его параметры, т. е. ввести список интервалов бонусов и соответствующее каждому из них значение ОИБ.

Для задания параметров выполните следующие действия:

1. В левой части окна **«Правила начисления ОИБ»** (см. Рис. 7) выберите в списке правило, для которого следует задать параметры начисления ОИБ.

- В правой части окна нажмите на кнопку **Добавить**. В результате откроется окно «Добавление интервалов бонусов» (см. Рис. 9).



**Рис. 9. Добавление интервала бонусов**

- В группе полей «Интервал бонусов» введите минимальное и максимальное значение интервала бонусов.
- В поле «Размер ОИБ» введите значение, которое будет начисляться клиенту, если количество бонусов на его карте находится в интервале бонусов.
- Нажмите на кнопку **ОК**. В результате в правой части окна «Правила начисления ОИБ» (см. Рис. 7) отобразится строка с введенными параметрами

Чтобы в правило начисления ОИБ добавить ещё один интервал, выполните шаги 2-5 данной процедуры.

Редактировать можно как название правила, так и его параметры.

Для редактирования названия правила выполните следующие действия:

- В левой части окна «Правила начисления ОИБ» (см. Рис. 7) выберите название правила.
- Нажмите на кнопку **Изменить**, расположенную под списком правил. В открывшемся окне «Изменение правила», аналогичном окну приведённому на Рис. 8, измените название и описание правила.
- Нажмите на кнопку **ОК**.

Для редактирования параметров правила выполните следующие действия:

- В левой части окна «Правила начисления ОИБ» (см. Рис. 7) выберите название правила. В правой части окна отобразится список всех интервалов, включённых в него.
- В правой части окна выберите строку с интервалом, значения которого следует изменить.
- Нажмите на кнопку **Изменить**, расположенную под списком интервалов. В открывшемся окне «Изменение интервалов бонусов», аналогичном окну, приведённому на Рис. 9, измените интервал и значение ОИБ.
- Нажмите на кнопку **ОК**.

Удалять можно как отдельные интервалы правила, так и правило со всеми включёнными в него интервалами.

Для удаления интервала из правила выполните следующие действия:

- В левой части окна «Правила начисления ОИБ» (см. Рис. 7) выберите название правила. В правой части окна отобразится список всех интервалов, включённых в выбранное правило.
- В правой части окна выберите строку с интервалом.
- Нажмите на кнопку **Удалить**, расположенную под списком интервалов. В результате строка с интервалом будет удалена из списка.

Для удаления правила со всеми включёнными в него интервалами выполните следующие действия:

- В левой части окна «Правила начисления ОИБ» (см. Рис. 7) выберите название правила.
- Нажмите на кнопку **Удалить**, расположенную под списком правил. Откроется окно с сообщением: «Подтвердите удаление правила <название правила>».
- Нажмите на кнопку **ОК**.

#### 4.4.2 Начисление ОИБ пакету карт

Средствами Подсистемы обеспечивается возможность начисления ОИБ для пакета карт, включённого в какую-либо подгруппу. Для выполнения данной процедуры необходимо, чтобы было создано правило начисления ОИБ для этой подгруппы. Процедура добавления групп и подгрупп описана в документе «Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР». Процедура добавления правил описана в п. 4.4.1 настоящего документа.

Для начисления ОИБ пакету карт выполните следующие действия:

1. В главном меню выберите пункт **«Карты / Пакет / Начисление ОИБ»**. В результате откроется окно **«Начисление ОИБ группе карт»** (см. Рис. 10).

**Рис. 10. Пример окна с выбранными параметрами начисления ОИБ для пакета карт**

2. В области «Подгруппа карт» нажмите на кнопку **Выбрать**. Откроется окно **«Группы карт»** (см. Рис. 11).

**Рис. 11. Выбор подгруппы с пакетом карт**

3. В левой части окна выберите название нужной группы. В правой части окна отобразится список подгрупп, включённых в группу.
4. В правой части окна выберите название нужной подгруппы и нажмите на кнопку **ОК**. Название выбранной подгруппы отобразится в окне **«Начисление ОИБ группе карт»** (см. Рис. 10), в области «Подгруппы карт». Если в подгруппе отсутствуют карты, то откроется окно с сообщением: *«В выбранную подгруппу не включена ни одна карта»*. Нажмите на кнопку **ОК**, выберите другую подгруппу или добавьте карты в подгруппу. Добавление карт в подгруппу описано в документе *«Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР»*.

5. В области «Правило начисления ОИБ» нажмите на кнопку **Выбрать**. В результате откроется окно «**Выбор правила ОИБ**» (см. Рис. 12).

| Начало диапазона | Конец диапазона | Сумма ОИБ |
|------------------|-----------------|-----------|
| 50.00            | 150.00          | 5.00      |
| 250.00           | 350.00          | 15.00     |
| 150.00           | 250.00          | 10.00     |
| 350.00           | 450.00          | 20.00     |
|                  |                 |           |
|                  |                 |           |
|                  |                 |           |
|                  |                 |           |

Описание правила  
Бонусы, начисленные за покупки в праздничные дни

Рис. 12. Выбор правила начисления ОИБ

6. В левой части окна выберите название правила, по которому будет начисляться ОИБ для выбранных карт, и нажмите на кнопку **ОК**. В результате название выбранного правила отобразится в окне «**Начисление ОИБ группе карт**» (см. Рис. 10), в области «Правило начисления ОИБ».

7. В группе полей «Период реализации» укажите даты начала и окончания допустимого периода реализации ОИБ.

8. При необходимости в поле «Комментарий» укажите текст комментария.

9. Нажмите на кнопку **ОК**. Откроется окно с сообщением: «*Подтвердите операцию*».

10. Для подтверждения операции нажмите на кнопку **ОК**. Будет произведено начисление ОИБ пакету карт, по завершении которого откроется окно «**Сообщение**» (см. Рис. 13) с информацией о результатах начисления ОИБ. Если в подгруппе нет карт, работающих по схеме НАКОП, или количество бонусов на картах не попадают ни в один из интервалов выбранного правила начисления, то откроется окно с сообщением: «*В подгруппе отсутствуют карты, для которых возможно начисление ОИБ*». Нажмите на кнопку **ОК**, выберите другую подгруппу или добавьте карты со схемой НАКОП. Порядок добавления карт см. в документе «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*».

Пакетное начисление ОИБ завершено

Сформировано ОИБ 1

Успешно 1

Ошибок 0

ОК Создать отчет

Рис. 13. Сообщение о результатах начисления ОИБ пакету карт

11. При необходимости сформировать отчёт по начислению ОИБ, нажмите на кнопку **Создать отчет**. Отчёт будет сформирован (см. Рис. 14, информация об этом отобразится в нижней части окна) и сохранен в папке архива, путь к которой выбран при настройках конфигурации и отображается на закладке «Пути» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*»).

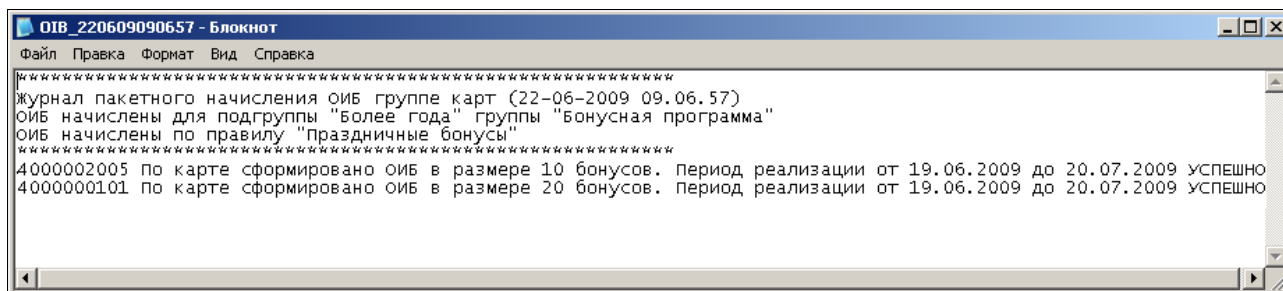


Рис. 14. Отчёт по начислению ОИБ

12. Нажмите на кнопку **ОК**. Если начисление ОИБ для других пакетов карт не требуется, то закройте окно «**Начисление ОИБ группе карт**» (см. Рис. 10), нажав на кнопку **Отмена**. Просмотр начисленных ОИБ описан в п. 4.1, стр. 10).

#### 4.5 Реализация ОИБ

Список ОИБ передаётся на терминалы в процессе инкассации и в РОЦ, в случае если ОЦ работает в филиальной схеме. Особенности обмена данными между ОЦ и терминалом, а также между ОЦ и РОЦ при работе с ОИБ описаны в п. 5 на стр. 21.

При предъявлении карты ЛНР на терминале автоматически происходит реализация ОИБ (списание или пополнение бонусов на карте).

Если на карте меньше бонусов, чем требуется списать, то производится частичное списание, и бонус скидки устанавливается равным нулю. Если при пополнении будет превышена верхняя граница бонусов, установленная при форматировании карты, то производится частичное пополнение, и бонус скидки устанавливается равным этой верхней границе.

В случае если количество бонусов на карте равно нулю или соответствует верхней границе, соответствующее ОИБ реализовано не будет. Реализация ОИБ возможна только до истечения окончания срока действия ОИБ.

#### Примечания:

1. Одновременно с записью ОИБ на карту, на неё записывается дополнительная информация, исключающая возможность повторного изменения карты на этом или другом терминале по данному списку ОИБ.
2. Изменить значение текущего бонуса на карте владелец может на любом терминале, в память которого загружены списки ОИБ, содержащие номера его карт.

По результатам реализации ОИБ терминал формирует две транзакции:

- транзакцию реализации;
- транзакцию изменения бонусов с указанием количества бонусов, которые удалось записать/списать с карты.

Дата и время создания этих транзакций совпадают.

При реализации ОИБ на терминале печатается чек списания или пополнения бонусов (см. Рис. 15).

| Форма чека               | Описание составляющих                                                     |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Восток                   | Название эмитента                                                         |
| ИНН 1234567890           | ИНН эмитента                                                              |
| 011118112023012001000567 | Уникальный номер чека по операции списания (пополнения) бонусов           |
| -----                    |                                                                           |
| 0000300028               | Номер чека                                                                |
| 09/10/2000 09:20:50      | Дата и время проведения операции                                          |
| POS № 00012              | Номер ТО                                                                  |
| Терминал № 00003         | Номер терминала                                                           |
| Юдин П. Р.               | Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования             |
| Директор АО «Шик»        |                                                                           |
| Москва ул. Разина        |                                                                           |
| .....                    |                                                                           |
| Карта № 4000262834       | Номер клиентской карты                                                    |
| (карта ЛНР)              |                                                                           |
| Списано бонусов 200.00   | Количество бонусов, списанное (пополненное) с карты                       |
| Текущие бонусы: 19.25    | Количество бонусов, которое осталось на карте после списания (пополнения) |
| Оператор № 4000000044    | Графический номер операторской карты                                      |

**Рис. 15. Описание чека по операции списания (пополнения) бонусов**

При очередной инкассации терминал передаёт в ОЦ транзакции реализации ОИБ, после чего в ОЦ производится их обработка и изменение значения бонусов в БД. При этом состояние ОИБ в БД меняется на «Реализовано».

**Примечание.**

При приёме транзакций реализации в БД производится изменение значения текущего бонуса только для карт «своего» филиала. В случае реализации стороннего ОИБ, формируется соответствующая кодограмма, которая через РОЦ передаётся владельцу карты в сторонний филиал (см. п. 5.2, стр. 21).

**ВНИМАНИЕ!**

ОИБ, находящееся в состоянии «Отправлено», может быть удалено (переведено в состояние «Возвращено» (см. п. 4.2, стр. 12)), однако пришедшая после этого транзакция реализации будет принята и обработана так же, как если бы ОИБ удалено не было (изменится значение бонусов и состояние ОИБ в БД).

При частичной реализации ОИБ (см. выше) в ОЦ передаётся транзакция реализации ОИБ и совпадающая с ней по дате и по времени транзакция изменения бонусов с указанием точного количества бонусов, которые удалось записать/списать с карты. На разницу сформированного и реализованного количества бонусов автоматически генерируется новое ОИБ с такими же параметрами (дата создания, срок действия и т. д.).

На Рис. 16 представлен вид окна со списком ОИБ после реализации частичного пополнения бонусов карты ЛНР.

**Браузер ОИБ**

| Дата создания ОИБ   | Карта      | Изм. бонуса | Период для реализации   | Клиент     | Состояние    |
|---------------------|------------|-------------|-------------------------|------------|--------------|
| 27/12/2007 15:24:18 | 4000002005 | 500.00      | 27/12/2007 - 30/12/2007 | Иванов П М | Возвращено ▲ |
| 27/12/2007 15:29:07 | 4000002005 | -100.00     | 27/12/2007 - 30/12/2007 | Иванов П М | Сформированс |
| 08/01/2008 10:12:00 | 4000002005 | 50.00       | 08/01/2008 - 15/01/2008 | Иванов П М | Возвращено   |
| 08/01/2008 15:59:32 | 4000002005 | 150.00      | 08/01/2008 - 15/01/2008 | Иванов П М | Сформированс |
| 05/06/2008 14:01:27 | 4000002005 | 100.00      | 05/06/2008 - 10/06/2008 | Иванов П М | Реализовано  |
| 05/06/2008 14:01:27 | 4000002005 | 50.00       | 05/06/2008 - 10/06/2008 | Иванов П М | Сформированс |
| 15/06/2008 11:42:44 | 4000002005 | 10.00       | 15/06/2008 - 20/06/2008 | Иванов П М | Возвращено   |
| 15/06/2009 11:56:24 | 4000002005 | 10.00       | 15/06/2009 - 20/06/2009 | Иванов П М | Отправлено ▼ |

Комментарий

Фильтр

Дата 01/01/1900 - 25/05/2011

Состояние Все

Карта 2005

Вкл

Сброс

Данные о реализации ОИБ

Реализовано частично (50.00) 06/06/2008 14:12:34 Эмитент ТО 4000 Филиал ТО 0

ТО №1 АЗС на Маленковской, 25

Терминал №1 (Нет данных)

OK

Удалить

# - просрочено

# - возвращено

**Рис. 16. Вид окна со списком ОИБ после реализации частичного пополнения**

## 5 ОСОБЕННОСТИ ОБМЕНА ДАННЫМИ ПРИ РАБОТЕ С ОИБ

### 5.1 Обмен данными между ОЦ и терминалом

При работе с ОИБ имеются следующие особенности обмена данными:

- обмен данными между ОЦ и терминалами при работе с ОИБ производится только в процессе удалённой инкассации терминалов с подготовкой out-файла. При инкассации по картам ОИБ на терминал передавать нельзя;

#### Примечание.

Порядок проведения инкассации, а также правила подготовки out-файла описаны в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по удалённой инкассации)*».

- список ОИБ передаётся на все терминалы эмитента.

Порядок формирования, передачи, обработки и просмотра транзакций реализации ОИБ особенностей не имеет и описан в документах «*Petrol Plus. РП. ОЦ (организация обмена между эмитентами)*», «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по ЛНР)*» и «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*».

### 5.2 Обмен данными между филиалом и РОЦ

Передача данных о сформированных ОИБ, а также данных об их реализации, возможна только между ОЦ филиалов одного эмитента через РОЦ. Процесс обмена данными между ОЦ филиала и РОЦ описан в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по многоэмитентности)*».

Информация об ОИБ передаётся через РОЦ в кодограмме отложенного изменения. В РОЦ и ОЦ производится обработка кодограмм ОИБ.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Подсистему* изменения без предварительного уведомления пользователя