

**СИСТЕМА «PETROL PLUS»
ПОДСИСТЕМА «ЛОЯЛЬНОСТЬ ЗА
НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ»**

***Инструкция по установке и обновлению
Версия 5.4.3.5***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 28.07.2011	Версия: 5.4.2.0
Публикация документа	Дата: 09.06.2012	Версия: 5.4.3.0
Публикация документа	Дата: 06.08.2012	Версия: 5.4.3.0 – 5.4.3.1
Публикация документа	Дата: 02.11.2012	Версия: 5.4.3.0 – 5.4.3.2
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.4.3.3
Публикация документа	Дата: —	Версия: 5.4.3.4
Публикация документа	Дата: 16.03.2015	Версия: 5.4.3.5

СОДЕРЖАНИЕ

1	УСТАНОВКА РАБОЧЕЙ СТАНЦИИ ЛНР ВЕРСИИ 5.4.3.5.....	6
1.1	Подготовка к установке.....	6
1.2	УСТАНОВКА.....	6
2	ОБНОВЛЕНИЕ РАБОЧЕЙ СТАНЦИИ ЛНР ДО ВЕРСИИ 5.4.3.5	12
2.1	Подготовка к обновлению	12
2.2	ОБНОВЛЕНИЕ	12
3	ЗАПУСК ПОДСИСТЕМЫ	19

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Установка. Окно запуска программы	6
Рис. 2. Установка. Выбор Oracle Home, используемого ОЦ	7
Рис. 3. Установка. Окно выбора операции	7
Рис. 4. Установка. Окно выбора системы.....	8
Рис. 5. Установка. Окно диагностики	8
Рис. 6. Установка. Окно результатов диагностики	9
Рис. 7. Установка. Окно результатов диагностики с ошибками	9
Рис. 8. Установка. Окно результатов диагностики с предупреждениями	10
Рис. 9. Установка. Окно начала установки новой рабочей станции ЛНР	10
Рис. 10. Установка. Окно копирования файлов.....	11
Рис. 11. Установка. Окно завершения программы установки рабочей станции	11
Рис. 12. Обновление. Окно запуска программы.....	12
Рис. 13. Обновление. Выбор Oracle Home, используемого ОЦ	13
Рис. 14. Обновление. Окно выбора операции.....	13
Рис. 15. Обновление. Окно выбора системы	14
Рис. 16. Обновление. Окно диагностики	14
Рис. 17. Обновление. Окно ввода пароля пользователя БД	15
Рис. 18. Обновление. Фрагмент окна с установленным флагом «Показать пароль»	15
Рис. 19. Обновление. Окно результатов диагностики.....	15
Рис. 20. Обновление. Окно результатов диагностики с ошибками	16
Рис. 21. Обновление. Окно результатов диагностики с предупреждениями	16
Рис. 22. Обновление. Окно начала обновления рабочей станции ЛНР	17
Рис. 23. Обновление. Окно копирования файлов	17
Рис. 24. Обновление. Окно завершения программы обновления рабочей станции.....	18

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ**Табл. 1** Список терминов, определений и сокращений

БД	— база данных
ЛНР	— подсистема «Лояльность за наличный расчет»
ОЦ	— система «Операционный центр»
ПО	— программное обеспечение

1 УСТАНОВКА РАБОЧЕЙ СТАНЦИИ ЛНР ВЕРСИИ 5.4.3.5

1.1 Подготовка к установке

Для установки и работы рабочей станции ЛНР v.5.4.3.5 необходимо:

1. Наличие установленной БД ОЦ v. 5.17.0.0 – 5.17.1.0.
2. Наличие установленной рабочей станции ОЦ версии 5.17.0.0 – 5.17.1.0.
3. Наличие на компьютере строки соединения с созданной БД ОЦ.

Стандартное название строки соединения — «MAGICASH», стандартное расположение конфигурационного файла: %ORACLE_HOME%\network\admin\tnsnames.ora (где %ORACLE_HOME% — каталог установки Oracle).

Значение параметра строки соединения см. в документах: «Инструкция по установке. Oracle 8i и 9i», «Инструкция по установке. Oracle 10g», «Инструкция по установке. Oracle 11g R2»; далее по тексту — *Инструкции по установке Oracle, документ «Petrol Plus. PA. ОЦ»*.

Установочный комплект состоит из следующих файлов:

- lnr_5.4.3.5.exe — исполняемый файл программы установки рабочей станции модуля ЛНР версии 5.4.3.5.

1.2 Установка

Установка ПО рабочей станции производится на каждом компьютере, который будет исполнять роль рабочего места.

1. Запустите на исполнение файл lnr_5.4.3.5.exe. На экране откроется окно запуска программы (см. Рис. 1).

Примечание.

На рисунках номер устанавливаемой версии и версии, до которой производится обновление, отображается в виде «5.X.X.X».

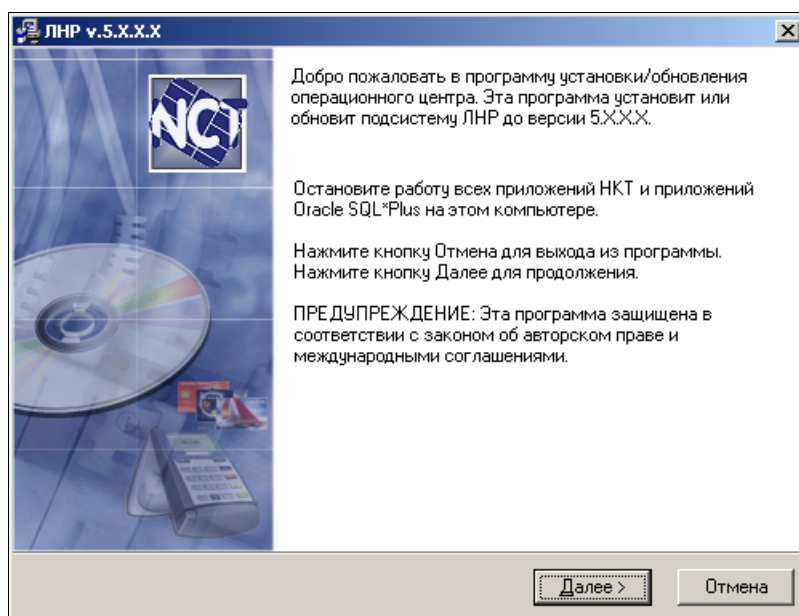


Рис. 1. Установка. Окно запуска программы

Нажмите на кнопку **Далее >**.

2. В том случае, если на компьютере, откуда запускается установка новой рабочей станции, установлено только одно приложение Oracle, программа установки перейдет к шагу 3 данного подраздела — выбору операции (см. Рис. 3). Если на компьютере установлено более одного приложения Oracle, откроется окно выбора Oracle Home, который используется ОЦ (см. Рис. 2).

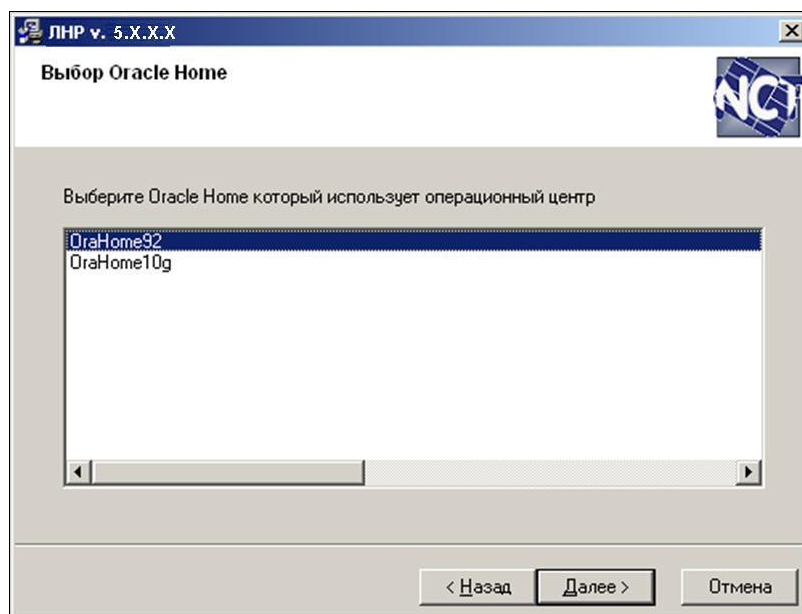


Рис. 2. Установка. Выбор Oracle Home, используемого ОЦ

Выберите нужное приложение Oracle и нажмите на кнопку **Далее >**.

3. Откроется окно выбора операции (см. Рис. 3).

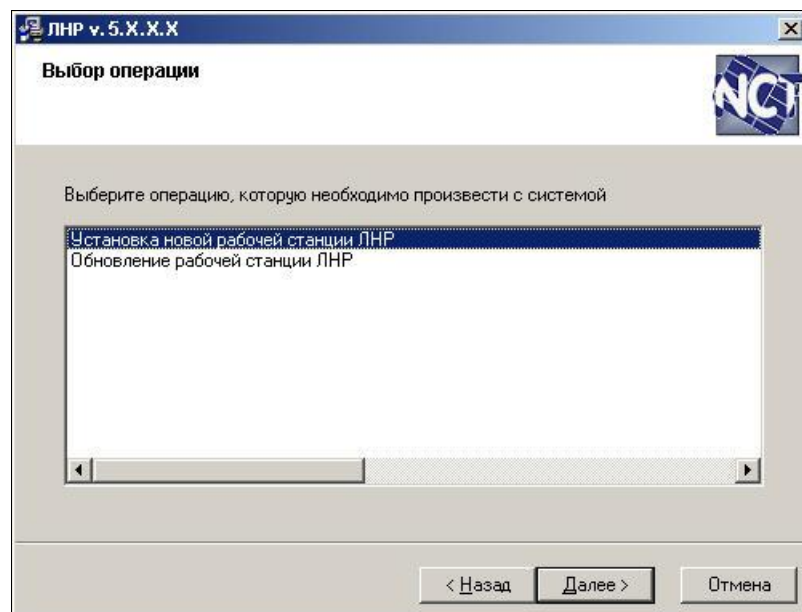


Рис. 3. Установка. Окно выбора операции

4. В окне «**Выбор операции**» выберите пункт «Установка новой рабочей станции ЛНР» и нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно выбора системы (см. Рис. 4).

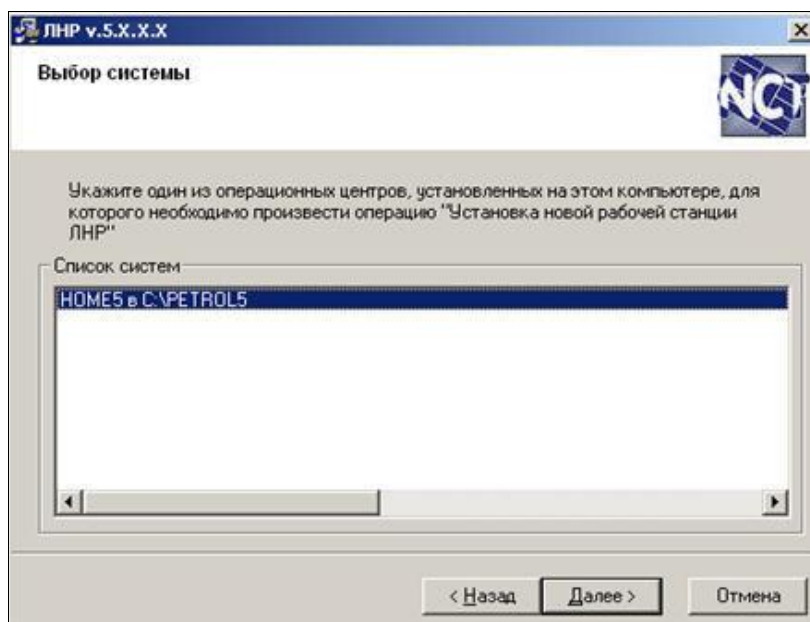


Рис. 4. Установка. Окно выбора системы

5. Укажите в данном окне нужный ОЦ, установленный на этом компьютере, в который требуется установить рабочую станцию ЛНР и нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно диагностики (см. Рис. 5).

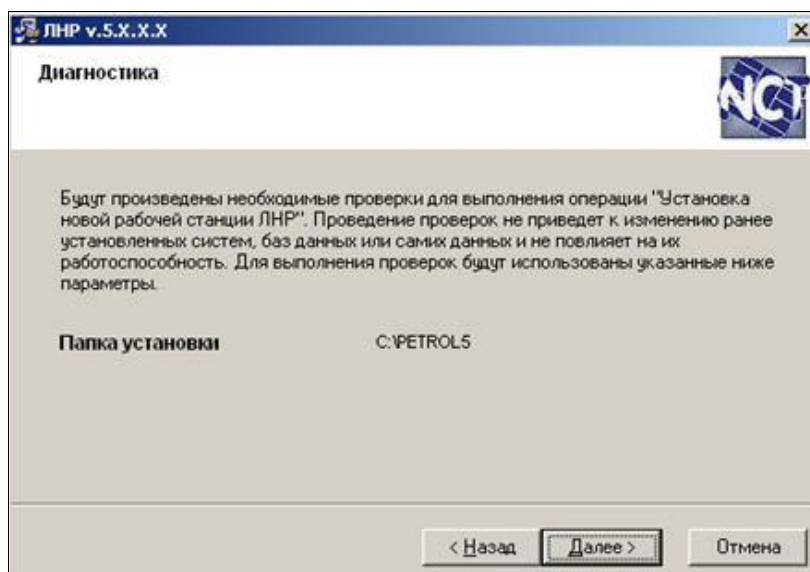


Рис. 5. Установка. Окно диагностики

6. Проконтролируйте правильность автоматически определённой папки установки. Если папка указана верно, нажмите на кнопку **Далее >**. Начнётся процесс проверки возможности проведения установки, во время которого на экран будет выведено сообщение: «*Производятся необходимые проверки. Это может занять продолжительное время. Пожалуйста, подождите.*».

7. По окончании проверки откроется окно с её результатами (см. Рис. 6).

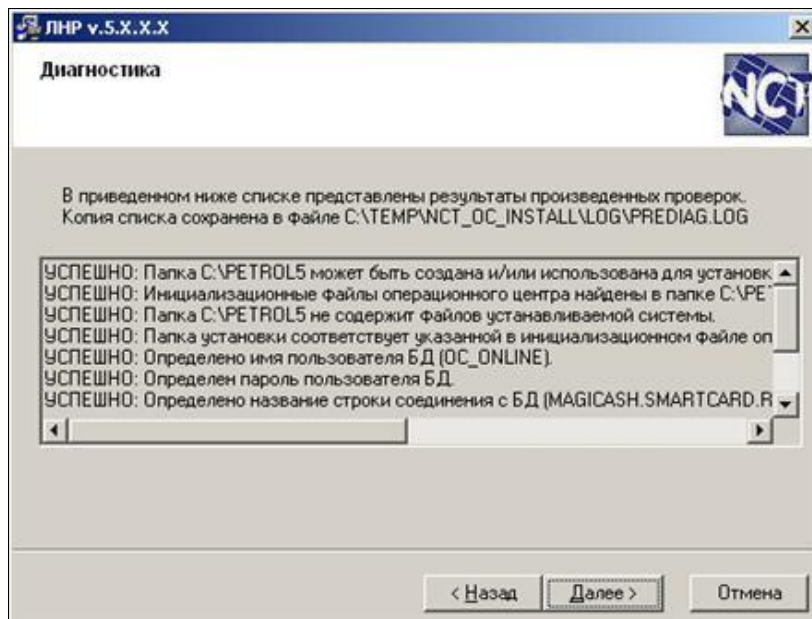


Рис. 6. Установка. Окно результатов диагностики

Копия отображаемого списка результатов сохранена в файле, расположение которого указано в окне результатов диагностики (см. Рис. 6).

Если результаты диагностики будут успешными (см. Рис. 6), нажмите на кнопку **Далее >** и перейдите к следующему пункту.

Если в результате диагностики имеются критичные ошибки (см. Рис. 7), не позволяющие продолжить установку рабочей станции, кнопка **Далее >** будет неактивна (описание таких ошибок и порядок действий для их устранения описаны в документе «Система «Petrol Plus». Список ошибок установки или обновления»).

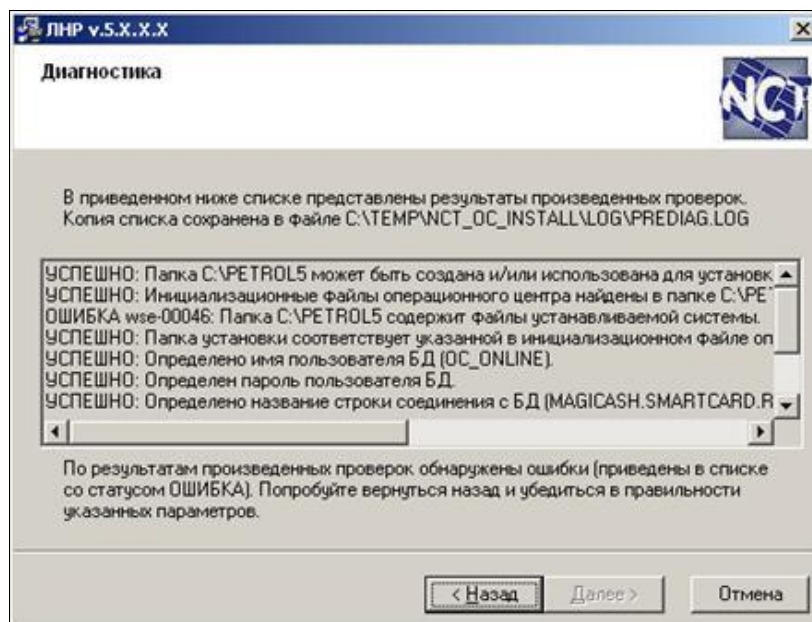


Рис. 7. Установка. Окно результатов диагностики с ошибками

Если в результате диагностики имеются предупреждения (описание таких предупреждений и порядок действий для их устранения описаны в документе «Система «Petrol Plus». Список ошибок установки или обновления»), позволяющие продолжить установку рабочей станции ЛНР, кнопка **Далее >** также будет неактивна, но появится флаг «Разрешить продолжение» (см. Рис. 8).

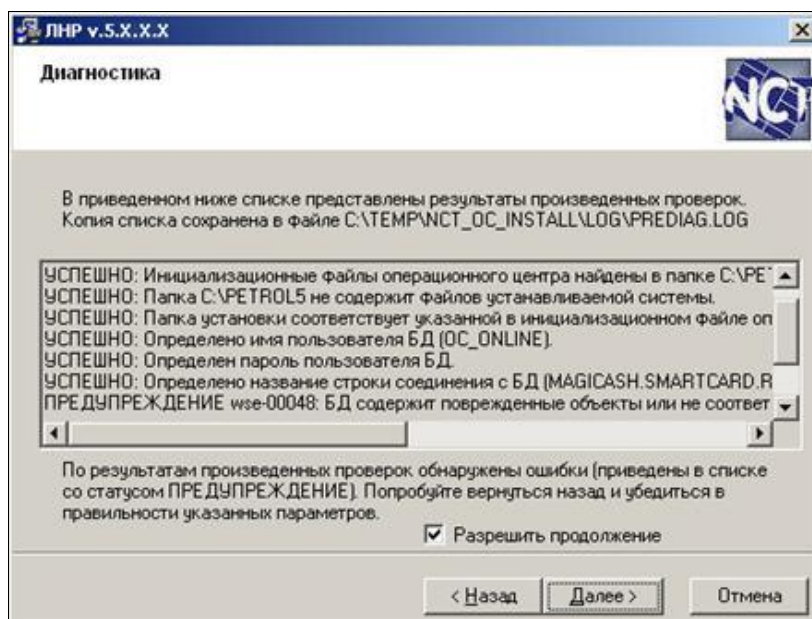


Рис. 8. Установка. Окно результатов диагностики с предупреждениями

Проверьте, возможно, эти предупреждения связаны с неправильно введенной информацией. Нажмите на кнопку **< Назад**, чтобы проверить правильность ранее введенных параметров. Если Вы хотите продолжить установку, включите флаг «Разрешить продолжение». Кнопка **Далее >** станет активна (см. Рис. 8).

8. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно начала выполнения операции (см. Рис. 9).

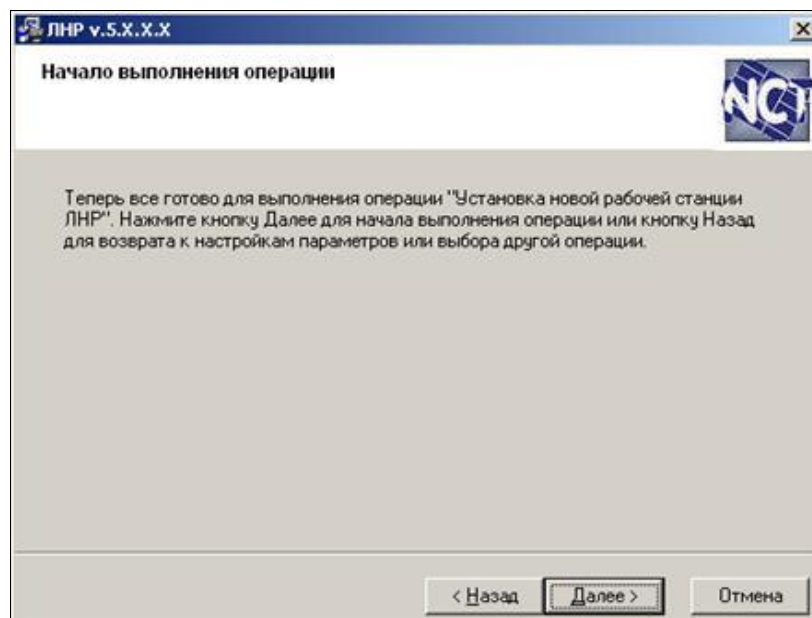


Рис. 9. Установка. Окно начала установки новой рабочей станции ЛНР

9. Нажмите на кнопку **Далее >**. Начнётся процесс копирования файлов (см. Рис. 10).

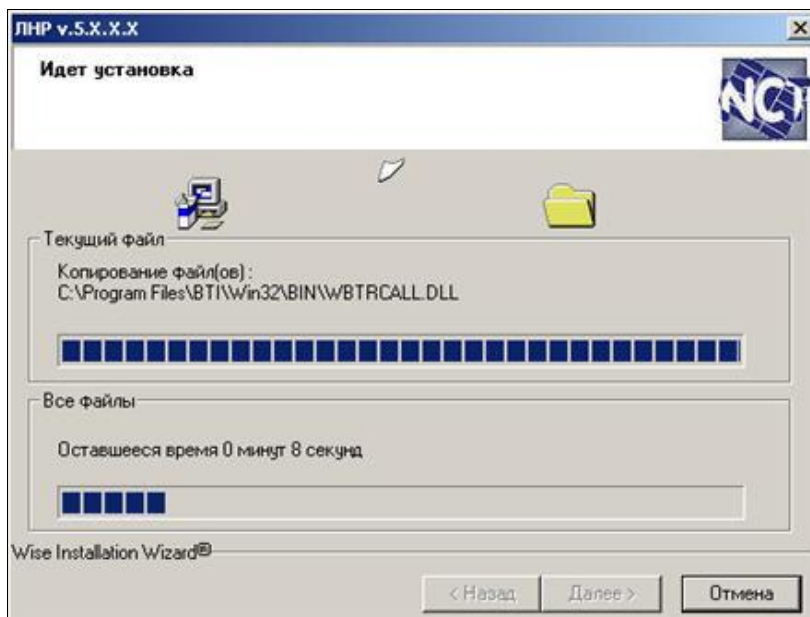


Рис. 10. Установка. Окно копирования файлов

10. По окончании процесса копирования откроется окно завершения установки (см. Рис. 11).

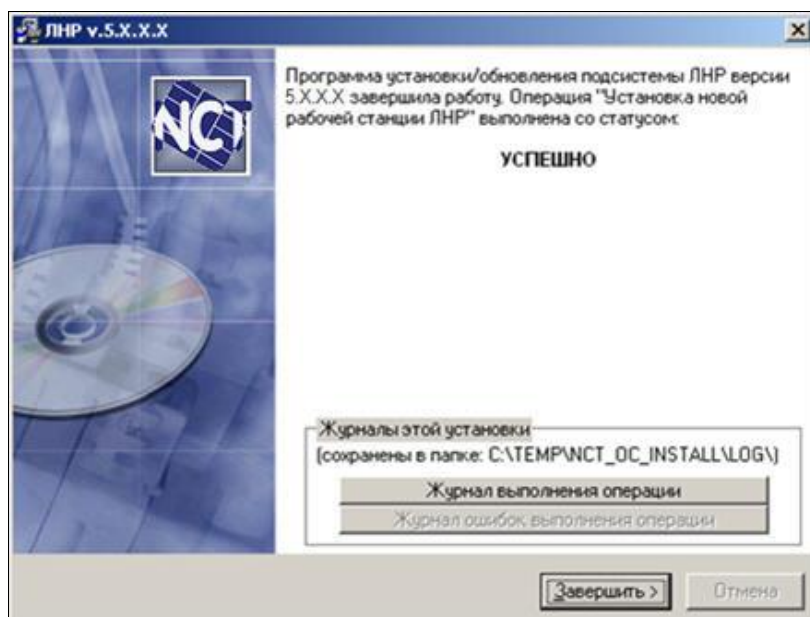


Рис. 11. Установка. Окно завершения программы установки рабочей станции

11. Подробную информацию о результатах выполненных действий, а также информацию об ошибках (если они возникли), можно получить из журналов установки:

- «Журнал выполнения операции» (OPERATION.LOG). Содержит полное описание действий, произведённых при выполнении установки, с указанием статуса выполнения (успешно, предупреждение, ошибка и т.д.);
- «Журнал ошибок выполнения операции» (OPERATIONERROR.LOG). Содержит описание действий, произведённых при выполнении установки, имеющих статус «Ошибка» или «Критическая ошибка». При успешной установке журнал не создаётся, и соответствующая кнопка неактивна.

Файлы журналов установки сохраняются в каталоге C:\TEMP\NCT_OC_INSTALL\LOG.

12. Нажмите на кнопку **Завершить >**.

2 ОБНОВЛЕНИЕ РАБОЧЕЙ СТАНЦИИ ЛНР ДО ВЕРСИИ 5.4.3.5

2.1 Подготовка к обновлению

Для обновления и работы рабочей станции ЛНР v.5.4.3.5 необходимо:

1. Наличие установленной БД ОЦ 5.17.0.0 – 5.17.1.0.
2. Наличие на компьютере установленной рабочей станции ОЦ v.5.17.0.0 – 5.17.1.0.
3. Наличие на компьютере установленного рабочего места ЛНР версии не ниже 5.2.x.x. Если установленная версия ниже 5.2.x.x, обратитесь в службу технической поддержки.
4. Наличие на компьютере строки соединения с созданным экземпляром БД.

Стандартное название строки соединения — «MAGICASH», стандартное расположение конфигурационного файла: %ORACLE_HOME%\network\admin\tnsnames.ora (где %ORACLE_HOME% — каталог установки Oracle).

Значение параметра строки соединения см. *Инструкции по установке Oracle, «Petrol Plus. РА. ОЦ»*.

Комплект обновления состоит из следующих файлов:

- lnr_5.4.3.5.exe — исполняемый файл программы обновления рабочей станции модуля ЛНР до версии 5.4.3.5.

2.2 Обновление

1. Запустите на исполнение файл lnr_5.4.3.5.exe. На экране откроется окно запуска программы (см. Рис. 12).

Примечание.

На рисунках номер устанавливаемой версии и версии, до которой производится обновление, отображается в виде «5.X.X.X».

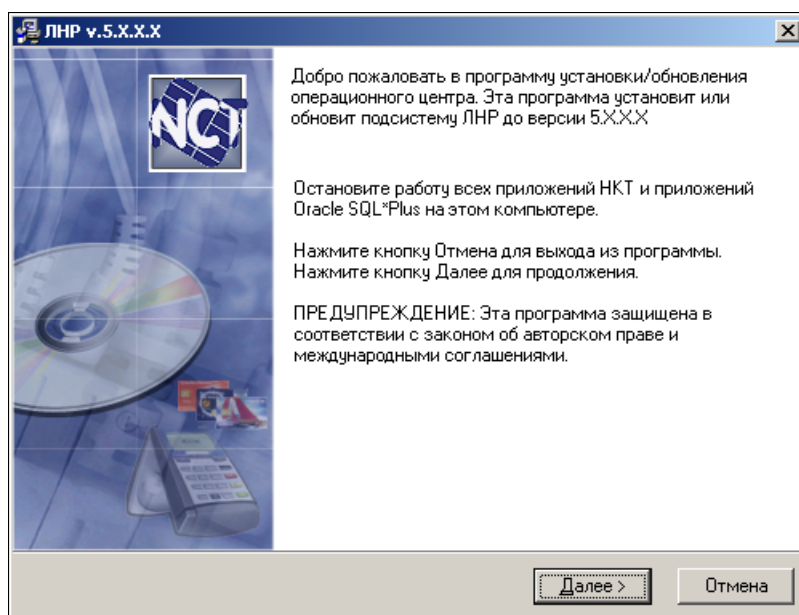


Рис. 12. Обновление. Окно запуска программы

2. Нажмите на кнопку **Далее >**. В том случае, если на компьютере, откуда запускается обновление рабочей станции, установлено только одно приложение Oracle, программа установки перейдет к шагу 3 данного подраздела — выбору операции (см. Рис. 14). Если на компьютере установлено более одного приложения Oracle, откроется окно выбора Oracle Home, который используется ОЦ (см. Рис. 13).

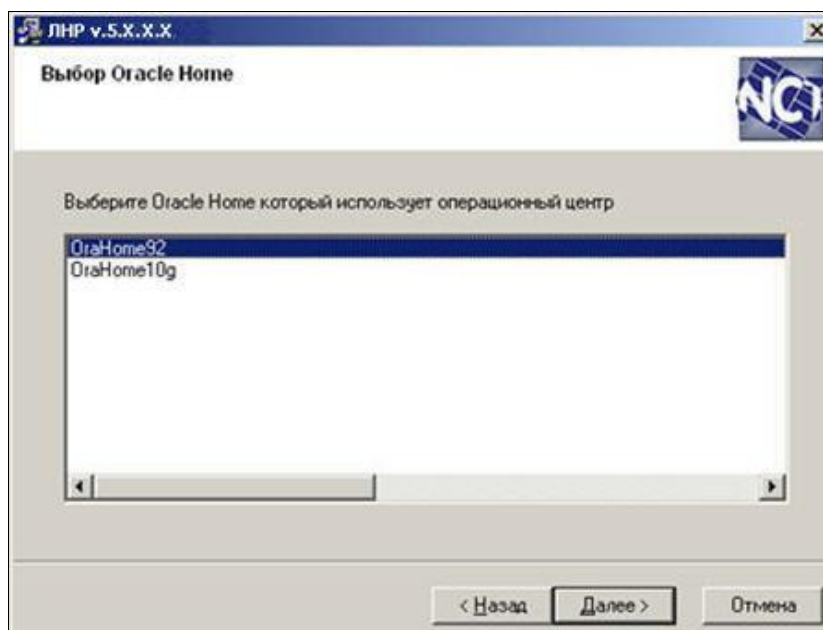


Рис. 13. Обновление. Выбор Oracle Home, используемого ОЦ

3. Выберите нужное приложение Oracle и нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно выбора операций (см. Рис. 14).

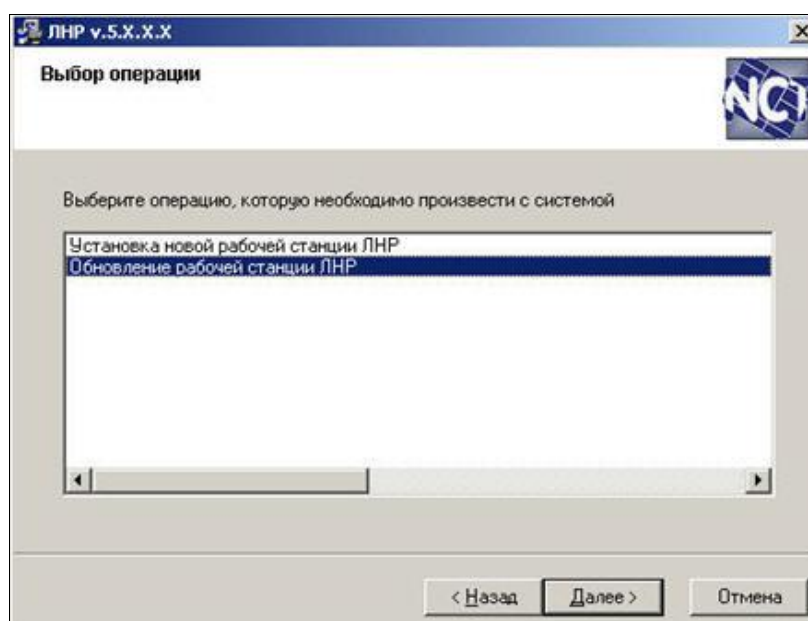


Рис. 14. Обновление. Окно выбора операции

4. В окне «**Выбор операции**» выберите пункт «Обновление рабочей станции ЛНР» и нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно выбора системы (см. Рис. 15).

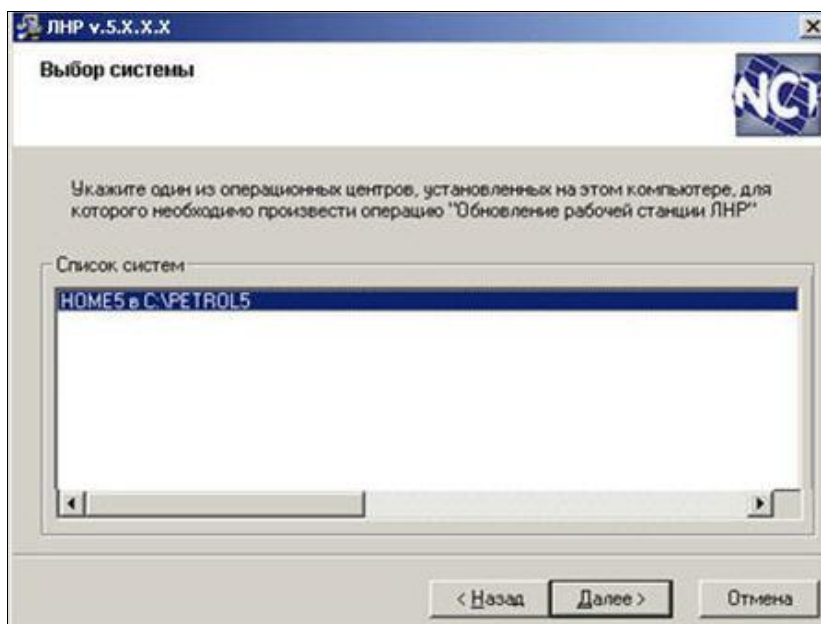


Рис. 15. Обновление. Окно выбора системы

5. Укажите нужный ОЦ, установленный на этом компьютере, в котором требуется обновить рабочую станцию ЛНР и нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно диагностики (см. Рис. 16).

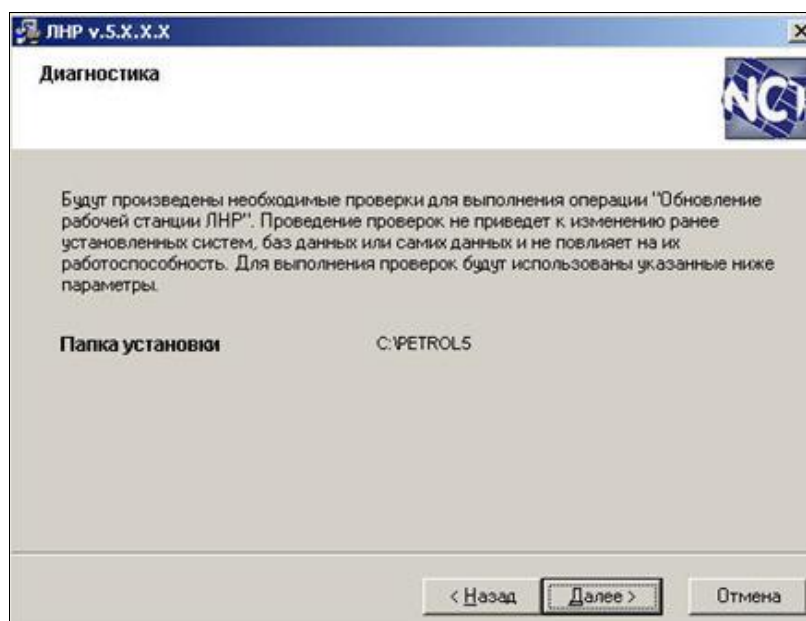


Рис. 16. Обновление. Окно диагностики

6. Проконтролируйте правильность автоматически определённой папки обновления. Если папка указана верно, нажмите на кнопку **Далее >**. Начнётся процесс проверки возможности проведения обновления, во время которого на экран будет выведено сообщение: «*Производятся необходимые проверки. Это может занять продолжительное время. Пожалуйста, подождите*».

В том случае, если пароль пользователя БД обработан специальной программой шифрования (более подробно см. документ «Petrol Plus. PA. ОЦ») откроется окно определения параметров обновления (см. Рис. 17). Введите пароль пользователя БД (по умолчанию устанавливается пароль «nctmagicash5»).

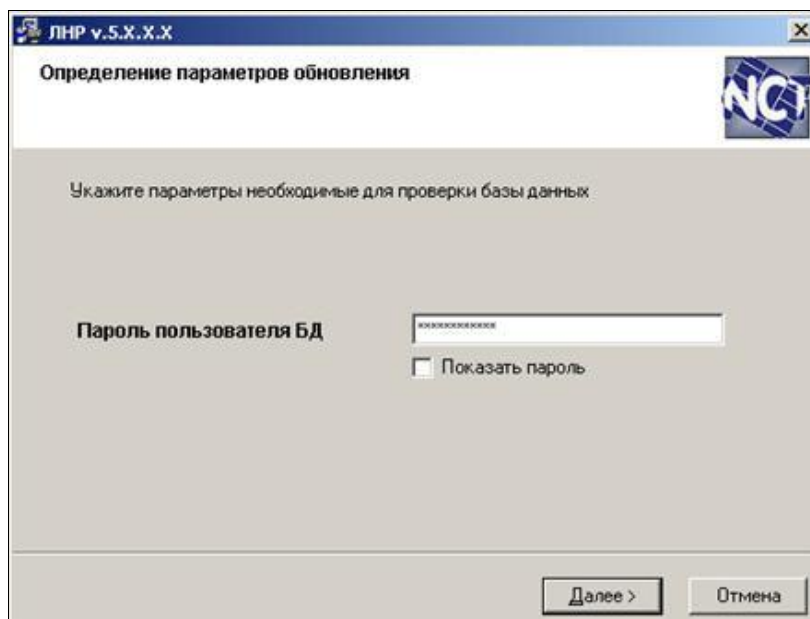


Рис. 17. Обновление. Окно ввода пароля пользователя БД

Значение пароля можно отобразить в окне, установив флаг «Показать пароль» (см. Рис. 18). **Внимание!** Прежде чем установить флаг убедитесь, что пароль не будет доступен для просмотра лицам, не имеющим соответствующих прав доступа.

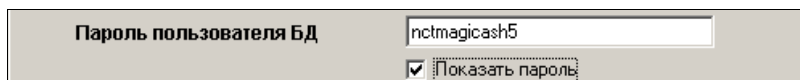


Рис. 18. Обновление. Фрагмент окна с установленным флагом «Показать пароль»

Если пароль не обработан специальной программой шифрования, сразу откроется окно диагностики (см. Рис. 19).

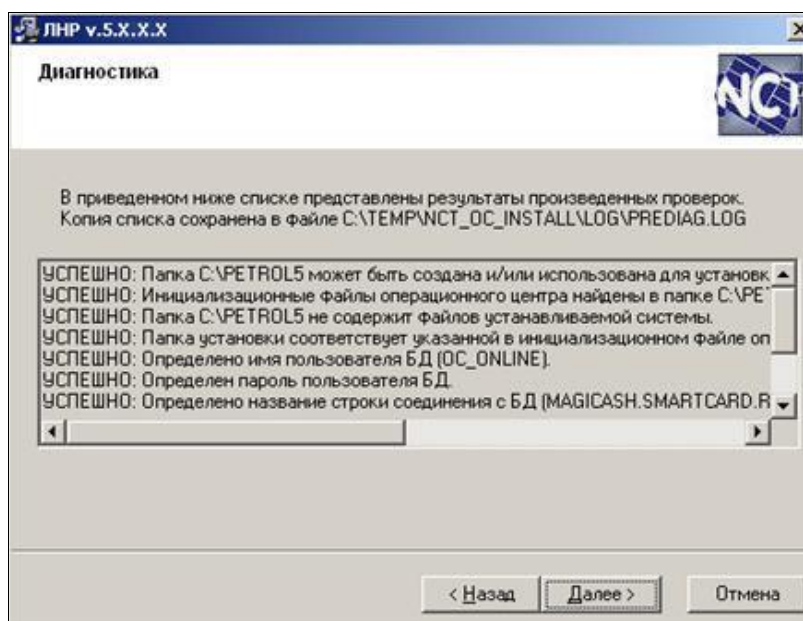


Рис. 19. Обновление. Окно результатов диагностики

Копия отображаемого списка результатов сохраняется в файле, расположение которого указано в окне результатов диагностики (см. Рис. 19).

Если результаты диагностики будут успешными (см. Рис. 19), нажмите на кнопку **Далее >** и перейдите к следующему пункту.

Если в результате диагностики имеются критичные ошибки (см. Рис. 20), не позволяющие продолжить обновление рабочей станции, кнопка **Далее >** будет неактивна (описание таких ошибок и порядок действий для их устранения описаны в документе «Система «Petrol Plus». Список ошибок установки или обновления»).

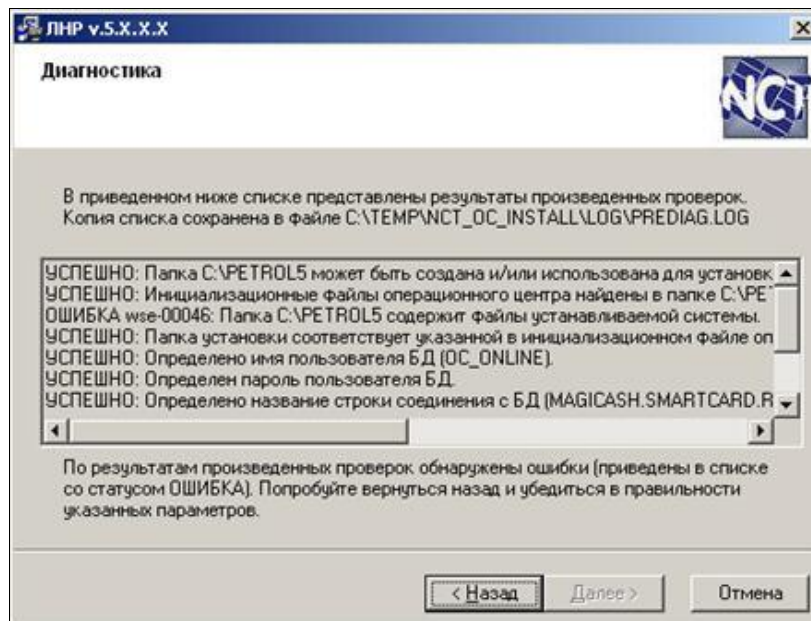


Рис. 20. Обновление. Окно результатов диагностики с ошибками

Если в результате диагностики имеются предупреждения (описание таких предупреждений и порядок действий для их устранения описаны в документе «Система «Petrol Plus». Список ошибок установки или обновления»), позволяющие продолжить обновление рабочей станции ЛНР, кнопка **Далее >** также будет неактивна, но появится флаг «Разрешить продолжение» (см. Рис. 21).

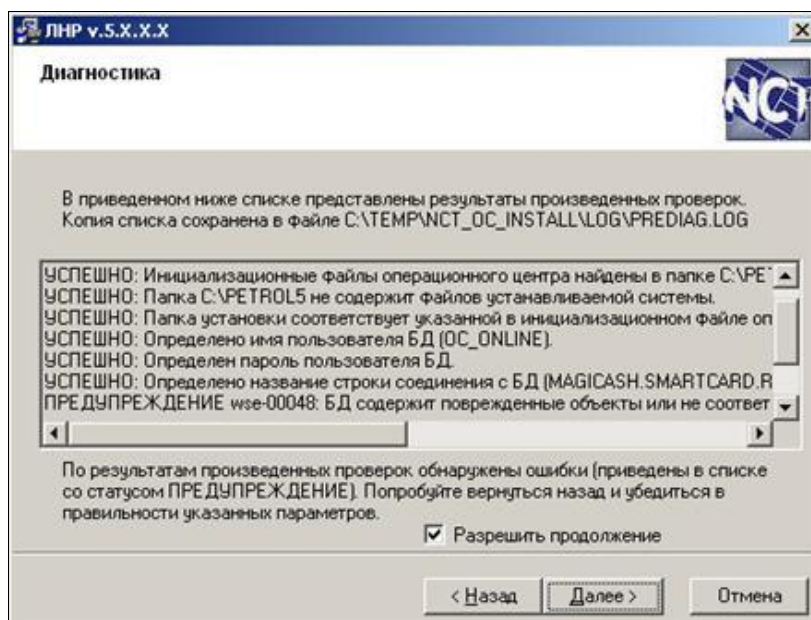


Рис. 21. Обновление. Окно результатов диагностики с предупреждениями

Проверьте, возможно, эти предупреждения связаны с неправильно введенной информацией. Нажмите на кнопку **< Назад**, чтобы проверить правильность ранее введенных параметров. Если Вы хотите продолжить обновление, установите флаг «Разрешить продолжение». Кнопка **Далее >** станет активна (см. Рис. 21).

7. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется окно начала выполнения операции (см. Рис. 22).

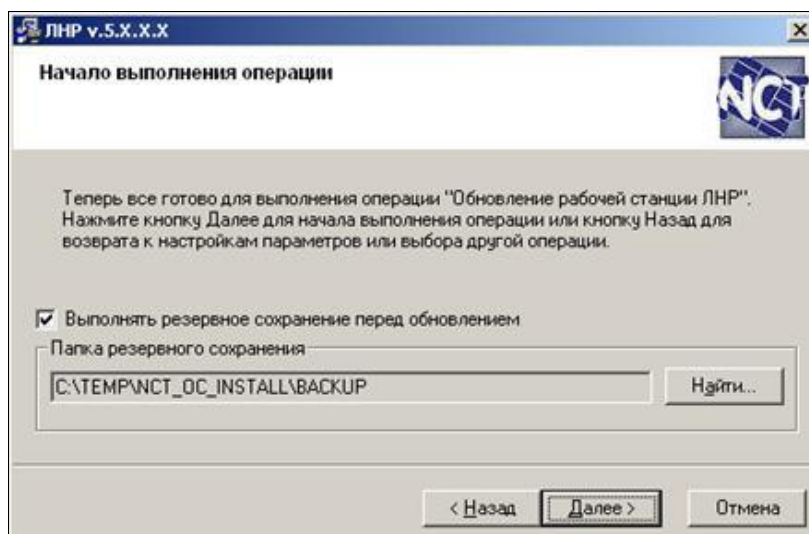


Рис. 22. Обновление. Окно начала обновления рабочей станции ЛНР

В данном окне будет предложено перед обновлением указать папку для резервного сохранения (копирования) папки, в которой располагается установленная ранее рабочая станция ЛНР.

При необходимости изменить папку резервного сохранения нажмите на кнопку **Найти...** и укажите нужную папку (если необходимо создать новую папку, в которую будет скопирована папка установки, в открывшемся окне нажмите на кнопку **Создать папку** и укажите название новой папки).

ВНИМАНИЕ!

Название папки не должно содержать символы кириллицы.

Перед выполнением резервного сохранения убедитесь в наличии свободного места на выбранном диске. После указания папки станет активной кнопка **Далее >**.

Если резервную копию создавать не нужно, снимите флаг «Выполнять резервное сохранение перед обновлением» и нажмите на кнопку **Далее >**.

8. Начнётся процесс копирования файлов (см. Рис. 23).

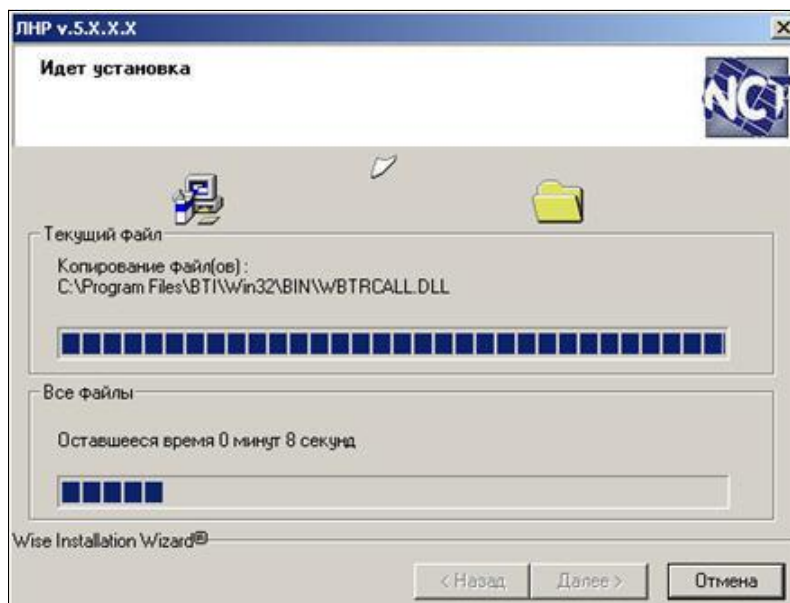


Рис. 23. Обновление. Окно копирования файлов

9. По окончании процесса копирования откроется окно завершения обновления (см. Рис. 24).

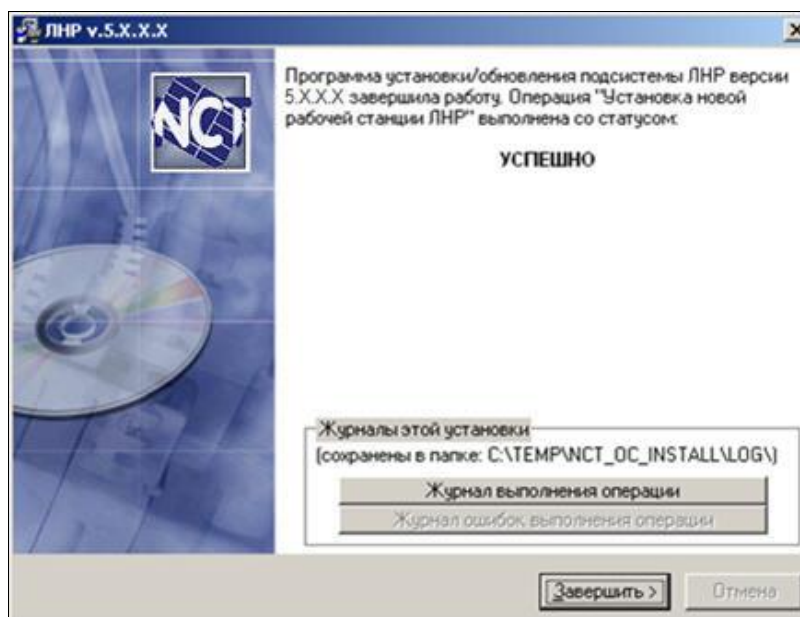


Рис. 24. Обновление. Окно завершения программы обновления рабочей станции

10. Подробную информацию о результатах выполненных действий, а также информацию об ошибках (если они возникли), можно прочитать в журналах обновления:

- «Журнал выполнения операции» (OPERATION.LOG). Содержит полное описание действий, произведённых при выполнении обновления, с указанием статуса выполнения (успешно, предупреждение, ошибка и т.д.);
- «Журнал ошибок выполнения операции» (OPERATIONERROR.LOG). Содержит описание действий, произведённых при выполнении обновления, имеющих статус «Ошибка» или «Критичная ошибка». При успешном обновлении журнал не создаётся, и соответствующая кнопка неактивна.

Файлы журналов обновления сохраняются в каталоге C:\TEMP\NCT_OC_INSTALL\LOG.

11. Нажмите на кнопку **Завершить >**.

3 ЗАПУСК ПОДСИСТЕМЫ

Прежде чем произвести запуск Подсистемы, убедитесь в её активности в списке коммерческих модулей ОЦ (см. «*Petrol Plus. РП. ОЦ*», раздел «Подключение коммерческих модулей»). Если флаг «ЛНР» в списке коммерческих модулей ОЦ снят, то после запуска Подсистемы последует сообщение: «*Коммерческий модуль ЛНР не подключен*».

В этом случае обратитесь в службу технической поддержки.