СИСТЕМА «PETROL PLUS»
ОТЧЕТЫ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА

Руководство пользователя
Версия 6.0.6.0 - 6.0.6.1

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
п. 5.2.3.5, стр. 26	В сервисе «**Настройки (ПЦ)**» на закладке «Бухгалтерия» добавлена группа параметров «Подписывающие лица»	
п. 5.3.1.9, стр. 39	В сервисе «**Отчеты по ТО (ПЦ)**» в отчёте «Оборот по клиентам-3» снято ограничение на количество услуг, выводимых в отчёт	
п. 5.3.2.20, стр. 56	В сервисе «**Отчеты по эмитентам (ПЦ)**» в отчёте «Транзакции за предыдущие отчетные периоды» добавлен переключатель «Сортировать»	
	В сервисе «**Клиентские отчеты (ПЦ)**»	
п. 5.3.4.14, стр. 74	• в параметры отчёта «Месячные обороты по услугам» добавлены флаги «Подводить итог по количеству», «Только итоги» и переключатель «Сортировать количество»	
п. 5.3.4.17, стр. 75	• в параметры отчёта «Оборот по тарифам клиентов» добавлен флаг «Детализация по услугам»	
Публикация документа	**Дата: 28.05.2012**	**Версия: 6.0.4.0**
п. 5.3.1.4, стр. 35 п. 5.3.1.5, стр. 36	В сервисе «**Отчеты по ТО (ПЦ)**» в отчёты «Оборот по услугам» и «Оборот по ценам» добавлена опциональная возможность отображать адрес ТО	
п. 5.3.2.16, стр. 53	В сервисе «**Отчёты по эмитентам (ПЦ)**» реализована возможность формирования отчёта «Письмо закрытия сверки» по группам эмитентов	
Публикация документа	**Дата: 08.11.13**	**Версия: 6.0.5.0**
п. 5.3.1.14, стр. 41	В сервисе «**Отчеты по ТО (ПЦ)**» добавлен новый отчёт «Транзакции, пришедшие с опозданием»	
п. 5.3.1.6, стр. 37	В сервисе «**Отчеты по ТО (ПЦ)**» в отчёте «Оборот по обслуживанию» добавлена возможность раздельного отображения номера и названия терминала	
п. 5.3.2, стр. 42	В сервисе «**Отчёты по эмитентам (ПЦ)**» реализован новый порядок выборки данных по обслуживаниям: отчётные данные выгружаются с учётом истории вхождения эмитента в группы по взаиморасчету	
п. 5.3.2.4, стр. 47, стр. 5.3.2.8, стр. 50, п. 5.3.2.9, стр. 51	В сервисе «**Отчёты по эмитентам (ПЦ)**» в отчётах «Оборот по услугам», «Реализация на ТО» и «Реализация на ТО по эмитентам» добавлена возможность выгрузки отчётных данных по выбранным группам эмитентов / эквайеров	
п. 5.3.2.16, стр. 53	В сервисе «**Отчёты по эмитентам (ПЦ)**» в отчёте «Письмо закрытия сверки» реализован вывод только тех эмитентов, по которым были обслуживания	
п. 5.3.2.6, стр. 48, п. 5.3.2.17, стр. 54	В сервисе «**Отчёты по эмитентам (ПЦ)**» в отчётах «Оборот по обслуживанию» и «Оборот по группам ТО» добавлена возможность раздельного отображения номера и названия терминала	
Публикация документа	**Дата: 08.11.13**	**Версия: 6.0.6.0**
Публикация документа	**Дата: 08.11.13**	**Версия: 6.0.6.0 – 6.0.6.1**

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ 7
1.1 Используемые термины, определения и сокращения 7
2 ОПИСАНИЕ МОДУЛЯ 8
2.1 Назначение Модуля 8
3 СТРУКТУРА МОДУЛЯ 9
3.1 Главное меню и панель инструментов 9
4 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ 11
5 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ 12
5.1 Администрирование 12
5.2 Настройки (ПЦ) 12
5.2.1 Закладка «Общие настройки» 12
5.2.2 Закладка «Отчеты» 18
5.2.3 Закладка «Бухгалтерия» 20
5.3 Отчеты (ПЦ) 27
5.3.1 Отчеты по ТО (ПЦ) 28
5.3.2 Отчёты по эмитентам (ПЦ) 42
5.3.3 Отчёты дополнительные по эмитентам (ПЦ) 57
5.3.4 Клиентские отчёты (ПЦ) 65
5.3.5 Отчёты по картам (ПЦ) 75
5.3.6 Отчёты агентов (ПЦ) 79
5.3.7 Экспорт данных (ПЦ) 85
5.3.8 Статистические отчёты (ПЦ) 91
5.4 Счёт-фактура (ПЦ) 93
5.4.1 Счёт-фактура 94
5.4.2 Книга продаж 98
5.5 Модуль обмена (ПЦ) 101
5.6 Товарная база 107
5.7 Товарные транзакции 108
5.8 Компенсация расходов клиентов 109
5.8.1 Тарифы скидок клиентов 110
5.8.2 Компенсация по тарифам скидок 121
5.8.3 Внешние тарифы скидок клиентов 128
5.8.4 Компенсация по внешнему тарифу скидок 129
5.9 Работа с отчётами 131
6 СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 132
ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ 133

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. «Настройки (ПЦ)» — закладка «Общие настройки / Данные эмитента» ... 13
Рис. 2. «Настройки» — закладка «Общие настройки / Банк фирмы эмитента» ... 14
Рис. 3. Добавление реквизитов банка ... 14
Рис. 4. Закрепление банковских реквизитов за клиентами ... 15
Рис. 5. «Настройки» — закладка «Общие настройки / Услуги» ... 16
Рис. 6. Окно редактирования услуги ... 16
Рис. 7. «Настройки» — закладка «Общие настройки / Обмен» ... 18
Рис. 8. «Настройки» — закладка «Отчеты / Настройки» ... 19
Рис. 9. «Настройки» — закладка «Отчеты / Проведение компенсации» ... 20
Рис. 10. «Настройки» — закладка «Бухгалтерия / Документ» ... 21
Рис. 11. «Настройки» — закладка «Бухгалтерия / Настройки каталогов» ... 22
Рис. 12. «Настройки» — закладка «Бухгалтерия / Дополнительно» ... 23
Рис. 13. «Настройки» — закладка «Бухгалтерия / Счет-фактура» ... 25
Рис. 14. «Настройки» — закладка «Бухгалтерия / Подписывающие лица» ... 26
Рис. 15. Окно добавления подписывающего лица ... 27
Рис. 16. Окно для выбора ТО в отчёт ... 28
Рис. 17. Выбор ТО по обороту ... 29
Рис. 18. Выбор ТО по группе ... 30
Рис. 19. Список услуг для ТО, в том числе с отменённым НДС ... 31
Рис. 20. История отмены НДС по услуге ... 31
Рис. 21. Группы ТО ... 32
Рис. 22. Добавление группы ТО ... 33
Рис. 23. Изменение банковских реквизитов ... 34
Рис. 24. Параметры отчёта «Оборот по услугам» ... 35
Рис. 25. Параметры отчёта «Оборот по ценам» ... 36
Рис. 26. Параметры отчёта «Оборот по обслуживанию» ... 37
Рис. 27. Параметры отчёта «Оборот по клиентам» ... 38
Рис. 28. Параметры отчёта «Оборот по клиентам-3» ... 39
Рис. 29. Параметры отчёта «Транзакции карт ЛНР» ... 40
Рис. 30. Период подсчёта показателей ЛНР ... 41
Рис. 31. Параметры отчёта «Транзакции, пришедшие с опозданием» ... 41
Рис. 32. Окно для выбора эмитентов в отчёт ... 43
Рис. 33. Выбор эмитентов по группам ... 43
Рис. 34. Окно для выбора фирмы ... 44
Рис. 35. Подтверждение выбора фирмы и открепления ранее закреплённой фирмы ... 44
Рис. 36. Диалоговое окно для подтверждения открепления фирмы ... 44
Рис. 37. Редактирование эл. адресов ... 45
Рис. 38. Группы эмитентов ... 45
Рис. 39. Создание группы эмитентов ... 46
Рис. 40. Параметры отчёта «Оборот по услугам» ... 47
Рис. 41. Параметры отчёта «Оборот по ценам» ... 48
Рис. 42. Параметры отчёта «Оборот по обслуживанию» ... 49
Рис. 43. Параметры отчёта «Реализация по услугам» ... 50
Рис. 44. Параметры отчёта «Реализация на ТО» ... 50
Рис. 45. Параметры отчёта «Реализация на ТО по эмитентам» ... 51
Рис. 46. Параметры отчёта «Оборот по обслуживанию-2» ... 52
Рис. 47. Параметры отчёта «Оборот по расчетам в валюте» ... 52
Рис. 48. Параметры отчёта «Оборот по услугам-2» ... 53
Рис. 49. Параметры отчёта «Письмо закрытия сверки» ... 53
Рис. 50. Параметры отчёта «Оборот по группам ТО» ... 54
Рис. 51. Параметры отчёта «Сверка реализации по эмитентам» ... 55
Рис. 52. Параметры отчёта «Транзакции за предыдущие отчетные периоды» ... 56
Рис. 53. Параметры отчёта «Статистика по филиалам» ... 57
Рис. 54. Окно для выбора эмитентов в отчёт ... 58
Рис. 55. Выбор населённого пункта эмитента ... 59
Рис. 56. Список населённых пунктов ... 59
Рис. 57. Название населённого пункта ... 59
Рис. 58. Список типов населённых пунктов ... 60
Рис. 59. Создание типа населённого пункта ... 60
Рис. 60. Установка филиала у эмитентов ... 61

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Рис. 61. Группы эмитентов ... 62
Рис. 62. Параметры отчёта «Счет-фактура» ... 63
Рис. 63. Параметры отчёта «Счет-фактура по договору» ... 64
Рис. 64. Окно для выбора клиентов в отчёт ... 66
Рис. 65. Редактирование эл. адресов клиентов ... 66
Рис. 66. Редактирование внешнего ID клиента ... 67
Рис. 67. Группы клиентов ... 67
Рис. 68. Создание группы клиентов ... 68
Рис. 69. Параметры отчёта «Оборот по услугам» ... 69
Рис. 70. Параметры отчёта «Оборот по ценам» ... 70
Рис. 71. Параметры отчёта «Оборот по обслуживанию» ... 70
Рис. 72. Параметры отчёта «Оборот по группам ТО» ... 71
Рис. 73. Параметры отчёта «Оборот по ТО» ... 72
Рис. 74. Параметры отчёта «Операции по счетам клиентов» ... 72
Рис. 75. Параметры отчёта «Оборот по обслуживанию на группах ТО» ... 73
Рис. 76. Параметры отчёта «Оборот по услугам-2» ... 73
Рис. 77. Параметры отчёта «Оборот по ТО-2» ... 74
Рис. 78. Параметры отчёта «Месячные обороты по услугам» ... 74
Рис. 79. Параметры отчёта «Печать конвертов» ... 75
Рис. 80. Окно для выбора карт клиентов в отчёт ... 76
Рис. 81. Выбор карт клиентов ... 76
Рис. 82. Выбор карт по клиентам ... 77
Рис. 83. Параметры отчёта «Оборот по услугам» ... 78
Рис. 84. Окно для выбора агентов в отчёт ... 80
Рис. 85. Просмотр списка ТО поставщика ... 80
Рис. 86. Общие для всех агентских отчётов параметры ... 81
Рис. 87. Параметры отчёта «Отчет агента (форма 3)» ... 82
Рис. 88. Параметры отчёта «Отчет агента (форма 4)» ... 83
Рис. 89. Параметры отчёта «Отчет агента (форма 5)» ... 84
Рис. 90. Параметры отчёта «Отчет по проведенным скидкам» ... 85
Рис. 91. Параметры экспорта данных ... 86
Рис. 92. Структура полей файла выгрузки «Оборот по клиентам» ... 87
Рис. 93. Изменение параметров файла выгрузки ... 87
Рис. 94. Параметры отчёта «Оборот по эмитентам» ... 88
Рис. 95. Структура полей файла выгрузки «Оборот по эмитентам» ... 89
Рис. 96. Параметры отчёта «Сверка реализации по эмитентам» ... 89
Рис. 97. Структура полей файла выгрузки «Сверка реализации по эмитентам» ... 90
Рис. 98. Параметры отчёта «Обслуживания карт на ТО» ... 91
Рис. 99. Структура полей файла выгрузки «Обслуживания карт на ТО» ... 91
Рис. 100. Параметры статистических отчётов ... 92
Рис. 101. Параметры отчёта «Список кросс-курсов» ... 93
Рис. 102. Параметры формирования счетов-фактур ... 94
Рис. 103. Определение дополнительных параметров формирования счетов-фактур ... 95
Рис. 104. Задание номера и даты счёта-фактуры ... 95
Рис. 105. Информация о созданных и сохранённых документах ... 96
Рис. 106. Информация о клиентах, данных по которым не найдено ... 97
Рис. 107. Книга продаж ... 99
Рис. 108. Фильтрация записей книги продаж по дате ... 99
Рис. 109. Настройка параметров просмотра и сохранения документов ... 100
Рис. 110. Сохранение книги продаж ... 101
Рис. 111. Окно для ввода даты оплаты счёта-фактуры ... 101
Рис. 112. Выбор элементов обмена ... 102
Рис. 113. Выбор эмитентов для обмена ... 102
Рис. 114. Закладка «Исходящие файлы» ... 103
Рис. 115. Информационное сообщение о выполнении процесса выгрузки данных ... 103
Рис. 116. Список элементов в файле обмена ... 104
Рис. 117. Список транзакций компенсации в файле обмена ... 104
Рис. 118. Закладка «Входящие файлы» ... 104
Рис. 119. Выбор файла для загрузки ... 105
Рис. 120. Информационное сообщение о выполнении процесса загрузки данных ... 106
Рис. 121. Описание входящего файла ... 106
Рис. 122. История обработки входящего файла ... 106

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Рис. 123. Сообщение об обработке транзакций во входящем файле обмена 107
Рис. 124. Закладка «Отказные транзакции» 107
Рис. 125. Товарная база 108
Рис. 126. Обновление товарных транзакций для выделенных товаров 108
Рис. 127. Товарные транзакции 109
Рис. 128. Редактирование содержания ТТ 109
Рис. 129. Тарифы скидок клиентов 110
Рис. 130. Диалоговое окно для создания нового тарифа 111
Рис. 131. Добавление содержания внутреннего тарифа 112
Рис. 132. Окно подтверждения действий по созданию/изменению тарифа 113
Рис. 133. Таблица диапазонов компенсации 113
Рис. 134. Вставка строки в таблицу диапазонов компенсации 114
Рис. 135. Незадействованные диапазоны 114
Рис. 136. Параметры тарифа 115
Рис. 137. Добавление параметров тарифа 116
Рис. 138. Незадействованные интервалы динамического тарифа 117
Рис. 139. Добавление значений корректировки тарифа 117
Рис. 140. Просмотр основного тарифа с учётом корректировок 118
Рис. 141. Просмотр истории изменения тарифов 118
Рис. 142. Закрепление клиентов за тарифами 119
Рис. 143. Окно для получения отчётных данных по тарифам 120
Рис. 144. Компенсация по тарифу скидок 121
Рис. 145. Закрепление тарифа за клиентами 121
Рис. 146. Получение информации по скидкам 122
Рис. 147. Информация по скидкам на услуги на ТО для клиента 122
Рис. 148. История предоставления компенсаций 123
Рис. 149. Сообщение об успешном выполнении операции сторнирования 123
Рис. 150. Информация по скидке с выполненным сторнированием 123
Рис. 151. Информация по скидке с выполненным сторнированием по всем скидкам клиента 124
Рис. 152. Графическое представление компенсаций 124
Рис. 153. Панель управления графиком 125
Рис. 154. Параметры отчётов по компенсациям 125
Рис. 155. Окно подтверждения проведения компенсации 127
Рис. 156. Окно с представленными результатами операции компенсации расходов клиентов 127
Рис. 157. Сторнирование компенсаций 128
Рис. 158. Внешние тарифы скидок клиентов 128
Рис. 159. Добавление содержания внешнего тарифа скидок 129
Рис. 160. Компенсация по внешнему тарифу скидок 129
Рис. 161. Получение информации по внешним скидкам 130
Рис. 162. Параметры отчётов по компенсациям по внешним тарифам 130

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

1 ВВЕДЕНИЕ

Программа «Отчеты ПЦ» (далее по тесту — *Модуль*) является самостоятельным приложением системы «Petrol Plus» (далее по тексту — *Системы)*, в рамках которой оплата товаров и услуг производится с помощью пластиковых карт. *Модуль* использует общую с *Системой* базу данных (БД) и предназначен для формирования отчётов по БД ПЦ.

Представленное руководство предполагает наличие у пользователя достаточно хорошего знания общих принципов и навыков работы на персональном компьютере (операционной системы «Windows», средств «Microsoft Office»); в нём не содержится разъяснение базовых понятий из этой области.

Описание работы с ОЦ *Системы* представлено в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

Описание работы с ПЦ *Системы* представлено в документе «*Petrol Plus. РП. ПЦ*».

Основные термины, используемые в руководстве, описаны в документе «*Классификатор терминов системы «Petrol Plus»»*.

Структура и общие принципы работы с интерфейсом *Модуля* описаны в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Приложения к руководству пользователя *Модулем* вынесены в отдельный документ «*Petrol Plus. Приложения РП. Отчеты ПЦ*».

1.1 Используемые термины, определения и сокращения

БД — база данных

ГПЦ — головной процессинговый центр

ЛНР — подсистема «Лояльность за наличный расчёт»

ЛПЦТ — лимитная схема по пересчёту по ценам терминала

ЛС — лимитная схема

ЛСК — лимитная схема комбинированная

ЛСП — лимитная схема по пересчёту

ОЦ — программа «Операционный центр»

Пересчётные схемы — схемы обслуживания, при которых списание средств за предоставленную услугу производится с первого валютного кошелька (например, ЛСП, ЛПЦТ, ЛСК)

ПЦ — программа «Процессинговый центр»

ПЦ. Свой эмитент — эмитент, добавленный в БД ПЦ вручную, счета которого находятся под управлением данного ПЦ

ПЦ. Сторонний эмитент — эмитент, данные о котором получены по сети обмена с другими ПЦ, управление счетами которого в данном ПЦ невозможно

р/с — расчётный счёт

РОЦ — программа «Региональный операционный центр» (конфигурация ПЦ)

Схемы прямого расчёта — схемы обслуживания, при которых списание средств за предоставленную услугу производится с кошелька услуги (например, ЭК)

ТО — точка обслуживания

ТТ — товарная транзакция

ФЦ — фиксированная цена

ЭК — электронный кошелёк

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2 ОПИСАНИЕ МОДУЛЯ

2.1 Назначение Модуля

Модуль в составе *Системы* предназначен для решения следующих задач в ПЦ:

- формирование отчётов;
- предоставление скидок;
- обмен информацией с другими модулями *Системы*.

На основе программного взаимодействия с БД ПЦ *Модуль* предоставляет возможность пользователю выполнить подготовку и получить следующие основные виды отчётов:

- по персоналу;
- оборот по услугам (по ТО, эмитентам, клиентам, картам);
- оборот по ценам (по ТО, эмитентам, клиентам, картам);
- оборот по клиентам (по ТО);
- оборот по обслуживаниям (по ТО, эмитентам, клиентам, картам);
- реализация по услугам (по эмитентам);
- реализация на точках обслуживания;
- реализация на точках обслуживания по эмитентам;
- распределение эмиссии;
- оборот по группе ТО (по клиентам, картам);
- оборот по ТО (по клиентам, картам);
- операции по счетам клиентов (по клиентам);
- агента;
- счёт-фактура;
- книга продаж.

Пользователь *Модуля* имеет возможность провести компенсацию, получить информацию по проведённым скидкам (по услугам) в табличной или графической форме, закрепить тариф (внешний или внутренний) за клиентами (фирмами или частными лицами), подготовить и получить отчёты по обслуживанию, по услугам, по ТО, итоговый, а также получить информацию по тарифам скидок (содержание тарифа, история изменения, параметры) и узнать состояние тарифа на выбранную дату.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3 СТРУКТУРА МОДУЛЯ

3.1 Главное меню и панель инструментов

В разделе описаны элементы главного меню и панели инструментов (см. Табл. 1 — Табл. 2) *Модуля*, отличающиеся или отсутствующие в стандартных меню и панели инструментов (см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»).

ВНИМАНИЕ!

Ввиду того что администратор *Модуля* имеет возможность изменять расположение пунктов меню и их названия, пути к различным сервисам каждого конкретного *Модуля* могут отличаться от приведённых в настоящем руководстве.

Табл. 1. Пункт меню «Отчеты (ПЦ)»

Наименование подпункта	Пикто-грамма	Назначение
Отчеты по ТО (ПЦ)		Формирование отчётов по ТО, просмотр истории отмены НДС для услуг на ТО, работа с группами ТО: создание, изменение состава группы, удаление, изменение банковских реквизитов фирмы, закреплённой за группой ТО (см. п. 5.3.1 на стр. 28)
Отчеты по эмитентам (ПЦ)		Формирование отчётов по эмитентам, закрепление фирмы за эмитентом, редактирование адреса электронной почты эмитента, работа с группами эмитентов: создание, изменение состава группы, удаление, редактирование электронного адреса группы (см. п. 5.3.2 на стр. 42)
Клиентские отчеты (ПЦ)		Формирование отчётов по клиентам, редактирование адресов электронной почты и внешних ID клиентов, работа с группами клиентов: создание, изменение состава группы, удаление (см. п. 5.3.4 на стр.65)
Отчеты по картам (ПЦ)		Формирование отчётов по картам клиентов (см. п. 5.3.5 на стр. 75)
Отчеты агентов (ПЦ)		Формирование отчётов по группам ТО (агентам), редактирование банковских реквизитов и атрибутов фирмы, закреплённой за группой ТО (см. п. 5.3.6 на стр. 79)
Отчеты дополнительные по эмитентам (ПЦ)		Формирование дополнительных отчётов по эмитентам: счетов-фактур, отчётов агентов, актов по договору, итоговых оборотов. Изменение банковских реквизитов фирмы эмитента, редактирование населённого пункта эмитента, привязка филиала к ТО требуемых эмитентов, работа с группами эмитентов: создание, изменение состава группы, редактирование банковских реквизитов, удаление (см. п. 5.3.3 на стр. 57)
Экспорт данных (ПЦ)		Формирование отчётов в виде файлов выгрузок формата dBase IV (см. п. 5.3.7 на стр. 85)
Просмотр отчетов		Открытие и просмотр сохранённых файлов отчётов (см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»)
Настройки (ПЦ)		Просмотр и настройка текущей конфигурации *Модуля* (см. п. 5.2, стр. 12). Доступен только персоналу с допуском «Администратор»
Счет-фактура (ПЦ)		Настройка и формирование бухгалтерских документов: счетов-фактур, накладных, счетов на предоплату, книги продаж (см. п. 5.4 на стр. 93)
Модуль обмена (ПЦ)		Отображение информации о приёме и передаче данных между ПЦ и эмитентами, подготовка, выгрузка и загрузка данных (см. п. 5.5 на стр. 101)
Товарная база (ПЦ)		Отображение принятых из ОЦ при помощи модуля обмена записей товарной базы, изменение товарных транзакций в соответствии с данными товарной базы (см. п. 5.6 на стр. 107)
Товарные транзакции		Отображение принятых из ОЦ при помощи модуля обмена записей товарных транзакций, а также их редактирование и удаление (см. п. 5.7 на стр. 108)

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Наименование подпункта	Пикто-грамма	Назначение
Статистические отчеты (ПЦ)		Формирование статистических отчётов (см. п. 5.3.8 на стр. 91)

Табл. 2. Пункт меню «Скидки клиентов»

Наименование подпункта	Пикто-грамма	Назначение
Тарифы скидок клиентов (ПЦ)		Создание, изменение и удаление тарифов компенсаций клиентов, формирование отчёта о состоянии тарифов на заданную дату (см. п. 5.8.1 на стр. 110)
Компенсация по тарифу скидок (ПЦ)		Закрепление тарифов за клиентами, выполнение настроенных компенсаций, сторнирование компенсаций, а также получение отчётов по выполненным и сторнированным компенсациям (см. п. 5.8.2 на стр. 121)
Внешние тарифы скидок клиентов (ПЦ)		Создание, изменение и удаление внешних тарифов скидок (т.е. компенсаций на ТО, отсутствующих в списке ТО РОЦ/ПЦ), а также формирование отчёта о состоянии тарифов на заданную дату (см. п. 5.8.3 на стр. 128)
Компенсация по внешнему тарифу скидок (ПЦ)		Закрепление внешних тарифов за клиентами, выполнение настроенных компенсаций, сторнирование компенсаций, а также получение отчёта по выполненным и сторнированным компенсациям (см. п. 5.8.4 на стр. 129)

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

4 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Структура экранной формы, правила работы с *Модулем*, настройка параметров запуска, стандартные действия в окнах *Модуля* описаны в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Примечание.

Чтобы запустить *Модуль*, в меню «**Пуск**», в зависимости от каталога, заданного в процессе установки, выберите пункт:

— Программы / НКТ / Отчеты ПЦ / Отчеты ПЦ

или

— Программы / NCT / Отчеты ПЦ / Отчеты ПЦ

Ярлык *Модуля* на рабочем столе, создаваемый во время установки, по умолчанию называется «**Отчеты ПЦ**».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ

5.1 Администрирование

Администрирование *Модуля* (формирование системы доступа и структуры меню, изменение настроек схем, Oracle Home, функциональности и т.д.) описано в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Примечание.

Окно «**Персонал**», в котором производится настройка прав доступа пользователей, вызывается командой «**Персонал**» / «**Персонал**» главного меню *Модуля*.

5.2 Настройки (ПЦ)

Сервис позволяет (при наличии соответствующих прав доступа — см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*») выполнить различные настройки *Модуля*: настройки обмена, формирования отчётов и т. д.

Настройки производятся в окне «**Настройки (ПЦ) (версия БД <номер версии БД>)**» (пункт главного меню «**Настройки / Настройки (ПЦ)**») — см. Рис. 1.

В состав сервиса «**Настройки (ПЦ)**» входят следующие разделы:

- «**Общие настройки**» (см. п. 5.2.1);
- «**Отчеты**» (см. п. 5.2.2, стр. 18);
- «**Бухгалтерия**» (см. п. 5.2.3, стр. 20).

Все внесённые изменения можно отменить и вернуться к первоначальным данным (кнопкой **Обновить**) или подтвердить (кнопкой **Применить**) с закрытием всех используемых в данный момент окон просмотра. После нажатия кнопки **Применить** на экране появится окно «**Подтверждение**» с информационным сообщением: «*Чтобы изменения были доступны, открытые окна следует закрыть и открыть заново. Закрыть все окна?*». Для сохранения изменений подтвердите закрытие окон.

Отказаться от выполнения внесения изменений можно при помощи кнопки **Выход**.

5.2.1 Закладка «Общие настройки»

Закладка «**Общие настройки**» включает группы параметров (см. Рис. 1):

- «Данные эмитента» (см. п. 5.2.1.1);
- «Банк фирмы эмитента» (см. п. 5.2.1.2, стр. 14);
- «Услуги» (см. п. 5.2.1.3, стр. 16);
- «Обмен» (см. п. 5.2.1.4, стр. 18).

5.2.1.1 Закладка «Данные эмитента»

На закладке «**Данные эмитента**» можно внести изменения в данные эмитента, заполнив соответствующие поля («Название фирмы», ИНН, КПП, ОКПО и др.). Поля, недоступные для заполнения, содержат следующие данные эмитента:

- поле «№ ПЦ / РОЦ» — номер ПЦ / РОЦ, задаваемый вручную при установке ПЦ;
- поле «Название эмитента» — название фирмы эмитента, вводимое в поле «Название фирмы».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В поле «Эмитент-владелец ГПЦ / Номер» значение можно ввести вручную, а также выбрать из списка известных ГПЦ (см. Рис. 1).

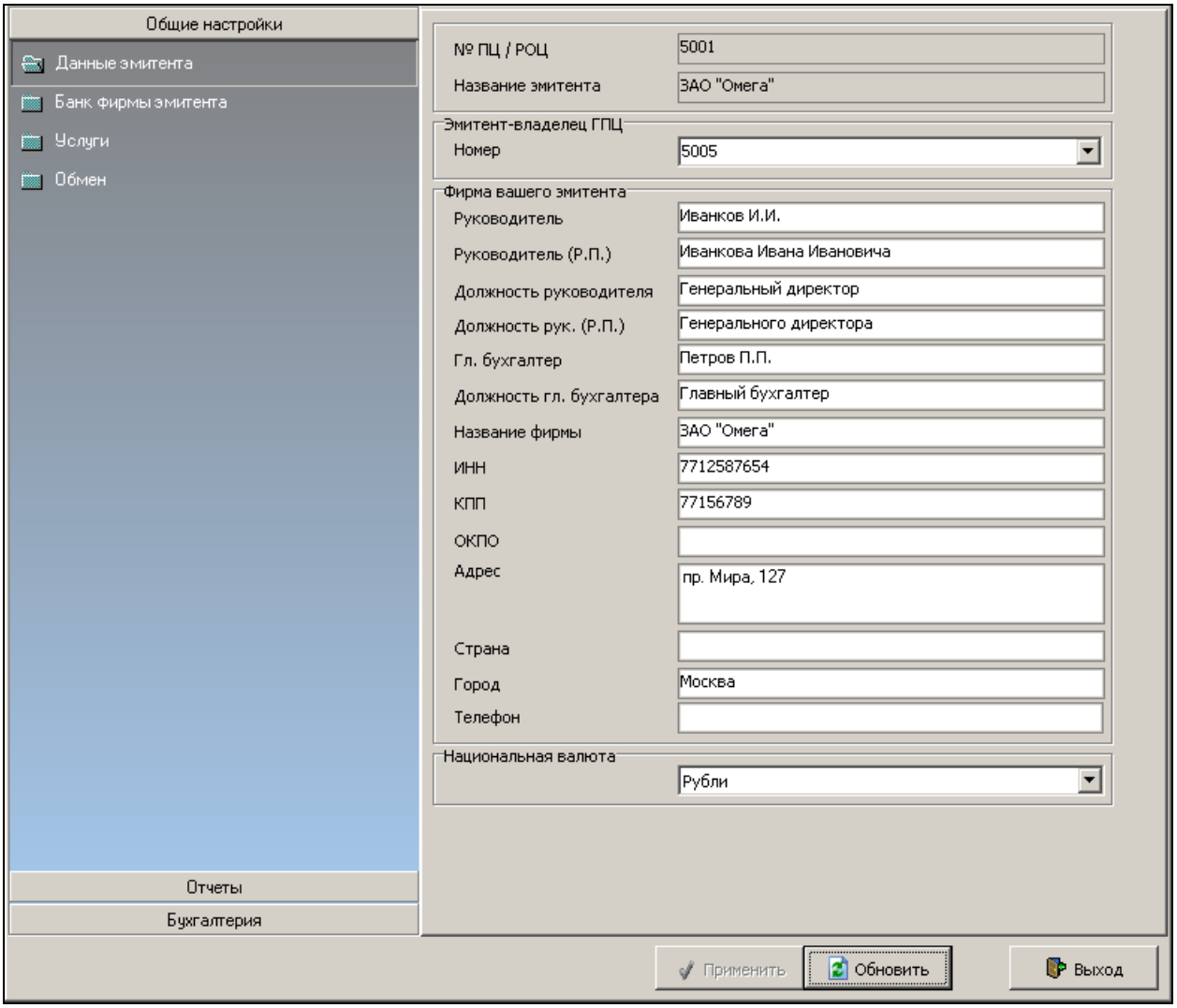


Рис. 1. «Настройки (ПЦ)» — закладка «Общие настройки / Данные эмитента»

Поля «Руководитель (Р.П.)» и «Должность рук. (Р.П.)» — это ФИО и должность руководителя фирмы эмитента в родительном падеже; используются в отчёте «Акт сдачи-приема услуг» (см. п. 5.3.6.11, стр. 85).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.2.1.2 Закладка «Банк фирмы эмитента»

Закладка «**Банк фирмы эмитента**» предназначена для задания банковских реквизитов фирмы эмитента (см. Рис. 2).

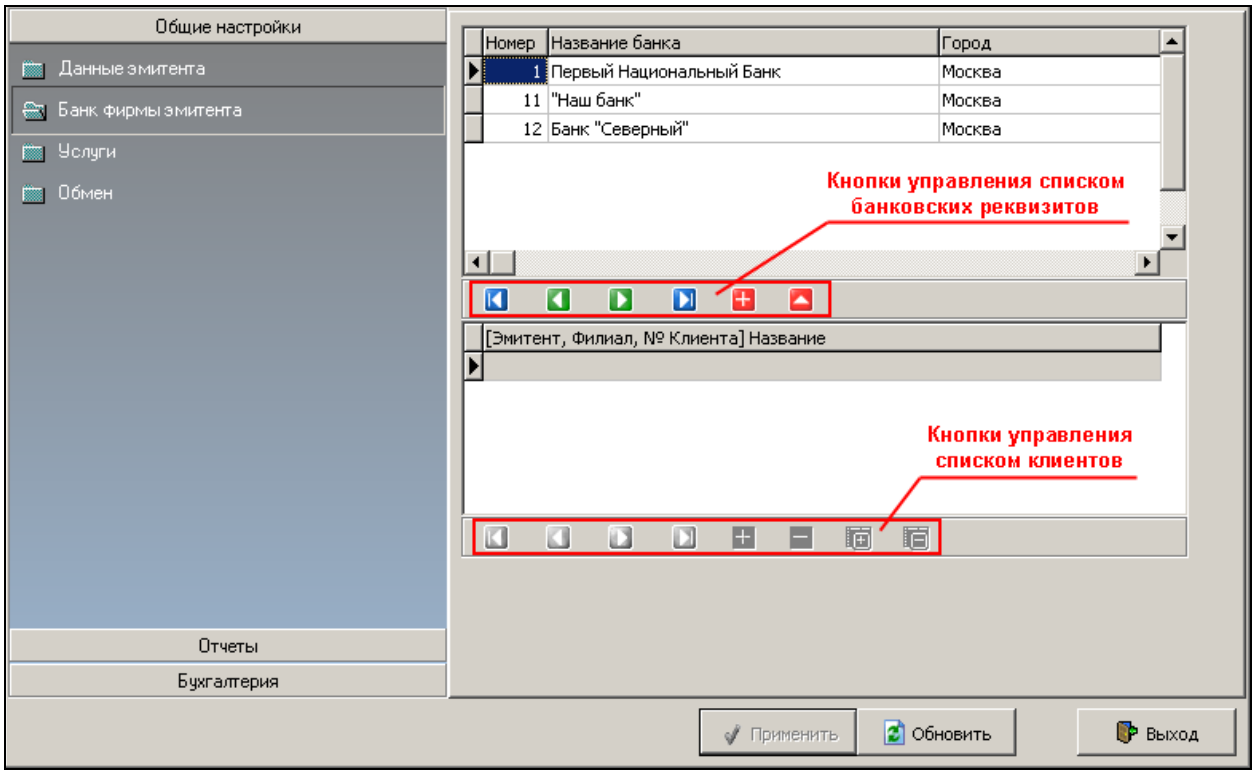


Рис. 2. «Настройки» — закладка «Общие настройки / Банк фирмы эмитента»

В верхней части закладки отображается список всех добавленных в *Модуль* банковских реквизитов. В нижней части закладки отображается список клиентов, закреплённых за текущими (т.е. выбранными в верхней части закладки) реквизитами. Реквизиты банка с номером «1» являются реквизитами по умолчанию, т.е. будут использоваться для тех клиентов, которые не закреплены ни за одними реквизитами. За реквизитами с номером «1» нельзя закрепить клиентов.

Добавление и изменение банковских реквизитов производится в окне, открывающемся при нажатии кнопок (Добавить реквизиты банка) и (Редактировать реквизиты банка) в области списка банковских реквизитов (см. Рис. 3).

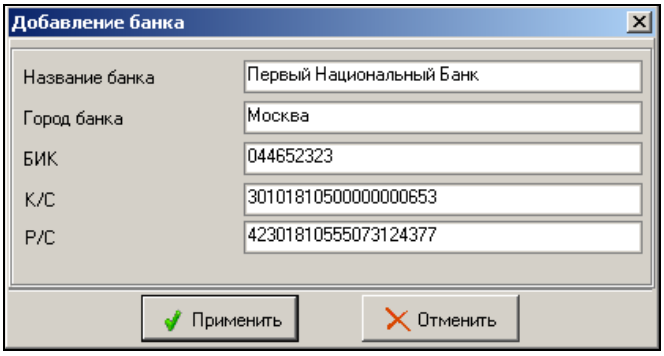


Рис. 3. Добавление реквизитов банка

В окне задаются следующие реквизиты банка:

- «Название банка»;
- «Город банка»;
- «БИК» — банковский идентификационный код;
- «К/С» — корреспондентский счёт банка;
- «Р/С» — расчётный счёт фирмы эмитента в банке.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Закрепление банковских реквизитов за клиентами осуществляется в нижней части окна: необходимо установить курсор на запись с требуемыми банковскими реквизитами и пользоваться кнопками, расположенными в области списка клиентов:

- (Добавить клиента) — после нажатия кнопки будет открыто окно «**Выбор клиента**» со списком всех доступных клиентов. В списке отображаются только клиенты, за которыми ещё не закреплены текущие банковские реквизиты. В колонке «Банк» отображается название банка клиента. В окне «**Выбор клиента**» необходимо поставить отметки в колонке «Выбор» напротив нужных клиентов, и нажать на кнопку **Применить** (см. Рис. 4);

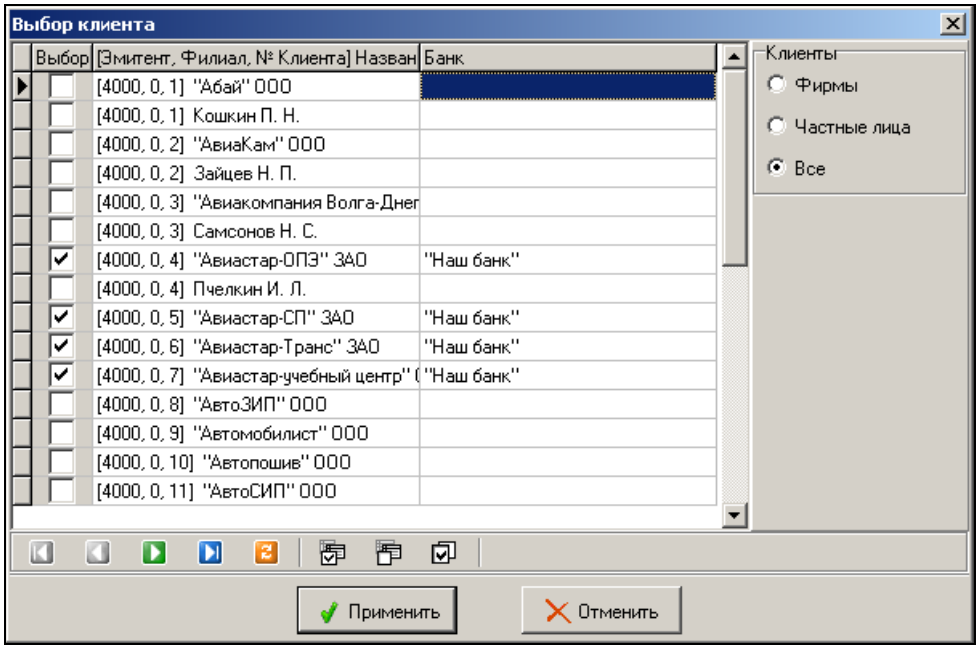


Рис. 4. Закрепление банковских реквизитов за клиентами

- (Добавить всех клиентов) — после подтверждения в список клиентов, использующих текущие банковские реквизиты, будут добавлены все клиенты.

Удаление клиентов из списка использующих текущие реквизиты выполняется кнопками удаления одного (кнопка) или сразу всех клиентов (кнопка).

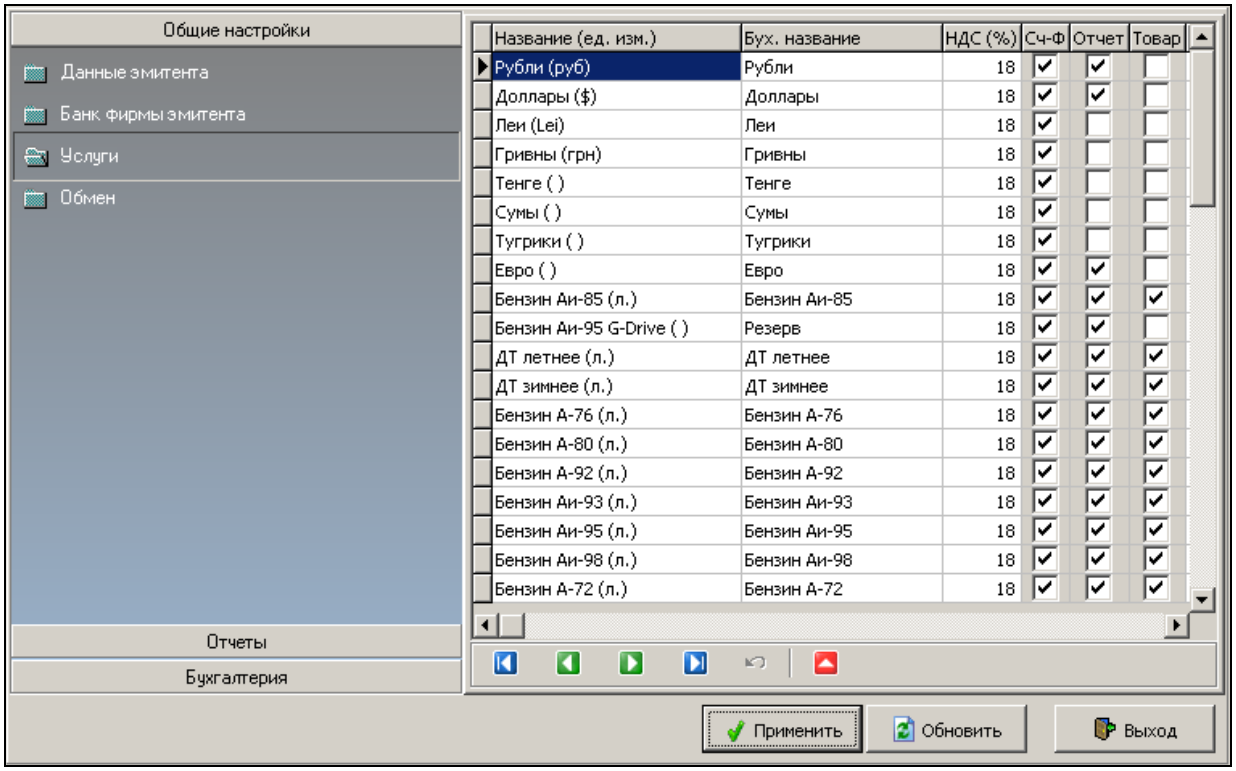
Реквизиты банка фирмы эмитента используются в:

- акте сдачи-приемки услуг по договору — см. отчёты «Отчет агента (форма 3)» и «Отчет агента (форма 4)» в п. 5.3.6 на стр. 79 (флаг «Сформировать “акт по договору” на группу ТО» установлен);
- счёте на предоплату — формируется в сервисе «**Счет-фактура (ПЦ)**» (флаг «Счет на предоплату» установлен) — см. п. 5.4.1 на стр. 94.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.2.1.3 Закладка «Услуги»

На закладке «**Услуги**» отображается список услуг ПЦ (см. Рис. 5).



Название (ед. изм.)	Бух. название	НДС (%)	Сч-Ф	Отчет	Товар
Рубли (руб)	Рубли	18	✓	✓	
Доллары ($)	Доллары	18	✓	✓	
Леи (Lei)	Леи	18	✓		
Гривны (грн)	Гривны	18	✓		
Тенге ( )	Тенге	18	✓		
Сумы ( )	Сумы	18	✓		
Тугрики ( )	Тугрики	18	✓		
Евро ( )	Евро	18	✓	✓	
Бензин Аи-85 (л.)	Бензин Аи-85	18	✓	✓	✓
Бензин Аи-95 G-Drive ( )	Резерв	18	✓	✓	
ДТ летнее (л.)	ДТ летнее	18	✓	✓	✓
ДТ зимнее (л.)	ДТ зимнее	18	✓	✓	✓
Бензин А-76 (л.)	Бензин А-76	18	✓	✓	✓
Бензин А-80 (л.)	Бензин А-80	18	✓	✓	✓
Бензин А-92 (л.)	Бензин А-92	18	✓	✓	✓
Бензин Аи-93 (л.)	Бензин Аи-93	18	✓	✓	✓
Бензин Аи-95 (л.)	Бензин Аи-95	18	✓	✓	✓
Бензин Аи-98 (л.)	Бензин Аи-98	18	✓	✓	✓
Бензин А-72 (л.)	Бензин А-72	18	✓	✓	✓

Рис. 5. «Настройки» — закладка «Общие настройки / Услуги»

Атрибуты услуг (кроме названия и основной единицы измерения) можно отредактировать. Для этого предназначено окно «**Редактирование услуги**», открываемое нажатием на кнопку («Редактировать услугу») (см. Рис. 6).

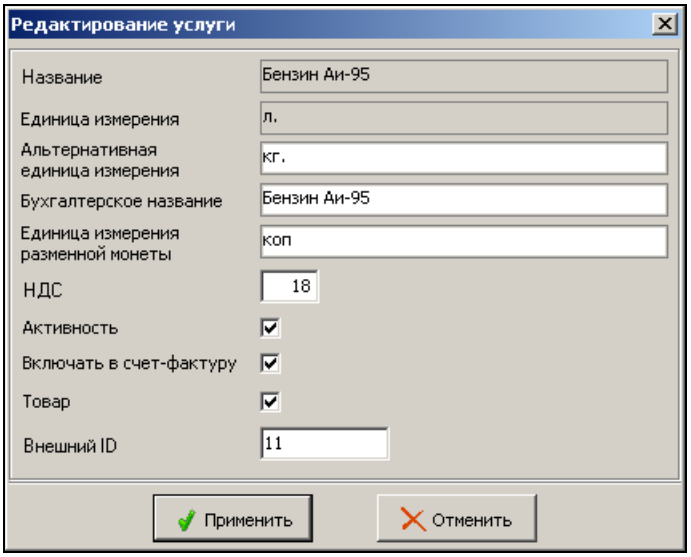


Рис. 6. Окно редактирования услуги

В окне «**Редактирование услуги**» задаются:

- альтернативная единица измерения. Может использоваться в отчётах вместо указанной в поле «Единица измерения». Используется в случае, если на ТО разных эмитентов для одного и того же товара (услуги) установлены разные единицы изменения. Например, на ТО одного эмитента учёт топлива производится в литрах, а на ТО другого — в килограммах. Установка признака использования на ТО альтернативной единицы измерения описан в п. 5.3.1.1 на стр. 28;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- название, которое будет представлено при создании счетов-фактур (поле «Бухгалтерское название»);
- единица измерения разменной монеты[1] (т.е. «копейки»). Используется в отчёте «АКТ сдачи-приема услуг» (см. п. 5.3.6.11, стр. 85);
- размер НДС (поле «НДС»), задаётся в процентах;
- активность услуги (флаг «Активность»);
- включение услуги в счёт-фактуру (флаг «Включать в счет-фактуру»);
- признак того, что услуга является товаром — (флаг товар). Если флаг установлен, то:
  - отчёт «Накладная», формируемый вместе с отчётом «Счет-фактура», будет содержать информацию об обслуживании по данному товару;
  - отчёт «Акт сдачи-приемки услуг» будет содержать информацию об обслуживании по услугам (по услугам, не помеченным флагом «Товар»);
- идентификационный номер услуги, необходимый для синхронизации данных с бухгалтерской системой (поле «внешний ID»). Используется при экспорте данных (см. п. 5.3.7, стр. 85).

Примечания:

1. Внешние идентификационные номера услуг не передаются ни в ОЦ, ни в РОЦ, ни в другие ПЦ.
2. Редактирование атрибутов услуги выполняется по мере необходимости, а также после добавления услуги в список в модуле ПЦ.

Услуги, атрибуты которых были изменены, выделяются в списке услуг темно-серым цветом. Для того чтобы все сделанные на закладке изменения были применены, необходимо подтвердить их нажатием кнопки **Применить** в списке услуг.

Отменить все сделанные изменения можно, воспользовавшись кнопкой (Отменить изменения) списка услуг. Кнопка отмены изменений становится доступной, если изменена хотя бы одна услуга, и остаётся доступной до применения, или отмены изменений, или закрытия окна «**Настройки (ПЦ)**».

[1] Имеет смысл задавать только для услуг, являющихся валютами.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.2.1.4 Закладка «Обмен»

Ниже представлен вид окна настроек обмена (см. Рис. 7).

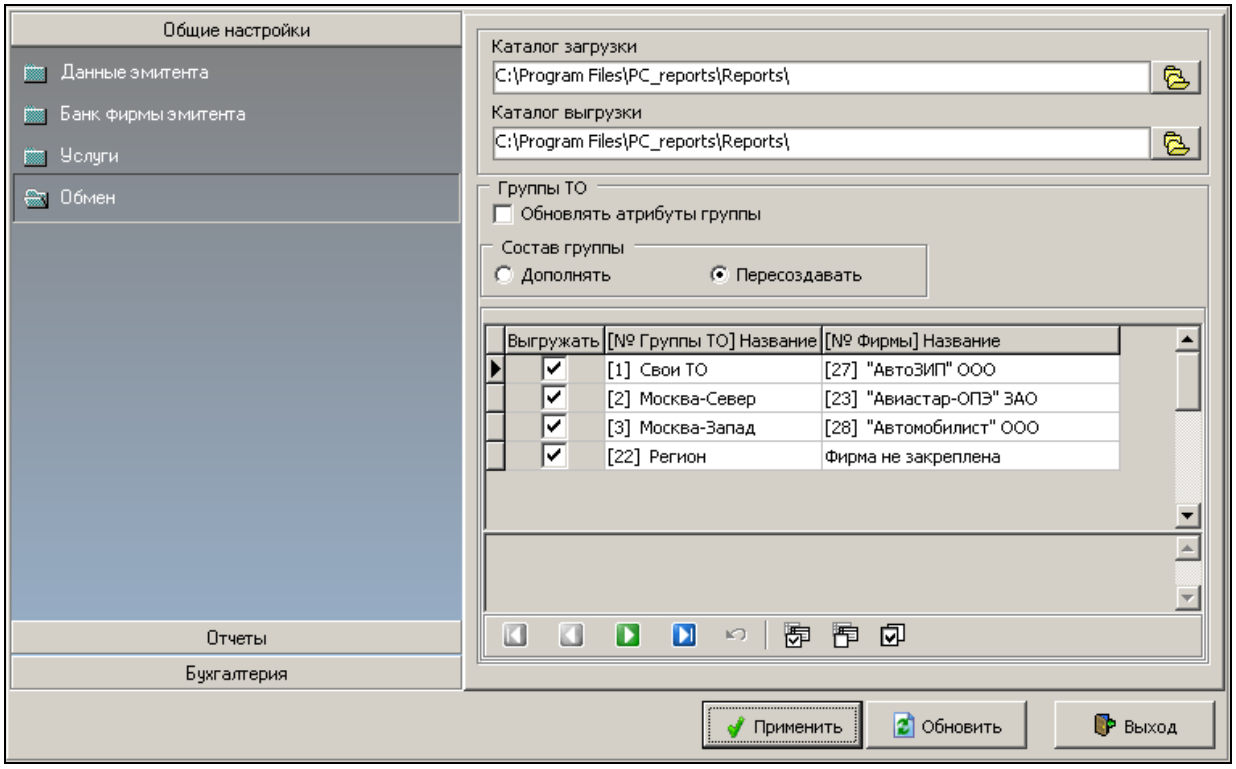


Рис. 7. «Настройки» — закладка «Общие настройки / Обмен»

На закладке «**Обмен**» задаются следующие параметры сервиса «**Модуль обмена (ПЦ)**» (см. п. 5.5 на стр. 101):

- «Каталог загрузки»;
- «Каталог выгрузки»;
- в группе полей «Группы ТО»:
  - флаг «Обновлять атрибуты группы» — при установленном флаге атрибуты групп ТО (название, описание и закреплённая фирма) будут заменяться принятыми из ОЦ. При снятом флаге в случае, если уже существует группа ТО с таким же названием, то к названию принимаемой группы будет добавляться цифра до тех пор, пока оно не станет уникальным;
  - переключатель «Состав группы»:
    - «Дополнять» — составы групп ТО будут только дополнены новыми ТО, пересоздание групп ТО происходить не будет;
    - «Пересоздавать» — составы групп ТО будут пересозданы для полного соответствия аналогичным группам в ОЦ;
  - список выгружаемых групп ТО — у групп ТО, которые требуется выгружать в ГПЦ, необходимо установить флаг «Выгружать». Если изменения в списке выгружаемых групп ТО ещё не были применены (кнопка **Применить**), то можно вернуться к ранее сохранённому состоянию, нажав на кнопку .

Примечание.

Кнопка (Отменить изменения) становится доступной, если был изменён список выгружаемых групп ТО.

Импорт / экспорт групп ТО осуществляется с помощью сервиса «**Модуль обмена (ПЦ)**» (см. п. 5.5).

5.2.2 Закладка «Отчеты»

Закладка «**Отчеты**» включает группы параметров (см. Рис. 8):

- «Настройки» (см. п. 5.2.2.1);
- «Проведение компенсации» (см. п. 5.2.2.2, стр. 20);

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «Отправка по электронной почте» (см. п. 5.2.2.3, стр. 20).

5.2.2.1 Закладка «Настройки»

Общие для всех модулей отчётов настройки описаны в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Ниже представлен вид окна настройки общих параметров отчётов (см. Рис. 8).

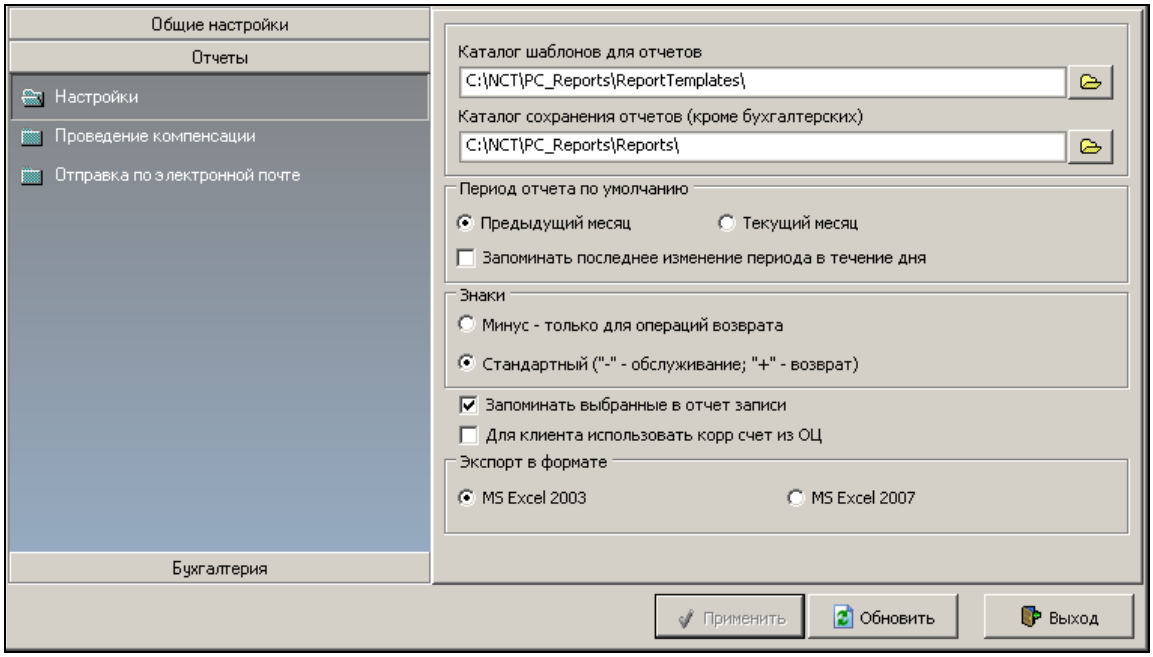


Рис. 8. «Настройки» — закладка «Отчеты / Настройки»

На закладке «**Настройки**» данного *Модуля* также задаются параметры:

- возможность задания знаков (представления в отчётах) величин количества и стоимости для операций обслуживания клиентов и возврата клиентам (группа переключателей «Знаки»);
- возможность отображения в отчёте «Товарная накладная» номера корреспондентского счёта клиента, заданного в ОЦ (флаг «Для клиента использовать корр счет из ОЦ»). При установленном флаге поле «К/С» при изменении банковских реквизитов клиента в сервисах «Отчеты агентов», «Отчеты дополнительные по эмитентам» и «Отчеты по ТО» недоступно для редактирования, а номер корреспондентского счёта передаётся из ОЦ;
- переключатель «Экспорт в формате» — выбор версии MS Excel, установленной на рабочей станции. При работе с MS Excel версий 2007-2010 снимается ряд ограничений, в том числе ограничение на максимальное количество строк (65536) и максимальное количество столбцов (256). При применении произведённых настроек в случае изменения положения данного переключателя выполняется конвертация шаблонов отчётов, о чём выводится запрос на подтверждение: «*Будет выполнена конвертация шаблонов отчетов. Это может занять некоторое время. Продолжить операцию?*». При подтверждении операция конвертации будет выполнена. Эта операция обратимая: при необходимости можно выполнить конвертацию для другой версии MS Excel.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.2.2.2 Закладка «Проведение компенсации»

На закладке «**Проведение компенсации**» можно выполнить настройки компенсаций, предоставленных клиенту по результатам обслуживания за прошедший период (см. Рис. 9).

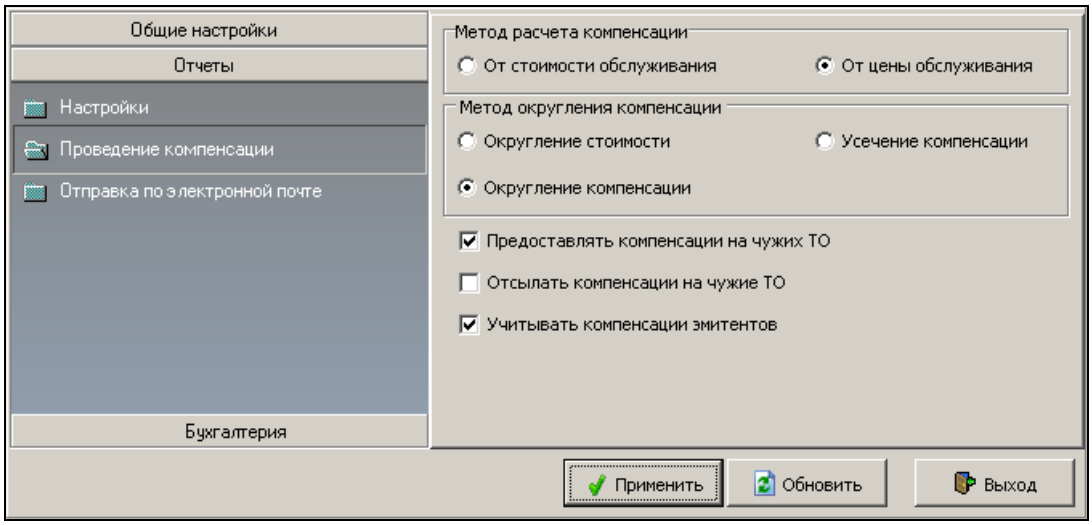


Рис. 9. «Настройки» — закладка «Отчеты / Проведение компенсации»

В параметрах компенсаций задаются следующие настройки:

- «Метод расчёта компенсации»:
  - «От стоимости обслуживания» — компенсация рассчитывается от стоимости каждого обслуживания клиента отдельно;
  - «От цены обслуживания» — компенсация рассчитывается от цены каждого обслуживания клиента отдельно;
- «Метод округления компенсации»:
  - «Округление стоимости» — округляется стоимость с учётом компенсации до сотых долей единиц национальной валюты;
  - «Округление компенсации» — округляется компенсация до сотых долей единиц национальной валюты;
  - «Усечение компенсации» — от суммы компенсации отбрасываются (без округления) цифры, начиная с третьего знака после запятой;
- «Предоставлять компенсации на чужих ТО» — выполнение компенсации за обслуживание на ТО сторонних эмитентов;
- «Отсылать компенсации на чужие ТО» — передавать данные по компенсациям в ОЦ эквайера. После получения данных по компенсациям за обслуживание на ТО сторонних эмитентов, в ОЦ эквайера происходит изменение показателей цены и стоимости транзакций обслуживания. Выгрузка и обработка транзакций компенсаций на ТО сторонних эмитентов при этом происходит через модуль обмена *Модуля* (см. п. 5.5, стр. 101);
- «Учитывать компенсации эмитентов» — данный флаг используется для работы с коммерческим модулем «Взаиморасчеты с контрагентами». Его работа описана в документе «*Petrol Plus. РП ПЦ (дополнение по взаиморасчетам с контрагентами)*».

Значения данных настроек учитываются в момент проведения операции назначения компенсации (см. п. 5.8.2 на стр. 121).

5.2.2.3 Закладка «Отправка по электронной почте»

Закладка «**Отправка по электронной почте**» предназначена для задания настроек, требующихся для отправки отчётов по электронной почте. Работа с элементами закладки описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

5.2.3 Закладка «Бухгалтерия»

Закладка «**Бухгалтерия**» включает группы параметров (см. Рис. 10):

- «Документ» (см. п. 5.2.3.1);
- «Настройки каталогов» (см. п. 5.2.3.2, стр. 22);
- «Дополнительно» (см. п. 5.2.3.3, стр. 23);
- «Счёт-фактура» (см. п. 5.2.3.4, стр. 25);
- «Подписывающие лица» (см. п. 5.2.3.5, стр. 26).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.2.3.1 Закладка «Документ»

Закладка «**Документ**» предназначена для задания настроек отчётов сервиса «**Счет-фактура (ПЦ)**» (см. Рис. 10).

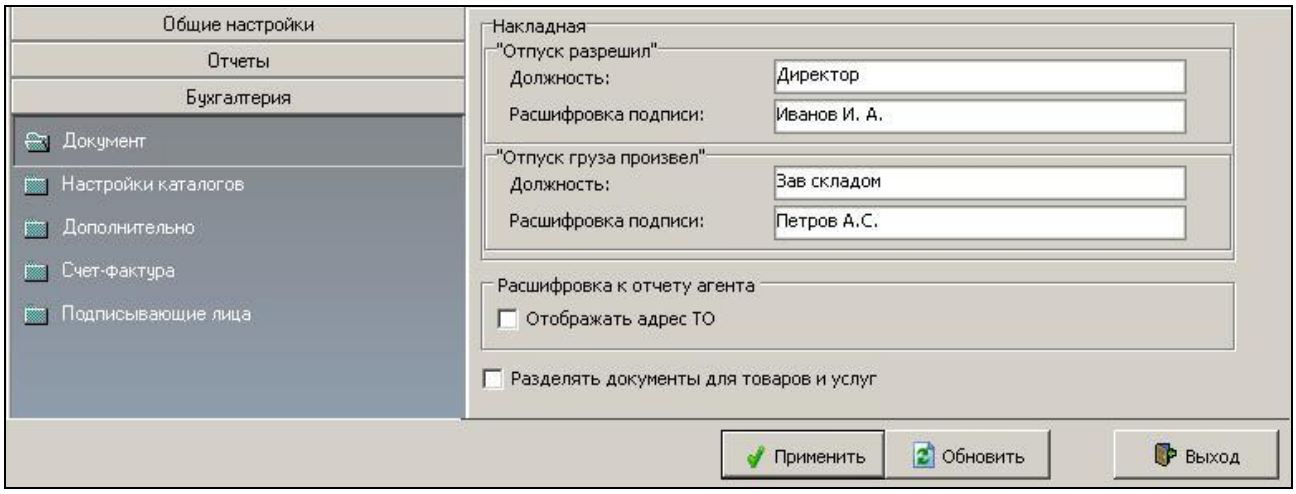


Рис. 10. «Настройки» — закладка «Бухгалтерия / Документ»

На закладке «**Документ**» задаются следующие параметры:

- в группе полей «Накладная» — данные, которые будут использоваться при формировании соответствующего документа:
  - в группе полей «”Отпуск разрешил”» — должность и расшифровка подписи ответственного лица;
  - в группе полей «”Отпуск груза произвел”» — должность и расшифровка подписи ответственного лица;
- флаг «Отображать адрес ТО» в группе «Расшифровка к отчету агента» — вывод адреса ТО в отчёте «Расшифровка к отчету агента» в сервисе «**Счет-фактура (ПЦ)**»;
- флаг «Разделять документы для товаров и услуг» — автоматическое разделение документов для товаров и услуг. Флаг позволяет формировать документы («Счет-фактура», «Отчет агента», «Расшифровка к отчету агента», «Счет на предоплату») отдельно по товарам и по услугам (см. п. 5.2.1.3, стр. 16).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.2.3.2 Закладка «Настройки каталогов»

Закладка «**Настройки каталогов**» (см. Рис. 11) предназначена для настройки параметров сохранения документов.

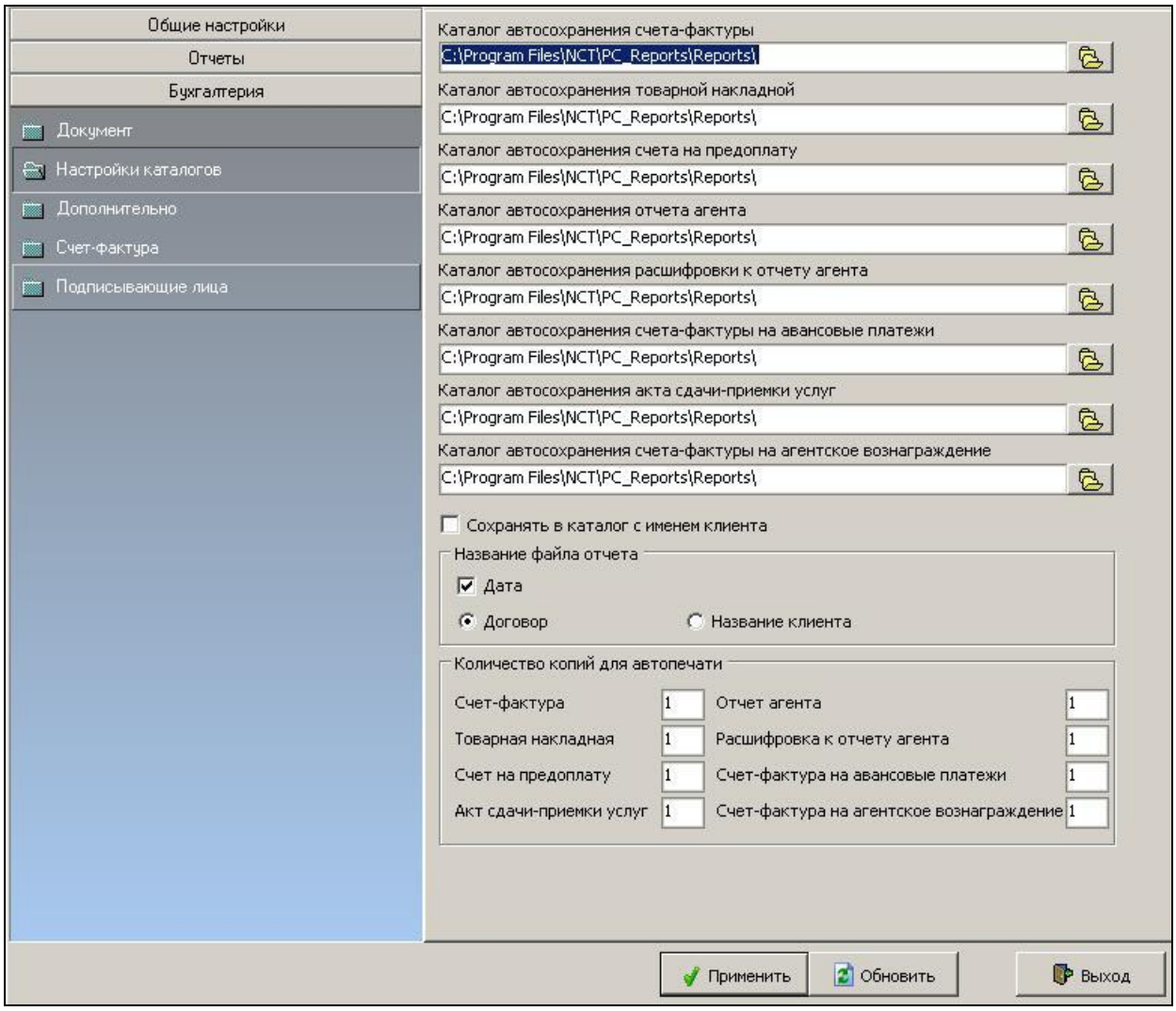


Рис. 11. «Настройки» — закладка «Бухгалтерия / Настройки каталогов»

На закладке «**Настройки каталогов**» задаются пути к каталогам, в которых будут сохранены соответствующие документы.

Пути к каталогам можно ввести с клавиатуры, или же воспользоваться окном обзора каталогов, открываемым при нажатии на кнопку , расположенную справа от поля ввода.

При установленном флаге «Сохранять в каталог с именем клиента» к указанным путям бухгалтерских отчётов при их сохранении будет добавлен каталог, название которого совпадает с названием клиента.

Параметр «Название файла отчета» предназначен для указания способа формирования названия файла отчёта с использованием:

- даты (флаг «Дата»);
- номера договора с клиентом (переключатель в положении «Договор»);
- названия клиента (переключатель в положении «Название клиента»).

Количество печатных копий документов задаётся в соответствующих полях группы «Количество копий для автопечати».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.2.3.3 Закладка «Дополнительно»

Закладка «**Дополнительно**» (см. Рис. 12) предназначена для задания дополнительных параметров бухгалтерских документов.

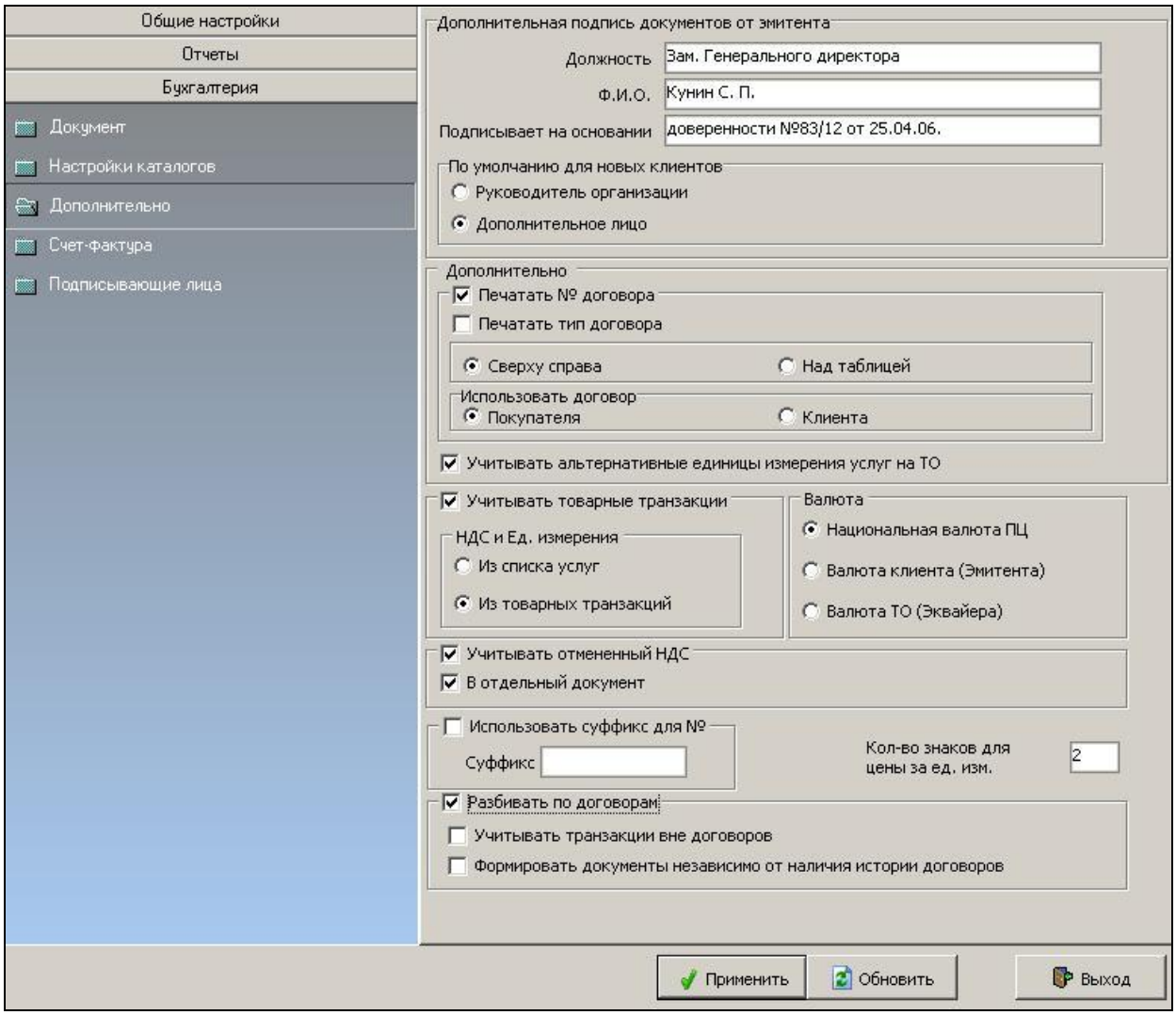


Рис. 12. «Настройки» — закладка «Бухгалтерия / Дополнительно»

На закладке «**Дополнительно**» задаются следующие параметры:

- группа «Дополнительная подпись документов от эмитента» — ввод реквизитов для альтернативной подписи бухгалтерских документов:
  - поле «Должность» — должность подписывающего лица;
  - «Ф.И.О.» — фамилия, имя и отчество подписывающего лица;
  - «Подписывает на основании» — документ-основание, дающий право подписи.

  В дальнейшем при формировании счетов-фактур и прочих документов можно выбрать, кто будет подписывать документ — руководитель организации или сотрудник, чьи реквизиты указаны в данной группе полей (см. п. 5.4 на стр. 93);
- переключатель «По умолчанию для новых клиентов» — выбор подписи по умолчанию при формировании счетов-фактур и других документов для новых клиентов, загруженных из ОЦ:
  - «Руководитель организации» — подпись руководителя;
  - «Дополнительное лицо» — подпись лица, заданного в группе «Дополнительная подпись документов от эмитента»;
- флаг «Печатать № договора» в группе «Дополнительно» — печать номера договора в счетах-фактурах сверху слева (переключатель в положении «Сверху слева») или над таблицей (переключатель в положении «Над таблицей»);
- флаг «Печатать тип договора» в группе «Дополнительно» — печать типа договора согласно истории договоров в названии счёта-фактуры. Доступен при установленном флаге «Печатать № договора» и «Разбивать по договорам»;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- переключатель «Использовать договор» — выбор типа договора для вывода в отчёт «Счет-фактура»:
  - положение «Покупателя» — вывод номера договора покупателя, закреплённого за клиентом;
  - положение «Клиента» — вывод номера договора клиента;
- флаг «Учитывать альтернативные единицы измерения услуг на ТО» — использование в формируемых бухгалтерских документах альтернативных единиц измерения услуг, т.к. на разных ТО для одного и того же товара (услуги) могут быть установлены разные единицы изменения. Например, на одной ТО учёт топлива производится в литрах, а на другой — в килограммах. Установка признака использования на ТО альтернативной единицы измерения описан в п. 5.3.1.1 на стр. 28. Альтернативные единицы измерения для услуг задаются на закладке «**Общие настройки / Услуги**» настроек (см. п. 5.2.1.3, стр. 16);
- флаг «Учитывать товарные транзакции» — учёт товарных транзакций при формировании бухгалтерских документов (см. п. 5.4.1 на стр. 94), при этом можно задать, откуда будут браться значения НДС и единиц измерения для услуг (переключатель «НДС и Ед. измерения»):
  - «Из списка услуг» (см. п. 5.2.1.3, стр. 16);
  - «Из товарных транзакций» (см. п. 5.6, стр. 107);
- переключатель «Валюта» — выбор валюты, в которой будут формироваться бухгалтерские документы:
  - «Национальная валюта ПЦ» — документы будут формироваться в валюте, выбранной в настройках «**Общие настройки / Данные эмитента / Национальная валюта**»;
  - «Валюта клиента (эмитента)» — документы будут формироваться в валюте выбранного в отчёт эмитента (клиента эмитента), т.е. в валюте пересчёта;
  - «Валюта ТО (эквайера)» — документы будут формироваться в валюте ТО (эквайера), т.е. в валюте обслуживания; при этом варианте если клиент имел обслуживания в нескольких валютах, то для каждой валюты будет сформирован свой пакет бухгалтерских документов;
- флаг «Учитывать отмененный НДС» — учёт отменённого на ТО НДС для услуг при формировании бухгалтерских документов; если этот флаг установлен, то становится доступной возможность задать раздельное формирование пакета бухгалтерских документов по обслуживаниям с отменённым и с неотменённым НДС (флаг «В отдельный документ»);
- флаг «Использовать суффикс для №» — использование суффикса для номеров формируемых счетов-фактур и прочих документов. При установленном флаге становится доступным поле «Суффикс», предназначенное для ввода символов, выводимых после номера документа;
- поле «Кол-во знаков для цены за ед. изм.» — количество знаков после запятой (может принимать значение от 2 до 8) для цены за единицу измерения услуги в счёте-фактуре и других бухгалтерских документах;
- группа флагов «Разбивать по договорам» — формирование отдельных счетов-фактур с учётом истории договоров. В этом случае транзакции по одному договору включаются в отдельный счёт-фактуру:
  - флаг «Учитывать транзакции вне договоров» — формирование счёта-фактуры по транзакциям, не попавшим в период действия договоров, но попавшим в период формирования счёта-фактуры;
  - флаг «Формировать документы независимо от наличия истории договоров» — формирование счетов-фактур независимо от ведения эмитентами договоров со своими клиентами и, соответственно, наличия транзакций, привязанных к договорам.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.2.3.4 Закладка «Счет-фактура»

Закладка «**Счет-фактура**» предназначена для задания дополнительных настроек отчётов сервиса «**Счет-фактура (ПЦ)**» (см. Рис. 13).

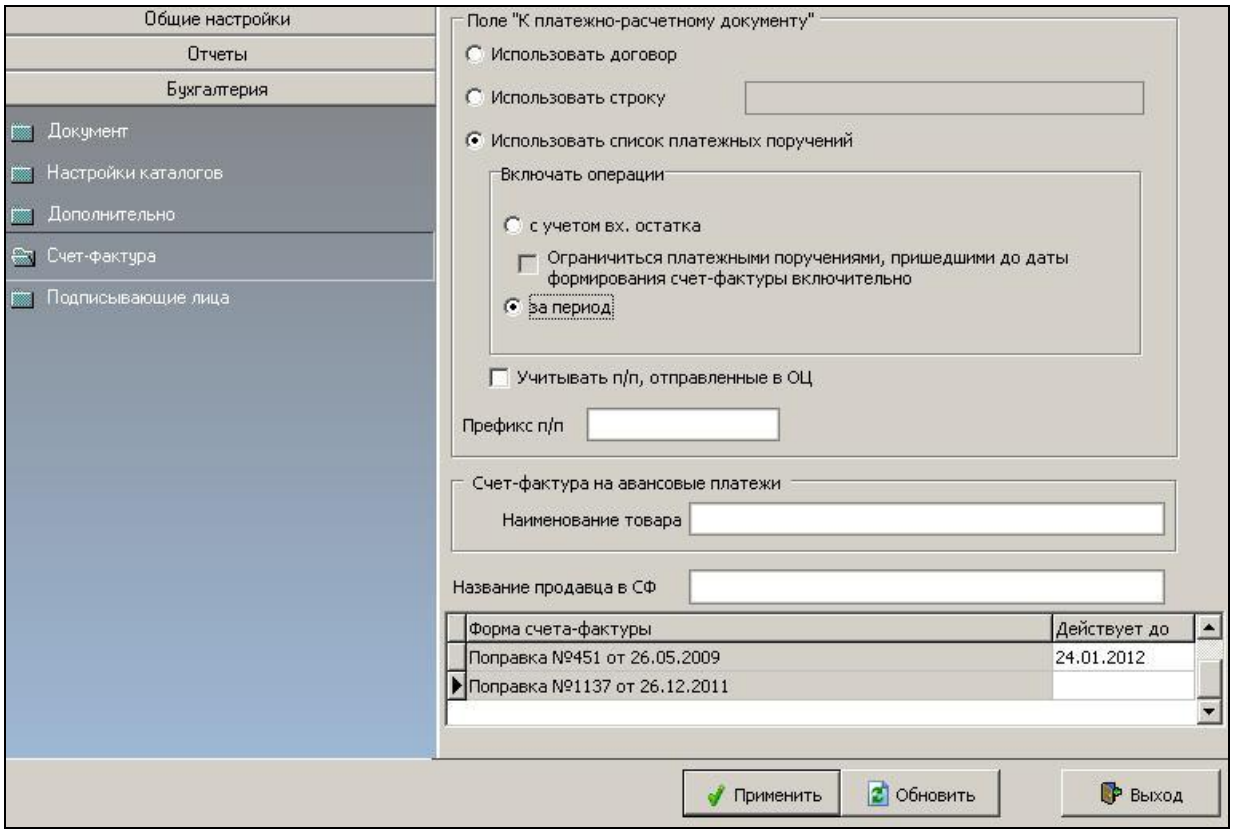


Рис. 13. «Настройки» — закладка «Бухгалтерия / Счет-фактура»

На закладке «**Счет-фактура**» расположены следующие элементы:

- переключатель, устанавливающий тип данных, которые будут отображаться в поле «К платежно-расчетному документу» счёта-фактуры:
  - договор клиента, по которому формируется счёт-фактура;
  - данные, введённые в поле «Использовать строку»;
  - список (номера и даты) платёжных поручений (значение «Использовать список платежных поручений»), проведённых в *Системе* по данному клиенту (правила формирования списка см. в п. 5.4.1.1), включая операции (переключатель «Включать операции»):
    - с учётом входного остатка (переключатель в положении «с учетом вх. остатка»). Принцип работы переключателя описан в документе «*Petrol Plus. РП ПЦ (дополнение по взаиморасчетам с контрагентами)*». Список может быть ограничен (флаг «Ограничиться платежными поручениями, пришедшими до даты формирования счета-фактуры включительно»): в него не будут включаться платёжные поручения, пришедшие после даты, на которую формируется счёт-фактура;
    - за период (переключатель в положении «за период»). Принцип работы переключателя описан в документе «*Petrol Plus. РП ПЦ (дополнение по взаиморасчетам с контрагентами)*»;
  - флаг «Учитывать п/п, отправленные в ОЦ» — при установленном флаге в список платёжных поручений включаются платёжные поручения, отправленные из РОЦ в ОЦ. Доступен при выборе переключателя «Использовать список платёжных поручений»;
  - значение, отображаемое перед номерами платёжных поручений в строке «К платежно-расчетному документу» отчётов сервиса «**Счет-фактура (ПЦ)**» («Префикс п/п»);
- поле для ввода значения, которое будет указано в столбце «Наименование товара» отчёта «Счет-фактура на авансовые платежи» (поле «Наименование товара»);

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- поле для ввода значение, которое будет указано в поле «Продавец» в отчётах сервиса «**Счет-фактура (ПЦ)**» (поле «Название продавца в СФ»). Если поле пустое, то в отчётах выводится «Название для отчетов», установленное в реквизитах клиента-фирмы в ОЦ (работа с клиентами подробно описана в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ* »);
- таблица с перечнем редакций счетов-фактур. Вид печатной формы счёта-фактуры и книги продаж меняется законодательно. Данная таблица предоставляет возможность просмотра (и печати) ранее сформированных документов в форме, действующей на момент их создания — в зависимости от даты формирования документа при просмотре подключается нужный шаблон. Срок окончания действия не последних редакций можно изменять с помощью календаря, открываемого щелчком по полю «Действует до» нужной строки таблицы.

5.2.3.5 Закладка «Подписывающие лица»

На основании приказа (или иного документа) по предприятию определённым сотрудникам может быть предоставлено право подписи бухгалтерских документов (накладная, счёт-фактура), передаваемых клиенту при отгрузке, за руководителя и главного бухгалтера.

В пункте «**Подписывающие лица**» (см. Рис. 14) вводятся подписи лиц, уполномоченных визировать документы за руководителя и главного бухгалтера.

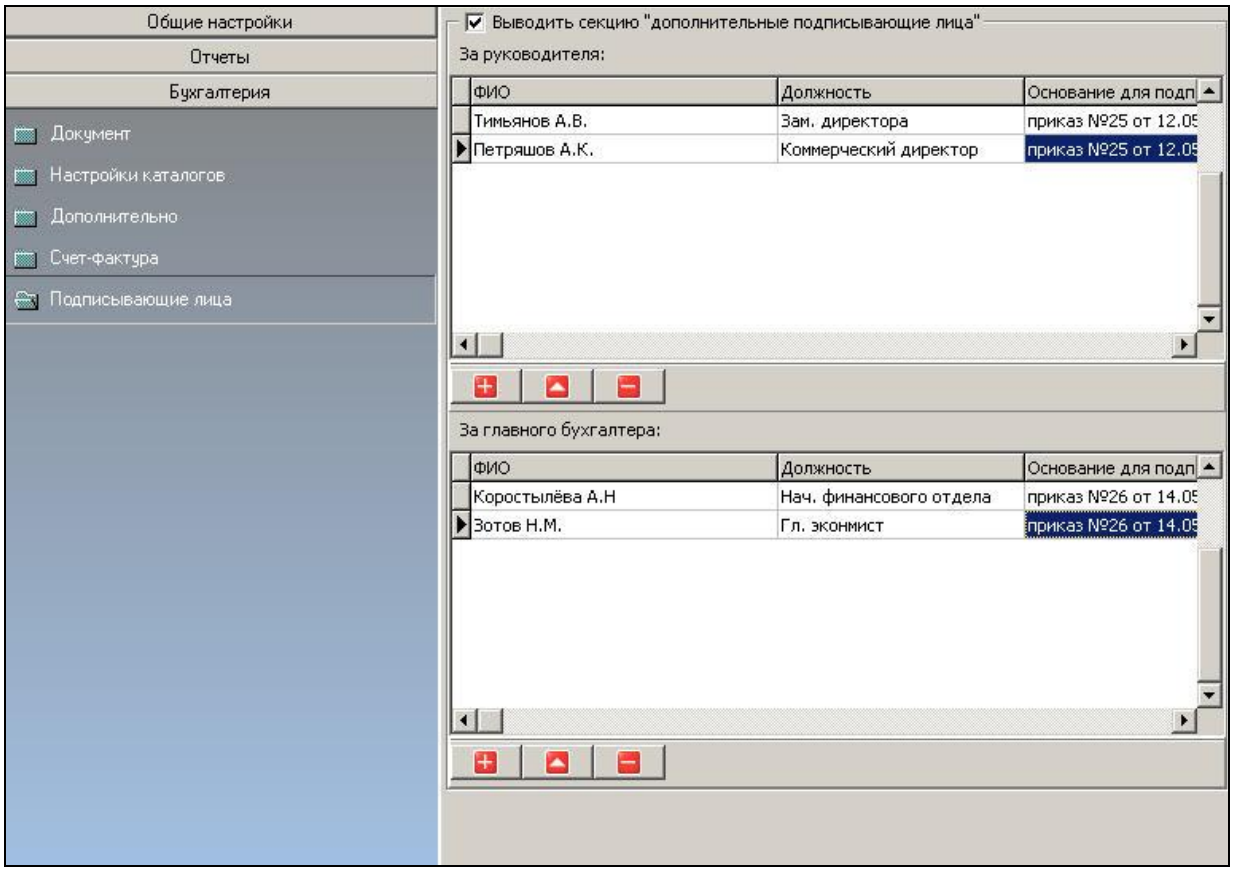


Рис. 14. «Настройки» — закладка «Бухгалтерия / Подписывающие лица»

Перечень параметров следующий:

- флаг «Выводить секцию “дополнительные подписывающие лица”» — при установленном флаге в счетах-фактурах и накладных будут добавлены блоки «За руководителя» и «За главного бухгалтера» со списком всех лиц, введённых в нижеперечисленных таблицах;
- таблица «За руководителя:» — список лиц, имеющих право подписи за руководителя;
- таблица «За главного бухгалтера:» — список лиц, имеющих право подписи за главного бухгалтера.

Правила заполнения обеих таблиц одинаковы и будут рассмотрены на примере таблицы «За руководителя:».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для добавления новой записи в таблицу выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку . Откроется окно, изображённое на рисунке Рис. 15.

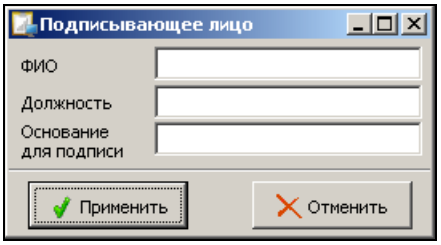


Рис. 15. Окно добавления подписывающего лица

2. Заполните все поля и нажмите на кнопку **Применить**. Новая запись добавится в таблицу.

Для редактирования ранее введённой записи выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку . Откроется окно, аналогичное изображённому на рисунке Рис. 15, но с уже заполненными данными.
2. Отредактируйте требуемые данные и нажмите на кнопку **Применить**. Изменения запишутся в таблицу.

Для удаления записи из таблицы выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку . На экране появится запрос «*Вы действительно хотите удалить дополнительное подписывающее лицо?*».
2. Подтвердите удаление.

ВНИМАНИЕ!

Список дополнительных подписывающих лиц в документах не хранится; он всегда подставляется в документы по состоянию на текущий момент времени. Это значит, что после изменения состава подписей в таблице воссоздать список подписей в ранее напечатанном документе будет затруднительно.

5.3 Отчеты (ПЦ)

В меню «**Отчеты (ПЦ)**» собраны команды вызова сервисов, предназначенных для формирования, экспорта и просмотра отчётов:

- «**Отчеты по ТО (ПЦ)**» (см. п. 5.3.1 на стр. 28);
- «**Отчеты по эмитентам (ПЦ)**» (см. п. 5.3.2 на стр. 42);
- «**Клиентские отчеты (ПЦ)**» (см. п. 5.3.4 на стр. 65);
- «**Отчеты по картам (ПЦ)**» (см. п. 5.3.5 на стр. 75);
- «**Отчеты агентов (ПЦ)**» (см. п. 5.3.6 на стр. 79);
- «**Отчеты дополнительные по эмитентам (ПЦ)**» (см. п. 5.3.3 на стр. 57);
- «**Статистические отчеты (ПЦ)**» (см. 5.3.8 на стр. 91);
- «**Экспорт данных (ПЦ)**» (см. п. 5.3.7 на стр. 85);
- «**Просмотр отчетов**» (см. описание в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»);
- «**Счет-фактура (ПЦ)**» (см. п. 5.4 на стр. 93);
- «**Модуль обмена (ПЦ)**» (см. п. 5.5 на стр. 101);
- «**Товарная база (ПЦ)**» (см. п. 5.6 на стр. 107);
- «**Товарные транзакции**» (см. 5.7 на стр. 108).

Каждый сервис открывается в отдельном окне (стандартная работа в окнах сервиса описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»). Список доступных в окне действий (добавление, редактирование, удаление объектов, групп объектов, ввод реквизитов, изменение атрибутов и т.д.) зависит от выданных пользователю прав доступа (формирование системы прав доступа см. в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание.

Большинство отчётов формируется за определённый период, настраиваемый пользователем. Настройка этого периода осуществляется в области «Период» закладки «**Параметры отчетов**». Порядок определения границ периода (даты начала и окончания) одинаков для всех отчётов и не описывается в данном подразделе. Описание процедуры настройки границ периода выборки данных для отчёта приведено в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

5.3.1 Отчеты по ТО (ПЦ)

Сервис предназначен для формирования следующих отчётов по ТО или группам ТО:

- «Оборот по услугам» (см. п. 5.3.1.4 на стр. 35);
- «Оборот по ценам» (см. п. 5.3.1.5 на стр. 36);
- «Оборот по обслуживанию» (см. п. 5.3.1.6 на стр. 37);
- «Оборот по клиентам» (см. п. 5.3.1.7 на стр. 38);
- «Оборот по клиентам-2» (см. п. 5.3.1.8 на стр. 39);
- «Оборот по клиентам-3» (см. п. 5.3.1.9 на стр. 39);
- «Оборот по эмитентам» (см. п. 5.3.1.10 на стр. 39);
- «Количество обслужившихся карт эмитентов» (см. п. 5.3.1.11 на стр. 40);
- «Транзакции карт ЛНР» (см. п. 5.3.1.12 на стр. 40);
- «Кредитование на ТО» (см. п. 5.3.1.13 на стр. 41);
- «Транзакции, пришедшие с опозданием» (см. п. 5.3.1.14, стр. 41).

Формирование отчётов производится в окне «**Отчеты по ТО (ПЦ)**» (пункт главного меню «**Отчеты (ПЦ) / Отчеты по ТО (ПЦ)**») — см. Рис. 16.

Выбрать ТО для отчётов можно двумя способами — выбрать непосредственно ТО (см. п. 5.3.1.1) или группы ТО (см. 5.3.1.2 на стр. 32). Переключение между окнами выбора производится кнопками **ТО** и **Группы ТО**, расположенными в верхней части закладки «**Точки обслуживания**».

5.3.1.1 Выбор ТО

Закладка «**Точки обслуживания**» предназначена для выбора ТО, по которым нужно сформировать отчёты. Выбранными являются ТО, для которых установлен флаг «В отчет» (см. Рис. 16).

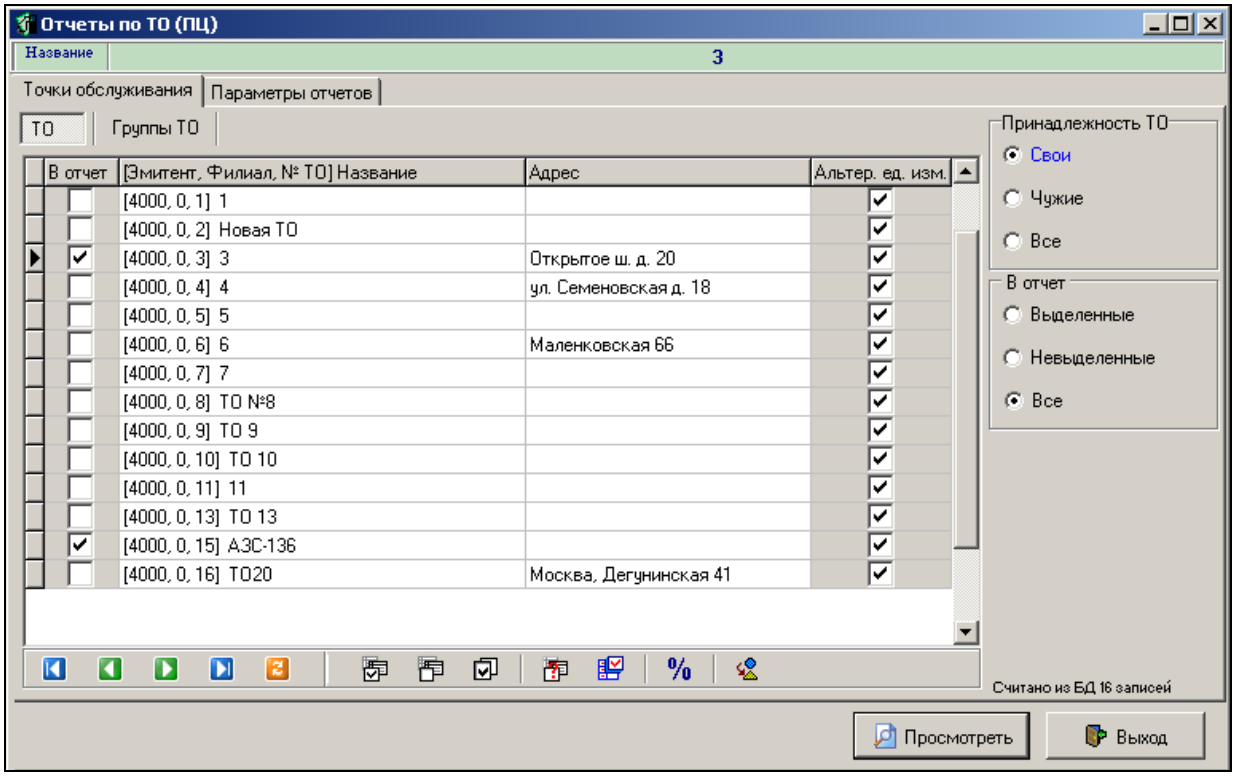


Рис. 16. Окно для выбора ТО в отчёт

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание.

Работа в табличном списке элементов описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

С помощью переключателей фильтрации «Принадлежность ТО» можно выбрать, какие ТО должны отображаться в списке: свои, сторонние или все.

Для удобства выделения ТО по определённому условию предназначены дополнительные кнопки работы с элементами списка:

- — выделить по обороту;
- — выделить по группе ТО.

После нажатия на кнопку (Выделить по обороту) откроется окно «**Выбор ТО по обороту**» (см. Рис. 17).

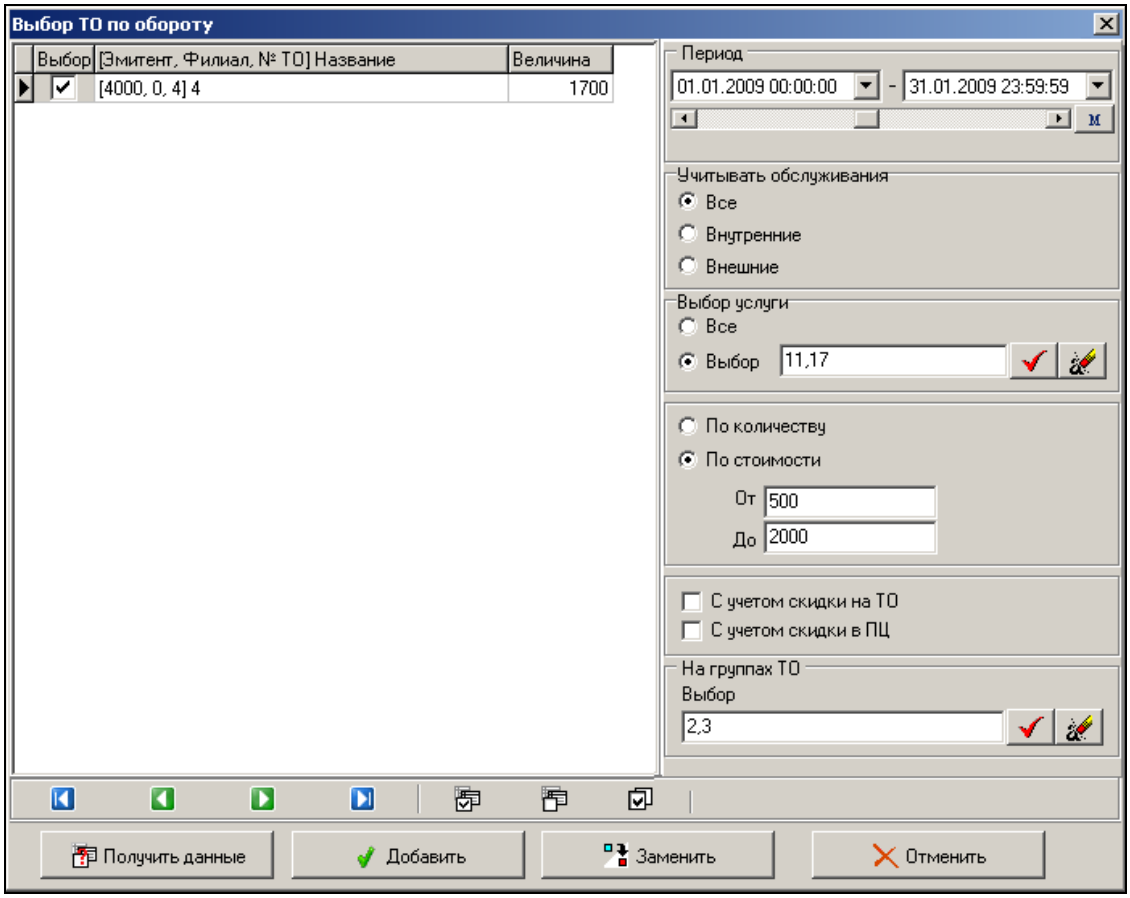


Рис. 17. Выбор ТО по обороту

В правой части окна расположены группы фильтров, позволяющие задать условия отбора нужных ТО:

- «Период», за который будут отбираться обороты;
- «Учитывать обслуживания» — отбирать только внутренние, только внешние или все обороты;
- «Выбор услуги» или услуг, обороты по которым будут включаться в результаты фильтрации. Для выбора услуг нужно поставить переключатель в положение «Выбор» и нажать на кнопку . Для того чтобы фильтрация по виду услуг не производилась, необходимо поставить переключатель в положение «Все»;
- «По количеству» или «По стоимости» — в зависимости от положения переключателя в итоговый список ТО попадут только те, чей объём услуг (всех или только выбранных) входит в заданные в полях «От» и «До» границы, либо только те ТО, у которых общая стоимость предоставленных за период услуг не меньше указанного в поле «От» и не больше значения в поле «До»;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- при выборе варианта фильтрации «По стоимости» станут доступными флаги «С учетом скидки на ТО» (учитывать ли компенсации, сделанные на ТО) и «С учетом скидки в ПЦ» (учитывать ли компенсации, сделанные в *Модуле* — см. п. 5.8 на стр. 109);
- «На группах ТО» — выбор групп ТО, обслуживания на которых должны включаться в результаты фильтрации. Если ни одна группа не выбрана, будут учитываться обслуживания на всех ТО.

После задания условий фильтрации нажмите на кнопку **Получить данные** . В результате будет построен список ТО, обороты по которым удовлетворяют заданным условиям фильтрации. В примере на Рис. 17 в списке представлена ТО, оборот по которой за январь 2009 г. по услугам «Дт летнее» (номер услуги 11) и «Бензин Аи-95» (номер услуги 17) составил от 500 до 2000 рублей.

В списке ТО, отфильтрованных по обороту, установите флаг «Выбор» для тех ТО, по которым требуется получить отчёты. После нажатия на кнопку **Добавить** соответствующие отметки появятся в общем списке ТО в окне «**Отчеты по ТО (ПЦ)**». После нажатия на кнопку Заменить выбранные ТО также будут отмечены для отчётов, но при этом снимутся ранее установленные отметки у всех остальных ТО.

В списке ТО также можно быстро выделить те, что принадлежат одной группе ТО (см. п. 5.3.1.2, стр. 32). Для этого предназначено окно «**Выбор всех ТО по группе**», открывающееся при нажатии на кнопку (Выделить по группе ТО) (см. Рис. 18).

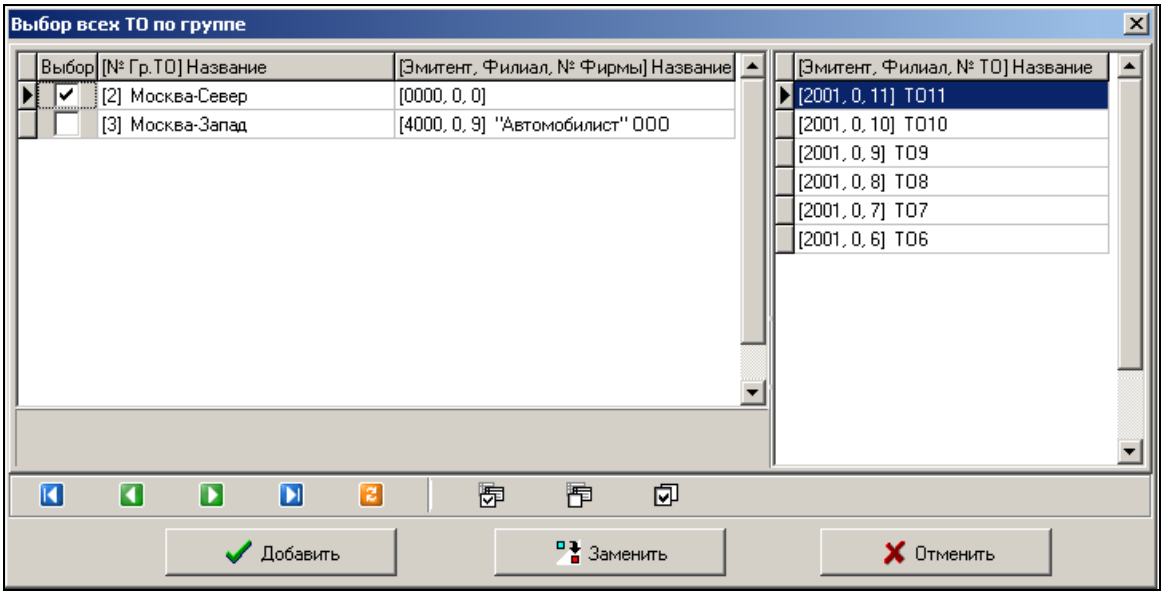


Рис. 18. Выбор ТО по группе

Правила работы в окне выбора элементов по группам описаны в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для выбранной в списке ТО можно просмотреть список услуг, для которых НДС на данной ТО отменён. Для этого необходимо выделить ТО и нажать на кнопку (Отмена НДС) (см. Рис. 16). Откроется окно со списком услуг (см. Рис. 19).

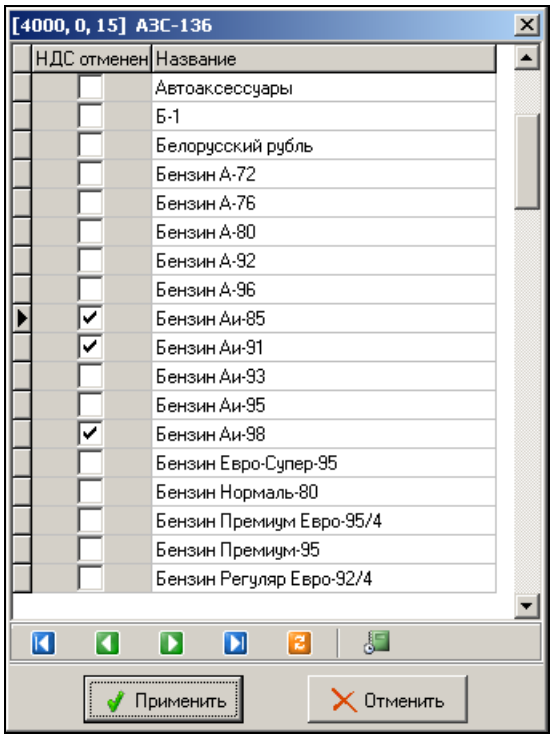


Рис. 19. Список услуг для ТО, в том числе с отменённым НДС

Услуги, НДС по которым отменён, в списке отмечены флагом «НДС отменен». Состояние флага задаётся в модуле ОЦ и передаётся в *Модуль* посредством сервиса «**Модуль обмена (ПЦ)**» (см. п. 5.5 на стр. 101).

Для просмотра истории отмены НДС выберите нужную услугу в списке и нажмите на кнопку (История отмены НДС). Откроется окно «**История отмены НДС по услуге**», содержащее список всех проведённых отмен НДС для услуги (см. Рис. 20).

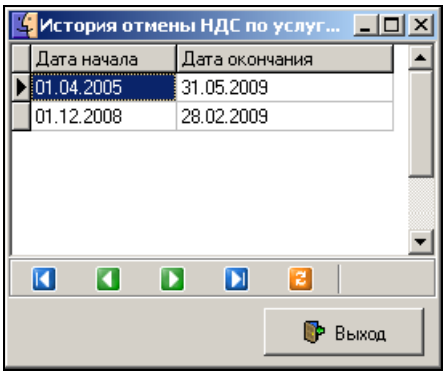


Рис. 20. История отмены НДС по услуге

При наличии соответствующих прав доступа можно настроить использование альтернативных единиц измерения услуг для отдельных ТО (см. п. 5.2.3.3, стр. 23). Для этого необходимо выполнить одно из следующих действий:

- установить/снять напротив нужных ТО отметку в колонке «Альтер. ед. изм»;
- отметить в списке нужные ТО («В отчет») и нажать на кнопку (Сменить признак «Альтер. ед. изм»). После подтверждения изменения признак «Альтер. ед. изм.» для каждого из отмеченных ТО сменит своё состояние на противоположное, т.е. отметка в соответствующей колонке будет установлена или снята.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание.

Для применения в отчётах альтернативных единиц измерения для ТО необходимо также в настройках *Модуля* («**Настройки (ПЦ) / Бухгалтерия / Дополнительно**») установить флаг «Учитывать альтернативные единицы измерения услуг на ТО» (см. п. 5.2.3.3, стр. 23). Альтернативные единицы измерения для услуг задаются на закладке «**Общие настройки / Услуги**» сервиса «**Настройки (ПЦ)**» (см. п. 5.2.1.3, стр. 16).

5.3.1.2 Выбор групп ТО

Для включения сразу нескольких ТО в отчёт можно предварительно сгруппировать их (при наличии соответствующих прав доступа — см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»). При выборе ТО для отчёта достаточно установить флаг «В отчет» напротив нужных групп ТО, и отчёты будут сформированы по всем ТО, входящим в отмеченные группы.

Для работы с группами нужно переключиться в соответствующий режим с помощью кнопки-переключателя **Группы ТО** на закладке «**Точки обслуживания**» (см. Рис. 21).

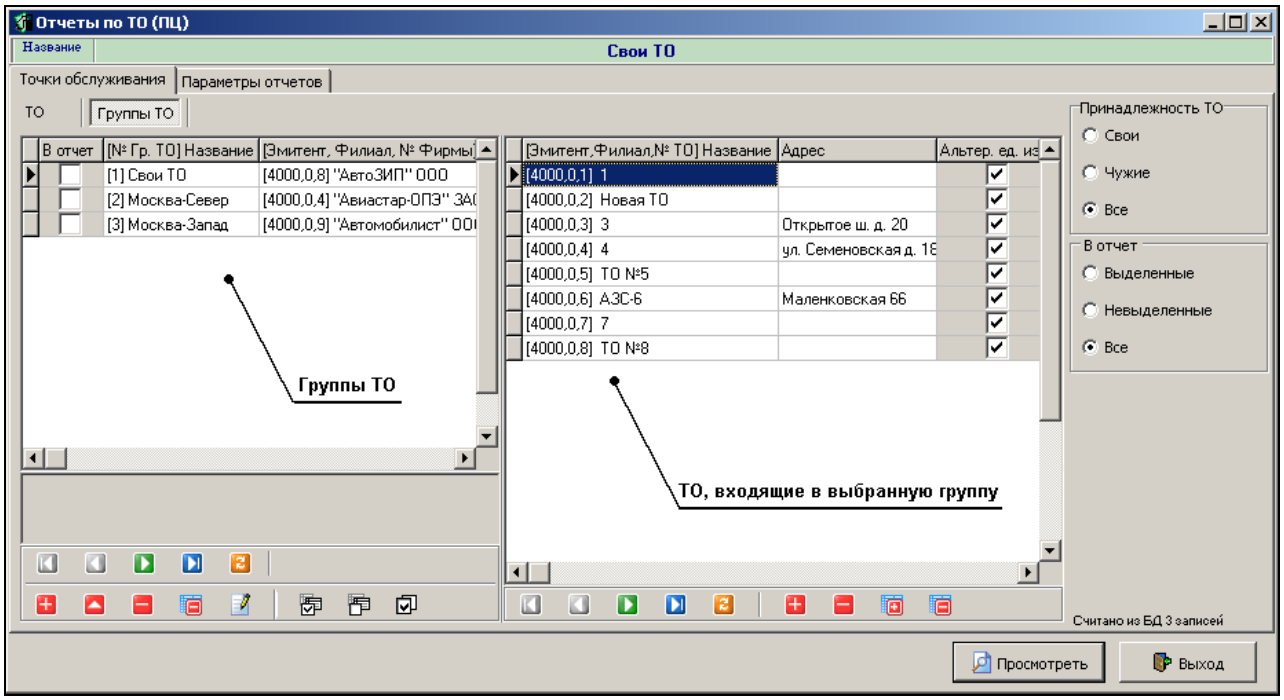


Рис. 21. Группы ТО

Примечание.

Работа в табличном списке элементов описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

В *Модуле* предусмотрена возможность добавления, редактирования, изменения состава и удаления групп ТО.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для добавления группы ТО нужно нажать на кнопку , расположенную в области групп ТО. Откроется окно «**Добавление группы ТО**» (см. Рис. 22).

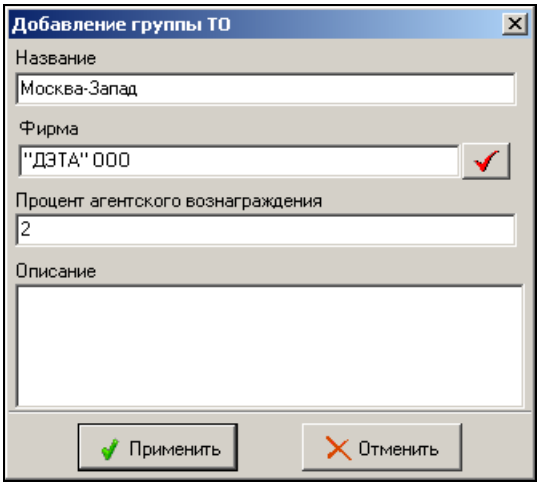


Рис. 22. Добавление группы ТО

При создании группы ТО задаются следующие параметры:

- «Название» — название новой группы ТО. Поле обязательно для заполнения;
- «Фирма» — фирма, за которой будет закреплена создаваемая группа. Выбор фирмы для закрепления группы ТО необходим для проведения отчётности (создания бухгалтерских документов); Фирма является поставщиком услуг (топлива) для данной группы ТО.
- «Процент агентского вознаграждения» — размер агентского вознаграждения будет рассчитываться как заданный процент от общей суммы обслуживания по всем ТО создаваемой группы;
- «Описание» — дополнительная информация о группе ТО.

После нажатия кнопки **Применить** группа добавится в список групп ТО.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

При помощи кнопки (Изменение банковских реквизитов) (см. Рис. 21, стр. 32) можно изменить банковские реквизиты фирм, закреплённых за группами ТО (см. Рис. 23).

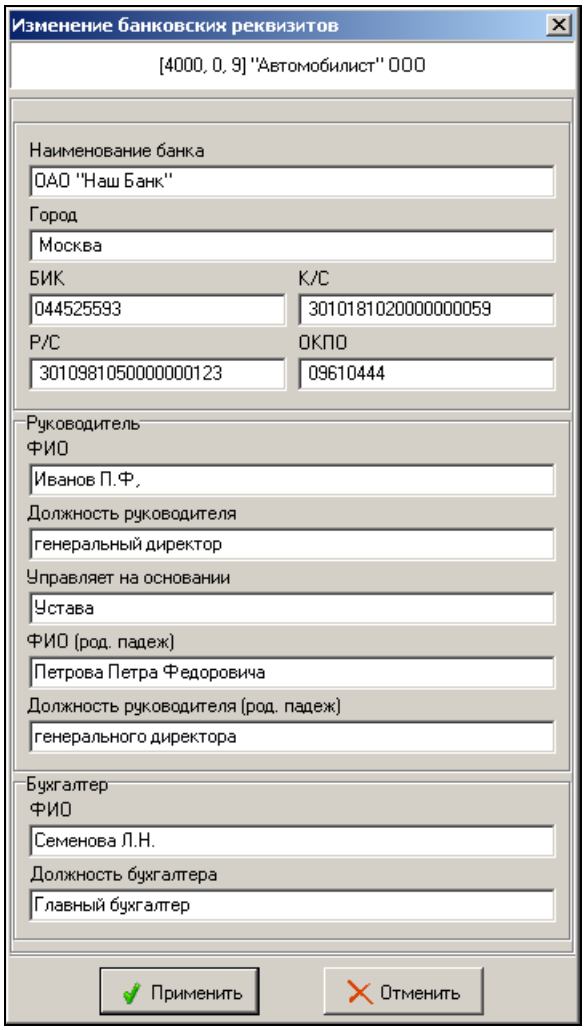


Рис. 23. Изменение банковских реквизитов

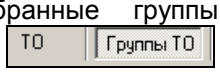
Введённые здесь реквизиты используются при формировании бухгалтерских документов, в которых одной из сторон является группа ТО.

Примечание.

Изменить банковские реквизиты фирмы также можно на закладке «**Поставщики**» окна «**Отчеты агентов (ПЦ)**» (см. п. 5.3.6.1 на стр. 80).

В правой части экранной формы (см. Рис. 21) отображается список ТО выбранной группы. Кроме добавления и удаления ТО из группы также можно выполнить операции добавления всех ТО в группу (кнопка) и удаления всех ТО из группы (кнопка).

Примечание.

Отчёты по ТО могут быть сформированы или по выбранным ТО, или по ТО, входящим в выбранные группы — в зависимости от состояния кнопок-переключателей 

на закладке «**Точки обслуживания**».

5.3.1.3 Параметры отчётов

Настройка параметров формирования отчётов производится на закладке «**Параметры отчетов**». Описание общих для всех отчётов параметров приведено в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*». Настройка детальных параметров для каждого отчёта по ТО описана ниже.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.3.1.4 Оборот по услугам

Отчёт «Оборот по услугам» предназначен для получения данных о реализации услуг за указанный период на выбранных ТО: количестве реализованных услуг, их стоимости на ТО, полученной скидки, стоимости с учётом скидки.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 24).

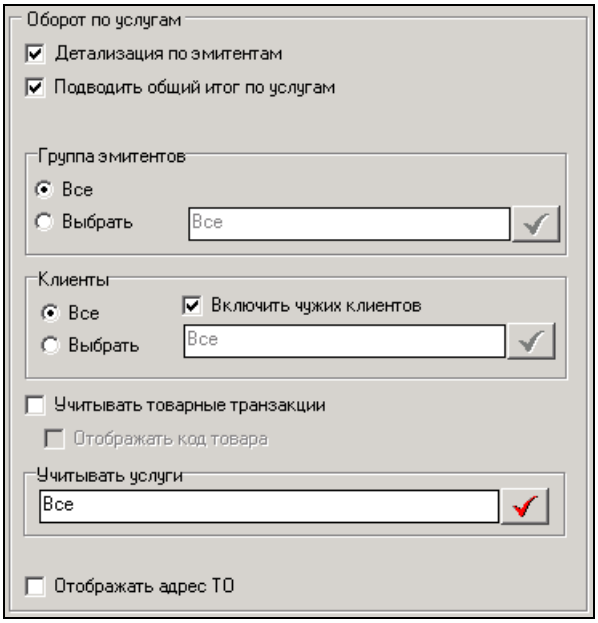


Рис. 24. Параметры отчёта «Оборот по услугам»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- флаг «Детализация по эмитентам» — если флаг установлен, тогда для каждой ТО обороты также будут сгруппированы по эмитентам (с подведением промежуточных итогов);
- флаг «Подводить общий итог по услугам» — если флаг установлен, то в конце отчёта будут выведены общие обороты по каждой услуге по всем ТО;
- переключатель в блоке «Группа эмитентов» — включение в отчёт данных по обслуживаниям карт клиентов определённых эмитентов:
  - положение «Все» — клиентов всех эмитентов;
  - положение «Выбрать» — клиентов только одной выбранной группы эмитентов. Описание работы с группами эмитентов представлено в п. 5.3.2.2 на стр. 45;
- переключатель в блоке «Клиенты» — выбор клиентов, данные по обслуживаниям которых необходимо включить в отчёт:
  - положение «Все» — все клиенты эмитентов, выбранных в области «Группа эмитентов»;
  - положение «Выбрать» — выбор конкретных клиентов выбранной группы эмитентов;
- флаг «Включить чужих клиентов» — учёт обслуживаний клиентов сторонних эмитентов;
- флаг «Учитывать товарные транзакции» — детализация обслуживаний до товарных транзакций, принятых из модуля ОЦ (см. п. 5.7 на стр. 108);
- флаг «Отображать код товара» — вывод в отчёт кодов товаров. Опция доступна при установленном флаге «Учитывать товарные транзакции»;
- поле «Учитывать услуги» — выбор услуг, обороты по которым будут включаться в отчёт;
- флаг «Отображать адрес ТО» — вывод в отчёт адреса ТО рядом с её названием. Опция доступна только при формировании отчёта по отдельным ТО, при формировании отчёта по группам ТО опция неактивна.

Форма отчёта представлена в Приложении № 1-1.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.3.1.5 Оборот по ценам

Отчёт «Оборот по ценам» предназначен для получения данных о реализации услуг в разрезе цен: количество, цены клиента и ТО, скидка и стоимость со скидкой.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 25).

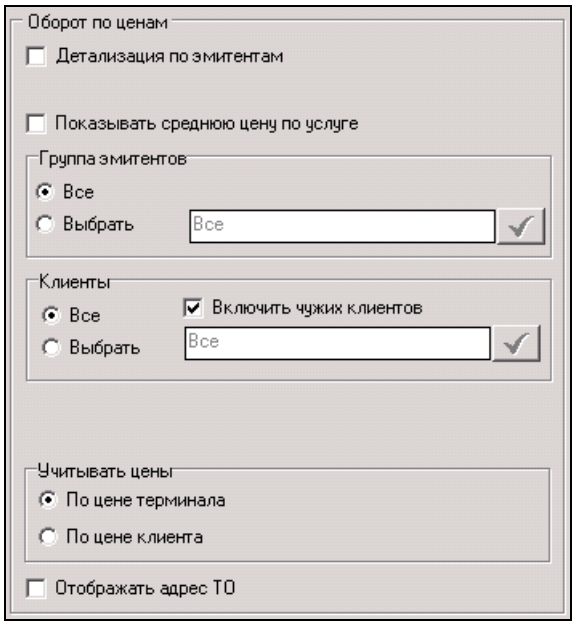


Рис. 25. Параметры отчёта «Оборот по ценам»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- флаг «Детализация по эмитентам» — если флаг установлен, тогда для каждой ТО обороты также будут сгруппированы по эмитентам (с подведением промежуточных итогов);
- флаг «Показывать среднюю цену по услуге» — настройка вывода в отчёт итоговых строк с отображением средней цены и суммарных объёмов и стоимостей по каждой услуге на каждой ТО;
- переключатель в блоке «Группа эмитентов» — включение в отчёт данных по обслуживаниям карт клиентов определённых эмитентов:
  - положение «Все» — клиентов всех эмитентов;
  - положение «Выбрать» — клиентов только одной выбранной группы эмитентов. Описание работы с группами эмитентов представлено в п. 5.3.2 на стр. 42;
- переключатель в блоке «Клиенты» — выбор клиентов, данные по обслуживаниям которых необходимо включить в отчёт:
  - положение «Все» — все клиенты эмитентов, выбранных в области «Группы эмитентов»;
  - положение «Выбрать» — выбор конкретных клиентов выбранной группы эмитентов;
- флаг «Включить чужих клиентов» — учёт обслуживаний клиентов сторонних эмитентов;
- группа переключателей «Учитывать цены» — выбор способа отображения стоимости обслуживания:
  - «По цене терминала» — пересчёт по ценам терминала. В случае изменения цен терминала на услуги в заданном для формирования периоде, обслуживания по каждой цене выводится отдельной строкой;
  - «По цене клиента» — пересчёт по тарифу клиента. Обслуживания по разным тарифам клиентов выводятся в отчёте отдельными строками. Тарифы клиентов должны быть настроены (в программе ОЦ) и должны действовать в периоде, заданном для формирования отчёта;
- флаг «Отображать адрес ТО» — вывод в отчёт адреса ТО рядом с её названием. Опция доступна только при формировании отчёта по отдельным ТО, при формировании отчёта по группам ТО опция неактивна.

Форма отчёта представлена в Приложении № 1-2.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.3.1.6 Оборот по обслуживанию

Отчёт «Оборот по обслуживанию» предназначен для получения данных об операциях обслуживания и возврата на счёт и на карту клиента с подведением итогов по услугам и ТО, и с детализацией по эмитентам: дата и тип операции, номер карты обслужившегося клиента и его наименование, номер терминала, название терминала и АЗС, а также количество, цена, стоимость и скидка транзакции.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 26).

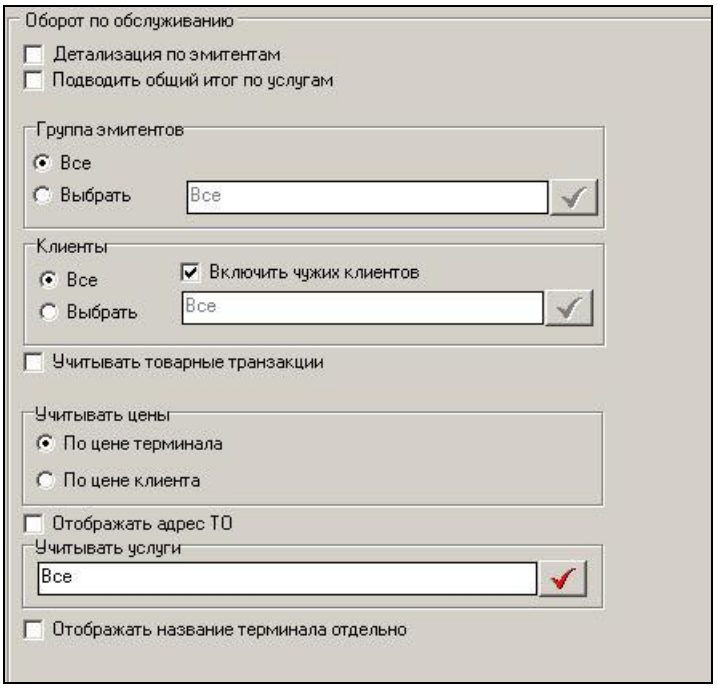


Рис. 26. Параметры отчёта «Оборот по обслуживанию»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- флаг «Детализация по эмитентам» — если флаг установлен, тогда для каждой ТО обороты также будут сгруппированы по эмитентам (с подведением промежуточных итогов);
- флаг «Подводить общий итог по услугам» — вывод итоговой таблицы по услугам для всего отчёта в целом: количество, скидка, стоимости на ТО и с учётом скидки для каждой из услуг, попавших в отчёт;
- переключатель в блоке «Группа эмитентов» — включение в отчёт данных по обслуживаниям карт клиентов определённых эмитентов:
  - положение «Все» — клиентов всех эмитентов;
  - положение «Выбрать» — клиентов только одной выбранной группы эмитентов. Описание работы с группами эмитентов представлено в п. 5.3.2 на стр. 42;
- переключатель в блоке «Клиенты» — выбор клиентов, данные по обслуживаниям которых необходимо включить в отчёт:
  - положение «Все» — все клиенты эмитентов, выбранных в области «Группы эмитентов»;
  - положение «Выбрать» — выбор конкретных клиентов выбранной группы эмитентов;
- флаг «Включить чужих клиентов» — учёт обслуживаний клиентов сторонних эмитентов;
- флаг «Учитывать товарные транзакции» — детализация обслуживаний до товарных транзакций, принятых из модуля ОЦ (см. п. 5.7 на стр. 108);
- группа переключателей «Учитывать цены» — выбор способа отображения стоимости обслуживания:
  - «По цене терминала» — пересчёт по ценам терминала. В случае изменения цен терминала на услуги в заданном для формирования периоде, обслуживания по каждой цене выводится отдельной строкой;
  - «По цене клиента» — пересчёт по тарифу клиента. Обслуживания по разным тарифам клиентов выводятся в отчёте отдельными строками. Тарифы клиентов должны быть настроены (в программе ОЦ) и должны действовать в периоде, заданном для формирования отчёта;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- флаг «Отображать адрес ТО» — вывод в отчёт адреса ТО;
- поле «Учитывать услуги» — выбор услуг, обороты по которым будут включаться в отчёт;
- флаг «Отображать название терминала отдельно» — при снятом флаге номер и название терминала отображаются в одной колонке отчёта. При установленном флаге номер и название терминала отображаются в разных колонках отчёта.

Пример отчёта с подведением итогов по услугам и с детализацией по эмитентам представлен в Приложении № 1-3.

5.3.1.7 Оборот по клиентам

Отчёт «Оборот по клиентам» предназначен для получения данных о реализации услуг в разрезе клиентов: стоимость обслуживания, скидка, стоимость с учётом скидки.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 27).

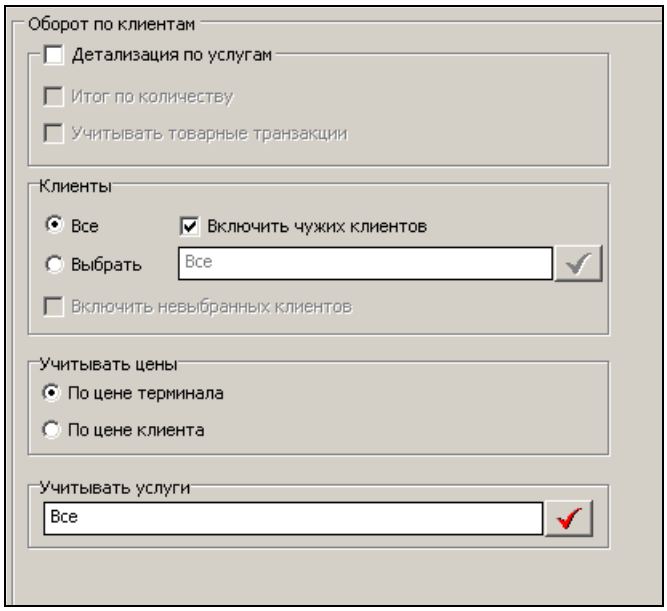


Рис. 27. Параметры отчёта «Оборот по клиентам»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- флаг «Детализация по услугам» — если флаг установлен, тогда для каждой ТО обороты также будут детализированы по услугам;
- флаг «Итог по количеству» — подведение итога по услугам для каждой ТО и по всем выбранным услугам для всех выбранных ТО. Опция доступна при выбранной детализации по услугам;
- флаг «Учитывать товарные транзакции» — отображение в отчёте данных по товарным транзакциям. Опция доступна при выбранной детализации по услугам;
- переключатель в блоке «Клиенты» — выбор клиентов, данные по обслуживаниям которых необходимо включить в отчёт:
  - положение «Все» — все клиенты эмитентов;
  - положение «Выбрать» — выбор конкретных клиентов эмитентов. В открывшемся окне «**Выбор клиента**» доступен также и выбор по группам клиентов (кнопка), задаваемых в сервисе «**Клиентские отчеты (ПЦ)**» на закладке «**Группы клиентов**» (см. п. 5.3.4.2, стр. 67);
- флаг «Включить чужих клиентов» — учёт обслуживаний клиентов сторонних эмитентов;
- флаг «Включить невыбранных клиентов» — если флаг установлен, то, кроме выбранных клиентов, в отчёт также будут выведены данные по обслуживанию всех остальных клиентов эмитента. Флаг становится доступен при выборе клиентов (переключатель в положении «Выбрать»);
- группа переключателей «Учитывать цены» — выбор способа отображения стоимости обслуживания:
  - «По цене терминала» — пересчёт по ценам терминала. В случае изменения цен терминала на услуги в заданном для формирования периоде, обслуживания по каждой цене выводится отдельной строкой;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «По цене клиента» — пересчёт по тарифу клиента. Обслуживания по разным тарифам клиентов выводятся в отчёте отдельными строками. Тарифы клиентов должны быть настроены (в программе ОЦ) и должны действовать в периоде, заданном для формирования отчёта.

Форма отчёта представлена в Приложении № 1-4.

5.3.1.8 Оборот по клиентам-2

Отчёт «Оборот по клиентам-2» предназначен для получения данных по обслуживаниям клиентов по первым десяти услугам, выделенным флагом «Отчет» в сервисе «**Настройки (ПЦ)**» на закладке «**Общие настройки / Услуги**» (см. п. 5.2.1.3, стр. 16).

В отчёте отображаются данные по количеству и стоимости приобретённых клиентами услуг с разбивкой по пересчётным и прямым обслуживаниям, а также с подведением итогов по каждой ТО и всему отчёту в целом.

Дополнительные параметры для формирования отчёта не предусмотрены.

5.3.1.9 Оборот по клиентам-3

Отчёт «Оборот по клиентам-3» предназначен для получения данных о реализации услуг, выделенных флагом «Отчет» в сервисе «**Настройки (ПЦ)**» на закладке «**Общие настройки / Услуги**» (см. п. 5.2.1.3, стр. 16), в разрезе клиентов и с учётом схем обслуживания клиентов (прямые или пересчётные).

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 28).

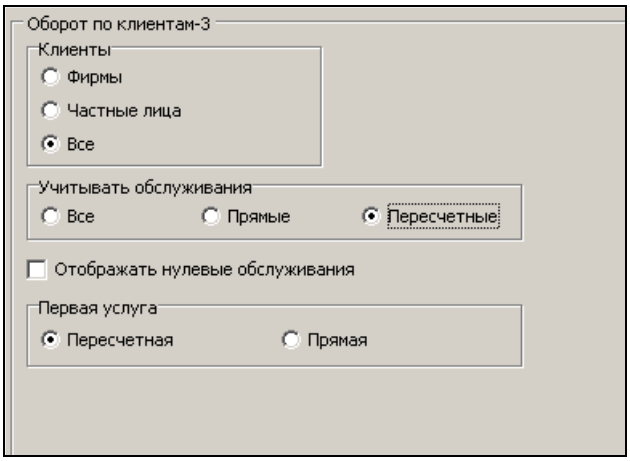


Рис. 28. Параметры отчёта «Оборот по клиентам-3»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Клиенты» — выбор типа клиентов (клиент-фирма и / или клиент-частное лицо), по обслуживаниям которых необходимо сформировать отчёт;
- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт оборотов по обслуживанию по всем схемам, только прямым или только пересчётным;
- при установке флага «Отображать нулевые обслуживания» в отчёте будут отображаться данные по оборотам с учётом всех схем обслуживаний (например, при учёте обслуживаний по прямым схемам — суммы обслуживаний по пересчётным схемам будут нулевыми и, наоборот, при учёте обслуживаний по пересчётным схемам — суммы обслуживаний по прямым схемам будут нулевыми). Если флаг «Отображать нулевые обслуживания» снят, то в отчёте данные обслуживаний с нулевыми значениями отображаться не будут;
- группа переключателей «Первая услуга» — при формировании отчёта будут учтены только пересчётные или только прямые обслуживания по первой услуге. Группа отображается в окне, если в группе «Учитывать обслуживания» выбран переключатель «Пересчетные».

Форма отчёта представлена в Приложении № 1-5.

5.3.1.10 Оборот по эмитентам

Отчёт «Оборот по эмитентам» предназначен для получения данных о стоимости и количестве обслуживаний на ТО в разрезе эмитентов.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для отчёта предусмотрен следующий параметр:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт оборотов по обслуживанию по выбранным схемам:
  - положение «Все» — по всем схемам (как схемам прямого расчёта, так и пересчётным);
  - положение «Прямые» — только по схемам прямого расчёта;
  - положение «Пересчетные» — только по схемам по пересчёту.

Форма отчёта представлена в Приложении № 1-6.

5.3.1.11 Количество обслужившихся карт эмитентов

Отчёт «Количество обслужившихся карт эмитентов» предназначен для получения информации о количестве карт, обслужившихся за указанный период на выбранных ТО, в разрезе эмитентов-владельцев карт.

Для отчёта предусмотрен параметр:

- флаг «По картам ЛНР» — при установленном флаге отчёт будет формироваться только по картам ЛНР. Если флаг снят, в отчёт будут включены обслуживания как по картам ЛНР, так и по топливным картам.

Пример отчёта приведён в Приложении № 1-7.

5.3.1.12 Транзакции карт ЛНР

Отчёт «Транзакции карт ЛНР» предназначен для получения информации о транзакциях обслуживания карт ЛНР на выбранных ТО: дата транзакции, услуга, количество услуги, цена, стоимость, детальная информация о скидках, стоимость с учётом скидок.

В сформированном отчёте подводятся промежуточные итоги за временной интервал, выбранный из выпадающего списка в области «Показатели выбора карт».

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 29).

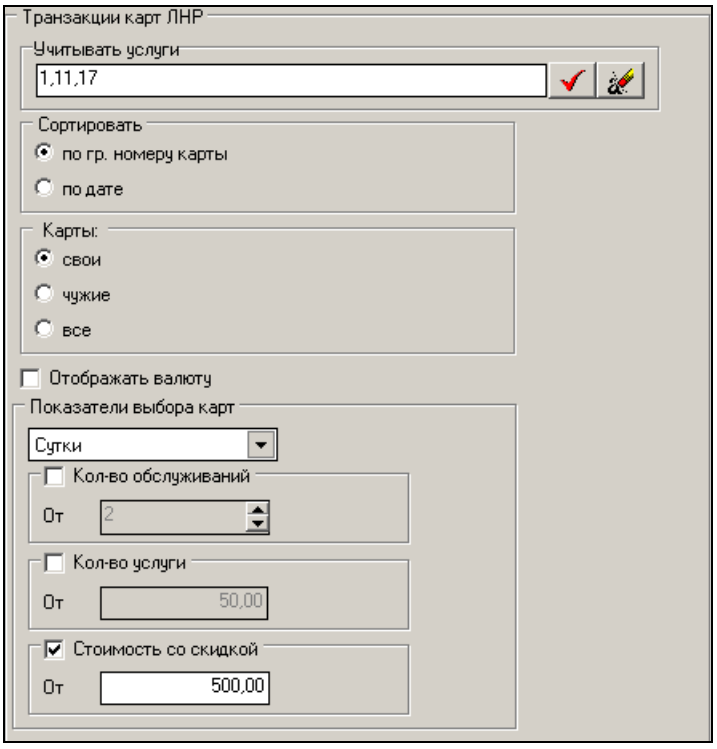


Рис. 29. Параметры отчёта «Транзакции карт ЛНР»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле «Учитывать услуги» — выбор услуги, обороты по которым будут включаться в отчёт;
- группа переключателей «Сортировать» — выбор порядка сортировки: по графическому номеру карты и дате обслуживания или по дате, а затем по номеру карты;
- группа переключателей «Карты» — выбор принадлежности выводимых в отчёт карт: свои, сторонние или все;
- флаг «Отображать валюту» — добавление в отчёт колонки «Валюта», содержащей название валюты обслуживания;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- группа полей «Показатели выбора карт» — настройка дополнительных условий для отбора карт, включаемых в отчёт, и группировки данных по картам в отчёте:
  - временной интервал (см. Рис. 30).

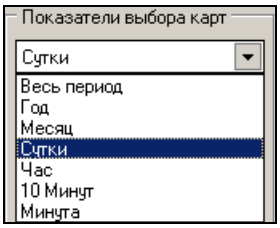


Рис. 30. Период подсчёта показателей ЛНР

В соответствии с выбранным интервалом, обслуживания по каждой карте разбиваются на блоки с подведением промежуточных итогов по каждому из них. Например, если выбран показатель «Сутки», то данные по каждой карте будут представлены в виде блоков транзакций обслуживания за каждые календарные сутки. Кроме того, можно задать дополнительные условия (по количеству обслуживаний, по количеству приобретённой услуги и по стоимости обслуживания с учётом скидки) для включения транзакций в отчёт (см. описание флагов ниже). В этом случае в отчёт не попадут транзакции, в которых хотя бы один из параметров меньше заданного для него минимального значения;

- флаг «Кол-во обслуживаний» — минимальное количество обслуживаний на ТО (в выбранный временной интервал), данные по которым будут выводиться в отчёт;
- флаг «Кол-во услуги» — минимальное количество услуг, отпущенных на ТО за выбранный временной интервал, данные по которым будут включаться в отчёт;
- флаг «Стоимость со скидкой» — минимальная стоимость услуг со скидкой, отпущенных за выбранный временной интервал, данные по которым будут выводиться в отчёт.

Пример отчёта представлен в Приложении № 1-8.

5.3.1.13 Кредитование на ТО

Отчёт «Кредитование на ТО» предназначен для получения данных о пополнениях и отменах пополнений по картам клиентов на терминалах: дата и тип выполненной операции, кредитовавшийся клиент и его карта, а так же количество, стоимость и цена транзакции. В конце отчёта подводятся суммарные итоги по количеству и стоимости услуг, включённых в отчёт.

Для отчёта предусмотрен следующий параметр:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания»:
  - положение «Все» — учёт транзакций кредитования и отмены кредитования;
  - положение «Кредитование на ТО» — учёт транзакций кредитования;
  - положение «Отмена кредитования на ТО» — учёт транзакций отмены кредитования.

Пример отчёта представлен в Приложении № 1-9.

5.3.1.14 Транзакции, пришедшие с опозданием

Отчёт «Транзакции, пришедшие с опозданием» предназначен для получения информации о транзакциях, для которых интервал между датой их формирования и датой приёма в ПЦ (РОЦ) превышает заданное значение. Данная информация позволяет выявить транзакции, пришедшие с опозданием, и принять решение об оптимизации регламента обмена.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 31).

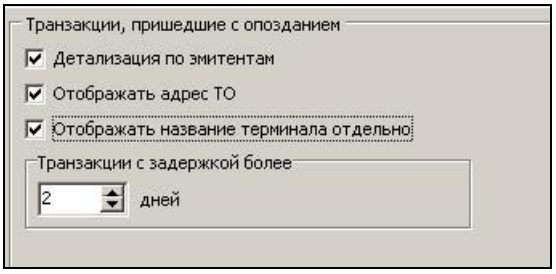


Рис. 31. Параметры отчёта «Транзакции, пришедшие с опозданием»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- флаг «Детализация по эмитентам» — если флаг установлен, тогда для каждой ТО / группы ТО данные будут сгруппированы по эмитентам (с подведением промежуточных итогов);
- флаг «Отображать адрес ТО» — вывод в отчёт адреса ТО рядом с её названием. При формировании отчёта по группам ТО состояние опции не влияет на форму отчёта;
- флаг «Отображать название терминала отдельно» — при снятом флаге номер и название терминала отображаются в одной колонке отчёта. При установленном флаге номер и название терминала отображаются в отдельных колонках отчёта;
- поле «Транзакции с задержкой более» — значение задержки приёма транзакций. При превышении данного значения информация о транзакции будет отображаться в отчёте.

Форма отчёта представлена в Приложении № 1-10.

5.3.2 Отчёты по эмитентам (ПЦ)

Сервис предназначен для формирования по эмитентам или группам эмитентов следующих отчётов:

- «Оборот по услугам» (см. п. 5.3.2.4 на стр. 47);
- «Оборот по ценам» (см. п. 5.3.2.5 на стр. 48);
- «Оборот по обслуживанию» (см. п. 5.3.2.6 на стр. 48);
- «Реализация по услугам» (см. п. 5.3.2.7 на стр. 50);
- «Реализация на ТО» (см. п. 5.3.2.8 на стр. 50);
- «Реализация на ТО по эмитентам» (см. п. 5.3.2.9 на стр. 51);
- «Распределение эмиссии» (см. п. 5.3.2.10 на стр. 51);
- «Оборот по обслуживанию-2» (см. п. 5.3.2.11 на стр. 51);
- «Оборот по расчетам в валюте» (см. п. 5.3.2.12 на стр. 52);
- «Оборот по клиентам» (см. п. 5.3.2.13 на стр. 52);
- «Оборот по обслуживанию на группах ТО» (см. п. 5.3.2.14 на стр. 53);
- «Оборот по услугам-2» (см. п. 5.3.2.15 на стр. 53);
- «Письмо закрытия сверки» (см. п. 5.3.2.16 на стр. 53);
- «Оборот по группам ТО» (см. п. 5.3.2.17 на стр. 54);
- «Сверка реализации по эмитентам» (см. п. 5.3.2.18 на стр. 54);
- «ЧС сторонних эмитентов» (см. п. 5.3.2.19 на стр. 55);
- «Транзакции за предыдущие отчетные периоды» (см. п. 5.3.2.20 на стр. 56);
- «Оборотно-сальдовая ведомость» (см. п. 5.3.2.21 на стр. 56);
- «Отчет агента» (см. п. 5.3.2.21 на стр. 56);
- «Счет на предоплату» (см. п. 5.3.2.21 на стр. 56);
- «Статистика по филиалам» (см. п. 5.3.2.22 на стр. 56).

Формирование отчётов производится в окне «**Отчеты по эмитентам (ПЦ)**» (пункт главного меню «**Отчеты (ПЦ) / Отчеты по эмитентам (ПЦ)**») — см. Рис. 32.

Выбрать эмитентов для отчётов можно двумя способами — выбрать непосредственно эмитентов (см. п. 5.3.2.1) или группы эмитентов (см. п. 5.3.2.2 на стр. 45). Для переключения между этими способами предназначены кнопки **Эмитенты** и **Группы эмитентов** в верхней части закладки «**Эмитенты**».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.3.2.1 Выбор эмитентов

Закладка «**Эмитенты**» предназначена для выбора эмитентов, по которым нужно сформировать отчёты. Выбранными являются эмитенты, для которых установлен флаг «В отчет» (см. Рис. 32).

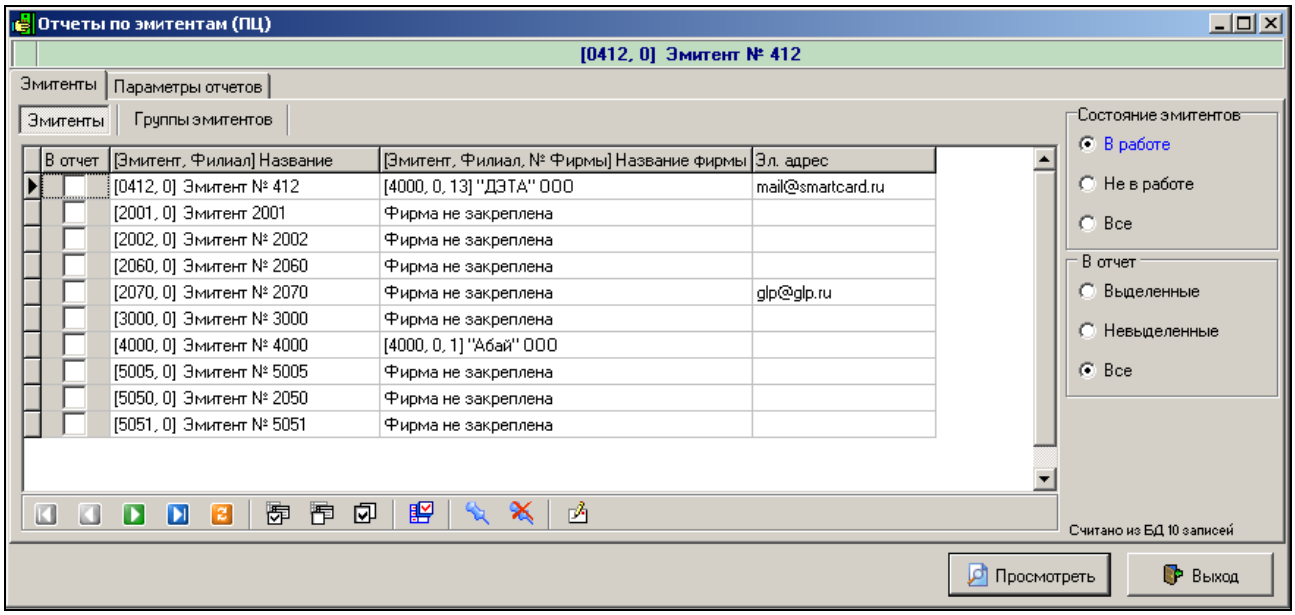


Рис. 32. Окно для выбора эмитентов в отчёт

Примечание.

Работа в табличном списке элементов описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

В контекстном меню этого окна, кроме стандартных команд, предусмотрены:

- «Показать группы для эмитента Ctrl+T». Выполнение этой команды открывает окно со списком групп эмитентов, в которые включён текущий эмитент;
- «Удалить эмитента из всех групп Ctrl+Alt+T». Данная команда предназначена для удаления текущего эмитента из всех групп, в которые он включён. При её выполнении открывается окно подтверждения с запросом: «Исключить “<№_эмитента> <название эмитента>” из всех групп?». Для удаления эмитента подтвердите ваше намерение.

В списке эмитентов также можно быстро выделить тех, которые принадлежат одной группе эмитентов (см. п. 5.3.2.2). Для этого предназначено окно «**Выбор эмитентов по группам**», открываемое при нажатии кнопки (Выделить по группе эмитентов) (см. Рис. 33).

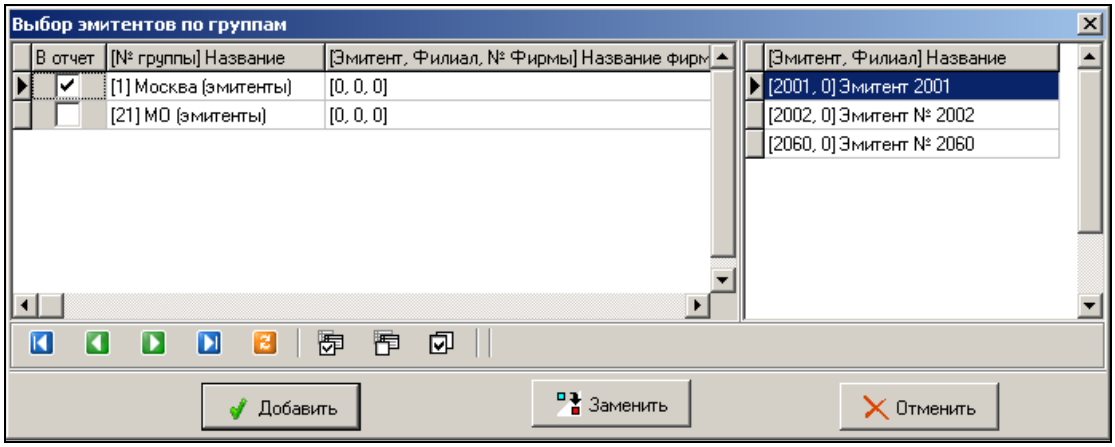


Рис. 33. Выбор эмитентов по группам

Правила работы в окне выбора эмитентов по группам описаны в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Для некоторых отчётов (например, счёт-фактура, акт по договору и т.д.) необходимо, чтобы за эмитентом была закреплена фирма. Реквизиты этой фирмы будут использоваться при формировании отчётов. Закрепление фирмы за эмитентом производится на закладке «**Эмитенты**» окна

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

«**Отчеты по эмитентам (ПЦ)**». Для этого нужно выбрать эмитента в списке и нажать на кнопку (Закрепить фирму). После чего в открывшемся списке фирм выбрать нужную и нажать на кнопку **Применить** (см. Рис. 34). Название выбранной фирмы отобразится в поле «Название фирмы» таблицы эмитентов (см. Рис. 32 на стр. 43).

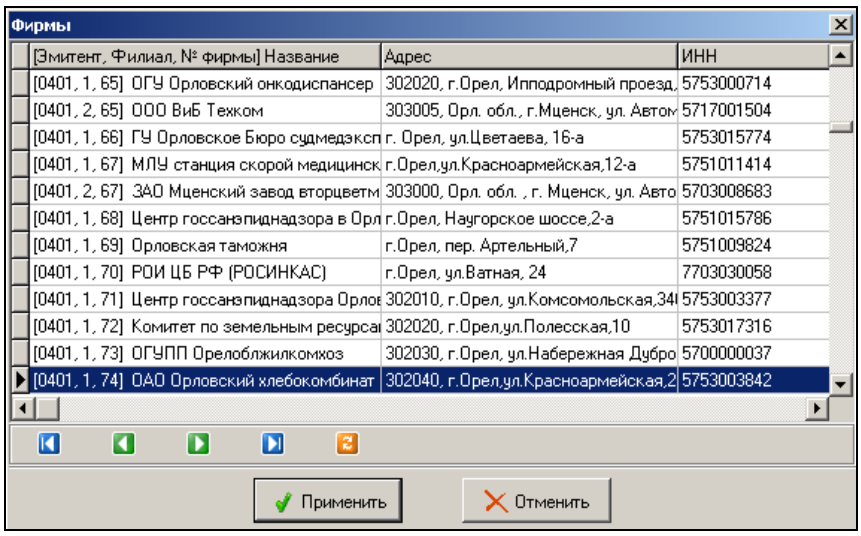


Рис. 34. Окно для выбора фирмы

Если за эмитентом уже была закреплена фирма, то при закреплении новой фирмы будет запрошено подтверждение (см. Рис. 35).

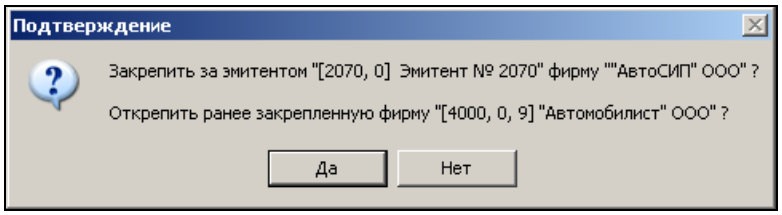


Рис. 35. Подтверждение выбора фирмы и открепления ранее закреплённой фирмы

После нажатия кнопки **Да** за текущим эмитентом закрепится новая фирма, при этом закреплённая ранее будет откреплена. Нажатие кнопки **Нет** означает отказ от смены закреплённой фирмы.

Для открепления фирмы от выбранного эмитента необходимо нажать на кнопку (Открепить фирму) и утвердительно ответить на вопрос диалогового окна (см. Рис. 36).

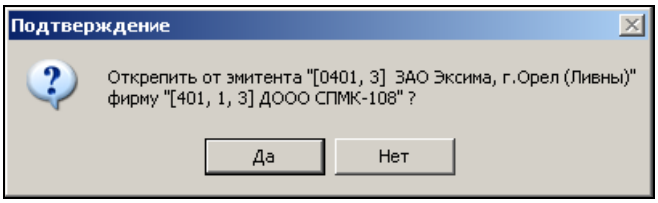


Рис. 36. Диалоговое окно для подтверждения открепления фирмы

В поле «Название фирмы» таблицы эмитентов отобразится запись «Фирма не закреплена» (см. Рис. 32).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Кнопка (Редактировать эл. адрес элемента) (см. Рис. 32) на закладке «**Эмитенты**» предназначена для вызова окна «**Эл. адрес**» (см. Рис. 37), в котором задаются, редактируются и удаляются адреса электронной почты того эмитента, чья запись является текущей.

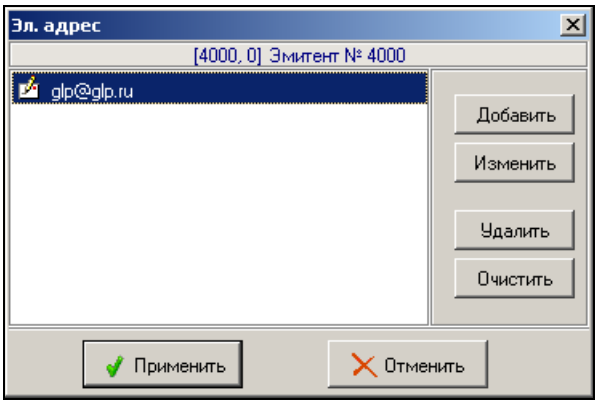


Рис. 37. Редактирование эл. адресов

5.3.2.2 Выбор групп эмитентов

Для включения сразу нескольких эмитентов в отчёт можно предварительно сгруппировать их (при наличии соответствующих прав доступа — см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»). При выборе эмитентов для отчёта достаточно будет установить флаг «В отчет» напротив нужных групп эмитентов, и отчёты будут сформированы по всем эмитентам, входящим в отмеченные группы.

Для работы с группами нужно переключиться в соответствующий режим с помощью кнопки-переключателя **Группы эмитентов** на закладке «**Эмитенты**» (см. Рис. 38).

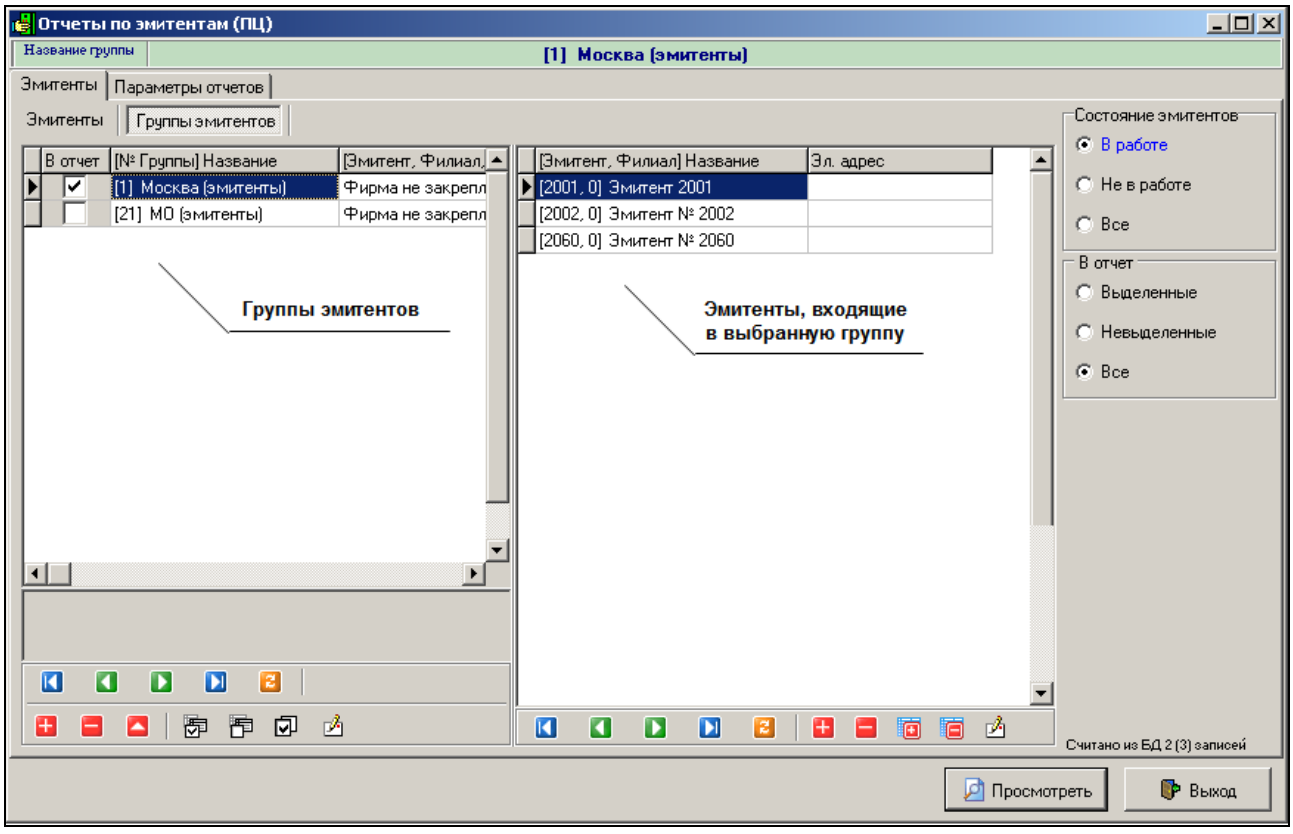


Рис. 38. Группы эмитентов

Примечание.

Работа в табличном списке элементов описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В контекстном меню окна списка эмитентов, входящих в выбранную группу кроме стандартных команд, предусмотрены:

- «Показать группы для эмитента Ctrl+T». Выполнение этой команды открывает окно со списком групп эмитентов, в которые включён текущий эмитент;
- «Удалить эмитента из всех групп Ctrl+Alt+T». Данная команда предназначена для удаления текущего эмитента из всех групп, в которые он включён. При её выполнении открывается окно подтверждения с запросом: «Исключить “<№_эмитента> <название эмитента>” из всех групп?». Для удаления эмитента подтвердите ваше намерение.

В *Модуле* предусмотрена возможность добавления, редактирования, изменения состава и удаления групп эмитентов.

Для добавления группы эмитентов нужно нажать на кнопку , расположенную в области групп эмитентов. Откроется окно «**Добавление группы эмитентов**» (см. Рис. 39).

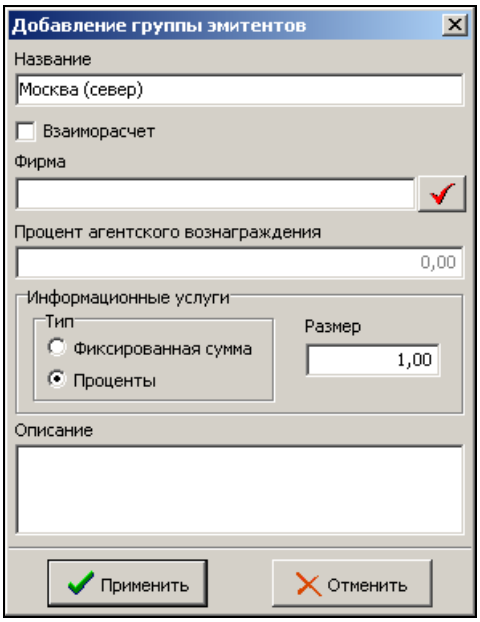


Рис. 39. Создание группы эмитентов

В открывшемся окне необходимо задать свойства новой группы:

- «Название» — название новой группы эмитентов. Поле обязательно для заполнения;
- флаг «Взаиморасчет» — используется при подключённом коммерческом модуле «Взаиморасчеты с контрагентами». Флаг позволяет проводить взаиморасчёты между группой эмитентов и эквайером (подробное описание данного флага приведено в документе «*Petrol Plus. РП. ПЦ (дополнение по взаиморасчетам с контрагентами)*»);
- «Фирма» — фирма, за которой будет закреплена создаваемая группа. Выбор фирмы для закрепления группы эмитентов необходим для формирования ряда отчётов;
- поле «Процент агентского вознаграждения» — используется при подключённом коммерческом модуле «Взаиморасчеты с контрагентами». В поле указывается значение агентского вознаграждения (в %) для группы эмитентов (подробное описание данного поля приведено в документе «*Petrol Plus. РП. ПЦ (дополнение по взаиморасчетам с контрагентами)*»);
- блок «Информационные услуги» — используется при подключённом коммерческом модуле «Взаиморасчеты с контрагентами». В блоке производится выбор вознаграждения за предоставление информационных услуг (подробное описание данного блока приведено в документе «*Petrol Plus. РП. ПЦ (дополнение по взаиморасчетам с контрагентами)*»).
- поле «Описание» — дополнительная информация о группе эмитентов.

После нажатия кнопки **Применить** группа будет добавлена в список групп эмитентов.

На закладке также можно добавить, отредактировать или удалить адрес электронной почты для эмитентов или групп эмитентов, нажав на кнопку (Редактировать эл. адрес…), расположенную в соответствующей области рабочего окна. В результате откроется окно «**Эл. адрес**» (см. Рис. 37), в котором задаются, редактируются и удаляются адреса электронной почты группы эмитентов или эмитента, выбранного в списке эмитентов текущей группы.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание.

Отчёты по эмитентам могут быть сформированы по выбранным эмитентам или по эмитентам, входящим в выбранные группы — в зависимости от состояния кнопок-переключателей Эмитенты | Группы эмитентов на закладке «**Эмитенты**».

5.3.2.3 Параметры отчётов

Настройка параметров формирования отчётов производится на закладке «**Параметры отчетов**». Описание общих для всех отчётов параметров приведено в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*». Настройка детальных параметров для каждого отчёта по эмитентам описана ниже.

Для всех отчётов предусмотрен флаг «Разделять (группы) эмитентов по отчетам». Если он установлен, то отчёт формируется отдельно для каждого эмитента (группы эмитентов), при этом, если отчёт сохраняется и отправляется по почте, то в название файла сохранённого отчёта добавляется номер эмитента (группы эмитентов).

5.3.2.4 Оборот по услугам

Отчёт «Оборот по услугам» предназначен для получения данных о реализации услуг за указанный период в разрезе выбранных эмитентов: количество реализованных услуг, их стоимость на ТО, полученная скидка, стоимость с учётом скидки.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 40).

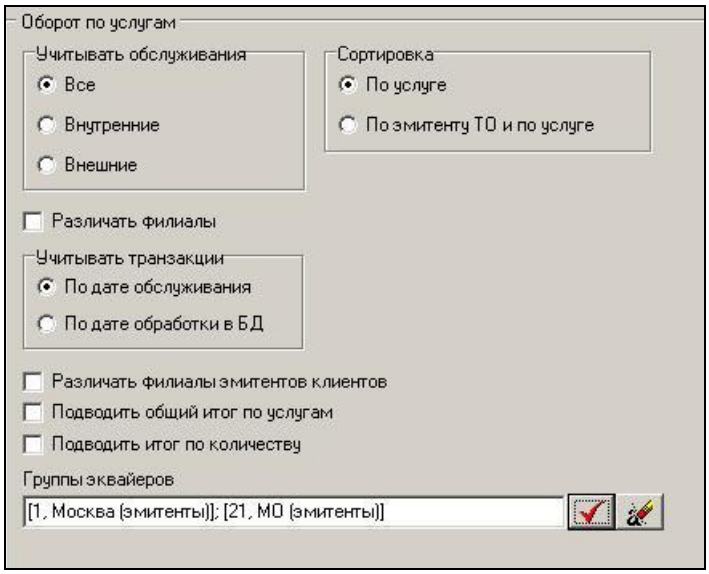


Рис. 40. Параметры отчёта «Оборот по услугам»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов (филиалов) *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО, принадлежащих выбранному эмитенту (филиалу) *Системы*;
  - «Внешние» — на ТО, не принадлежащих выбранному эмитенту (филиалу) *Системы*;
- группа переключателей «Сортировка» — группировка данных «По услуге» или «По эмитенту ТО и по услуге»;
- флаг «Различать филиалы» — получение отдельных данных по филиалам эмитентов;
- группа переключателей «Учитывать транзакции» — правило включения в отчёт транзакций в соответствии с датой обслуживания или датой обработки транзакции в ОЦ:
  - положение «По дате обслуживания» — по дате и времени обслуживания на терминале;
  - положение «По дате обработки в БД» — по дате и времени обработки в БД;
- флаг «Различать филиалы эмитентов клиентов» — вывод данных отдельно по каждому филиалу с подведением промежуточных итогов;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- флаг «Подводить общий итог по услугам» — вывод итоговой таблицы по услугам для всего отчёта в целом: количество, скидка, стоимости на ТО и с учётом скидки для каждой из услуг, попавших в отчёт.
- флаг «Подводить итог по количеству» — вывод в таблице общего количества приобретённых услуг;
- поле выбора «Группы эквайеров» — выбор групп эмитентов-эквайеров, по обслуживаниям на ТО которых будет формироваться отчёт.

Примечание.

Если за отчётный период эмитент входил в состав разных групп, при формировании отчёта по каждой из этих групп в него включаются данные не за весь отчётный период, а только за время нахождения эмитента в данной группе.

Пример отчёта оборота по услугам с учётом транзакций по дате обработки в БД представлен в Приложении № 2-1.

5.3.2.5 Оборот по ценам

Отчёт «Оборот по ценам» предназначен для получения данных о реализации услуг эмитентами в разрезе цен: количество, цены клиента и ТО, скидка и стоимость со скидкой.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 41).

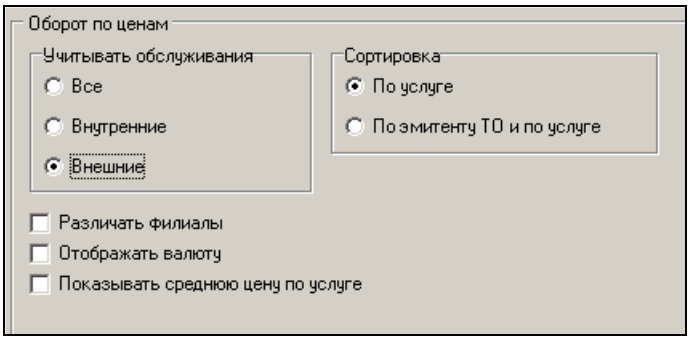


Рис. 41. Параметры отчёта «Оборот по ценам»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов (филиалов) *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО, принадлежащих выбранному эмитенту (филиалу) *Системы*;
  - «Внешние» — на ТО, не принадлежащих выбранному эмитенту (филиалу) *Системы*;
- группа переключателей «Сортировка» — группировка и сортировка данных:
  - «По услуге» — группировка данных по услугам и последующая сортировка групп по услугам;
  - «По эмитенту ТО и по услуге» — группировка данных по эмитенту ТО и последующая сортировка по услугам внутри групп;
- флаг «Различать филиалы» — получение отдельных данных по филиалам эмитентов;
- флаг «Отображать валюту» — вывод в отчёт валюты расчёта. Для сортировки данных по валюте расчёта необходимо дополнительно установить переключатель «Сортировка» в положение «По эмитенту ТО и по услуге»;
- флаг «Показывать среднюю цену по услуге» — вывод в отчёт итоговых строк с отображением средней цены и суммарных объёмов и стоимостей по каждой услуге для каждого эмитента.

Пример отчёта с разделением по филиалам и выводом средних цен по услугам представлен в Приложении № 2-2.

5.3.2.6 Оборот по обслуживанию

Отчёт «Оборот по обслуживанию» предназначен для получения данных об операциях обслуживания и возврата на счёт и на карту клиента с подведением итогов по услугам и эмитентам: дата и тип операции, номер карты обслужившегося клиента, а также количество, цена, стоимость и скидка транзакции.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 42).

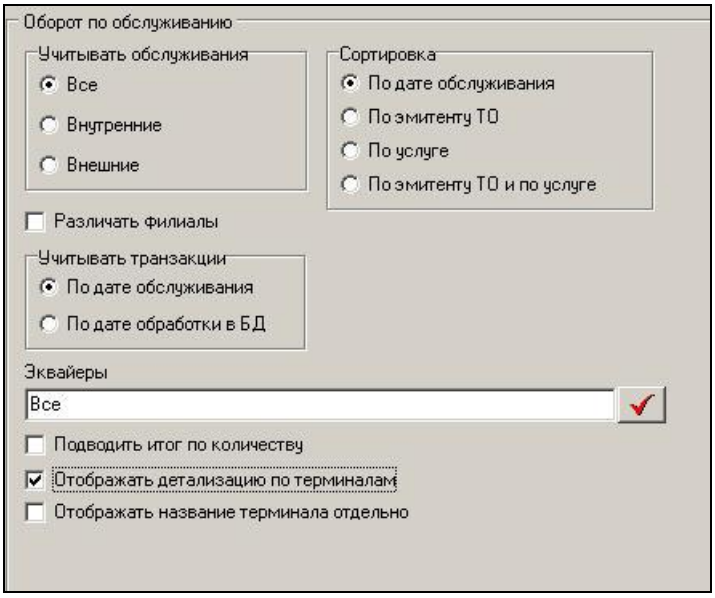


Рис. 42. Параметры отчёта «Оборот по обслуживанию»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов (филиалов) *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО, принадлежащих выбранному эмитенту (филиалу) *Системы*;
  - «Внешние» — на ТО, не принадлежащих выбранному эмитенту (филиалу) *Системы*;
- группа переключателей «Сортировка» — группировка и сортировка данных:
  - «По дате обслуживания» — сортировка операций по дате обслуживания;
  - «По эмитенту ТО» — сортировка по эмитентам;
  - «По услуге» — данные в разрезе услуг с детализацией по датам;
  - «По эмитенту ТО и по услуге» — данные в разрезе эмитентов ТО с детализацией по услугам и по датам;
- флаг «Различать филиалы» — получение отдельных данных по филиалам эмитентов;
- группа переключателей «Учитывать транзакции» — правило включения в отчёт транзакций в соответствии с их датой:
  - по дате и времени обслуживания на терминале (переключатель в положении «По дате обслуживания»);
  - по дате и времени обработки в БД (переключатель в положении «По дате обработки в БД»). При формировании отчёта по дате обработки в БД становится видимым флаг «Отображать дату обслуживания», предназначенный для добавления в отчёт столбца «Дата» с датой обслуживания на терминале;
- поле «Эквайеры» — выбор эквайеров, на ТО которых обслуживались карты;
- флаг «Подводить итог по количеству» — вывод в таблице общего количества услуг;
- флаг «Отображать детализацию по терминалам» — вывод в отчёт дополнительной информации о терминале;
- флаг «Отображать название терминала отдельно» — при снятом флаге номер и название терминала отображаются в одной колонке отчёта. При установленном флаге номер и название терминала отображаются в разных колонках отчёта. Доступен для изменения при установленном флаге «Отображать детализацию по терминалам».

Примечание.

Если за отчётный период эмитент входил в состав разных групп, при формировании отчёта по каждой из этих групп в него включаются данные не за весь отчётный период, а только за время нахождения эмитента в данной группе.

Пример отчёта оборота по обслуживанию с учётом транзакций по дате проведённого обслуживания представлен в Приложении № 2-3.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.3.2.7 Реализация по услугам

Отчёт «Реализация по услугам» предназначен для получения данных об объёмах реализации услуг за указанный период в разрезе эмитентов: количество, стоимость и скидка.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 43).

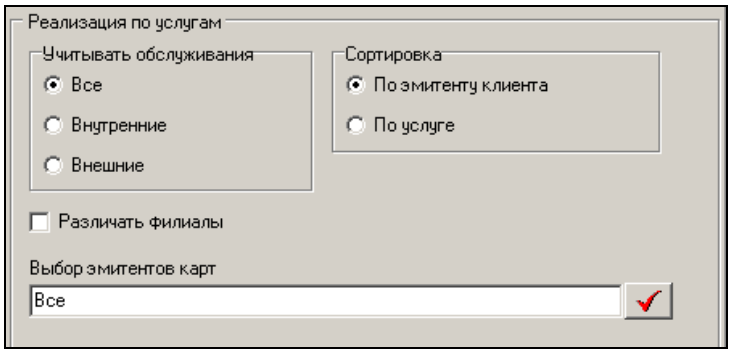


Рис. 43. Параметры отчёта «Реализация по услугам»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов (филиалов) *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО, принадлежащих выбранному эмитенту (филиалу) *Системы*;
  - «Внешние» — на ТО, не принадлежащих выбранному эмитенту (филиалу) *Системы*;
- группа переключателей «Сортировка» — выбор порядка сортировки и группировки данных:
  - в разрезе эмитентов с детализацией по услугам («По эмитенту клиента»);
  - в разрезе услуг с детализацией по эмитентам («По услуге»);
- флаг «Различать филиалы» — получение отдельных данных по филиалам эмитентов.
- поле «Выбор эмитентов карт» — вывод в отчёт информации по обслуживаниям клиентов выбранных эмитентов.

Пример отчёта с сортировкой по эмитенту клиента представлен в Приложении № 2-4.

5.3.2.8 Реализация на ТО

Отчёт «Реализация на ТО» предназначен для получения данных об объёмах реализации услуг за отчётный период в разрезе ТО: количество, стоимость и скидка.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 44).

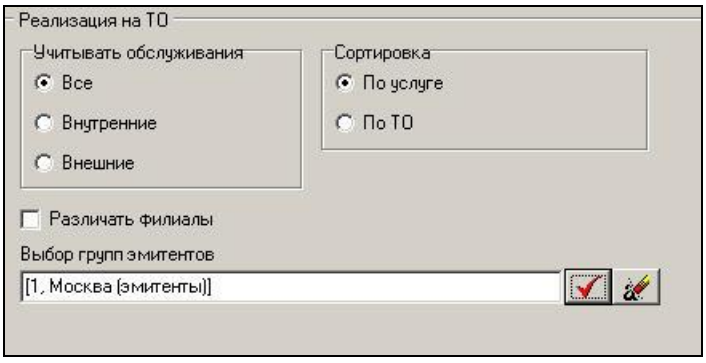


Рис. 44. Параметры отчёта «Реализация на ТО»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов (филиалов) *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО, принадлежащих выбранному эмитенту (филиалу) *Системы*;
  - «Внешние» — на ТО, не принадлежащих выбранному эмитенту (филиалу) *Системы*;
- группа переключателей «Сортировка» — выбор порядка сортировки и группировки данных:
  - в разрезе услуг с детализацией по ТО («По услуге»);
  - в разрезе ТО с детализацией по услугам («По ТО»);

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- флаг «Различать филиалы» — получение отдельных данных по филиалам эмитентов;
- поле выбора «Выбор групп эмитентов» — выбор групп эмитентов, по обслуживаниям которых будет формироваться отчёт.

Пример отчёта о реализации на ТО с сортировкой по услуге приведён в Приложении № 2-5.

5.3.2.9 Реализация на ТО по эмитентам

Отчёт «Реализация на ТО по эмитентам» предназначен для получения суммарных данных по обслуживаниям на ТО выбранного эмитента в разрезе ТО, услуги, эмитента клиента и цены.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 45).

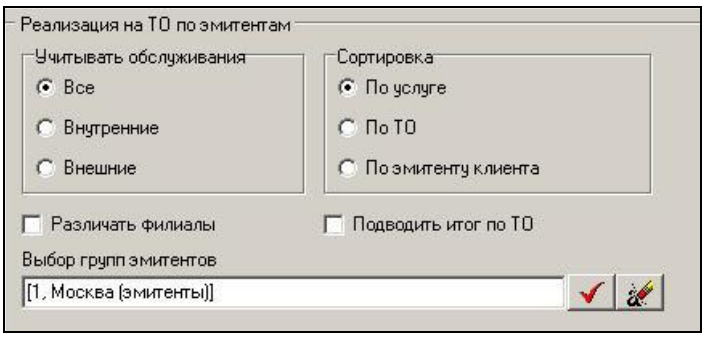


Рис. 45. Параметры отчёта «Реализация на ТО по эмитентам»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов (филиалов) *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО, принадлежащих выбранному эмитенту (филиалу) *Системы*;
  - «Внешние» — на ТО, не принадлежащих выбранному эмитенту (филиалу) *Системы*;
- группа переключателей «Сортировка» — выбор порядка сортировки и группировки данных:
  - в разрезе услуг с детализацией по ТО («По услуге»);
  - в разрезе ТО с детализацией по услугам («По ТО»);
  - в разрезе эмитентов клиента с детализацией по ТО («По эмитенту клиента»);
- флаг «Подводить итог по ТО» («Подводить итог по услуге», если переключатель «Сортировка» установлен в положение «По ТО») — вывод в отчёте промежуточных итогов по ТО или услугам соответственно;
- флаг «Различать филиалы» — получение отдельных данных по филиалам эмитентов;
- поле выбора «Выбор групп эмитентов» — выбор групп эмитентов, по обслуживаниям которых будет формироваться отчёт.

5.3.2.10 Распределение эмиссии

Отчёт «Распределение эмиссии» предназначен для получения данных по распределению средств со счетов выбранных в отчёт эмитентов на счета клиентов и обратно.

Дополнительные параметры для формирования отчёта не предусмотрены.

Пример отчёта представлен в Приложении № 2-6.

5.3.2.11 Оборот по обслуживанию-2

Отчёт «Оборот по обслуживанию-2» является аналогом отчёта «Оборот по обслуживанию» (см. п. 5.3.2.6, стр. 48) с дополнительным полем «Чем платили» — в поле указывается наименование кошелька карты, из которого производилась оплата. Также в конце отчёта выводится общий итог по услугам: количество и стоимость.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 46).

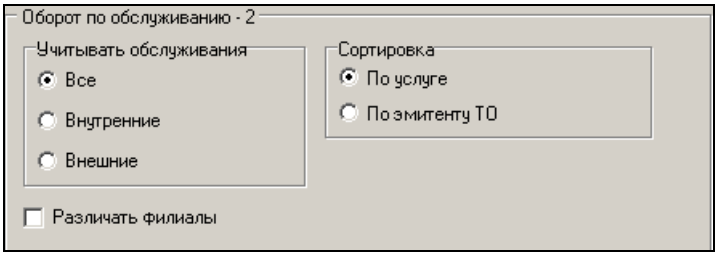


Рис. 46. Параметры отчёта «Оборот по обслуживанию-2»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов (филиалов) *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО, принадлежащих выбранному эмитенту (филиалу) *Системы*;
  - «Внешние» — на ТО, не принадлежащих выбранному эмитенту (филиалу) *Системы*;
- флаг «Различать филиалы» — получение отдельных данных по филиалам эмитентов;
- группа переключателей «Сортировка» — выбор порядка сортировки и группировки данных:
  - «По услуге»;
  - «По эмитенту ТО».

5.3.2.12 Оборот по расчётам в валюте

Отчёт «Оборот по расчетам в валюте» предназначен для получения данных об обслуживаниях эмитентов, ведущих расчёты в национальных валютах. Данные отображаются как в валюте расчёта, так и в валюте обслуживания. Отчётные данные можно получить при работе модуля конвертации валют и услуг с версией ПЦ 5.10.0.0 и выше. Описание работы с ПЦ представлено в документе «*Petrol Plus. РП. ПЦ*».

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 47).

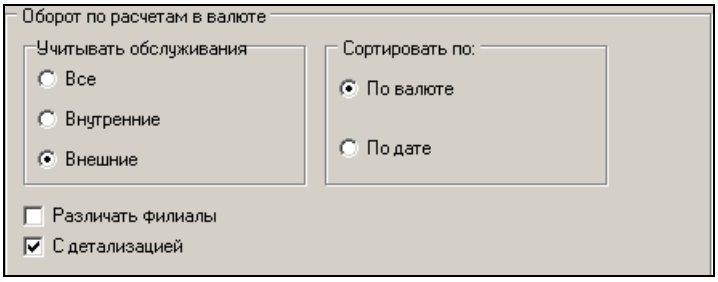


Рис. 47. Параметры отчёта «Оборот по расчетам в валюте»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов (филиалов) *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО, принадлежащих выбранному эмитенту (филиалу) *Системы*;
  - «Внешние» — на ТО, не принадлежащих выбранному эмитенту (филиалу) *Системы*;
- флаг «Различать филиалы» — получение отдельных данных по филиалам эмитентов;
- флаг «С детализацией» — детализация данных до транзакции (с подведением промежуточных итогов);
- группа переключателей «Сортировать по:» доступна только для детализированного отчёта (формируется при установленном флаг «С детализацией») — данные будут отсортированы в соответствии с заданным типом: «По валюте» или «По дате».

5.3.2.13 Оборот по клиентам

Отчёт «Оборот по клиентам» предназначен для получения данных об объёмах обслуживаний клиентов на ТО выбранных в отчёт эмитентов за указанный период, сгруппированных по эмитентам ТО и клиентам: количество, скидка и стоимость на ТО.

Дополнительные параметры для формирования отчёта не предусмотрены.

Пример отчёта приведён в приложении № 2-7.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.3.2.14 Оборот по обслуживанию на группах ТО

Отчёт «Оборот по обслуживанию на группах ТО» предназначен для получения данных по обслуживаниям карт клиентов выбранных эмитентов на ТО, входящих в указанные группы ТО. Отчёт является аналогом отчёта «Оборот по обслуживанию-2» (см. п. 5.3.2.11) с дополнительной группировкой данных по группам ТО.

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле «группы ТО» — выбор групп ТО (см. п. 5.3.1.2 на стр. 32), данные по ТО которых должны входить в отчёт. Если группы ТО не выбраны, то отчёт будет строиться по всем группам;
- флаг «Подводить общий итог по услугам» — вывод в конце отчёта итоговой таблицы по реализованным услугам.

Примечание.

Если за отчётный период эмитент входил в состав разных групп при формировании отчёта по каждой из этих групп в него включаются данные не за весь отчётный период, а только за время нахождения эмитента в данной группе.

5.3.2.15 Оборот по услугам-2

Отчёт «Оборот по услугам-2» по выходным данным и параметрам аналогичен отчёту «Оборот по услугам» (см. п. 5.3.2.4 на стр. 47), но представляет данные в «плоском» виде, без группировки, что позволяет корректно пользоваться функцией «Автофильтр» в MS Excel.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 48).

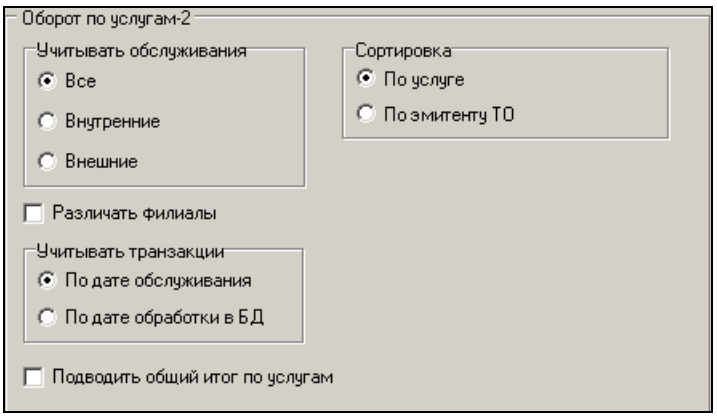


Рис. 48. Параметры отчёта «Оборот по услугам-2»

Пример отчёта приведён в Приложении № 2-8.

5.3.2.16 Письмо закрытия сверки

Отчёт «Письмо закрытия сверки» предназначен для отображения информации о взаимных оборотах выбранных эмитентов / групп эмитентов и эмитентов, с которыми производится сверка, с учётом типа транзакции: ОЦ и/или ЛНР. В отчёт выводятся информация только о тех эмитентах, на ТО которых были обслуживания или которые обслужились на ТО выбранного эмитента в указанный период.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 49).

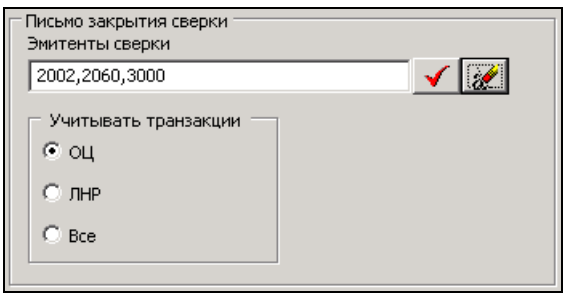


Рис. 49. Параметры отчёта «Письмо закрытия сверки»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле «Эмитенты сверки» — выбор эмитентов, с которыми будет производиться сверка:
  - «Все» — сверка будет производиться со всеми эмитентами *Системы*;
  - «Выбрать» — сверка будет проводиться только по выбранным в поле эмитентам;
- группа переключателей «Учитывать транзакции» — выбор типа транзакций, обороты которых будут включаться в отчёт: транзакции ОЦ, ЛНР или все.

Пример отчёта приведён в Приложении № 2-9.

5.3.2.17 Оборот по группам ТО

Отчёт «Оборот по группам ТО» предназначен для получения данных по обслуживаниям карт клиентов эмитентов, выбранных в отчёт, в разрезе групп ТО: количество, скидка и стоимость со скидкой.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 50).

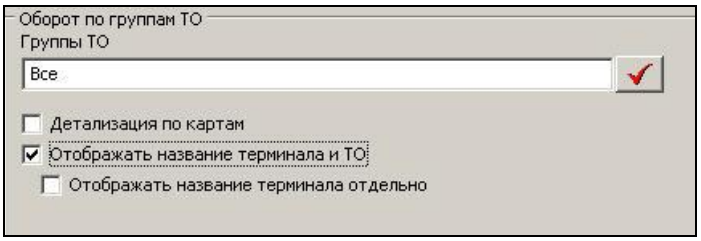


Рис. 50. Параметры отчёта «Оборот по группам ТО»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле «Группы ТО» — выбор групп ТО (см. п. 5.3.1.2 на стр. 32), данные по ТО которых должны входить в отчёт. Если группы ТО не выбраны, то отчёт будет строиться по всем группам;
- флаг «Детализация по картам» — если флаг установлен, тогда для каждой группы ТО обороты также будут сгруппированы по картам (с подведением промежуточных итогов);
- флаг «Отображать название терминала и ТО» — при установленном флаге в отчёт выводится название терминала и ТО;
- флаг «Отображать название терминала отдельно» — при снятом флаге номер и название терминала отображаются в одной колонке отчёта. При установленном флаге номер и название терминала отображаются в разных колонках отчёта. Флаг доступен при установленном флаге «Отображать название терминала и ТО».

Примечание.

Если за отчётный период эмитент входил в состав разных групп, при формировании отчёта по каждой из этих групп в него включаются данные не за весь отчётный период, а только за время нахождения эмитента в данной группе.

Пример отчёта приведён в Приложении № 2-10.

5.3.2.18 Сверка реализации по эмитентам

Отчёт «Сверка реализации по эмитентам» предназначен для отображения суммарных стоимостей обслуживания выбранных в отчёт эмитентов друг у друга. Отчёт представляет собой таблицу, строками которой являются эмитенты, столбцами — эквайеры. Отчёт не формируется по группам эмитентов или если выбран только один эмитент. Отчёт не отображает данных об обслуживаниях эмитента/филиала на самом себе.

Примечание.

Отчёт «Сверка реализации по эмитентам» может быть построен только для эмитентов, т.е. если переход на закладку «**Параметры отчетов**» осуществлялся с закладки «**Эмитенты / Эмитенты**». При переходе на закладку «**Параметры отчетов**» с закладки «**Эмитенты / Группы эмитентов**» данный отчёт будет недоступен для выбора (выделен серым цветом).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 51).

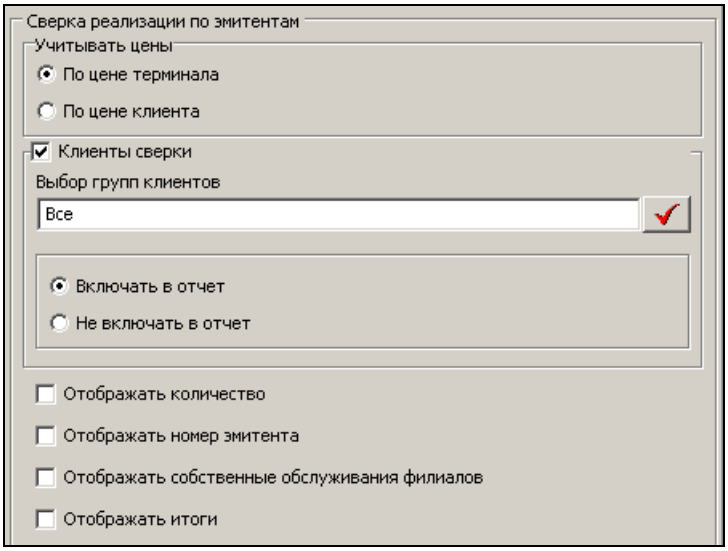


Рис. 51. Параметры отчёта «Сверка реализации по эмитентам»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать цены» — выбор способа отображения стоимости обслуживания:
  - «По цене терминала» — пересчёт по ценам терминала. В случае изменения цен терминала на услуги в заданном для формирования периоде, обслуживания по каждой цене выводится отдельной строкой;
  - «По цене клиента» — пересчёт по тарифу клиента. Обслуживания по разным тарифам клиентов выводятся в отчёте отдельными строками. Тарифы клиентов должны быть настроены (в программе ОЦ) и должны действовать в периоде, заданном для формирования отчёта;
- флаг «Клиенты сверки» — выбор клиентов, данные по обслуживаниям которых должны включаться или не включаться в отчёт. Если флаг «Клиенты сверки» снят, то отчёт будет строиться по обслуживаниям всех клиентов (с учётом значений прочих параметров отчёта). Если флаг установлен, становятся доступными параметры выбора клиентов в отчёт:
  - «Выбор групп клиентов» — выбор групп клиентов, данные по обслуживаниям которых должны включаться или не включаться в отчёт. Группы клиентов настраиваются в сервисе «**Клиентские отчеты (ПЦ)**» (см. п. 5.3.4 на стр. 65);
  - «Включать в отчет» — включение в отчёт только данных по клиентам, входящим в выбранные группы;
  - «Не включать в отчет» — исключение из отчёта данных по клиентам, входящим в выбранные группы;
- флаг «Отображать количество» — добавление в отчёт колонки «Кол-во» с количеством предоставленных услуг;
- флаг «Отображать номер эмитента» — указание в отчёте также номеров эмитентов и эквайеров, помимо номеров их филиалов;
- флаг «Отображать собственные обслуживания филиалов» — добавление в отчёт данных по обслуживаниям своих карт на ТО своего филиала;
- флаг «Отображать итоги» — отображение в отчёте итоговых данных по обслуживаниям.

Пример отчёта приведён в Приложении № 2-11.

5.3.2.19 ЧС сторонних эмитентов

Отчёт «ЧС сторонних эмитентов» предназначен для расчёта количества записей в ЧС, передаваемого эквайерам. Отчёт содержит информацию об эмитенте-получателе ЧС, эмитенте-отправителе ЧС, количестве кодограмм ЧС с адресным запретом обслуживания карт, общем количестве записей ЧС и размере ЧС эмитента-отправителя, который будет загружен на терминалы эмитента-получателя.

Примечание.

В отчёт включаются только карты Petrol Plus, карты ЛНР не учитываются.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для отчёта предусмотрен параметр:

- поле «Эмитенты-отправители ЧС» — выбор эмитентов, отправляющих ЧС эквайерам.

ВНИМАНИЕ!

При составлении отчёта не учитываются:

- ограничения взаимоприёма между своими филиалами, которые устанавливаются в РОЦ.
- запрет карт своих клиентов в РОЦ.
- опциональный запрет РОЦ на передачу ЧС на филиалы, у которых нет своих собственных ТО.

Пример отчёта приведён в Приложении № 2-12.

5.3.2.20 Транзакции за предыдущие отчётные периоды

Отчёт «Транзакции за предыдущие отчетные периоды» предназначен для отображения отказных транзакций (обслуживания, кредитования на ТО, возврата на счёт и возврата на карту), которые пришли с опозданием за прошедший отчётный период.

Примечания:

1. Отчёт формируется только при подключённом коммерческом модуле «Контроль отчетного периода».
2. В отчёт не выводятся «отказные» транзакции по картам ЛНР, транзакциям бонусов, корректировкам, лояльности по карте.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 52).

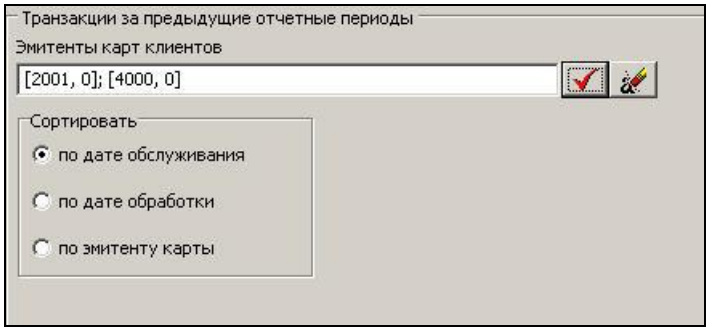


Рис. 52. Параметры отчёта «Транзакции за предыдущие отчетные периоды»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле «Эмитенты карт клиентов» — выбор эмитентов, транзакции по картам которых нужно вывести в отчёт;
- группа переключателей «Сортировать» — сортировка данных отчёта:
  - по дате обслуживания;
  - по дате обработки транзакции;
  - по эмитенту карты.

Пример отчёта приведён в Приложении № 2-13.

5.3.2.21 Оборотно-сальдовая ведомость, отчёт агента, счёт на предоплату

Данные отчёты доступны при подключённом коммерческом модуле «Взаиморасчеты с контрагентами» в РОЦ. Принцип работы коммерческого модуля «Взаиморасчеты с контрагентами» описан в документе «*Petrol Plus. РП ПЦ (дополнение по взаиморасчетам с контрагентами)*».

5.3.2.22 Статистика по филиалам

Отчёт предназначен для получения следующей информации по первому валютному счёту:

- об остатках на начало и окончание отчётного периода;
- об обороте за отчётный период.

Отчёт формируется как в разрезе эмитента, так и в разрезе филиалов.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

ВНИМАНИЕ!

НЕ рекомендуем использовать отчёт «Статистика по филиалам», если в конфигурацию *Системы* включён коммерческий модуль «ФЦ», так как в отчёте будут отображены некорректные данные (транзакция списания с первого валютного счёта, полученная в результате формирования остатков по ФЦ, будет учтена как операция дебета).

НЕ рекомендуем использовать отчёт «Статистика по филиалам» для получения информации по первому валютному счёту стороннего эмитента, так как данных для построения полного отчёта недостаточно (в РОЦ не передаются данные по операциям со счетами клиентов стороннего эмитента, поэтому в отчёте будут учтены только операции по первому валютному кошельку карты на ТО).

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 53).

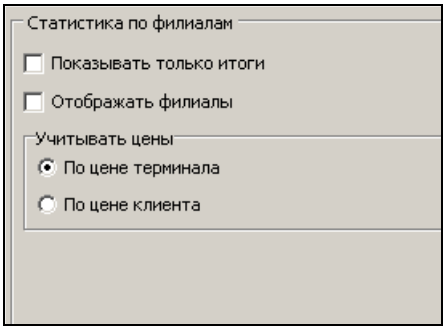


Рис. 53. Параметры отчёта «Статистика по филиалам»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- флаг «Показывать только итоги» — при установленном флаге в отчёте отображается только итоговая информация за отчётный период (одной строкой по всем выбранным эмитентам);
- флаг «Отображать филиалы» — задание способа отображения информации в отчёте: в разрезе филиала (при установленном флаге) или в разрезе эмитента (при снятом флаге);

Примечание.

Если флаг «Отображать филиалы» снят, то для формирования отчёта по эмитенту достаточно выбрать на закладке «**Клиенты**» только один его филиал.

- группа переключателей «Учитывать цены» — выбор способа отображения стоимости обслуживания:
  - «По цене терминала» — по тарифу терминала;
  - «По цене клиента» — по тарифу клиента.

Примечание.

Если при формировании отчёта переключатель «Учитывать цены» установлен в положение «По цене клиента», а тариф клиента на указанный период не задан, то отчёт будет сформирован по тарифу терминала.

Пример отчёта приведён в Приложении № 2-14.

5.3.3 Отчёты дополнительные по эмитентам (ПЦ)

Сервис предназначен для формирования по эмитентам или группам эмитентов следующих отчётов:

- «Счет-фактура» (см. п. 5.3.3.4 на стр. 63);
- «Отчет агента» (см. п. 5.3.3.5 на стр. 63);
- «Счет-фактура по договору» (см. п. 5.3.3.6 на стр. 64);
- «Акт по договору» (см. п. 5.3.3.7 на стр. 64);
- «Итоговый оборот участников обмена» (см. п. 5.3.3.8 на стр. 64);
- «Итоговый оборот филиалов на группах ТО» (см. п. 5.3.3.9 на стр. 65).

Формирование отчётов производится в окне «**Отчеты дополнительные по эмитентам (ПЦ)**» (пункт главного меню «**Отчеты (ПЦ) / Отчеты дополнительные по эмитентам (ПЦ)**») — см. Рис. 54.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Выбрать эмитентов, для которых будут формироваться отчёты, можно двумя способами: выбрать непосредственно эмитентов (см. п. 5.3.3.1) или группы эмитентов (см. п. 5.3.3.2 на стр. 61). Для переключения между этими способами предназначены кнопки **Эмитенты** и **Группы эмитентов** в верхней части закладки «**Эмитенты**».

5.3.3.1 Выбор эмитентов

Закладка «**Эмитенты**» предназначена для выбора эмитентов, по которым нужно сформировать отчёты. Выбранными являются эмитенты, для которых установлен флаг «В отчет» (см. Рис. 54).

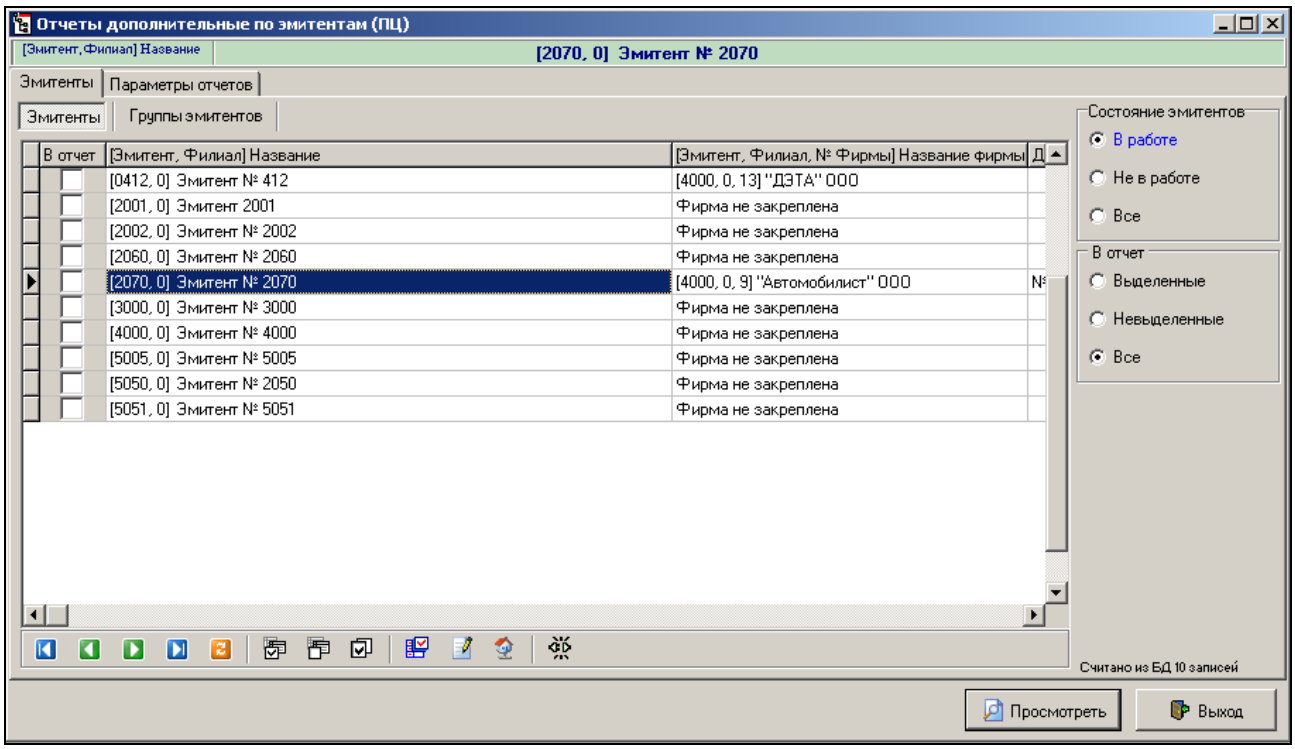


Рис. 54. Окно для выбора эмитентов в отчёт

Примечание.

Работа в табличном списке элементов описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

В списке эмитентов также можно быстро выделить те, которые принадлежат одной группе эмитентов (см. п. 5.3.3.2 на стр. 61). Для этого предназначено окно «**Выбор эмитентов по группам**», открываемое при нажатии кнопки (Выделить по группе эмитентов) (см. Рис. 33 на стр. 43). Правила работы в окне выбора элементов по группам описаны в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Кнопка (Изменение банковских реквизитов) подробно описана в п. 5.3.1.2 на стр. 45. Введённые реквизиты используются при формировании бухгалтерских документов, в которых одной из сторон является эмитент.

Примечание.

Если в списке выбран эмитент, для которого фирма не закреплена (в поле «Название фирмы» отображается значение «Фирма не закреплена»), то кнопка (Изменение банковских реквизитов) будет недоступна. Закрепить фирму за эмитентом или группой эмитентов можно на закладке «**Эмитенты**» окна «**Отчеты по эмитентам (ПЦ)**» (см. п. 5.3.2 на стр. 42).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В ряде отчётов, таких как: «Итоговый оборот участников обмена», «Итоговый оборот филиалов на группах ТО», — используется название населённого пункта эмитента.

Для его задания выберите эмитента и нажмите на кнопку (Населенный пункт эмитента). В результате будет открыто окно «**Населенный пункт эмитента**» (см. Рис. 55).

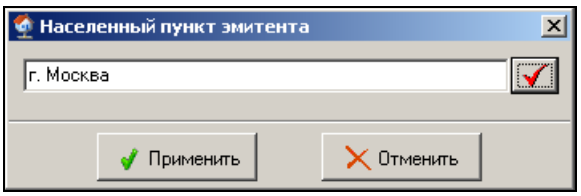


Рис. 55. Выбор населённого пункта эмитента

Если населённый пункт не задан, то в окне «**Населенный пункт эмитента**» будет отображено значение «Не назначен». Для назначения эмитенту нового населённого пункта выберите его из списка, открывающегося при нажатии на кнопку (см. Рис. 56).

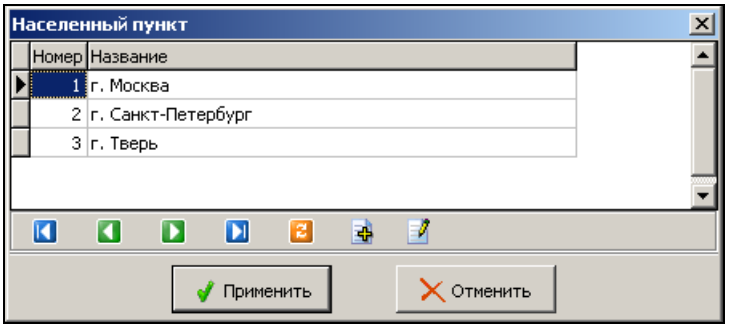


Рис. 56. Список населённых пунктов

Если в списке нет подходящего населённого пункта, то его необходимо создать. Для этого предназначено окно «**Создание населенного пункта**», открывающееся при нажатии на кнопку (см. Рис. 57). Редактирование атрибутов уже существующего населённого пункта выполняется по кнопке .

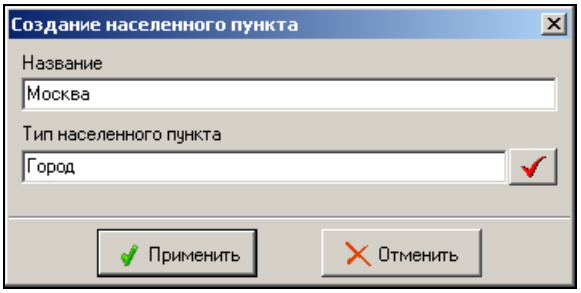


Рис. 57. Название населённого пункта

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В окне требуется ввести название нового населённого пункта (поле «Название») и выбрать его тип из списка всех доступных типов населённых пунктов (поле «Тип населенного пункта») (см. Рис. 58).

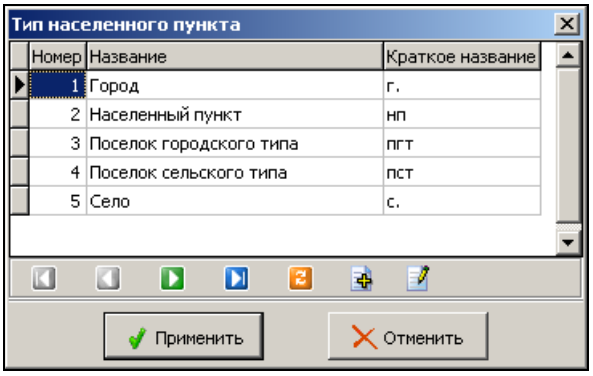


Рис. 58. Список типов населённых пунктов

Если в списке нет подходящего типа населённого пункта, то его можно создать. Для этого предназначено окно «**Создание типа населенного пункта**», открывающееся при нажатии на кнопку (см. Рис. 59). В списке типов также можно изменить атрибуты уже существующего типа населённого пункта.

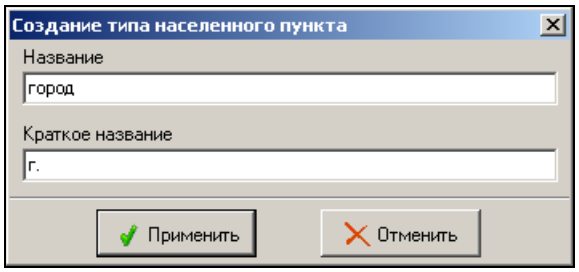


Рис. 59. Создание типа населённого пункта

В окне требуется ввести название нового типа населённого пункта (поле «Название») и его краткое название (сокращение) (поле «Краткое название»), затем нажать на кнопку **Применить**.

После назначения эмитенту населённого пункта его наименование (вместе с кратким названием типа населённого пункта) будет отображаться в списке эмитентов (см. Рис. 54) в поле «Населенный пункт».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Если эмитент является филиалом, то необходимо указать, на ТО каких эмитентов он установлен. Для этого необходимо выделить в списке эмитентов нужный филиал и нажать на кнопку (Установка у эмитентов). В результате откроется окно со списком эмитентов, у которых может быть установлен данный филиал (Рис. 60).

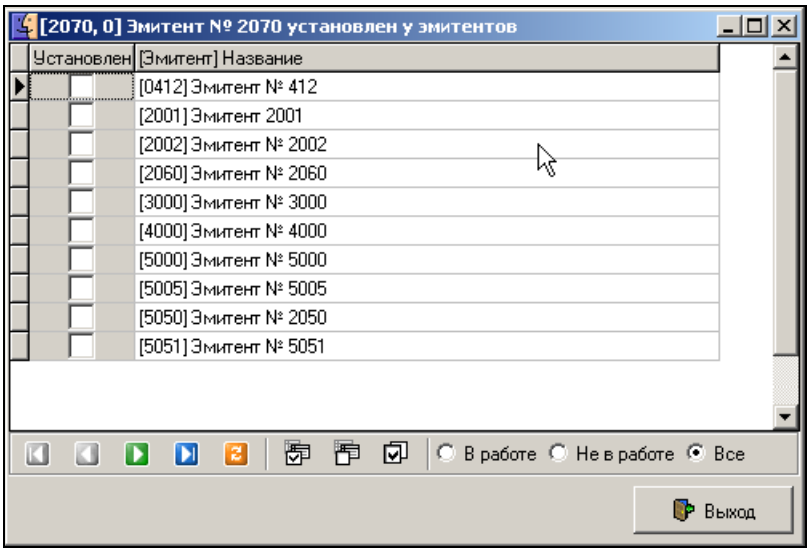


Рис. 60. Установка филиала у эмитентов

Примечание.

Привязку филиалов можно осуществить только для своих эмитентов, в противном случае кнопка (Установка у эмитентов) будет неактивна.

Транзакции обслуживания клиентов филиала на ТО эмитентов, привязанных к филиалу, будут считаться *Системой* внутренними, и, следовательно, не будут учитываться в отчётах «Счет-фактура», «Отчет агента» и «Итоговый оборот филиалов на группах ТО», а также в бухгалтерских документах, формируемых по эмитентам/группам эмитентов в сервисе «**Счет-фактура (ПЦ)**». (см. п. 5.4 на стр. 93).

5.3.3.2 Выбор групп эмитентов

Для включения сразу нескольких эмитентов в отчёт можно предварительно сгруппировать их (при наличии соответствующих прав доступа — см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»). При выборе эмитентов для отчёта достаточно установить флаг «В отчет» напротив нужных групп эмитентов, и отчёты будут сформированы по всем эмитентам, входящим в отмеченные группы.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для работы с группами нужно переключиться в соответствующий режим с помощью кнопки-переключателя **Группы эмитентов** на закладке «**Эмитенты**» (см. Рис. 61).

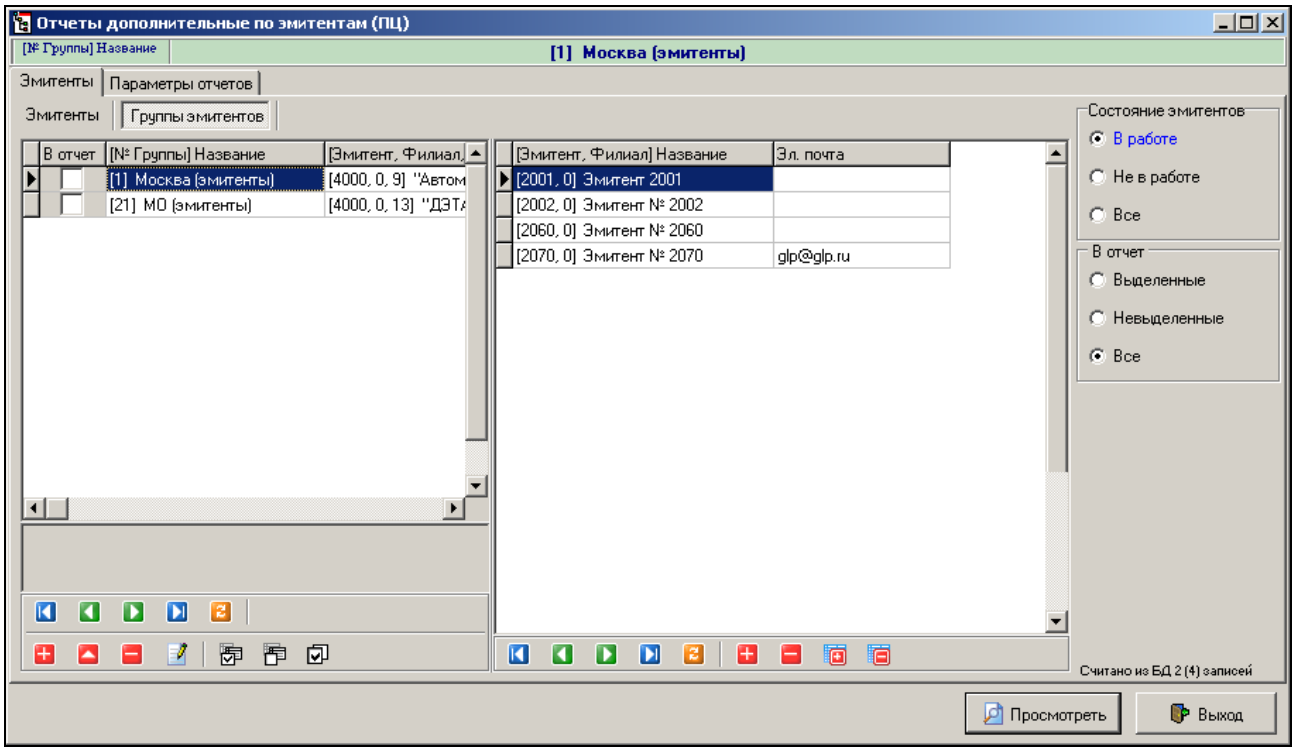


Рис. 61. Группы эмитентов

Примечание.

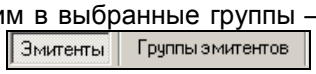
Работа в табличном списке элементов описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Для добавления группы эмитентов нужно нажать на кнопку и в открывшемся окне «**Добавление группы эмитентов**» указать параметры новой группы (подробное описание см. в п. 5.3.2.2, стр. 45).Группы эмитентов также можно изменить или удалить.

Если группа эмитентов закреплена за какой-либо фирмой (указана в поле «Фирма» в окне создания группы эмитентов), то для группы становится доступна функциональность изменения банковских реквизитов, реализованная в окне «**Изменение банковских реквизитов**» (см. Рис. 23), открывающемся при нажатии на кнопку (Изменение банковских реквизитов). Введённые реквизиты используются при формировании бухгалтерских документов, в которых одной из сторон является группа эмитентов.

В правой части экранной формы (см. Рис. 61) отображается список эмитентов выбранной группы. Кроме добавления и удаления эмитентов из группы, также можно выполнить операции добавления всех эмитентов в группу (кнопка) и удаления всех эмитентов из группы (кнопка).

Примечание.

Дополнительные отчёты по эмитентам могут быть сформированы или по выбранным эмитентам, или по эмитентам, входящим в выбранные группы — в зависимости от состояния кнопок-переключателей 

на закладке «**Эмитенты**».

5.3.3.3 Параметры отчётов

Настройка параметров формирования отчётов производится на закладке «**Параметры отчетов**». Описание общих для всех отчётов параметров приведено в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*». Настройка детальных параметров для каждого отчёта по эмитентам описана ниже.

Наименование валюты, в которой отображены данные в отчёте, указывается во всех отчётах, кроме отчёта «Акт по договору».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.3.3.4 Счёт-фактура

Отчёт «Счет-фактура» предназначен для формирования счетов-фактур по обслуживаниям выбранных эмитентов (групп эмитентов) с возможностью занесения их в книгу продаж.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 62).

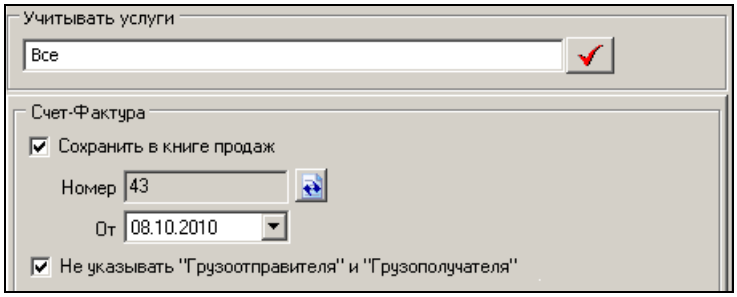


Рис. 62. Параметры отчёта «Счет-фактура»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле «Учитывать услуги» — выбор услуг, реализация которых будет включена в отчёт;
- флаг «Сохранить в книге продаж» — занесение счета-фактуры в книгу продаж. Если флаг установлен, то в поле «Номер» отобразится номер счёта-фактуры в книге продаж. Если формируется сразу несколько счетов-фактур для разных эмитентов, то для каждого в книге продаж будет использован уникальный номер. Поле с номером недоступно для ручного изменения, но номер можно обновить с помощью кнопки (Обновить номер счёта-фактуры), расположенной справа от поля. В поле «От» задаётся дата счёта-фактуры;
- флаг «Не указывать “Грузоотправителя” и “Грузополучателя“» — при установленном флаге в отчёте в полях «Грузоотправитель и его адрес:» и «Грузополучатель и его адрес:» ставится прочерк («-----»).

Форма отчёта аналогична форме счёта-фактуры, формируемого в сервисе «**Счет-фактура (ПЦ)**» (см. п. 5.4 на стр. 93).

При формировании отчёта не учитываются обслуживания клиентов выбранного филиала на ТО эквайеров, у которых установлен данный филиал.

Примечание.

Для того чтобы отчёт был сформирован, за эмитентом (группой эмитентов) обязательно должна быть закреплена фирма.

Если в сервисе «**Настройки (ПЦ)**» на закладке «**Бухгалтерия / Дополнительно**» переключатель «Валюта» установлен в положение «Валюта ТО (эквайера)» и по эмитенту (группе эмитентов) есть обслуживания в нескольких валютах, то для каждой валюты будет сформирован свой счёт-фактура.

В счетах-фактурах могут указываться альтернативные единицы измерения (колонка «Единица измерения»). Для этого необходимо:

- в сервисе «**Настройки (ПЦ)**» на закладке «**Бухгалтерия / Дополнительно**» в группе «Дополнительно» установить флаг «Учитывать альтернативные единицы измерения услуг на ТО» (см. п. 5.2.3.3, стр. 23);
- в сервисе «**Отчеты по ТО (ПЦ)**» на закладке «**Точки обслуживания / ТО**» установить для ТО, на которых производилось обслуживание, признак «Альтер. ед. изм» (см. п. 5.3.1.1 на стр. 28);
- в сервисе «**Настройки (ПЦ)**» на закладке «**Общие настройки / Услуги**» для нужных услуг указать альтернативные единицы измерения (см. п. 5.2.1.3, стр. 16).

5.3.3.5 Отчёт агента

Отчёт «Отчет агента» представляет собой отчёт агента по обслуживаниям выбранных эмитентов (групп эмитентов).

Форма отчёта аналогична форме отчёта агента, формируемого в сервисе «**Счет-фактура (ПЦ)**» (см. п. 5.4 на стр. 93).

При формировании отчёта не учитываются обслуживания клиентов выбранного филиала на ТО эквайеров, у которых установлен данный филиал.

Для отчёта предусмотрен следующий параметр:

- поле «Учитывать услуги» — выбор услуг, которые будут включены в отчёт.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Если в сервисе «**Настройки (ПЦ)**» на закладке «**Бухгалтерия / Дополнительно**» переключатель «Валюта» установлен в положение «Валюта ТО (эквайера)» и по эмитенту (группе эмитентов) есть обслуживания в нескольких валютах, то для каждой валюты будет сформирован свой счёт-фактура.

5.3.3.6 Счёт-фактура по договору

Отчёт «Счет-фактура по договору» предназначен для формирования счетов-фактур на оказание услуг по договору фирмы, закреплённой за эмитентом (группой эмитентов), на заданную сумму.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 63).

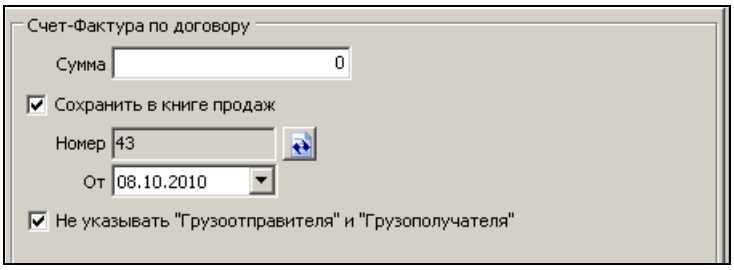


Рис. 63. Параметры отчёта «Счет-фактура по договору»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле «Сумма» — стоимость услуги по договору (включая НДС);
- флаг «Сохранить в книге продаж» — занесение счёта-фактуры в книгу продаж. Если флаг установлен, то в поле «Номер» отобразится номер счёта-фактуры в книге продаж. Если формируется сразу несколько счетов-фактур для разных эмитентов, то для каждого в книге продаж будет использован уникальный номер Поле с номером недоступно для ручного изменения, но номер можно обновить с помощью кнопки (Обновить номер счёта-фактуры), расположенной справа от поля. В поле «От» задаётся дата счёта-фактуры;
- флаг «Не указывать “Грузоотправителя” и “Грузополучателя“» — при установленном флаге в отчёте в полях «Грузоотправитель и его адрес:» и «Грузополучатель и его адрес:» ставится прочерк («-----»).

Форма отчёта аналогична форме счёта-фактуры, формируемого в сервисе «**Счет-фактура (ПЦ)**» (см. п. 5.4 на стр. 93).

Примечание.

Обязательным условием формирования отчёта является закрепление фирмы за эмитентом (группой эмитентов).

5.3.3.7 Акт по договору

Отчёт «Акт по договору» представляет собой акт на оказание услуг за указанный период по договору фирмы, закреплённой за эмитентом (группой эмитентов).

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле «Дата» — дата акта;
- поле «Сумма» — стоимость услуг, включая НДС.

Если за эмитентом (группой эмитентов), по которому формируется отчёт, не закреплена фирма, то все реквизиты фирмы в отчёте будут незаполненными.

Пример отчёта представлен в Приложении № 3-1.

5.3.3.8 Итоговый оборот участников обмена

Отчёт «Итоговый оборот участников обмена» предназначен для получения данных о взаимном обслуживании выбранных в отчёт эмитентов, т.е. об обслуживаниях клиентов выбранных в отчёт эмитентов на ТО этих же (выбранных в отчёт) эмитентов.

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле «Учитывать услуги» — услуги, реализация которых будет включена в отчёт;
- флаг «Различать филиалы» — формирование отчёта с учётом обслуживаний на ТО других филиалов своего эмитента. Если флаг не установлен, то учитываются обслуживания только на ТО других эмитентов.

В отчёте также отображаются населённые пункты выбранных в отчёт эмитентов.

Данные в отчёте выводятся в национальной валюте ПЦ, установленной в сервисе «**Настройки (ПЦ)**» (поле «Национальная валюта» на закладке «**Общие настройки / Данные эмитента**»).

Пример отчёта представлен в Приложении № 3-2.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание.

Отчёт «Итоговый оборот участников обмена» может быть построен только для эмитентов, т.е. если переход на закладку «**Параметры отчетов**» осуществлялся с закладки «**Эмитенты / Эмитенты**». При переходе на закладку «**Параметры отчетов**» с закладки «**Эмитенты / Группы эмитентов**» данный отчёт будет недоступен для выбора (выделен серым цветом).

5.3.3.9 Итоговый оборот филиалов на группах ТО

Отчёт «Итоговый оборот филиалов на группах ТО» предназначен для получения оборотов по обслуживаниям выбранных в отчёт эмитентов (филиалов) на заданных группах ТО.

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле «Учитывать услуги» — выбор услуг, обороты по которым будут включены в отчёт;
- поле «Группы ТО» — выбор групп ТО, реализация услуг на которых будет учитываться при формировании отчёта. В отчёт не включаются обслуживания каждого из эмитентов на его собственных ТО.

При формировании отчёта не учитываются обслуживания клиентов выбранного на закладке «**Эмитенты**» филиала на ТО эквайеров, к которым привязан данный филиал.

Данные в отчёте располагаются следующим образом: в первом столбце — список выбранных групп ТО, далее в каждом столбце отображаются обороты выбранных в отчёт эмитентов (филиалов) на этих группах ТО, а в последнем столбце подводятся суммарные итоги по группам ТО.

В отчёте также отображаются населённые пункты выбранных в отчёт эмитентов.

Данные в отчёте выводятся в национальной валюте ПЦ, установленной в сервисе «**Настройки (ПЦ)**».

Пример отчёта представлен в Приложении № 3-3.

Примечание.

Отчёт «Итоговый оборот филиалов на группах ТО» может быть построен только для эмитентов, т.е. если переход на закладку «**Параметры отчетов**» осуществлялся с закладки «**Эмитенты / Эмитенты**». При переходе на закладку «**Параметры отчетов**» с закладки «**Эмитенты / Группы эмитентов**» данный отчёт будет недоступен для выбора (выделен серым цветом).

5.3.4 Клиентские отчёты (ПЦ)

Сервис предназначен для формирования по клиентам или группам клиентов следующих отчётов:

- «Оборот по услугам» (см. п. 5.3.4.4 на стр. 68);
- «Оборот по ценам» (см. п. 5.3.4.5 на стр. 69);
- «Оборот по обслуживанию» (см. п. 5.3.4.6 на стр. 70);
- «Оборот по группам ТО» (см. п. 5.3.4.7 на стр. 71);
- «Оборот по ТО» (см. п. 5.3.4.8 на стр. 71);
- «Операции по счетам клиентов» (см. п. 5.3.4.9 на стр. 72);
- «Оборот по обслуживанию на группах ТО» (см. п. 5.3.4.10 на стр. 72);
- «Оборот по эмитентам ТО» (см. п. 5.3.4.11 на стр. 73);
- «Оборот по услугам-2» (см. п. 5.3.4.12 на стр. 73);
- «Оборот по ТО-2» (см. п. 5.3.4.13 на стр. 73);
- «Месячные обороты по услугам» (см. п. 5.3.4.14 на стр. 74);
- «Остатки на счетах» (см. п. 5.3.4.15 на стр. 74);
- «Печать конвертов» (см. п. 5.3.4.16 на стр. 75);
- «Оборот по тарифам клиентов» (см. п. 5.3.4.17, стр. 75).

Формирование отчётов производится в окне «**Клиентские отчеты (ПЦ)**» (пункт главного меню «**Отчеты (ПЦ) / Клиентские отчеты (ПЦ)**») — см. Рис. 64.

Выбрать клиентов, для которых будут формироваться отчёты, можно двумя способами: выбрать непосредственно клиентов (см. п. 5.3.4.1) или группы клиентов (см. п. 5.3.4.2 на стр. 67). Для переключения между этими способами предназначены кнопки **Клиенты** и **Группы клиентов** в верхней части закладки «**Клиенты**».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.3.4.1 Выбор клиентов

Закладка «**Клиенты**» предназначена для выбора клиентов, по которым нужно сформировать отчёты. Выбранными являются клиенты, для которых установлен флаг «В отчет» (см. Рис. 64).

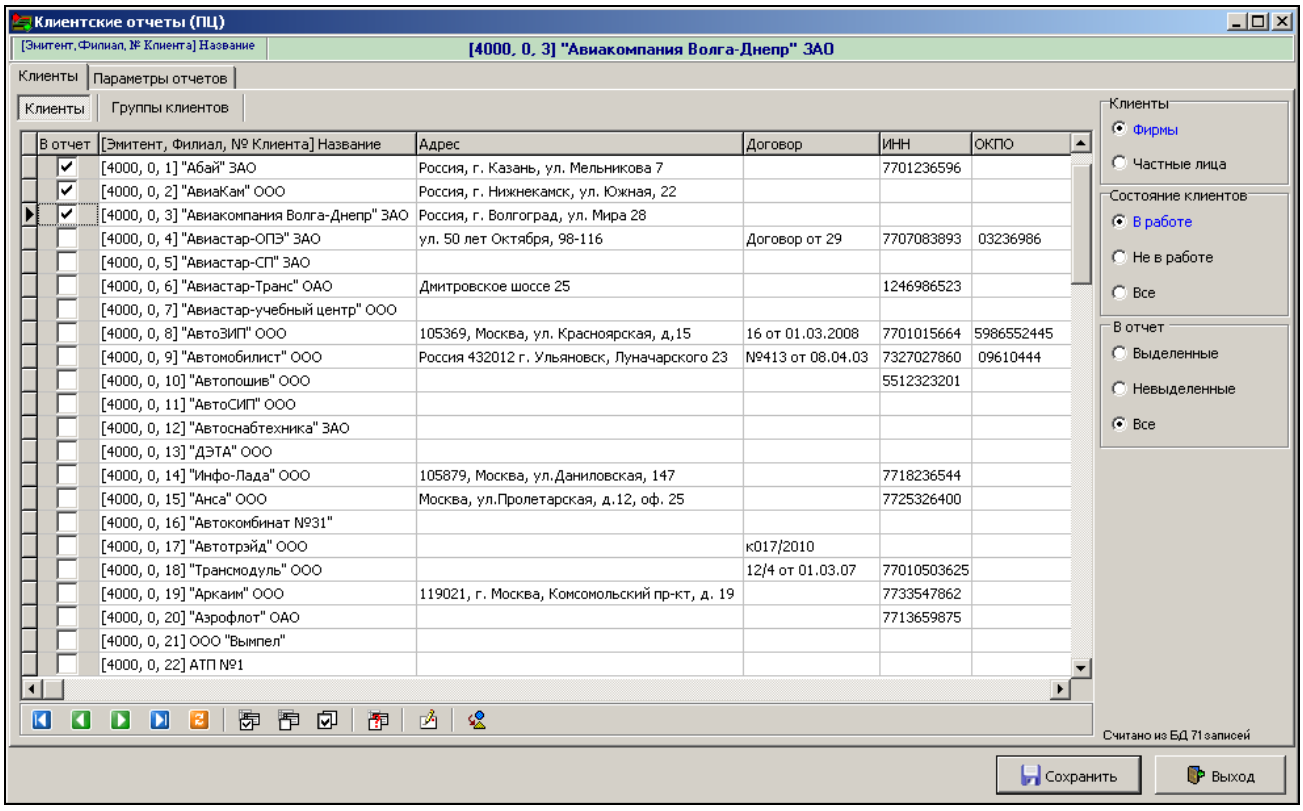


Рис. 64. Окно для выбора клиентов в отчёт

Примечание.

Работа в табличном списке элементов описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

С помощью переключателей фильтрации «Клиенты» можно выбрать, какие клиенты будут отображаться в списке: «Фирмы» или «Частные лица».

Быстро выбрать клиентов в зависимости от оборотов по количеству или стоимости обслуживаний можно с помощью окна «**Выбор клиентов по обороту**», открывающегося при нажатии на кнопку (Выделить по обороту). Работа с данным окном аналогичная работе с окном «**Выбор ТО по обороту**», описанному в п. 5.3.1.1 на стр. 29.

Кнопка (Редактировать эл. адрес клиента) (см. Рис. 64) на закладке «**Клиенты**» предназначена для вызова окна «**Эл. адрес**» (см. Рис. 65), в котором задаются, редактируются и удаляются адреса электронной почты текущего клиента.

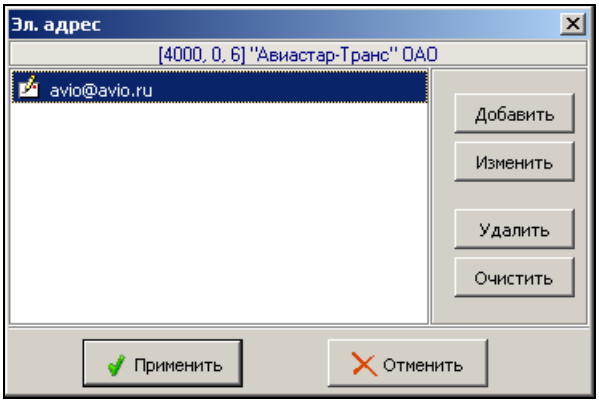


Рис. 65. Редактирование эл. адресов клиентов

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Кнопка (редактировать внешний ID клиента) (см. Рис. 64) на закладке «**Клиенты**» предназначена для присвоения клиенту идентификационного номера, необходимого для синхронизации данных с бухгалтерской системой.

Окно редактирования внешнего ID клиента представлено на Рис. 66.

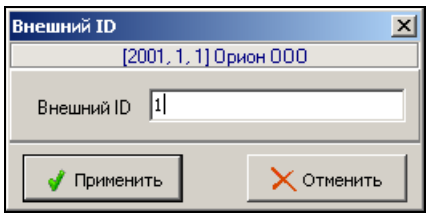


Рис. 66. Редактирование внешнего ID клиента

Примечание.

Внешние идентификационные номера клиентов не передаются ни в ОЦ, ни в РОЦ, ни в другие ПЦ.

5.3.4.2 Выбор групп клиентов

Для включения сразу нескольких клиентов в отчёт можно предварительно сгруппировать их (при наличии соответствующих прав доступа — см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»). При выборе клиентов для отчёта достаточно установить флаг «В отчет» напротив нужных групп клиентов, и отчёты будут сформированы по всем клиентам, входящим в отмеченные группы.

Для работы с группами нужно переключиться в соответствующий режим с помощью кнопки-переключателя **Группы клиентов** на закладке «**Клиенты**» (см. Рис. 67).

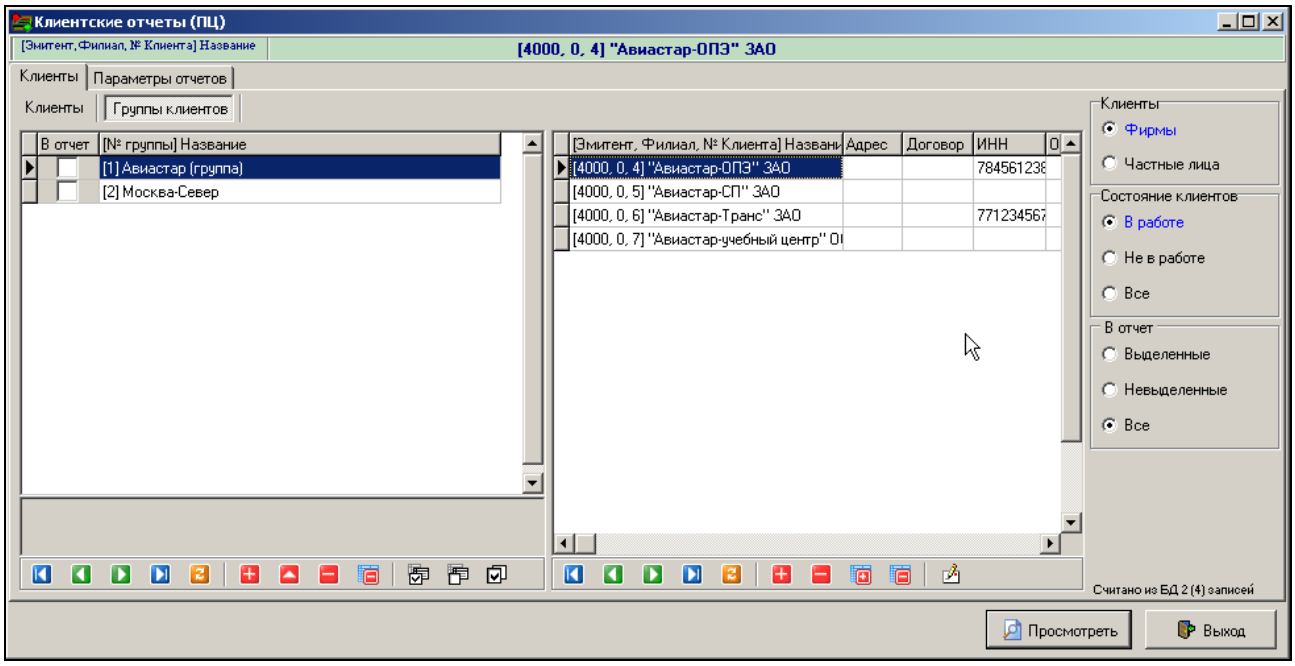


Рис. 67. Группы клиентов

Примечание.

Работа в табличном списке элементов описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для добавления группы клиентов нужно нажать на кнопку , расположенную в области групп клиентов. Откроется окно «Добавление группы» (см. Рис. 68).

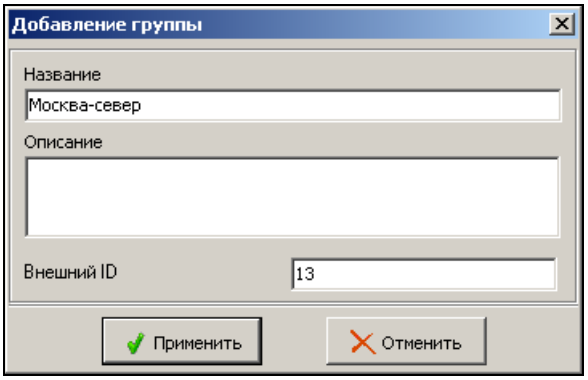


Рис. 68. Создание группы клиентов

В окне создания группы клиентов могут быть заданы следующие параметры:

- «Название» — название новой группы клиентов. Поле обязательно для заполнения;
- «Описание» — дополнительная информация о группе клиентов;
- «Внешний ID» — идентификационный номер группы клиентов, необходимый для синхронизации данных с бухгалтерской системой.

Примечание.

Внешние идентификационные номера групп клиентов не передаются ни в ОЦ, ни в РОЦ, ни в другие ПЦ.

После нажатия кнопки **Применить** группа будет добавлена в список групп клиентов.

В списке групп клиентов также можно изменить группу (кнопка), удалить одну (кнопка) или сразу все группы клиентов (кнопка).

В правой части экранной формы (см. Рис. 67) отображается список клиентов выбранной группы. Кроме добавления (кнопка) и удаления клиентов из группы (кнопка), также можно выполнить операции добавления всех клиентов в группу (кнопка) и удаления всех клиентов из группы (кнопка). Кнопка (Редактировать эл. адрес клиента) предназначена для вызова окна «**Эл. адрес**» (см. Рис. 65), в котором задаются, редактируются и удаляются адреса электронной почты того клиента, чья запись является текущей.

Примечание.

Клиентские отчёты могут быть сформированы или по выбранным клиентам, или по клиентам, входящим в выбранные группы — в зависимости от состояния кнопок-переключателей Клиенты | Группы клиентов на закладке «**Клиенты**».

5.3.4.3 Параметры отчётов

Настройка параметров формирования отчётов производится на закладке «**Параметры отчетов**». Описание общих для всех отчётов параметров приведено в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*». Настройка детальных параметров для каждого клиентского отчёта описана ниже.

Для всех клиентских отчётов предусмотрен флаг «Разделять по клиентам». Если он установлен, то отчёт формируется отдельно для каждого клиента, при этом, если отчёт сохраняется и отправляется по почте, то в название файла сохранённого отчёта добавляются номер и дата клиентского договора.

5.3.4.4 Оборот по услугам

Отчёт «Оборот по услугам» предназначен для получения данных о реализации услуг за указанный период в разрезе выбранных клиентов: количество реализованной услуги, её стоимость на ТО, полученная скидка, стоимость с учётом скидки.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 69).

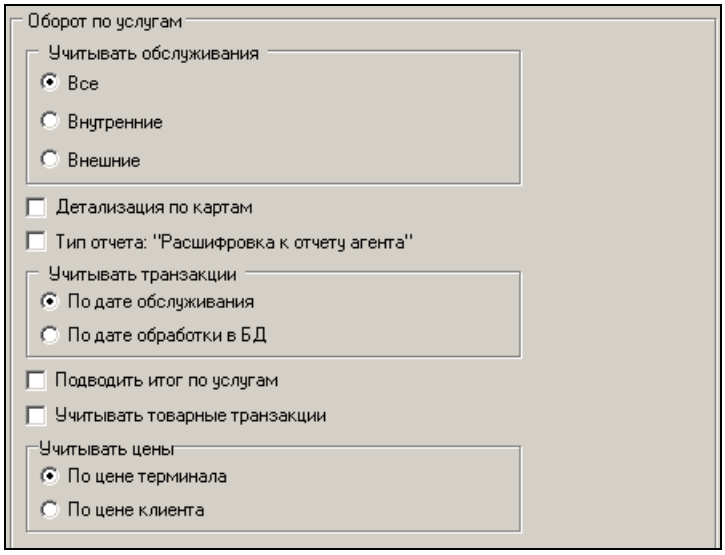


Рис. 69. Параметры отчёта «Оборот по услугам»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО своего эмитента (т.е. эмитента выбранного клиента);
  - «Внешние» — на ТО сторонних эмитентов;
- флаг «Детализация по картам» — получение детальных данных в разрезе отдельных карт клиента (с подведением промежуточных итогов);
- флаг «Тип отчета: “Расшифровка к отчету агента”» — формирование отчёта в форме расшифровки к отчёту агента;
- группа переключателей «Учитывать транзакции» — правило включения в отчёт транзакций в соответствии с их датой:
  - по дате и времени обслуживания на терминале (переключатель в положении «По дате обслуживания»);
  - по дате и времени обработки в БД (переключатель в положении «По дате обработки в БД»);
- флаг «Подводить итог по услугам» — вывод итоговой таблицы по услугам для всего отчёта в целом: количество, скидка, стоимость на ТО и с учётом скидки для каждой из услуг, попавших в отчёт;
- флаг «Учитывать товарные транзакции» — детализация обслуживаний до товарных транзакций, принятых из модуля ОЦ (см. п. 5.7 на стр. 108);
- группа переключателей «Учитывать цены» — выбор способа отображения стоимости обслуживания:
  - «По цене терминала» — пересчёт по ценам терминала. В случае изменения цен терминала на услуги в заданном для формирования периоде, обслуживания по каждой цене выводится отдельной строкой;
  - «По цене клиента» — пересчёт по тарифу клиента. Обслуживания по разным тарифам клиентов выводятся в отчёте отдельными строками. Тарифы клиентов должны быть настроены (в программе ОЦ) и должны действовать в периоде, заданном для формирования отчёта. Данные по каждому клиенту выводятся отдельными блоками.

Пример отчёта оборота по услугам с учётом транзакций по дате обработки в БД и подведением итога по услугам представлен в Приложении № 4-1.

5.3.4.5 Оборот по ценам

Отчёт «Оборот по ценам» предназначен для получения данных о реализации услуг выбранным клиентам в разрезе цен: количество, цены клиента и ТО, скидка и стоимость со скидкой.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 70).

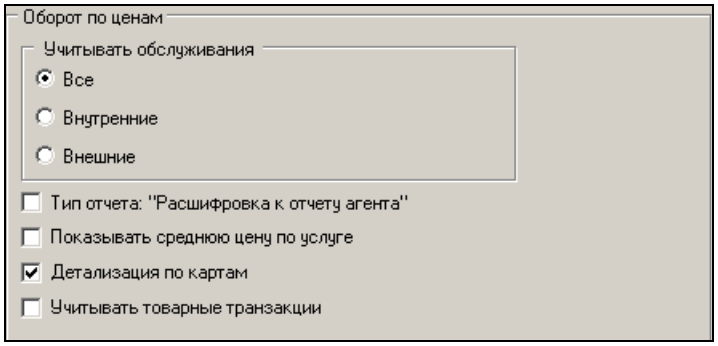


Рис. 70. Параметры отчёта «Оборот по ценам»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО своего эмитента (т.е. эмитента выбранного клиента);
  - «Внешние» — на ТО сторонних эмитентов;
- флаг «Тип отчета: “Расшифровка к отчету агента”» — формирование отчёта в форме расшифровки к отчёту агента;
- флаг «Показывать среднюю цену по услуге» — вывод в отчёте итоговых строк со средней ценой, суммарным объёмом и стоимостью по каждой услуге для каждого клиента;
- флаг «Детализация по картам» — получение детальных данных в разрезе отдельных карт клиента;
- флаг «Учитывать товарные транзакции» — детализация обслуживаний до товарных транзакций, принятых из модуля ОЦ (см. п. 5.7 на стр. 108).

Форма отчёта аналогична форме отчёта по картам «Оборот по ценам» (см. Приложение № 5-2).

5.3.4.6 Оборот по обслуживанию

Отчёт «Оборот по обслуживанию» предназначен для получения данных об операциях обслуживания и возврата на счёт и на карту клиента с подведением итогов по услугам и ТО: дата и тип операции, номер карты обслужившегося клиента, а также количество, цена, стоимость и скидка транзакции. При выводе информации о ТО, на которой была совершена операция, также выводится адрес этой ТО.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 71).

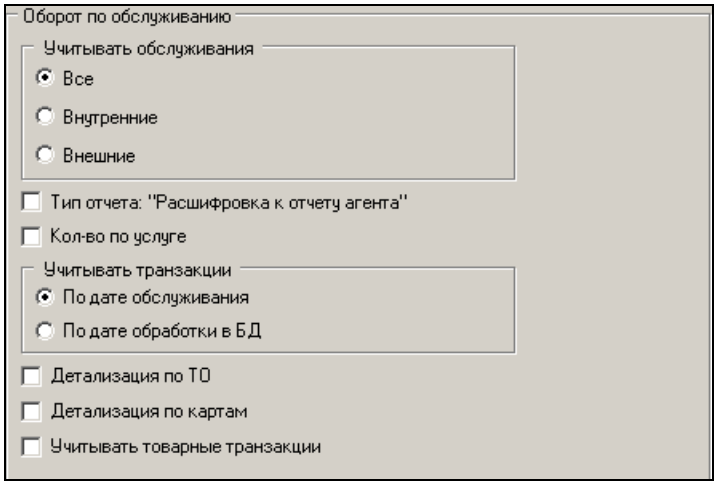


Рис. 71. Параметры отчёта «Оборот по обслуживанию»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО своего эмитента (т.е. эмитента выбранного клиента);
  - «Внешние» — на ТО сторонних эмитентов;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- флаг «Тип отчета: “Расшифровка к отчету агента”» — формирование отчёта в форме расшифровки к отчёту агента;
- флаг «Кол-во по услуге» — вывод в отчёте итоговых строк с количеством реализованных услуг по каждому клиенту и по отчёту в целом;
- группа переключателей «Учитывать транзакции» — правило включения в отчёт транзакций в соответствии с их датой:
  - по дате и времени обслуживания на терминале (переключатель в положении «По дате обслуживания»);
  - по дате и времени обработки в БД (переключатель в положении «По дате обработки в БД»);
- флаг «Детализация по ТО» — получение детальных данных в разрезе отдельных ТО (с подведением промежуточных итогов). При этом детализация по картам станет недоступной;
- флаг «Детализация по картам» — получение детальных данных в разрезе отдельных карт клиента (с подведением промежуточных итогов). При этом детализация по ТО станет недоступной;
- флаг «Учитывать товарные транзакции» — детализация обслуживаний до товарных транзакций, принятых из модуля ОЦ (см. п. 5.7 на стр. 108).

Пример отчёта оборота по обслуживанию с детализацией по ТО представлен в Приложении № 4-2.

5.3.4.7 Оборот по группам ТО

Отчёт «Оборот по группам ТО» предназначен для получения данных о реализации услуг за указанный период в разрезе выбранных клиентов и групп ТО: количество реализованных услуг, их стоимость на ТО, полученная скидка, стоимость с учётом скидки. Настройка групп ТО производится в окне «**Отчеты по ТО (ПЦ)**» (см. п. 5.3.1.2 на стр. 32).

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 72).

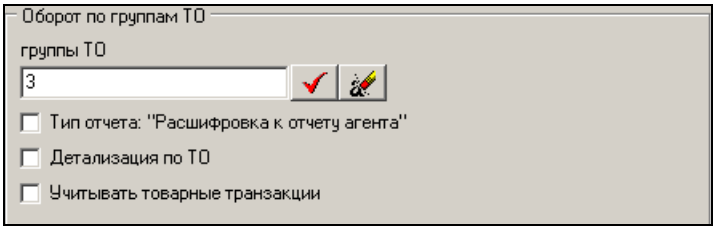


Рис. 72. Параметры отчёта «Оборот по группам ТО»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле «Группы ТО» — выбор групп ТО (см. п. 5.3.1.2 на стр. 32), данные по ТО которых должны входить в отчёт. Для формирования отчёта необходимо выбрать как минимум одну группу ТО;
- флаг «Тип отчета: “Расшифровка к отчету агента”» — формирование отчёта в форме расшифровки к отчёту агента;
- флаг «Детализация по ТО» — получение детальных данных в разрезе отдельных ТО (с подведением промежуточных итогов);
- флаг «Учитывать товарные транзакции» — детализация обслуживаний до товарных транзакций, принятых из модуля ОЦ (см. п. 5.7 на стр. 108).

5.3.4.8 Оборот по ТО

Отчёт «Оборот по ТО» предназначен для получения данных об объёмах реализации услуг за отчётный период в разрезе клиентов и ТО: количество, стоимость и скидка. При выводе информации о ТО, на которой была совершена операция, также выводится адрес этой ТО.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 73).

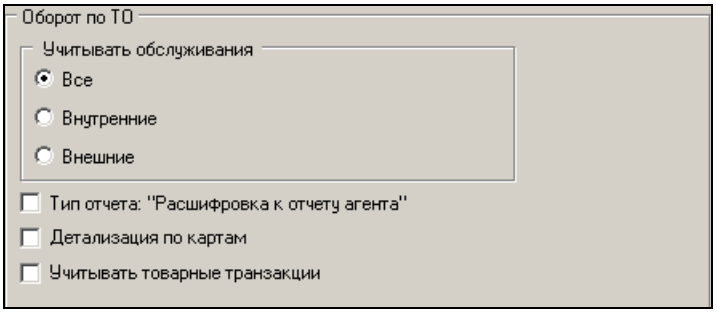


Рис. 73. Параметры отчёта «Оборот по ТО»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО своего эмитента (т.е. эмитента выбранного клиента);
  - «Внешние» — на ТО сторонних эмитентов;
- флаг «Тип отчета: “Расшифровка к отчету агента”» — формирование отчёта в форме расшифровки к отчёту агента;
- флаг «Детализация по картам» — получение детальных данных в разрезе отдельных карт клиента (с подведением промежуточных итогов);
- флаг «Учитывать товарные транзакции» — детализация обслуживаний до товарных транзакций, принятых из модуля ОЦ (см. п. 5.7 на стр. 108).

Пример отчёта «Оборот по ТО» представлен в Приложении № 4-3.

5.3.4.9 Операции по счетам клиентов

Отчёт «Операции по счетам клиентов» предназначен для получения данных об изменениях счетов (пополнении и/или списании) выбранных в отчёт клиентов.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 74).

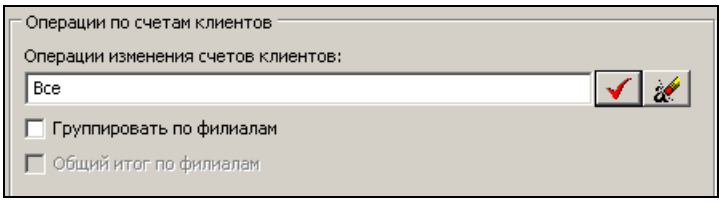


Рис. 74. Параметры отчёта «Операции по счетам клиентов»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле «Операции изменения счетов клиентов». Пользователю доступен выбор 8 операций изменения счёта из общего списка существующих в ПЦ счетов.
- флаг «Группировать по филиалам». При установленном флаге в отчёте выполняется группировка клиентов по принадлежности к филиалам и становится доступным флаг «Общий итог по филиалам»;
- флаг «Общий итог по филиалам». При установленном флаге в отчёте выводится итоговая информация по изменениям счёта для каждого филиала. Флаг недоступен при снятом флаге «Группировать по филиалам».

Пример отчёта представлен в Приложении № 4-4.

5.3.4.10 Оборот по обслуживанию на группах ТО

Отчёт «Оборот по обслуживанию на группах ТО» предназначен для получения данных об операциях обслуживания и возврата на счёт и на карту клиента с подведением итогов по услугам и группам ТО: дата и тип операции, номер карты обслужившегося клиента, а также количество, цена, стоимость и скидка транзакции. Форма данного отчёта аналогична форме клиентского отчёта «Оборот по обслуживанию» (см. п. 5.3.4.6), за исключением группировки данных по группам ТО.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 75).

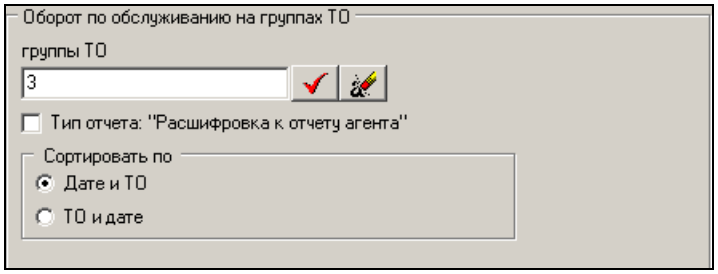


Рис. 75. Параметры отчёта «Оборот по обслуживанию на группах ТО»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле «группы ТО» — выбор групп ТО (см. п. 5.3.1.2 на стр. 32), данные по ТО которых должны входить в отчёт. Для формирования отчёта необходимо выбрать как минимум одну группу ТО.
- флаг «Тип отчёта: “Расшифровка к отчёту агента”» — формирование отчёта в форме расшифровки к отчёту агента;
- группа переключателей «Сортировать по» — выбор порядка сортировки: по дате обслуживания и по ТО или по ТО, а затем по дате обслуживания.

5.3.4.11 Оборот по эмитентам ТО

Отчёт «Оборот по эмитентам ТО» предназначен для получения данных об обслуживаниях выбранных в отчёт клиентов за указанный период, сгруппированных по эмитентам ТО, ТО и услугам: количество, скидка, стоимости на ТО и с учётом скидки для каждой приобретённой услуги.

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- в группе переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО своего эмитента (т.е. эмитента выбранного клиента);
  - «Внешние» — на ТО сторонних эмитентов.

Пример отчёта представлен в Приложении № 4-5.

5.3.4.12 Оборот по услугам-2

Отчёт «Оборот по услугам-2» по выходным данным и параметрам аналогичен отчёту «Оборот по услугам» (см. п. 5.3.4.4), но представляет данные в «плоском» виде, без группировки, что позволяет корректно пользоваться функцией «Автофильтр» в MS Excel.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 76).

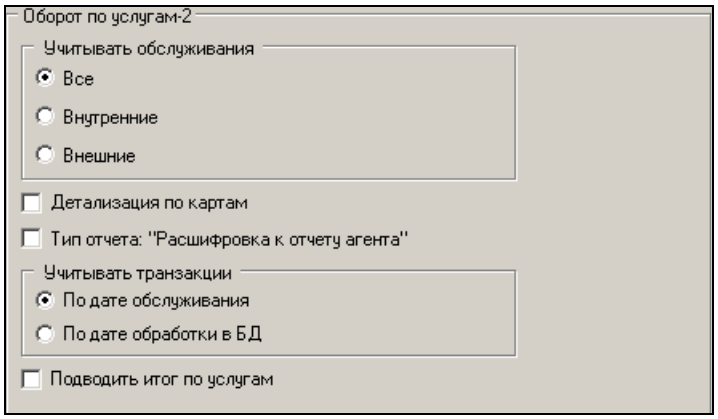


Рис. 76. Параметры отчёта «Оборот по услугам-2»

Пример отчёта приведён в Приложении № 4-6.

5.3.4.13 Оборот по ТО-2

Отчёт «Оборот по ТО-2» по выходным данным и параметрам аналогичен отчёту «Оборот по ТО» (см. п. 5.3.4.8), но представляет данные в «плоском» виде, без группировки, что позволяет корректно пользоваться функцией «Автофильтр» в MS Excel.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 77).

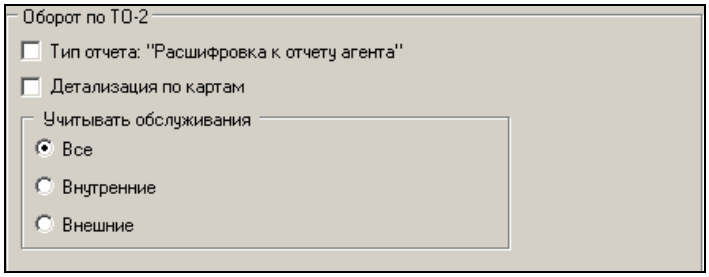


Рис. 77. Параметры отчёта «Оборот по ТО-2»

Пример отчёта приведён в Приложении № 4-7.

5.3.4.14 Месячные обороты по услугам

Отчёт «Месячные обороты по услугам» предназначен для получения данных о ежемесячной реализации услуг (объём и стоимость) в разрезе выбранных клиентов и с группировкой по месяцам обслуживания. Также в отчёте подводятся итоги по объёму и стоимости каждой услуги для каждого клиента, по стоимости реализованных услуг в каждом месяце и за весь период, как для каждого клиента, так и для отчёта в целом.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 78).

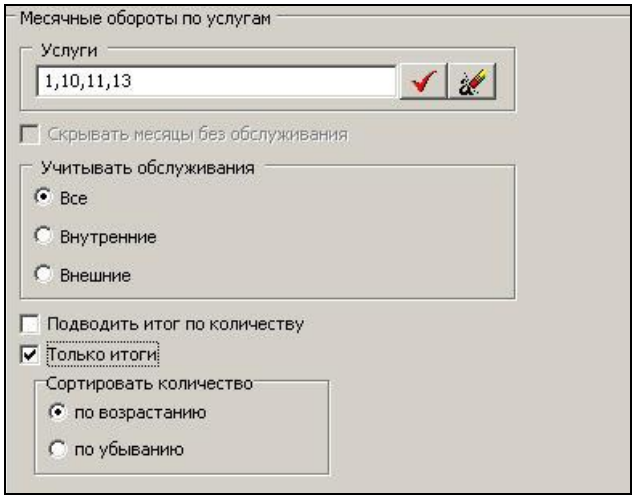


Рис. 78. Параметры отчёта «Месячные обороты по услугам»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле «Услуги» — выбор услуг, данные по реализации которых должны входить в отчёт. Если услуги не выбраны, то отчёт будет строиться по всем реализованным услугам;
- флаг «Скрывать месяцы без обслуживания» — если флаг установлен, то в отчёт не будут включаться месяцы, в течение которых не было обслуживаний;
- переключатель «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО своего эмитента (т.е. эмитента выбранного клиента);
  - «Внешние» — на ТО сторонних эмитентов.
- флаг «Подводить итог по количеству» — если флаг установлен, в отчёте отображаются данные об итоговом объёме реализации по каждому клиенту, а также в целом по отчёту;
- флаг «Только итоги» — если флаг установлен, в отчёте отображаются только итоговые данные об обороте по каждому клиенту (без детализации по месяцам и услугам), а также в целом по отчёту;
- группа переключателей «Сортировать количество» — выбор порядка сортировки данных: по возрастанию объёма реализации или по его убыванию.

Пример отчёта приведён в Приложении № 4-8.

5.3.4.15 Остатки на счетах

Отчёт «Остатки на счетах» предназначен для получения данных об остатках средств на счетах клиентов по заданным услугам. Данные в отчёте группируются по клиентам.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле «Услуги» — выбор услуг, информацию об остатках на счетах которых необходимо вывести в отчёт;
- флаг «Отображать только отрицательные остатки» — если флаг установлен, то в отчёт выводятся счета только с отрицательными остатками на конечную дату периода формирования отчёта.

Пример отчёта приведён в Приложении № 4-9.

5.3.4.16 Печать конвертов

Отчёт «Печать конвертов» предназначен для печати на конверты форматов C5 (162x229 мм) и DL (110x220 мм) следующей информации: названия фирмы-отправителя (владельца эмитента), клиента (получателя), почтовые адреса отправителя и получателя.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 79).

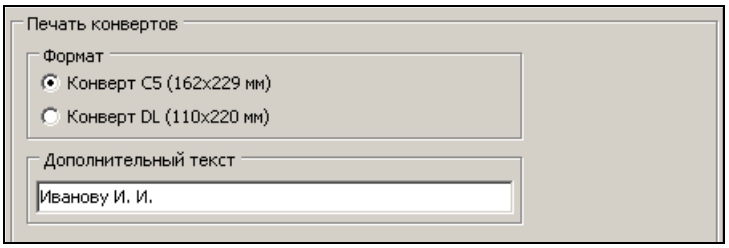


Рис. 79. Параметры отчёта «Печать конвертов»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Формат» — выбор формата для конвертов:
  - «Конверт C5 (162x229 мм);
  - «Конверт DL (110x220 мм)»;
- поле «Дополнительный текст» — ввод дополнительной информации, отображаемой на конверте под названием фирмы-клиента (максимум 49 символов). *Модуль* запоминает последний введённый в данное поле дополнительный текст.

Пример отчёта приведён в Приложении № 4-10.

5.3.4.17 Оборот по тарифам клиентов

Отчёт «Оборот по тарифам клиентов» предназначен для сравнения текущей и реально начисленной компенсации по тарифу.

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- флаг «Детализация по группам ТО» — если флаг установлен, данный в отчёте отображаются в разрезе групп ТО (с подведением промежуточных итогов);
- флаг «Детализация по услугам» — если флаг установлен, данные в отчёте отображаются в разрезе услуг (с подведением промежуточных итогов).

Примечание.

Отображение данных в разрезе групп ТО возможно только в том случае, если в настройках тарифа в качестве места предоставления выбрана группа(-ы) ТО (подробнее см. п. 5.8.1, стр. 110). В противном случае данные будут отображены в строке «Другие ТО».

Пример отчёта приведён в Приложении № 4-11.

5.3.5 Отчёты по картам (ПЦ)

Сервис предназначен для формирования по картам клиентов следующих отчётов:

- «Оборот по услугам» (см. п. 5.3.5.4 на стр. 78);
- «Оборот по ценам» (см. п. 5.3.5.5 на стр. 78);
- «Оборот по ТО» (см. п. 5.3.5.6 на стр. 78);
- «Оборот по группе ТО» (см. п. 5.3.5.7 на стр. 78);
- «Оборот по обслуживаниям» (см. п. 5.3.5.8 на стр. 79).

Формирование отчётов производится в окне «**Отчеты по картам (ПЦ)**» (пункт главного меню «**Отчеты (ПЦ) / Отчеты по картам (ПЦ)**») — см. Рис. 80.

Выбрать карты, по которым будут формироваться отчёты, можно двумя способами: выбрать карты непосредственно из списка всех карт (см. п. 5.3.5.1 на стр. 76) или из списка карт,

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

сгруппированных по клиентам (см. п. 5.3.5.2 на стр. 77). Для переключения между этими способами предназначены кнопки **Карты** и **Клиенты** в верхней части закладки «**Карты клиентов**».

5.3.5.1 Выбор карт

Закладка «**Карты**» предназначена для выбора карт, по которым нужно сформировать отчёты. Выбранными являются карты, для которых установлен флаг «В отчет» (см. Рис. 80).

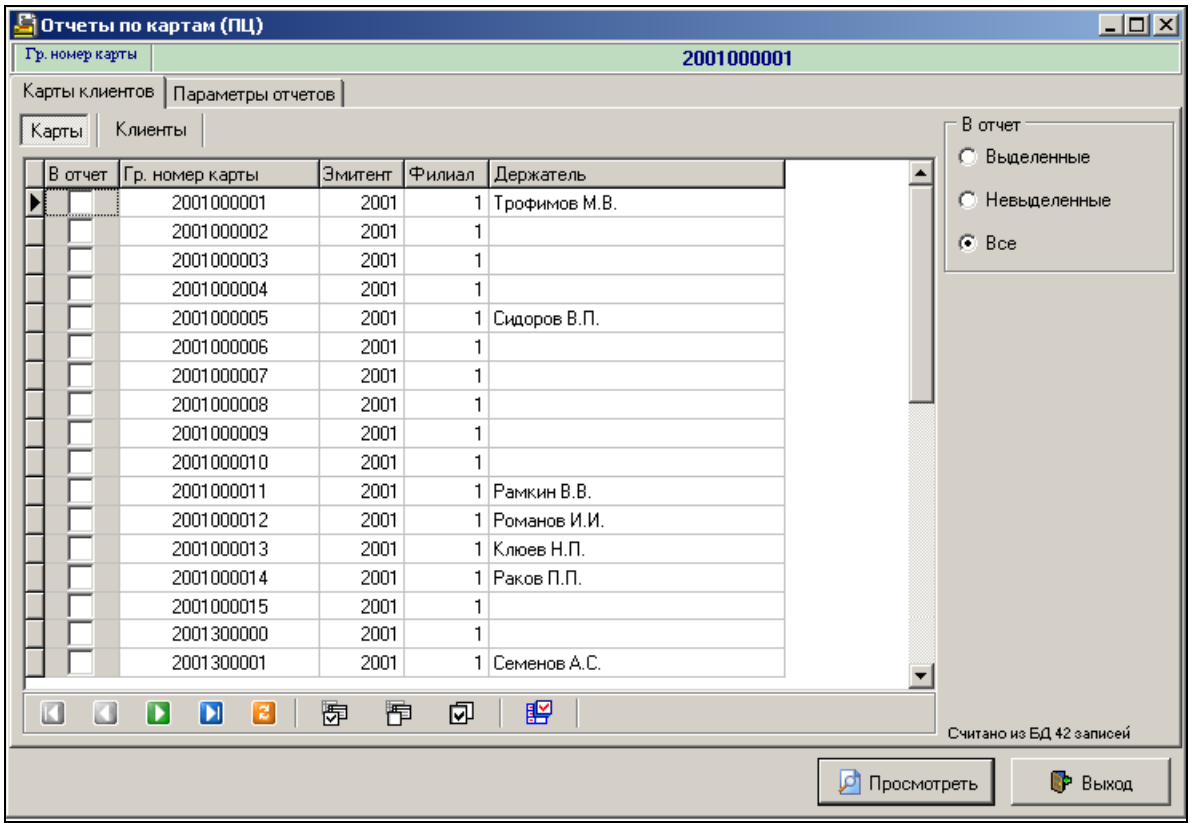


Рис. 80. Окно для выбора карт клиентов в отчёт

Примечание.

Работа в табличном списке элементов описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Быстро выбрать все карты, закреплённые за определённым клиентам, можно с помощью окна «**Выбор карт клиентов**», открывающегося при нажатии кнопки (Выделить по клиенту) (см. Рис. 81).

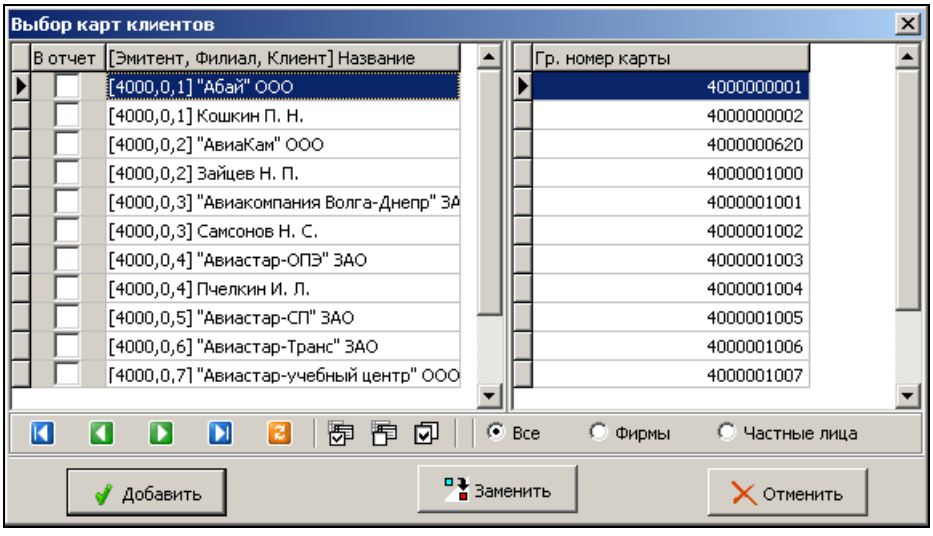


Рис. 81. Выбор карт клиентов

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Правила работы в окне выбора элементов по группам описаны в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

5.3.5.2 Выбор карт по клиентам

Для удобства выбора карт в отчёт на закладке «**Клиенты**» все карты сгруппированы по клиентам-владельцам карт.

Для работы со сгруппированными по клиентам картами нужно переключиться в соответствующий режим с помощью кнопки-переключателя **Клиенты** на закладке «**Карты клиентов**» (см. Рис. 82).

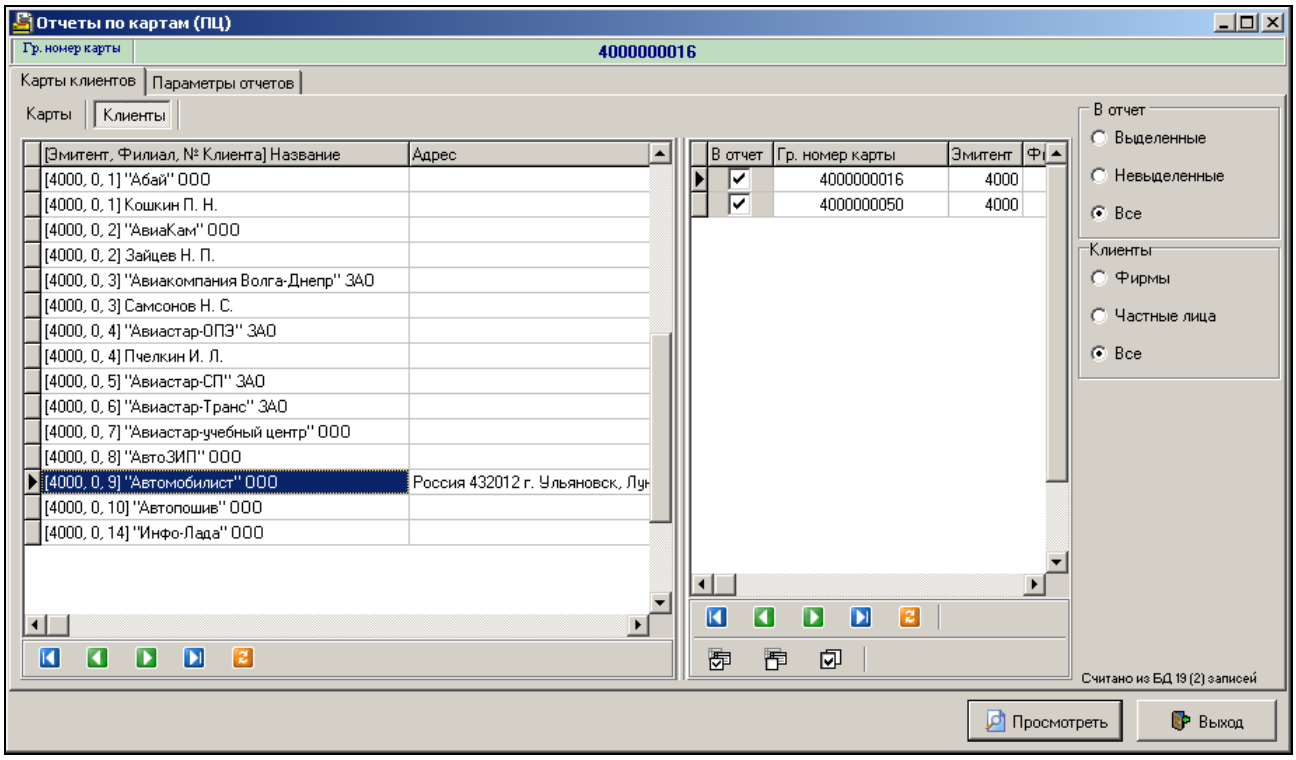


Рис. 82. Выбор карт по клиентам

Примечание.

Работа в табличном списке элементов описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

В левой части окна отображается список клиентов. С помощью фильтров в правой части окна («Клиенты») можно задать, какие клиенты должны отображаться в списке — только фирмы, только частные лица или все клиенты.

При выборе клиента в правой части окна отображается список карт, закреплённых за данным клиентом. В списке клиентов нужно установить флаг «В отчет» для тех клиентов, по картам которых требуется получить отчёты.

Примечание.

Клиентские отчёты могут быть сформированы или по выбранным в общем списке картам, или по картам, выбранным из сгруппированного по клиентам списка — в зависимости от состояния кнопок-переключателей Карты Клиенты на закладке «**Карты клиентов**».

5.3.5.3 Параметры отчётов

Настройка параметров формирования отчётов производится на закладке «**Параметры отчетов**». Описание общих для всех отчётов параметров приведено в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*». Настройка детальных параметров для каждого отчёта по картам описана ниже.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.3.5.4 Оборот по услугам

Отчёт «Оборот по услугам» предназначен для получения данных о реализации услуг за указанный период в разрезе выбранных карт: количество реализованных услуг, их стоимость на ТО, полученная скидка, стоимость с учётом скидки.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 83).

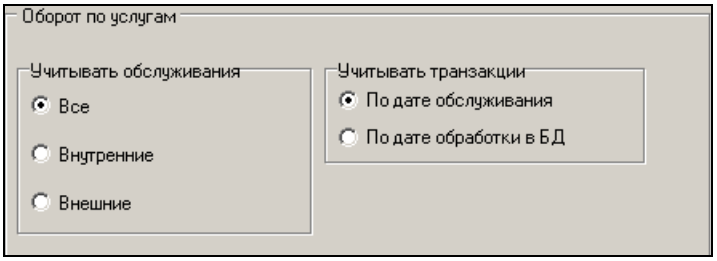


Рис. 83. Параметры отчёта «Оборот по услугам»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям карт:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО своего эмитента (т.е. эмитента выбранной карты);
  - «Внешние» — на ТО сторонних эмитентов;
- группа переключателей «Учитывать транзакции» — правило включения в отчёт транзакций в соответствии с их датой:
  - по дате и времени обслуживания на терминале (переключатель в положении «По дате обслуживания»);
  - по дате и времени обработки в БД (переключатель в положении «По дате обработки в БД»).

Пример отчёта с учётом транзакций по дате обработки в БД представлен в Приложении № 5-1.

5.3.5.5 Оборот по ценам

Отчёт «Оборот по ценам» предназначен для получения данных о реализации услуг по выбранным картам в разрезе цен: количество, цены клиента и ТО, скидка и стоимость со скидкой.

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям карт:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО своего эмитента (т.е. эмитента выбранной карты);
  - «Внешние» — на ТО сторонних эмитентов.

Пример отчёта приведён в Приложении № 5-2.

5.3.5.6 Оборот по ТО

Отчёт «Оборот по ТО» предназначен для получения данных об объёмах реализации услуг за указанный период в разрезе карт и ТО: количество, стоимость, скидка, стоимость со скидкой.

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям карт:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО своего эмитента (т.е. эмитента выбранной карты);
  - «Внешние» — на ТО сторонних эмитентов.

5.3.5.7 Оборот по группе ТО

Отчёт «Оборот по группе ТО» предназначен для получения данных о реализации услуг за указанный период в разрезе выбранных карт и групп ТО: количество реализованных услуг реализованного, их стоимость на ТО, полученная скидка, стоимость с учётом скидки. Настройка групп ТО производится в окне «**Отчеты по ТО (ПЦ)**» (см. п. 5.3.1.2 на стр. 32).

Для отчёта предусмотрен параметр:

- поле «Группы ТО» — выбор групп ТО (см. п. 5.3.1.2 на стр. 32), данные по ТО которых должны входить в отчёт. Для формирования отчёта необходимо выбрать как минимум одну группу ТО.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Форма отчёта аналогична форме отчёта по эмитентам «Оборот по группам ТО» (см. Приложение № 2-10).

5.3.5.8 Оборот по обслуживаниям

Отчёт «Оборот по обслуживаниям» предназначен для получения данных об операциях обслуживания и возврата на карту клиента с подведением итогов по картам: дата и тип операции, номер карты обслужившегося клиента, а также количество, цена, стоимость и скидка транзакции, стоимость со скидкой.

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей «Учитывать обслуживания» — вывод в отчёт данных только по обслуживаниям карт:
  - «Все» — на ТО всех эмитентов *Системы*;
  - «Внутренние» — на ТО своего эмитента (т.е. эмитента выбранной карты);
  - «Внешние» — на ТО сторонних эмитентов*;*
- группа переключателей «Учитывать транзакции» — правило включения в отчёт транзакций в соответствии с их датой:
  - по дате и времени обслуживания на терминале (переключатель в положении «По дате обслуживания»);
  - по дате и времени обработки в БД (переключатель в положении «По дате обработки в БД»).

Пример отчёта с учётом транзакций по дате проведённого обслуживания представлен в Приложении № 5-3.

5.3.6 Отчёты агентов (ПЦ)

Сервис предназначен для формирования по агентам (поставщикам услуг, они же — группы ТО — см. п. 5.3.1.2 на стр. 32) следующих отчётов:

- «Отчет агента (форма 1)» (см. п. 5.3.6.3 на стр. 82);
- «Отчет агента (форма 2)» (см. п. 5.3.6.4 на стр. 82);
- «Отчет агента (форма 3)» (см. п. 5.3.6.5 на стр. 82);
- «Отчет агента (форма 4)» (см. п. 5.3.6.6 на стр. 83);
- «Отчет агента (форма-5)» (см. п. 5.3.6.7 на стр. 84);
- «Расшифровка отчета агента» (см. п. 5.3.6.8 на стр. 84);
- «Расшифровка отчета агента-2» (см. п. 5.3.6.9 на стр. 84);
- «Отчет по проведенным скидкам» (см. п. 5.3.6.10 на стр. 85);
- «АКТ сдачи-приема услуг» (см. п. 5.3.6.11 на стр. 85).

Формирование отчётов производится в окне «**Отчеты агентов (ПЦ)**» (пункт главного меню «**Отчеты (ПЦ) / Отчеты агентов (ПЦ)**») — см. Рис. 84.

Примечание.

Во всех агентских отчётах учитывается история отмены НДС по услугам на ТО (своих и сторонних), если в сервисе «**Настройки (ПЦ)**» на закладке «**Бухгалтерия / Дополнительно**» установлен флаг «Учитывать отменённый НДС» (см. п. 5.2.3.3, стр. 23).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.3.6.1 Выбор агентов

Закладка «**Поставщики**» предназначена для выбора поставщиков (агентов), по которым нужно сформировать отчёты. Выбранными являются агенты, для которых установлен флаг «В отчет» (см. Рис. 84).

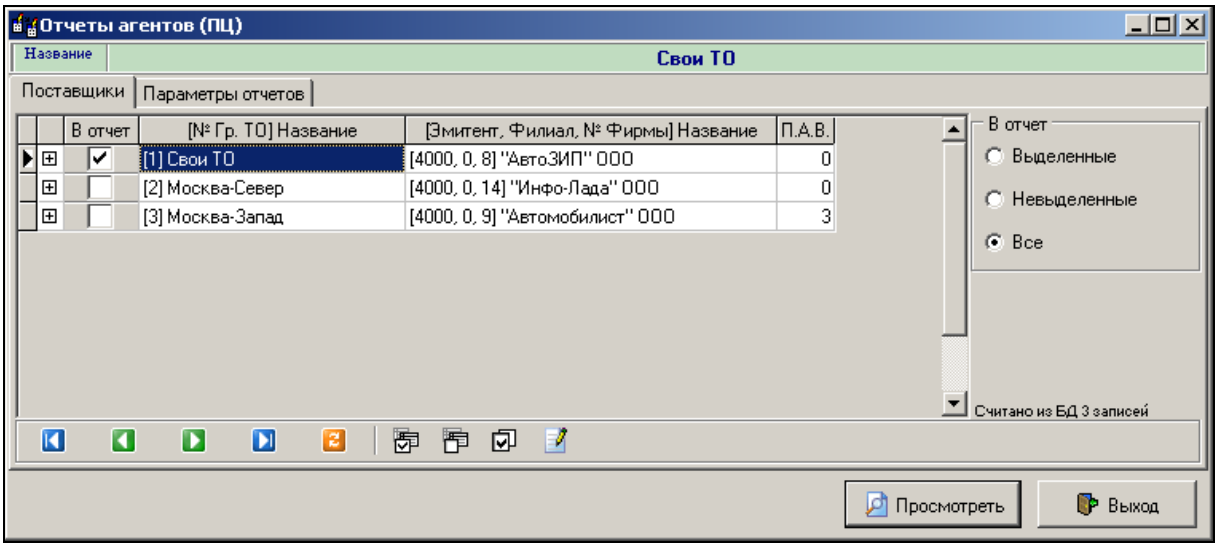


Рис. 84. Окно для выбора агентов в отчёт

Примечание.

Работа в табличном списке элементов описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

В колонке «П.А.В.» отображается процент агентского вознаграждения для данного поставщика (настраивается на закладке «**Точки обслуживания» / «Группы ТО**» окна «**Отчеты по ТО (ПЦ)**»).

При помощи кнопки [+], расположенной слева от названия поставщика, можно открыть список ТО данного поставщика (см. Рис. 85).

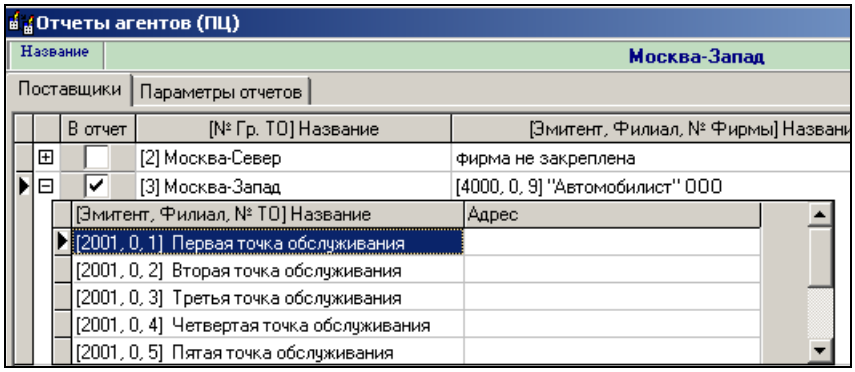


Рис. 85. Просмотр списка ТО поставщика

При помощи кнопки (Редактировать атрибуты фирмы) можно изменить банковские реквизиты фирм, закреплённых за группами ТО (см. Рис. 23 на стр. 34).

Поля «ОКПО» и все поля в группе «Руководитель» используются в отчёте «Акт сдачи-приема услуг» (см. п. 5.3.6.11) и в актах по договору в отчётах «Отчет агента (форма 3)» и «Отчет агента (форма 4)» (формируется при установленном флаге «Сформировать "акт по договору" на группу ТО»).

Поля «ФИО» и «Должность руководителя» также используются во всех 4-х формах отчётов агента в подписях сторон.

Примечание.

Банковские реквизиты фирмы, закреплённой за группой ТО, также можно изменить на закладке «**Эмитенты**» окна «**Отчеты дополнительные по эмитентам (ПЦ)**» (см. п. 5.3.3.1 на стр. 58).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.3.6.2 Параметры отчётов

Настройка параметров формирования отчётов производится на закладке «**Параметры отчетов**». Описание общих для всех отчётов параметров приведено в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*». Настройка детальных параметров для каждого отчёта агентов описана ниже.

Ниже приведён вид общей области настройки параметров для всех отчётов агентов (см. Рис. 86).

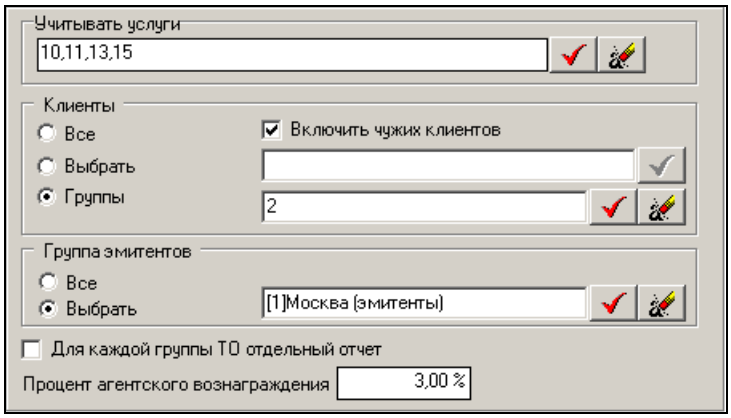


Рис. 86. Общие для всех агентских отчётов параметры

Для всех агентских отчётов предусмотрены следующие общие параметры:

- поле «Учитывать услуги» — список услуг, данные по реализации которых должны включаться в отчёт. Если ни одна услуга не выбрана, в отчёт будут включаться данные по всем активным услугам;
- переключатель в блоке «Клиенты» — выбор клиентов, данные по обслуживаниям которых необходимо включить в отчёт:
  - положение «Все» — все клиенты эмитентов, выбранных в области «Группы эмитентов»;
  - положение «Выбрать» — выбор конкретных клиентов выбранной группы эмитентов;
  - положение «Группы» — выбор по группам клиентов. Описание работы с группами клиентов представлено в п. 5.3.4.2 на стр. 67;
- флаг «Включить чужих клиентов» — при установленном флаге в отчёте отображаются обслуживания клиентов сторонних эмитентов;
- переключатель в блоке «Группа эмитентов» — включение в отчёт данных по обслуживаниям карт клиентов определённых эмитентов:
  - положение «Все» — клиентов всех эмитентов;
  - положение «Выбрать» — клиентов только одной выбранной группы эмитентов. Описание работы с группами эмитентов представлено в п. 5.3.2.2 на стр. 45;
- флаг «Для каждой группы ТО отдельный отчет» — при установленном флаге для каждой группы ТО формируется отдельный отчёт. Флаг доступен для всех отчётов кроме:
  - отчёта «Отчет агента (форма 5) (см. п. 5.3.6.7 на стр. 84)»;
  - отчёта «Акт сдачи-приема услуг» (см. п. 5.3.6.11 на стр. 85);
- поле «Процент агентского вознаграждения» — для выбранных в отчёт поставщиков (групп ТО) задаёт процент агентского вознаграждения для расчёта сумм агентских вознаграждений в отчётах.

Во всех агентских отчётах учитываются:

- отменённый НДС (при установленном флаге «Учитывать отменённый НДС» на закладке «**Бухгалтерия / Дополнительно**» сервиса «**Настройки (ПЦ)**») — НДС услуги по обслуживанию на той ТО, на которой НДС на эту услугу был отменён, будет равен «0» (нулю);
- НДС и единицы измерения товарных транзакций (при установленном флаге «Учитывать товарные транзакции» на закладке «**Бухгалтерия / Дополнительно**» сервиса «**Настройки (ПЦ)**») — эти величины будут браться не из списка услуг, а из самих товарных транзакций.

Данные во всех отчётах рассчитываются в валюте ТО (эквайера), следовательно, отчёт может быть разбит на несколько, если есть обслуживания в нескольких валютах. В самих отчётах указывается, в какой валюте они сформированы.

При сохранении отчёта для одной группы ТО в файл (переключатель «Сохранить в файл»), имя файла будет содержать название группы ТО, а название каталога будет соответствовать назва-

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

нию фирмы, которая закреплена за этой группой ТО. Аналогично будут формироваться названия файлов и каталогов при раздельном формировании отчётов для каждой группы ТО (установлен флаг «Для каждой группы отдельный отчет»).

5.3.6.3 Отчёт агента (форма 1)

«Отчет агента (форма 1)» представляет собой отчёт агента по договору с перечнем реализованных за указанный период услуг: количество, цена, стоимость; суммой агентского вознаграждения и суммой средств, перечисленных на расчётный счёт Принципала.

Размер агентского вознаграждения рассчитывается как процент от общей суммы обслуживания по всем ТО выбранной группы, а сумма НДС агентского вознаграждения — как процент НДС услуги, являющейся национальной валютой ПЦ, от вознаграждения агента.

Для отчёта предусмотрен параметр:

- «Дата формирования» — дата, на которую будет сформирован отчёт.

В отчёте могут указываться альтернативные единицы. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- в сервисе «**Настройки (ПЦ)**» на закладке «**Бухгалтерия / Дополнительно**» в группе «Дополнительно» установить флаг «Учитывать альтернативные единицы измерения услуг на ТО» (см. п. 5.2.3.3, стр. 23);
- в сервисе «**Отчеты по ТО (ПЦ)**» на закладке «**Точки обслуживания / ТО**» установить для ТО, на которых производилось обслуживание, признак «Альтер. ед. изм» (см. п. 5.3.1.1 на стр. 28);
- в сервисе «**Настройки (ПЦ)**» на закладке «**Общие настройки / Услуги**» для нужных услуг указать альтернативные единицы измерения (см. п. 5.2.1.3, стр. 16).

Пример отчёта представлен в Приложении № 6-1.

5.3.6.4 Отчёт агента (форма 2)

«Отчет агента (форма 2)» представляет собой отчёт агента по договору с перечнем реализованных за указанный период услуг в разрезе ТО и поставщиков: количество, цена, стоимость; суммой агентского вознаграждения и суммой средств, перечисленных на расчётный счёт Принципала, а также общими итогами по реализованным услугам.

Размер агентского вознаграждения рассчитывается как сумма процентов вознаграждения агента от общей суммы обслуживания (с учётом компенсаций) по каждой ТО выбранной группы, а сумма НДС агентского вознаграждения — как сумма процентов НДС услуги, являющейся национальной валютой ПЦ, от вознаграждения агента по каждой ТО.

Для отчёта предусмотрен следующий параметр:

- «Дата формирования» — дата, на которую будет сформирован отчёт.

Пример отчёта представлен в Приложении № 6-2.

5.3.6.5 Отчёт агента (форма 3)

Отчёт «Отчет агента (форма 3)» представляет собой отчёт агента о получении услуг держателями карт за указанный период в разрезе ТО: количество, цены и стоимость с НДС и без НДС; ставка НДС; и с подведением итогов по услугам и ценам.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 87).

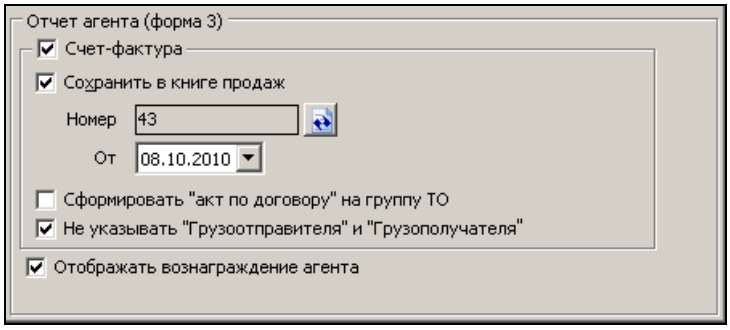


Рис. 87. Параметры отчёта «Отчет агента (форма 3)»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- флаг «Счет-фактура» — формирование вместе с отчётом также счёта-фактуры на агентское вознаграждение в размере заданного процента (поле «Процент агентского вознаграждения»);

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- флаг «Сохранить в книге продаж» — если флаг установлен, то сформированный счёт-фактура сохраняется в книге продаж с заданным номером («Номер») и датой формирования («От») и «Отчета агента (форма 3)» формируется с номером, соответствующему номеру счёт-фактуры. Флаг доступен, только если выбрано формирование счёта-фактуры;
- флаг «Сформировать “акт по договору” на группу ТО» — если флаг установлен, то вместе с отчётом и счётом-фактурой формируется документ «Акт сдачи-приемки услуг по договору» на оказание услуг по договору с агентом. Флаг доступен, только если выбрано формирование счёта-фактуры;
- флаг «Отображать вознаграждение агента» — если флаг установлен, то в отчёт агента включается сумма агентского вознаграждения. Размер агентского вознаграждения рассчитывается как сумма процентов вознаграждения агента от общей суммы обслуживания по каждой ТО выбранной группы, а сумма НДС агентского вознаграждения — как сумма процентов НДС услуги, являющейся национальной валютой ПЦ, от вознаграждения агента по каждой ТО;
- флаг «Не указывать “Грузоотправителя” и “Грузополучателя“» — при установленном флаге в отчёте в полях «Грузоотправитель и его адрес:» и «Грузополучатель и его адрес:» ставится прочерк («-----»).

Пример отчёта с отображением агентского вознаграждения представлен в Приложении № 6-3.
Пример документа «Акт сдачи-приемки услуг по договору» представлен в Приложении № 6-4.

5.3.6.6 Отчёт агента (форма 4)

Отчёт «Отчет агента (форма 4)» предназначен для получения следующих данных: тип и количество реализованных агентом за указанный период услуг, их стоимость на ТО, с учётом предоставленной скидки и по базовой цене (данное поле рассчитывается как разница между стоимостью на ТО и суммой, полученной после вычитания процента агентского вознаграждения из стоимости на ТО), а также величина предоставленной скидки.

Размер агентского вознаграждения рассчитывается как сумма итоговой разницы между стоимостью со скидкой и стоимостью по базовой цене для каждой ТО выбранной группы, а сумма НДС агентского вознаграждения — как сумма процентов НДС услуги, являющейся национальной валютой ПЦ, от вознаграждения агента по каждой ТО.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 88).

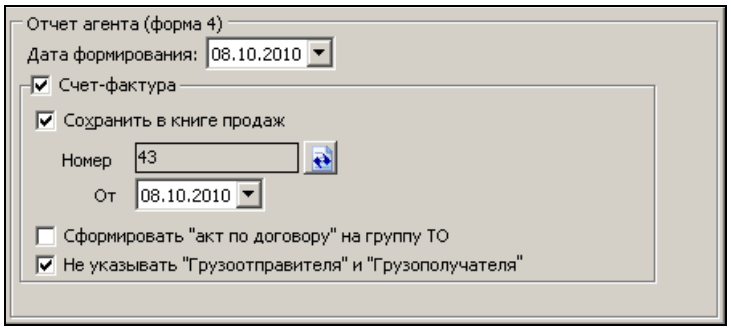


Рис. 88. Параметры отчёта «Отчет агента (форма 4)»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- «Дата формирования» — дата, на которую будет сформирован отчёт;
- флаг «Счет-фактура» — формирование вместе с отчётом и счёта-фактуры на агентское вознаграждение в размере заданного процента (поле «Процент агентского вознаграждения»);
- флаг «Сохранить в книге продаж» — сохранение сформированного счёта-фактуры в книге продаж с заданным номером («Номер») и датой формирования («От») и формирование «Отчета агента (форма 4)» с номером, соответствующему номеру счёт-фактуры. Флаг доступен, только если выбрано формирование счёта-фактуры;
- флаг «Сформировать “акт по договору” на группу ТО» — формирование вместе с отчётом и счётом-фактурой также и документа «Акт сдачи-приемки услуг по договору» на оказание услуг по договору с агентом. Флаг доступен, только если выбрано формирование счёта-фактуры;
- флаг «Не указывать “Грузоотправителя” и “Грузополучателя“» — при установленном флаге в отчёте в полях «Грузоотправитель и его адрес:» и «Грузополучатель и его адрес:» ставится прочерк («-----»).

В конце отчёта подводится суммарный итог по видам топлива для всех агентов, попавших в отчёт.
Пример отчёта представлен в Приложении № 6-5.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.3.6.7 Отчёт агента (форма 5)

Отчёт «Отчет агента (форма 5)» представляет собой отчёт агента о реализованных им услугах за указанный период в разрезе цен: количество, цена и стоимость на ТО с НДС, фактическая цена и стоимость с НДС; с подведением итогов по услугам и средним ценам.

Для каждого агента отчёт формируется в виде отдельного файла независимо от состояния флага «Для каждой группы ТО отдельный отчет».

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 89).

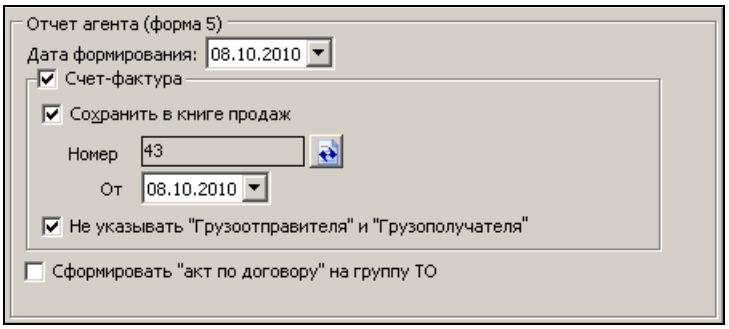


Рис. 89. Параметры отчёта «Отчет агента (форма 5)»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- «Дата формирования» — дата, на которую будет сформирован отчёт;
- флаг «Счет-фактура» — формирование вместе с отчётом и счёта-фактуры на агентское вознаграждение в размере заданного процента (поле «Процент агентского вознаграждения»);
- флаг «Сохранить в книге продаж» — сохранение сформированного счёта-фактуры в книге продаж с заданным номером («Номер») и датой формирования («От») и формирование «Отчета агента (форма 5)» с номером, соответствующему номеру счёт-фактуры. Флаг доступен, только если выбрано формирование счёта-фактуры;
- флаг «Сформировать “акт по договору” на группу ТО» — формирование вместе с отчётом и счётом-фактурой также и документа «Акт сдачи-приемки услуг по договору» на оказание услуг по договору с агентом;
- флаг «Не указывать “Грузоотправителя” и “Грузополучателя“» — при установленном флаге в отчёте в полях «Грузоотправитель и его адрес:» и «Грузополучатель и его адрес:» ставится прочерк («-----»).

Пример отчёта представлен в Приложении № 6-6.

5.3.6.8 Расшифровка отчёта агента

Отчёт «Расшифровка отчета агента» позволяет получить аналитические данные по реализации услуг на ТО: количество, стоимость на ТО, полученная скидка, стоимость с учётом скидки.

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- флаг «Детализация по ценам» — детализация оборота по ценам на ТО. Если флаг установлен, то в отчёт добавятся колонки с ценами услуг на ТО. Если флаг не установлен, то в отчёт будет выведено общее количество и стоимость реализованных на ТО услуг без указания цен;
- флаг «Печатать расшифровку итога отчета» — печать в конце отчёта расшифровки итогов: сумма реализации с учётом НДС и сумма НДС;
- флаг «Печатать подписи» — добавление в отчёт места для подписей ответственных лиц (руководитель, главный бухгалтер);
- флаг «Итог по услуге» — добавление в отчёт итог по каждой услуге.

Размер агентского вознаграждения и сумма НДС агентского вознаграждения рассчитываются как в отчётах «Отчет агента (форма 2)» и «Отчет агента (форма 3)».

Пример отчёта с детализацией по ценам и печатью подписей представлен в Приложении № 6-7.

5.3.6.9 Расшифровка отчёта агента-2

Отчёт «Расшифровка отчета агента-2» отображает стоимость обслуживаний по базовой цене из расчёта разницы между стоимостью на ТО и стоимостью со скидкой (расчёт базовой цены см. в описании отчёта «Отчет агента (форма 4)» в п. 5.3.6.6). По выходным данным и параметрам отчёт аналогичен отчёту «Расшифровка отчета агента» (см. п. 5.3.6.8).

Размер агентского вознаграждения и сумма НДС агентского вознаграждения рассчитывается как в отчёте «Отчет агента (форма 4)».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Форма отчёта «Расшифровка отчета агента-2» аналогична форме отчёта «Расшифровка отчета агента» (см. выше п. 5.3.6.8).

5.3.6.10 Отчёт по проведённым скидкам

Отчёт «Отчет по проведенным скидкам» предназначен для получения данных по проведённым за указанный период скидкам в разрезе поставщиков и услуг: процент скидки, объём реализованных услуг, выручка, скидка.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 90).

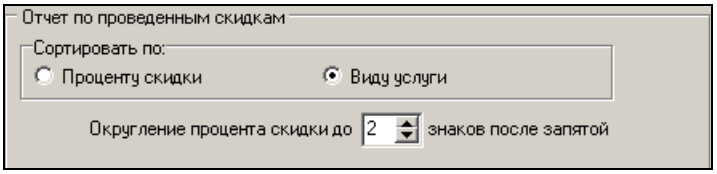


Рис. 90. Параметры отчёта «Отчет по проведенным скидкам»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- в группе переключателей «Сортировать по» — выбор порядка сортировки: по проценту скидки или виду услуги;
- округление процента скидки в отчёте до указанного количества знаков после запятой.

Пример отчёта по проведённым скидкам с сортировкой по виду услуги представлен в Приложении № 6-8.

5.3.6.11 Акт сдачи-приёма услуг

Отчёт «Акт сдачи-приема услуг» предназначен для формирования акта сдачи-приёмки услуг, приобретённых на ТО выбранной группы ТО по указанных клиентам (клиентам указанных эмитентов) на сумму агентского вознаграждения.

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- «Дата формирования» — дата, на которую будет сформирован отчёт;
- флаг «Агентское вознаграждение рассчитывать по базовой цене» — расчёт агентского вознаграждения и суммы НДС по базовой цене (см. описание отчёта «Отчет агента (форма 4)» в п. 5.3.6.6). Если флаг снят, то агентское вознаграждение будет рассчитано как в отчётах «Отчет агента (форма 2)» (п. 5.3.6.4) и «Отчет агента (форма 3)» (п. 5.3.6.5).

Пример отчёта представлен в Приложении № 6-9.

5.3.7 Экспорт данных (ПЦ)

Сервис предназначен для формирования следующих отчётов в виде файлов выгрузки (в формате dBase IV):

- «Оборот по клиентам» (см. п. 5.3.7.1 на стр. 88);
- «Оборот по эмитентам» (см. п. 5.3.7.2 на стр. 88);
- «Сверка реализации по эмитентам» (см. п. 5.3.7.3 на стр. 89);
- «Обслуживания карт на ТО» (см. п. 5.3.7.4, стр. 90);
- выгрузки:
  - «Оборот по клиентам / группам клиентов »;
  - «Транзакции с учетом компенсаций»;
  - «Информация о клиентах».

— используются при работе с коммерческим модулем «Взаиморасчеты с контрагентами». Их описание приведено в документе «*Petrol Plus. РП ПЦ (дополнение по взаиморасчетам с контрагентами)*».

Формирование файлов выгрузки производится в окне «**Экспорт данных (ПЦ)**» (пункт главного меню «**Отчеты (ПЦ) / Экспорт данных (ПЦ)**») — см. Рис. 91.

В левой части закладки «**Параметры отчетов**» необходимо отметить флагами нужные выгрузки. В правой части закладки можно задать дополнительные параметры для каждой выгрузки.

Примечание.

Описание общих для всех отчётов параметров приведено в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*». Настройка детальных параметров для каждого отчёта описана ниже.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён вид параметров отчётов сервиса «**Экспорт данных (ПЦ)**» (см. Рис. 91).

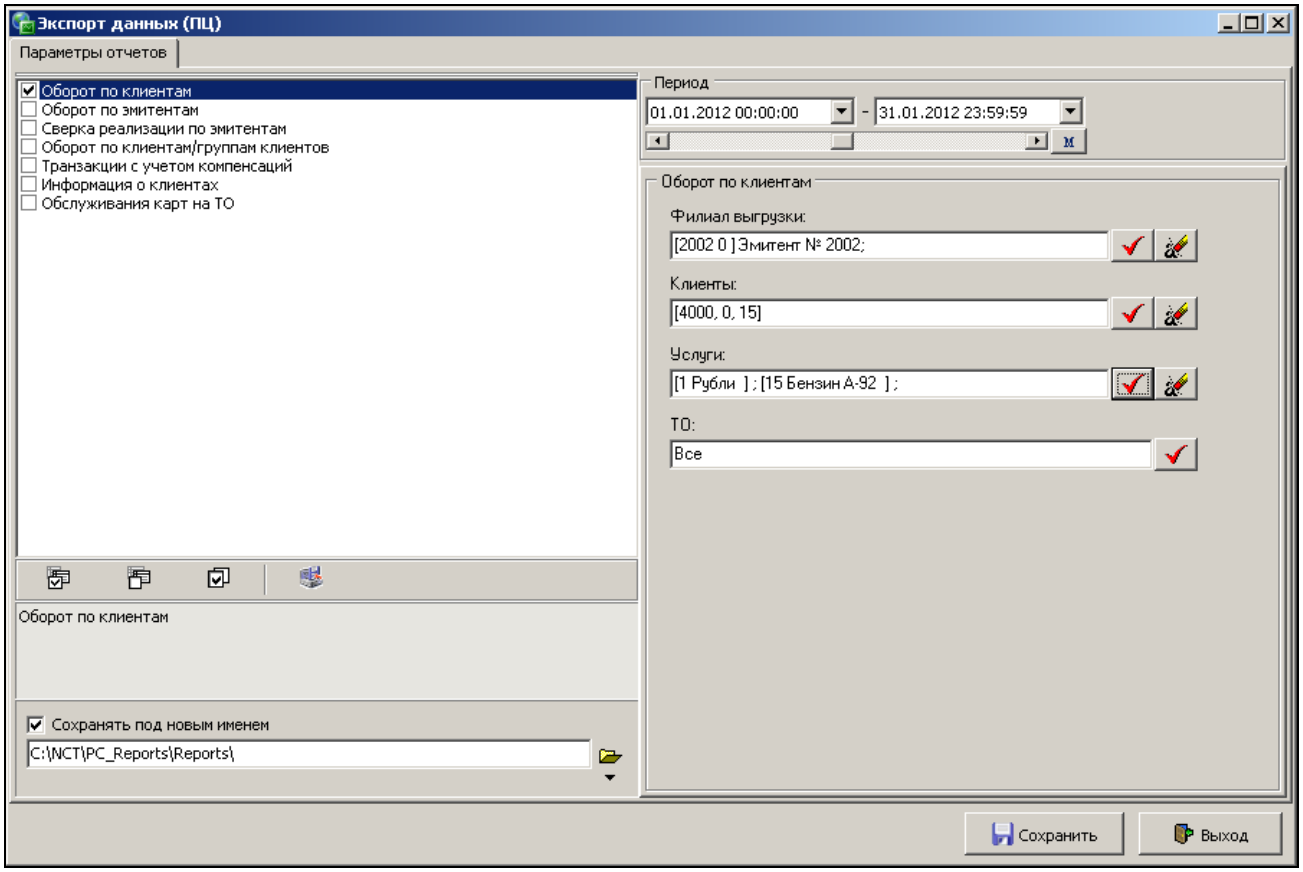


Рис. 91. Параметры экспорта данных

Условия для формирования выгрузок:

- выбраны выгрузки (отчёты);
- для выбранных выгрузок установлены корректные параметры;
- существуют данные, по которым могут быть сформированы выгрузки.

Параметр «Период» является общим для всех выгрузок сервиса.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Рядом с кнопками быстрого выделения отчётов расположена кнопка (Структура полей файла выгрузки), при нажатии на которую открывается окно со списком выгружаемых полей (см. Рис. 92).

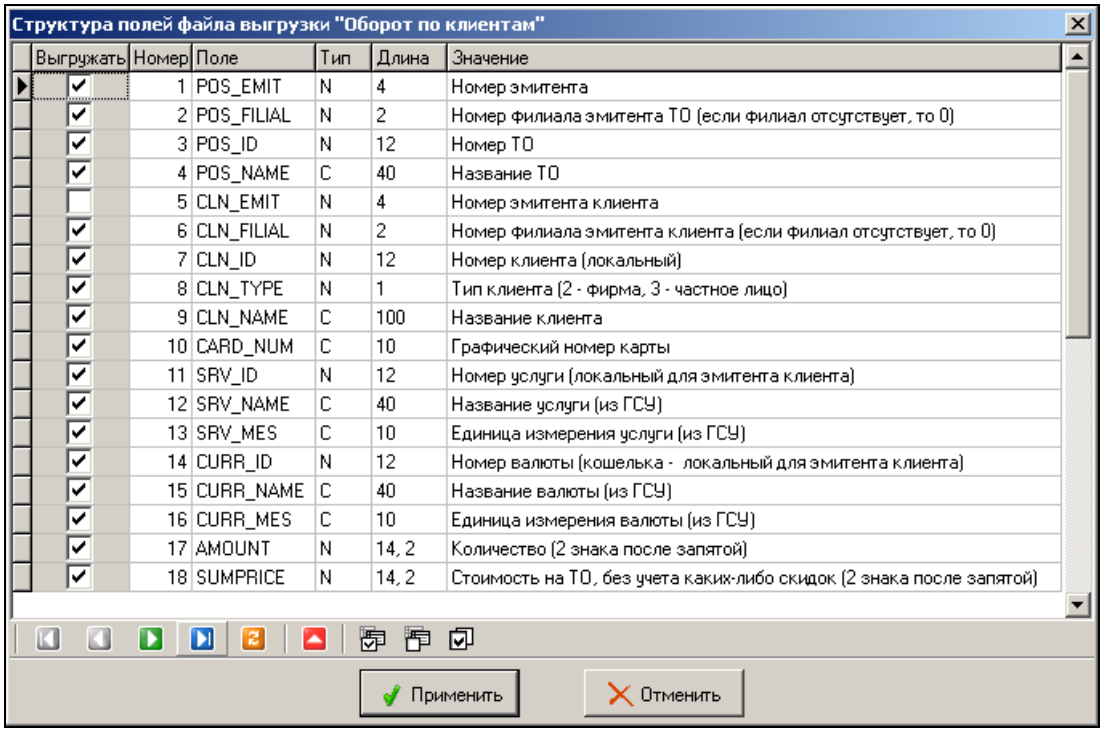


Рис. 92. Структура полей файла выгрузки «Оборот по клиентам»

Окно предназначено для выбора полей, которые должны попасть в файл выгрузки (флаг «Выгружать»), а также для изменения описания полей с помощью кнопки (Изменить поле файла выгрузки) (см. Рис. 93).

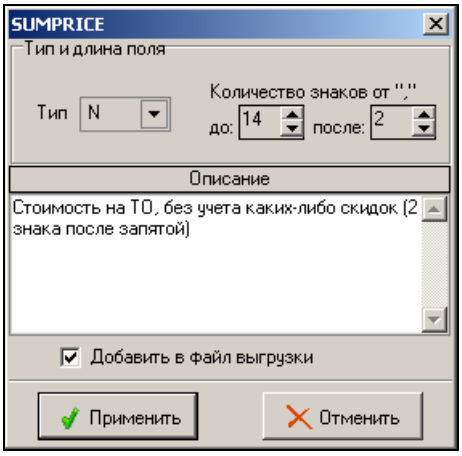


Рис. 93. Изменение параметров файла выгрузки

Каждое поле содержит следующие атрибуты (см. Рис. 92):

- «Выгружать» — признак выгрузки поля в файл;
- «Номер» — порядковый номер поля в файле выгрузки;
- «Поле» — имя поля в файле выгрузки;
- «Тип» — тип поля: «N» — числовое поле, содержит только цифры; «C» — символьное поле, может содержать буквенные, цифровые и специальные символы;
- «Длина» — длина поля в символах. Число после запятой — количество знаков после запятой в значении поля (используемое, например, для выгрузки значений количества, цены, стоимости, скидки и т.д.);
- «Значение» — описание поля.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для изменения доступны только атрибуты «Выгружать» (флаг «Добавить в файл выгрузки») и «Значение».

5.3.7.1 Оборот по клиентам

Отчёт «Оборот по клиентам» предназначен для формирования файла выгрузки, содержащего данные по оборотам клиентов в разрезе карт, услуг и валют обслуживания, сгруппированные по ТО.

Для отчёта предусмотрены следующие параметры (см. Рис. 91 на стр. 86):

- «Филиал выгрузки». Алгоритм обработки данных при подготовке файла выгрузки зависит от выбранных в этом поле значений:
  - если в качестве филиала выгрузки указано значение «Все», то будут выгружены данные по обслуживанию выбранных «Клиентов» на заданных «ТО» по заданным «Услугам» на всех филиалах (эмитентах), как «своих», так и сторонних;
  - если в качестве филиала выгрузки выбран сторонний филиал (эмитент), то выгрузятся данные по обслуживанию на всех его ТО по заданным услугам всех «своих» клиентов;
  - если в качестве филиала выгрузки выбран «свой» филиал (эмитент), то выгрузятся данные по обслуживанию по заданным «Услугам»:
    - выбранных «Клиентов» выбранного филиала (эмитента) на заданных «ТО»;
    - всех клиентов остальных «своих» филиалов (эмитентов) на выбранных ТО выбранного филиала;
- «Клиенты» — выбор клиентов, обслуживание по которым подлежит выгрузке. Для выбора доступны только клиенты своих филиалов (эмитентов), т.н. «свои» клиенты;
- «Услуги» — выбор услуг, обслуживание по которым подлежит выгрузке;
- «ТО» — выбор ТО, обслуживание на которых подлежит выгрузке.

В названии файла выгрузки отображаются даты начала и окончания периода формирования выгрузки: `exp_ГГГГММДДччмисс_ГГГГММДДччмисс.dbf`, где `ГГГГ` — год, `ММ` — месяц, `ДД` — день, `чч` — час, `ми` — минуты, `сс` — секунды.

Список полей выгрузки представлен на Рис. 92.

5.3.7.2 Оборот по эмитентам

Отчёт «Оборот по эмитентам» предназначен для формирования файла выгрузки, содержащего данные по оборотам выбранных эмитентов на выбранных ТО (всех или указанного филиала выгрузки) в разрезе услуг и валют обслуживания, сгруппированные по ТО и эмитентам клиентов.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 94).

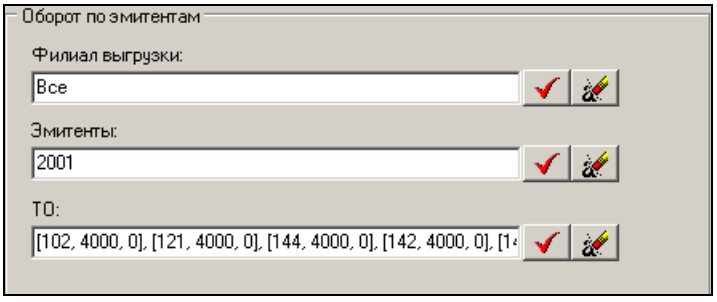


Рис. 94. Параметры отчёта «Оборот по эмитентам»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

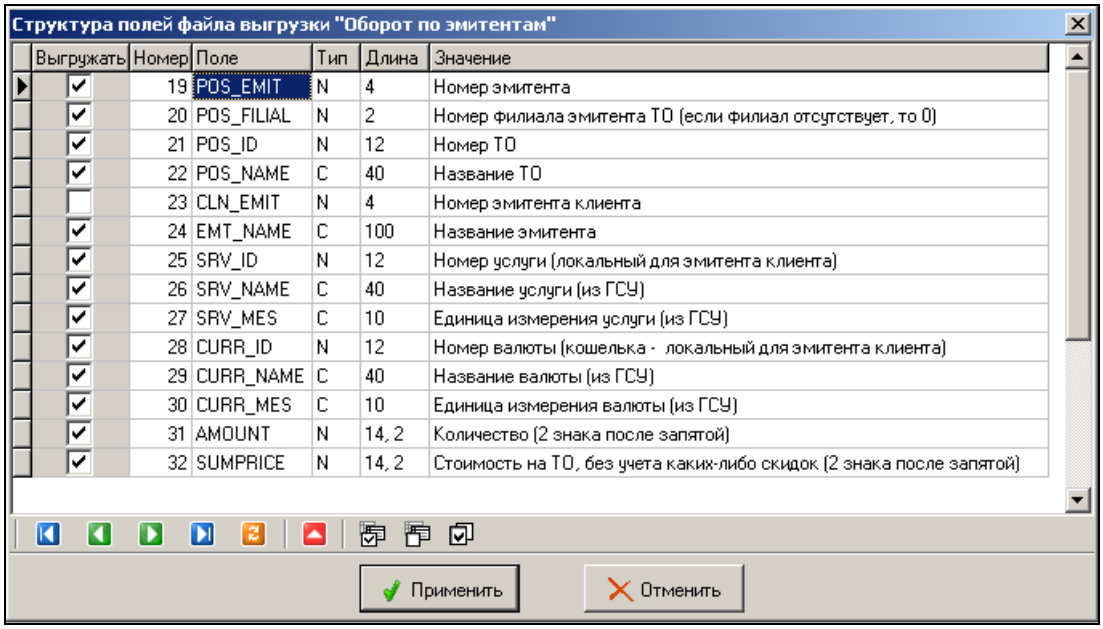
- «Филиал выгрузки». Алгоритм обработки данных при подготовке файла выгрузки зависит от выбранных в этом поле значений:
  - если в качестве филиала выгрузки указано значение «Все», то будут выгружены данные по обслуживанию клиентов выбранных эмитентов на заданных ТО на всех филиалах (эмитентах), как «своих», так и сторонних;
  - если в качестве филиала выгрузки выбран сторонний филиал (эмитент), то выгрузятся данные по обслуживанию на всех его ТО всех «своих» клиентов;
  - если в качестве филиала выгрузки выбран «свой» филиал (эмитент), то выгрузятся данные по обслуживанию:
    - всех клиентов выбранного филиала (эмитента) на заданных ТО;
    - всех клиентов остальных «своих» филиалов (эмитентов) на выбранных ТО выбранного филиала;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «Эмитенты» — выбор эмитентов, обслуживание которых подлежит выгрузке. Для выбора доступны только эмитенты сторонних ПЦ;
- «ТО» — выбор ТО, обслуживание на которых подлежит выгрузке.

В названии файла выгрузки отображаются даты начала и окончания периода формирования выгрузки: `exp_emt_ГГГГММДДЧЧМИСС_ГГГГММДДЧЧМИСС.dbf`, где `ГГГГ` — год, `ММ` — месяц, `ДД` — день, `ЧЧ` — час, `МИ` — минуты, `СС` — секунды.

Список полей выгрузки представлен на Рис. 95.



Выгружать	Номер	Поле	Тип	Длина	Значение
☑	19	POS_EMIT	N	4	Номер эмитента
☑	20	POS_FILIAL	N	2	Номер филиала эмитента ТО (если филиал отсутствует, то 0)
☑	21	POS_ID	N	12	Номер ТО
☑	22	POS_NAME	C	40	Название ТО
☐	23	CLN_EMIT	N	4	Номер эмитента клиента
☑	24	EMT_NAME	C	100	Название эмитента
☑	25	SRV_ID	N	12	Номер услуги (локальный для эмитента клиента)
☑	26	SRV_NAME	C	40	Название услуги (из ГСУ)
☑	27	SRV_MES	C	10	Единица измерения услуги (из ГСУ)
☑	28	CURR_ID	N	12	Номер валюты (кошелька - локальный для эмитента клиента)
☑	29	CURR_NAME	C	40	Название валюты (из ГСУ)
☑	30	CURR_MES	C	10	Единица измерения валюты (из ГСУ)
☑	31	AMOUNT	N	14, 2	Количество (2 знака после запятой)
☑	32	SUMPRICE	N	14, 2	Стоимость на ТО, без учета каких-либо скидок (2 знака после запятой)

Рис. 95. Структура полей файла выгрузки «Оборот по эмитентам»

5.3.7.3 Сверка реализации по эмитентам

Отчёт «Сверка реализации по эмитентам» предназначен для формирования файла выгрузки, содержащего данные об итоговой стоимости и количестве обслуживаний выбранных в отчёт эмитентов друг у друга. Выгрузка не формируется, если выбран только один эмитент. Выгрузка не содержит данных об обслуживаниях эмитента / филиала у самого себя.

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 96).

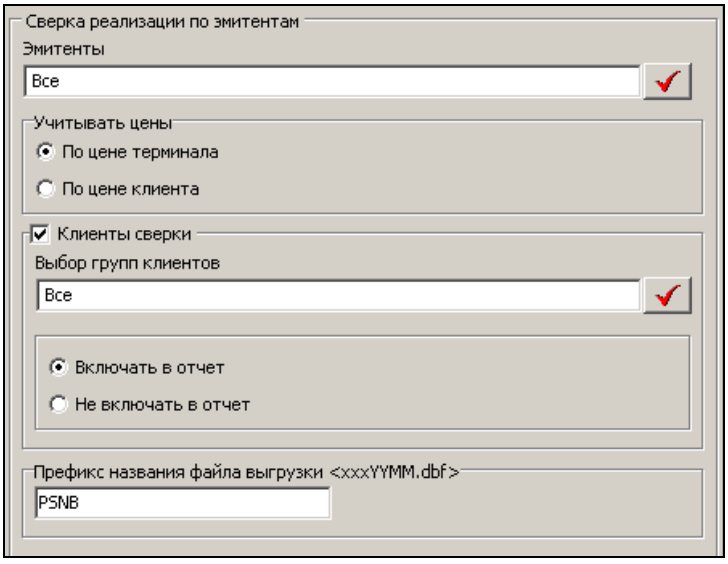


Рис. 96. Параметры отчёта «Сверка реализации по эмитентам»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- «Эмитенты» — выбор эмитентов, обслуживание которых подлежит выгрузке;

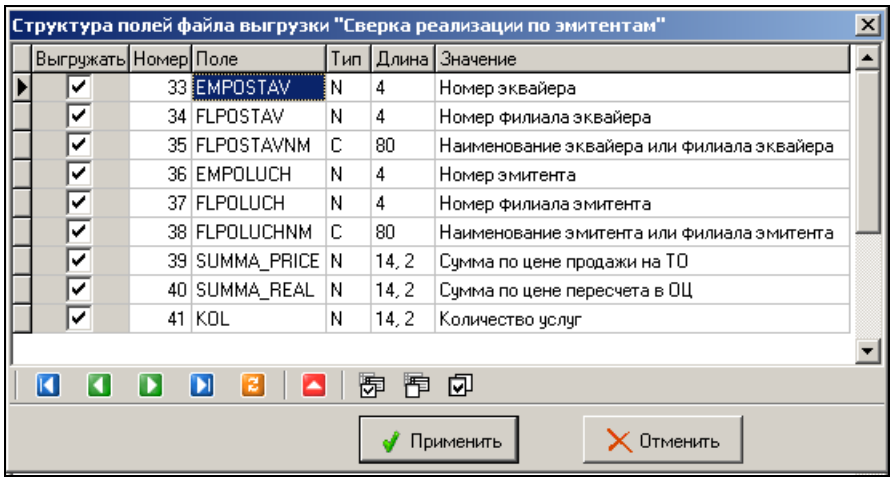
Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- группа переключателей «Учитывать цены» — выбор способа отображения стоимости обслуживания (влияет на содержимое поля «Сумма по цене пересчета в ОЦ» файла выгрузки — см. Рис. 97):
  - «По цене терминала» — пересчёт по ценам терминала. В случае изменения цен терминала на услуги в заданном для формирования периоде, обслуживания по каждой цене выводится отдельной строкой;
  - «По цене клиента» — пересчёт по тарифу клиента. Обслуживания по разным тарифам клиентов выводятся в отчёте отдельными строками. Тарифы клиентов должны быть настроены (в программе ОЦ) и должны действовать в периоде, заданном для формирования отчёта. Данные по каждому клиенту выводятся отдельными блоками;
- «Клиенты сверки» — выбор клиентов, данные по обслуживаниям которых должны включаться или не включаться в выгрузку. Если флаг «Клиенты сверки» снят, то отчёт будет строиться по обслуживаниям всех клиентов (с учётом значений прочих параметров отчёта). Если флаг установлен, становятся доступными параметры выбора клиентов в отчёт:
  - «Выбор групп клиентов» — выбор групп клиентов, данные по обслуживаниям которых должны включаться в отчёт. Группы клиентов настраиваются в сервисе «**Клиентские отчеты (ПЦ)**» (см. п. 5.3.4.2, стр. 67);
  - «Включать в отчет» — включение в отчёт только данных по клиентам, входящим в выбранные группы;
  - «Не включать в отчет» — исключение из отчёта данных по клиентам, входящим в выбранные группы;
- «Префикс названия файла выгрузки <xxxxYYMM.dbf>» — файл выгрузки сохраняется под названием вида `xxxxYYMM.dbf`, где `YY` — последние две цифры текущего года, `MM` — текущий месяц, а `xxxx` — один из префиксов, задаваемых в данном поле. По умолчанию префиксы принимают следующие значения:
  - «PALB» — общий префикс, задаётся при снятом флаге «Клиенты сверки»;
  - «PSNB» — для отчёта по данным включённых в выгрузку групп клиентов, задаётся при установленном переключателе «Включать в отчет»;
  - «PKAB» — для отчёта по данным выбранных групп клиентов, задаётся при установленном переключателе «Не включать в отчет».

Примечание.

Значения по умолчанию префиксов можно менять. Изменённые значения префиксов сохраняются раздельно, и используются при следующих запусках *Модуля*.

Список полей выгрузки представлен на Рис. 97.



Выгружать	Номер	Поле	Тип	Длина	Значение
✓	33	EMPOSTAV	N	4	Номер эквайера
✓	34	FLPOSTAV	N	4	Номер филиала эквайера
✓	35	FLPOSTAVNM	C	80	Наименование эквайера или филиала эквайера
✓	36	EMPOLUCH	N	4	Номер эмитента
✓	37	FLPOLUCH	N	4	Номер филиала эмитента
✓	38	FLPOLUCHNM	C	80	Наименование эмитента или филиала эмитента
✓	39	SUMMA_PRICE	N	14, 2	Сумма по цене продажи на ТО
✓	40	SUMMA_REAL	N	14, 2	Сумма по цене пересчета в ОЦ
✓	41	KOL	N	14, 2	Количество услуг

Рис. 97. Структура полей файла выгрузки «Сверка реализации по эмитентам»

5.3.7.4 Обслуживания карт на ТО

Отчёт «Обслуживания карт на ТО» предназначен для формирования файла выгрузки, содержащего данные об обслуживаниях:

- чужих эмитентов на ТО своего эмитента;
- своих эмитентов на ТО чужих эмитентов и на ТО своего эмитента;
- чужих клиентов на ТО своего эмитента;
- своих клиентов на ТО чужих эмитентов и на ТО своего эмитента.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 98).

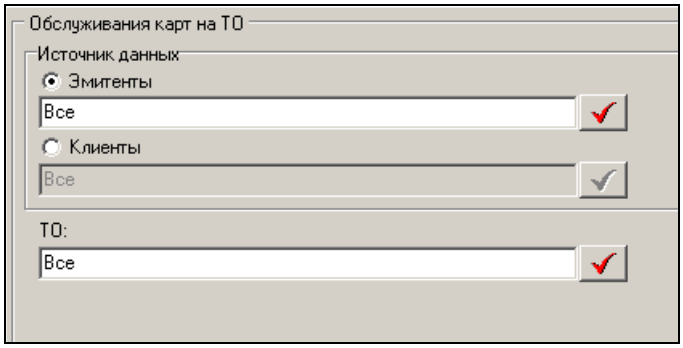
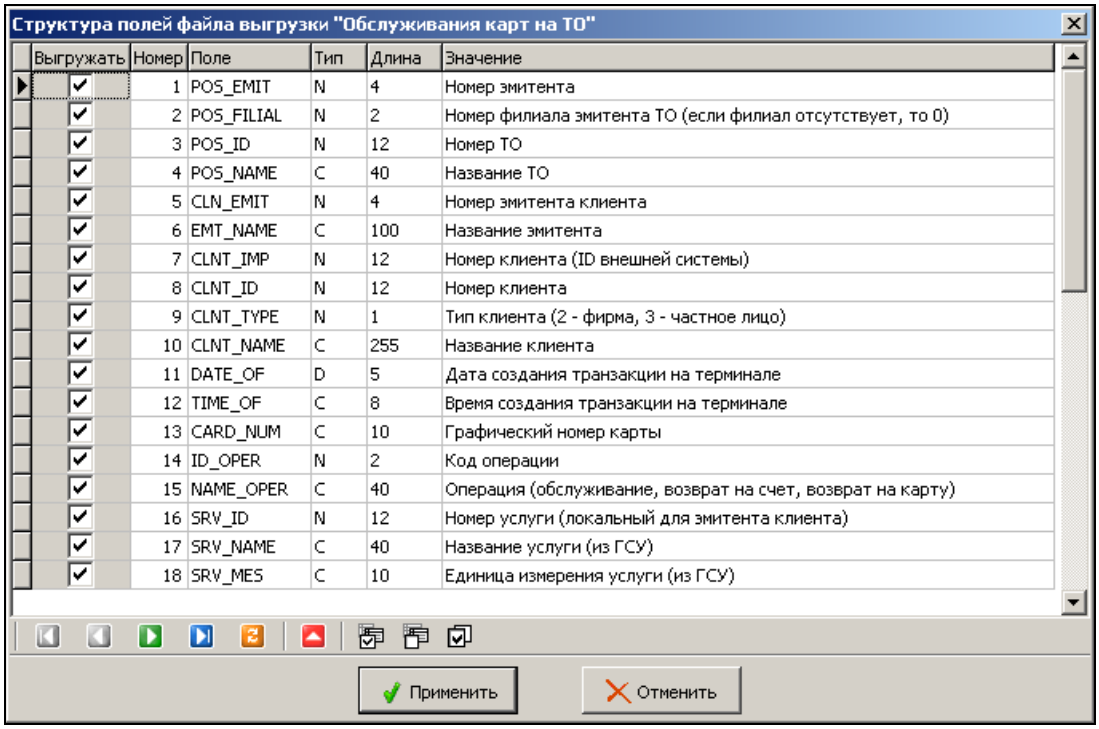


Рис. 98. Параметры отчёта «Обслуживания карт на ТО»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей в области «Источник данных» в одном из следующих положений:
  - «Эмитенты» — выбор эмитента, по клиентам которого необходимо выгрузить данные;
  - «Клиенты» — выбор клиентов, по обслуживаниям которых необходимо выгрузить данные;
- поле «ТО» — выбор ТО, по обслуживаниям на которых необходимо выгрузить данные.

Список полей выгрузки представлен на Рис. 99.



Выгружать	Номер	Поле	Тип	Длина	Значение
✓	1	POS_EMIT	N	4	Номер эмитента
✓	2	POS_FILIAL	N	2	Номер филиала эмитента ТО (если филиал отсутствует, то 0)
✓	3	POS_ID	N	12	Номер ТО
✓	4	POS_NAME	C	40	Название ТО
✓	5	CLN_EMIT	N	4	Номер эмитента клиента
✓	6	EMT_NAME	C	100	Название эмитента
✓	7	CLNT_IMP	N	12	Номер клиента (ID внешней системы)
✓	8	CLNT_ID	N	12	Номер клиента
✓	9	CLNT_TYPE	N	1	Тип клиента (2 - фирма, 3 - частное лицо)
✓	10	CLNT_NAME	C	255	Название клиента
✓	11	DATE_OF	D	5	Дата создания транзакции на терминале
✓	12	TIME_OF	C	8	Время создания транзакции на терминале
✓	13	CARD_NUM	C	10	Графический номер карты
✓	14	ID_OPER	N	2	Код операции
✓	15	NAME_OPER	C	40	Операция (обслуживание, возврат на счет, возврат на карту)
✓	16	SRV_ID	N	12	Номер услуги (локальный для эмитента клиента)
✓	17	SRV_NAME	C	40	Название услуги (из ГСУ)
✓	18	SRV_MES	C	10	Единица измерения услуги (из ГСУ)

Рис. 99. Структура полей файла выгрузки «Обслуживания карт на ТО»

5.3.8 Статистические отчёты (ПЦ)

Сервис предназначен для формирования следующих отчётов:

- «Список кросс-курсов» (см. п. 5.3.8.1 на стр. 92);
- «Пакеты обмена» (см. п. 5.3.8.2 на стр. 93).

Формирование отчётов производится в окне «**Статистические отчеты (ПЦ)**» (пункт главного меню «**Отчеты (ПЦ) / Статистические отчеты (ПЦ)**»).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В левой части закладки «**Параметры отчетов**» необходимо отметить флагами нужные отчёты. В правой части закладки можно задать дополнительные параметры для каждого отчёта (см. Рис. 100).

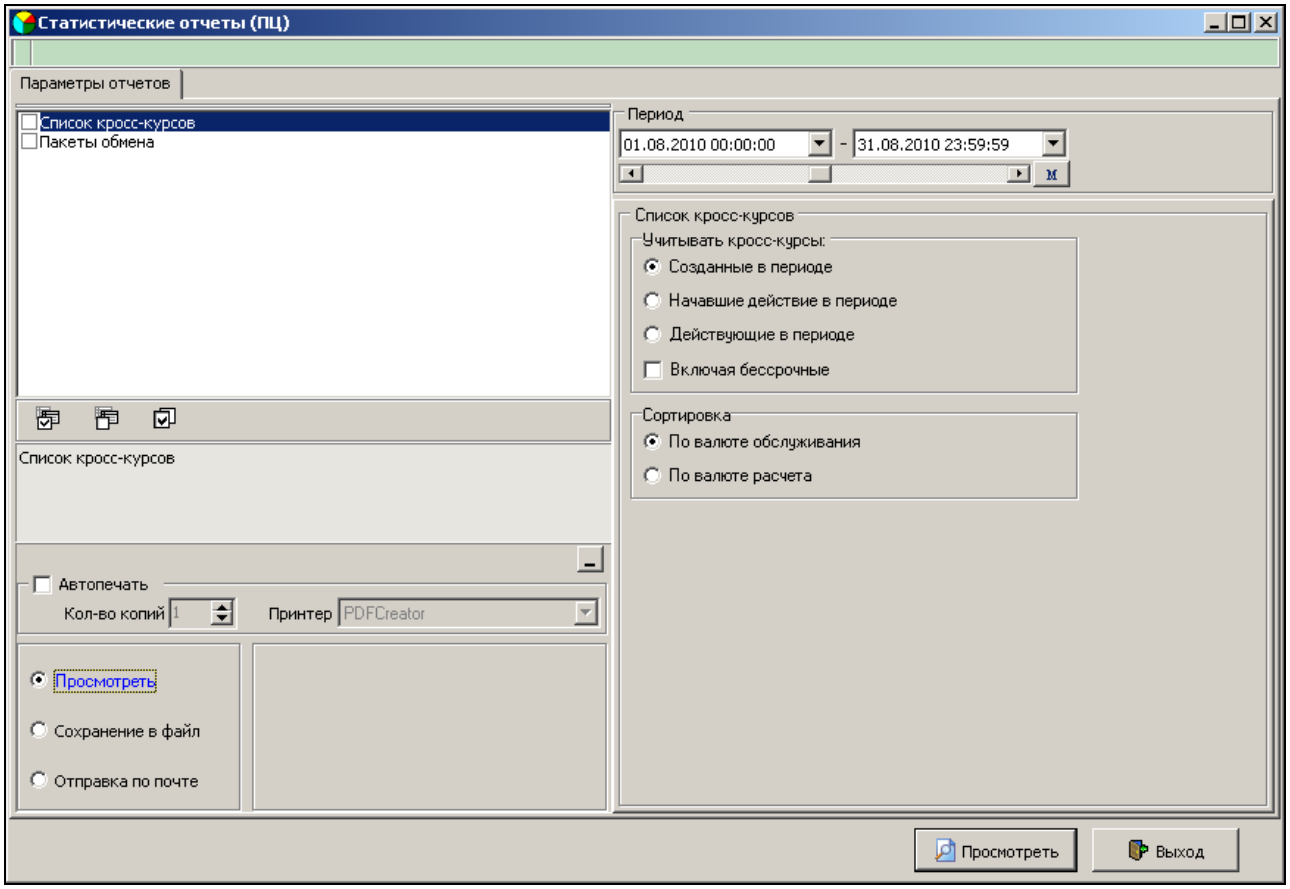


Рис. 100. Параметры статистических отчётов

Примечание.

Описание общих для всех отчётов параметров приведено в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*». Настройка детальных параметров для каждого отчёта описана ниже.

Условия для формирования отчётов:

- выбраны отчёты;
- для выбранных отчётов установлены корректные параметры;
- существуют данные, по которым могут быть сформированы отчёты.

Параметр «Период» является общим для всех отчётов сервиса.

5.3.8.1 Список кросс-курсов

Отчёт «Список кросс-курсов» предназначен для получения данных о кросс-курсах за выбранный период времени. Отчёт содержит информацию о дате создания кросс-курса, эквайере, эмитенте, валюте обслуживания, валюте расчёта, коэффициенте кросс-курсирования, начале действия, окончании действия и дате применения курса («На дату обслуживания», «На дату выставления счета», «На дату оплаты счета»).

Примечание.

Отчёт «Список кросс-курсов» доступен только при подключённом коммерческом модуле «Кросс-курсирование».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Ниже приведён вид области настройки параметров данного отчёта (см. Рис. 101).

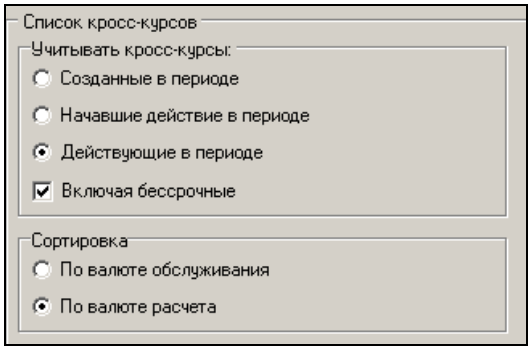


Рис. 101. Параметры отчёта «Список кросс-курсов»

Для отчёта предусмотрены следующие параметры:

- группа переключателей в области «Учитывать кросс-курсы» — задание типа кросс-курсов, включаемых в отчёт, по отношению к периоду формирования отчёта:
  - «Созданные в периоде» — вывод в отчёт кросс-курсов, у которых «дата создания» задана и попадает в выбранный период;
  - «Начавшие действие в периоде» — вывод в отчёт кросс-курсов, «дата начала действия» которых попадает в выбранный период;
  - «Действующие в периоде» — вывод в отчёт кросс-курсов, для которых даты начала и окончания действия полностью попадают в период отчёта;
  - флаг «Включая бессрочные» — при установленном флаге в отчёт включаются кросс-курсы с «бессрочной» датой начала действия и/или «бессрочной» датой окончания действия;
- группа переключателей «Сортировка» — сортировка списка кросс-курсов:
  - «По валюте обслуживания» — сортировка по валюте эквайера ТО. При этом будет производиться дополнительная сортировка по номеру эквайера;
  - «По валюте расчета» — сортировка по валюте эмитента. При этом будет производиться дополнительная сортировка по номеру эмитента.

Пример отчёта представлен в Приложении № 7-1.

5.3.8.2 Пакеты обмена

Отчёт «Пакеты обмена» предназначен для отображения информации о пакетах, принятых и обработанных в модуле ПЦ. Отчёт содержит информацию об отправителе пакета, номере пакета, дате и времени создания и дате и времени приёма пакета.

Параметры для данного отчёта не предусмотрены.

Пример отчёта представлен в Приложении № 7-2.

5.4 Счёт-фактура (ПЦ)

Сервис предоставляет возможность (при наличии соответствующих прав доступа — см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*») настроить и сформировать документы бухгалтерской отчётности: счёта-фактуры, накладные, счета на предоплату, книги продаж, а также отчёты агента и расшифровки к отчёту агента.

Для работы с сервисом предназначено окно «**Счет-фактура (ПЦ)**» (пункт главного меню «**Отчеты (ПЦ) / Счет-фактура (ПЦ)**»). Также может понадобиться выполнить необходимые настройки в окне «**Настройки (ПЦ)**» (см. п. 5.2.3.4, стр. 25).

Работа на закладках окна «**Счет-фактура (ПЦ)**» описана ниже:

- «Счет-фактура» (см. п. 5.4.1);
- «Книга продаж» (см. п. 5.4.2 на стр. 98).

Примечание.

Во всех бухгалтерских документах учитывается история отмены НДС по услугам на ТО (своих и сторонних), если в сервисе «**Настройки (ПЦ)**» на закладке «**Бухгалтерия / Дополнительно**» установлен флаг «Учитывать отмененный НДС» (см. п. 5.2.3.3, стр. 23).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.4.1 Счёт-фактура

Закладка «**Счет-фактура**» окна «**Счет-фактура (ПЦ)**» предназначена для настройки параметров формирования счетов-фактур и дополнительных бухгалтерских документов (см. Рис. 102).

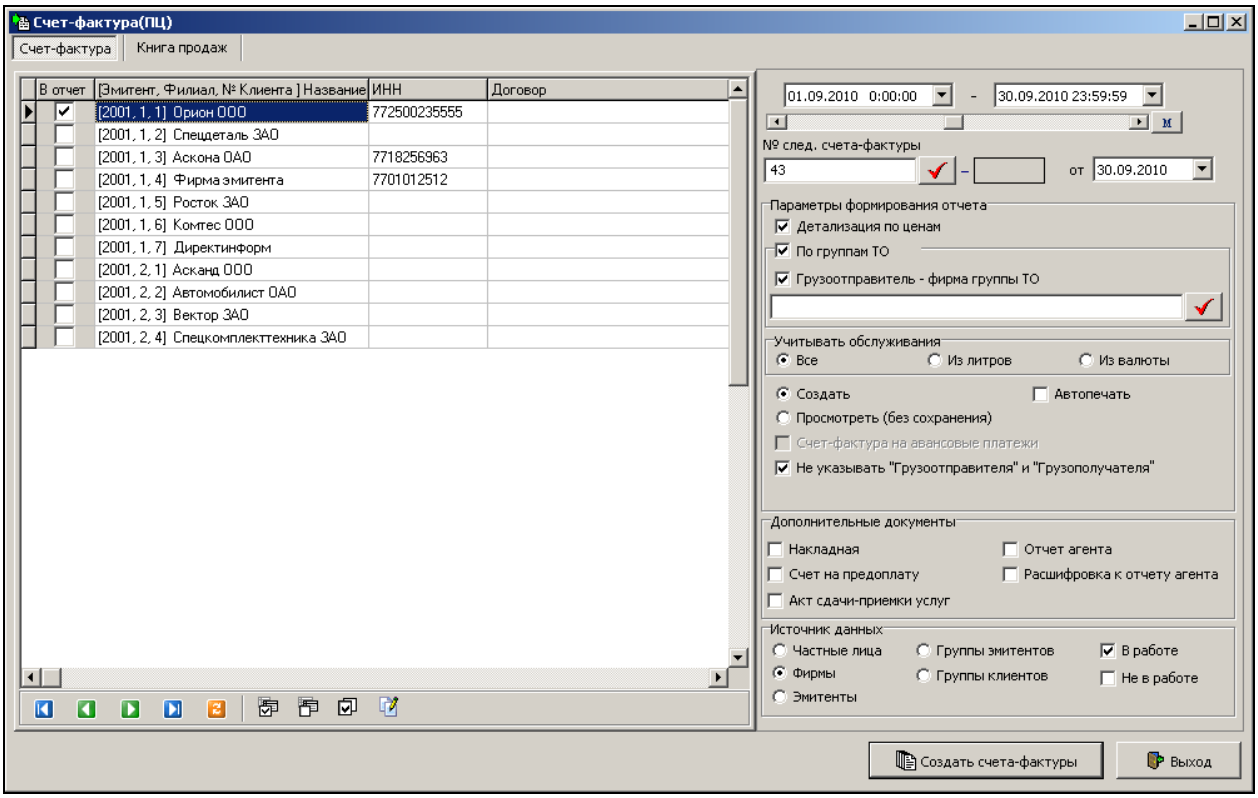


Рис. 102. Параметры формирования счетов-фактур

Примечание.

Работа в табличном списке элементов описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

В левой части закладки отображается список клиентов, для которых можно создать счёта-фактуры. Тип отображаемых клиентов зависит от положения переключателя в группе «Источник данных»:

- «Частные лица»;
- «Фирмы»;
- «Эмитенты»;
- «Группы эмитентов»;
- «Группы клиентов».

Примечание.

Счёт-фактура для эмитента (или группы эмитентов) составляется на фирму, которая закреплена за данным эмитентом (или группой эмитентов).

Для первых трёх типов также доступны фильтры «В работе» и «Не в работе». В зависимости от наличия флагов в списке могут отображаться только активные элементы («В работе»), только неактивные («Не в работе») или все элементы независимо от активности.

В списке необходимо отметить (флаг «В отчет») клиентов, для которых требуется сформировать документы.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для клиентов-фирм и частных лиц можно определить дополнительные параметры формирования документов. Для этого нужно выбрать клиента в списке и нажать на кнопку (Определение дополнительных параметров) в нижней части списка. Откроется окно «**Определение дополнительных параметров**» (см. Рис. 103).

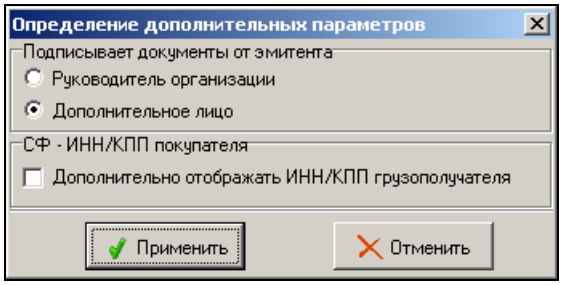


Рис. 103. Определение дополнительных параметров формирования счетов-фактур

В открывшемся окне необходимо задать:

- использование основной («Руководитель организации») или дополнительной («Дополнительное лицо») подписи эмитента для документов. Дополнительная подпись задаётся на закладке «**Бухгалтерия / Дополнительно**» сервиса «**Настройки (ПЦ)**» (см. п. 5.2.3.3, стр. 23);
- добавление в формируемый счёт-фактуру ИНН и КПП грузополучателя (флаг «Дополнительно отображать ИНН/КПП грузополучателя»). Если грузополучатель не закреплён, то будут отображены ИНН/КПП самого клиента.

В списке эмитентов (переключатель «Источник данных» — в положении «Эмитенты») можно быстро выделить тех, которые принадлежат одной группе эмитентов (см. п. 5.3.2.2 на стр. 45). Для этого предназначено окно «**Выбор эмитентов по группам**», открываемое при нажатии на кнопку (Выделить по группе эмитентов). Работа в окне выбора эмитентов по группам описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

В правой части закладки «**Счет-фактура**» настраиваются параметры формирования счетов-фактур.

В группе полей «С» и «По» указывается отчётный период обслуживания.

В поле «№ след. счета-фактуры» указывается номер, начиная с которого будут присваиваться номера формируемых счетов-фактур. Для ввода номера предназначено окно «**Новый № фактуры**», открываемое с помощью кнопки . В недоступном для изменения поле справа от кнопки ввода номера счета-фактуры отображается суффикс номера (задаётся на закладке «**Бухгалтерия / Счет-фактура**» сервиса «**Настройки (ПЦ)**» — см. п. 5.2.3.4, стр. 25). В поле «От» задаётся дата счёта-фактуры (см. Рис. 104).

Рис. 104. Задание номера и даты счёта-фактуры

Примечание.

Для всех счетов-фактур, которые формируются всеми сервисами *Модуля*, ведётся единая сквозная нумерация.

Можно формировать документы с детализацией по ценам. Если соответствующий флаг не установлен, то по каждой услуге в счёте-фактуре будет указана средняя цена.

Для того чтобы в отчётах сервиса «**Счет-фактура (ПЦ)**» не указывались адреса грузоотправителя и грузополучателя в соответствующих полях, предназначен флаг «Не указывать “Грузоотправителя” и “Грузополучателя“». При установленном флаге в полях «Грузоотправитель и его адрес:» и «Грузополучатель и его адрес:» ставится прочерк («-----»).

Для формирования отдельных счетов-фактур и дополнительных документов по обслуживаниям на отдельных группах ТО предназначен флаг «По группам ТО». В качестве грузоотправителя в счёте-фактуре может использоваться фирма эмитента или фирма, закреплённая за каждой из групп ТО (флаг «Грузоотправитель — фирма группы ТО», становится доступен, если выбрано формирование документов «По группам ТО»).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В группе «Учитывать обслуживания» можно формировать счёт-фактуру по всем обслуживаниям («Все»), по обслуживаниям по схеме «литры за литры» («Из литров») или по пересчётным схемам («Из валюты»).

Сформировать другие бухгалтерские документы можно, установив флаги «Накладная», «Отчет агента», «Счет на предоплату», «Расшифровка к отчету агента» (недоступен для источников данных — эмитентов и групп эмитентов), «Счет-фактура на авансовые платежи» и «Акт сдачи-приемки услуг» (содержит информацию об обслуживании по позициям (услугам), не являющимися товаром (см. п. 5.2.1.3, стр. 16). Если для формируемого счёта-фактуры услуги отсутствуют, акт сдачи-приёмки услуг создаваться не будет).

Примечание.

Отчёты «Накладная», «Отчет агента», «Счет на предоплату», «Расшифровка к отчету агента» и «Акт сдачи-приемки услуг» формируются вместе со счётом-фактурой. При формировании отчёта «Счет-фактура на авансовые платежи» отчёт «Счет-фактура» формироваться не будет.

При установке флага «Расшифровка к отчёту агента» формируется документ, который соответствует клиентскому отчёту «Оборот по обслуживанию» (см. п. 5.3.4.6, стр. 70) с параметрами: флаг «Тип отчета: расшифровка к отчету агента» установлен, флаг «Детализация по карте» установлен, флаг «Кол-во по услуге» установлен, переключатель «Учитывать обслуживания» установлен в положение «Все», при этом учитываются обслуживания только на тех ТО, которые входят в выбранные группы ТО (флаг «По группам ТО» установлен).

Сформированные документы можно создать или просмотреть:

- если переключатель стоит в положении «Создать», то кнопка в нижней части закладки примет вид «**Создать счета-фактуры**». После нажатия на эту кнопку и подтверждения создания счетов-фактур они будут сформированы и сохранены в БД, в заданном каталоге (настраивается на закладке «**Бухгалтерия / Настройки каталогов**» сервиса «**Настройки (ПЦ)**» — см. п. 5.2.3.2, стр. 22) и занесены в книгу продаж (см. п. 5.4.2). Отмеченные дополнительные документы также сохранятся в заданных каталогах. Если на закладке «**Бухгалтерия / Настройки каталогов**» сервиса «**Настройки (ПЦ)**» установлен флаг «Сохранять в каталог с именем клиента», то документы будут сохраняться в каталоги, названия которых соответствуют названиям клиентов, для которых формируются документы. Установив флаг в поле «Автопечать», можно получить созданные бухгалтерские документы в печатном виде;
- если переключатель стоит в положении «Просмотреть (без сохранения)», то кнопка в нижней части закладки примет вид «**Просмотреть счета-фактуры**». После нажатия на эту кнопку счета-фактуры и отмеченные дополнительные документы будут сформированы и открыты в MS Excel как временные файлы — без сохранения в БД, каталогах и книге продаж и без присвоения номеров (для всех просматриваемых документов будет использован номер «0» с прибавлением суффикса).

После успешного выполнения операции формирования бухгалтерских документов будет выдано информационное сообщение с указанием количества созданных документов и указанием пути к каталогам, в которых они сохранены (см. Рис. 105).

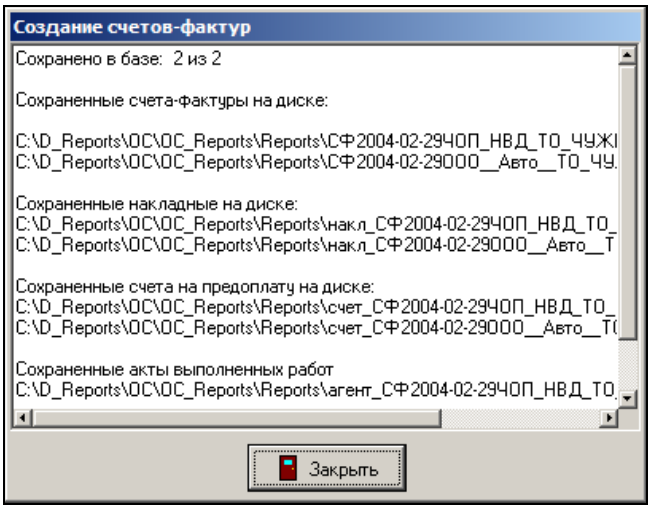


Рис. 105. Информация о созданных и сохранённых документах

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Если был выбран вариант «Просмотреть (без сохранения)», то вместо информации о сохранённых документах будет выведено сообщение с перечнем клиентов, по которым данных не было найдено (см. Рис. 106).

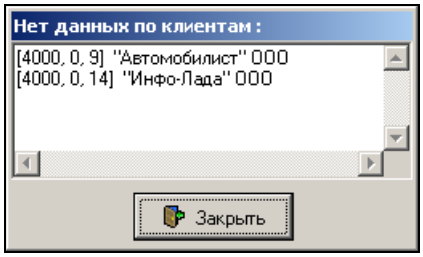


Рис. 106. Информация о клиентах, данных по которым не найдено

Формы созданных бухгалтерских документов (счёт-фактура, товарная накладная, счёт на предоплату, отчёт агента, «Расшифровка к отчету агента», «Акт сдачи-приемки услуг» и «Счет-фактура на авансовые платежи») представлены в Приложениях №№ 8-1 — 8-4, 8-6 — 8-9.

При формировании бухгалтерских документов учитываются следующие настройки *Модуля* (сервис «**Настройки (ПЦ)**», закладки «**Бухгалтерия**» и «**Общие настройки**»):

- переключатель «Использовать договор» (см. п. 5.2.3.3, стр. 23);
- флаг «Учитывать товарные транзакции» — при установленном флаге бухгалтерские документы будут сформированы с учётом товарных транзакций, при этом НДС и единицы измерения услуг будут взяты из того источника, который указан в группе переключателей «НДС и Ед. измерения» (см. п. 5.2.3.3, стр. 23);
- флаг «Учитывать отмененный НДС» — если флаг установлен, и при этом по услуге есть обслуживания на ТО, на которых НДС для неё отменён (см. п. 5.3.1.1 на стр. 31), то в зависимости от установки флага «В отдельный документ» данные по таким обслуживаниям в бухгалтерских документах будут либо разделены на две группы (с отменённым и неотменённым НДС) в одном и том же документе (счёт-фактура, накладная и т.д.), либо разбиты на два документа (т.е. будет сформировано два счёта-фактуры, две накладные и т.д.). См. п. 5.2.3.3, стр. 23;
- группа флагов «Разбивать по договорам» (см. п. 5.2.3.3, стр. 23);
- флаг «Товар» (см. п. 5.2.1.3, стр. 16);
- переключатель «Валюта» — если переключатель установлен в положение «Валюта ТО (эквайера)» и по клиенту есть обслуживания в нескольких валютах, то для каждой валюты будет сформирован свой пакет бухгалтерских документов (см. п. 5.2.3.3, стр. 23);
- если в группе «Расшифровка к отчету агента» установлен флаг «Отображать адрес ТО», то в отчёт «Расшифровка к отчету агента» добавится столбец «Адрес ТО» (см. п. 5.2.3.1, стр. 21).

При формировании бухгалтерских документов по эмитентам и/или группам эмитентов не учитываются обслуживания клиентов выбранного филиала на ТО эквайеров, у которых установлен данный филиал. Установка филиалов у эмитентов производится в сервисе «**Отчеты дополнительные по эмитентам (ПЦ)**» (см. п. 5.3.3, стр. 57).

Ряд реквизитов в формируемых документах заполняется на основе данных, которые вводятся в модуле ОЦ в следующих полях (закладка «**Данные**» списка клиентов):

- название клиента — в поле «Название для отчетов»;
- реквизиты и данные грузополучателя — в поле «Грузополучатель». Если за клиентом закреплена другая фирма как грузополучатель, то в полях «Клиент», «Адрес», «ИНН» и «КПП» отчёта агента отобразятся данные клиента-грузополучателя, в противном случае — данные самого клиента;
- реквизиты и данные покупателя — в поле «Покупатель»;
- номер договора с клиентом (отображаемый в поле «Основание» накладной) — в поле «Договор №»;
- в левом верхнем углу счёта-фактуры печатается номер филиала и клиента;
- название продавца в счёте-фактуре — в поле «Название для отчетов». Если поле не заполнено, то значение берётся из поля «Название продавца в СФ» в сервисе «**Настройки (ПЦ)**» на закладке «**Бухгалтерия / Счет-фактура**» (см. п. 5.2.3.4, стр. 25).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В бухгалтерских документах могут использоваться альтернативные единицы измерения. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- в сервисе «**Настройки (ПЦ)**» на закладке «**Бухгалтерия / Дополнительно**» в области «Дополнительно» установить флаг «Учитывать альтернативные единицы измерения услуг на ТО» (см. п. 5.2.3.3, стр. 23);
- в сервисе «**Отчеты по ТО (ПЦ)**» на закладке «**Точки обслуживания / ТО**» установить для ТО, на которых производилось обслуживание, признак «Альтер. ед. изм» (см. п. 5.3.1.1 на стр. 28);
- в сервисе «**Настройки (ПЦ)**» на закладке «**Общие настройки / Услуги**» для нужных услуг указать альтернативные единицы измерения (см. п. 5.2.1.3, стр. 16).

5.4.1.1 Определение списка платёжных поручений

Если в сервисе «**Настройки (ПЦ)**» на закладке «**Бухгалтерия / Счет-фактура**» переключатель «Поле “К платежно-расчетному документу”« установлен в положение «Использовать список платежных поручений», то заполнение поля «К платежно-расчетному документу» заполняется по следующему правилу:

Примечание.

Используемые определения:

период формирования счёта-фактуры;

дата формирования счёта-фактуры;

текущая дата;

остаток на валютном счёте клиента на дату начала отчётного периода счёта-фактуры — далее остаток счёта;

платёжные поручения — далее п/п;

итоговая сумма по счёту-фактуре.

- Остаток счёта:
  - *положительный*:
    - выполняется поиск п/п, которые участвовали в формировании этого остатка;
    - итоговая сумма по счёту-фактуре:
      - не больше суммы найденных п/п — в счёт-фактуру последовательно, в хронологическом порядке попадут те п/п, суммы которых будет достаточно для оплаты счёта-фактуры;
      - больше суммы найденных п/п — уже сформированный список п/п, поступивших до даты начала отчётного периода, будет дополняться п/п, поступившими после даты начала отчётного периода и до текущей даты, до тех пор, пока их суммы не хватит для оплаты счёта-фактуры или п/п не закончатся (под датой поступления п/п понимается дата, на которую п/п выполнено, а не занесено в БД);
  - *отрицательный* (или нулевой): выполняется поиск п/п, которые поступили после даты начала отчётного периода и до текущей даты (если установлен флаг «Ограничиться платежными поручениями, пришедшими до даты формирования счёта-фактуры включительно», то до даты формирования счёта-фактуры), до тех пор, пока их суммы не хватит для оплаты счёта-фактуры или п/п не закончатся;
- п/п в нескольких счетах-фактурах: одним и тем же п/п можно оплатить несколько счетов-фактур. Например, при формировании двух счетов-фактур за разные периоды в обе попадёт одно и тоже п/п, если оно участвовало в формировании остатка счёта на дату начала отчётного периода, как первого счёта-фактуры, так и второго.

5.4.2 Книга продаж

Модуль позволяет заносить все записи о созданных счетах-фактурах в книгу продаж.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для просмотра книги продаж предназначена закладка «**Книга продаж**» окна «**Счет-фактура (ПЦ)**» (пункт главного меню «**Счет-фактура / Счет-фактура (ПЦ)**») — см. Рис. 107).

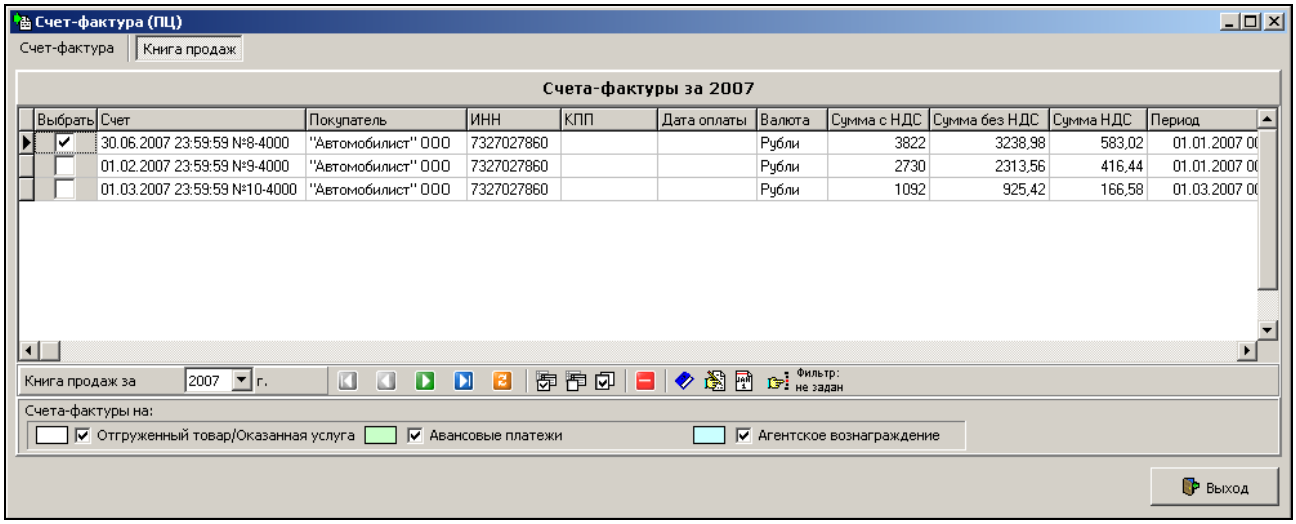


Рис. 107. Книга продаж

На закладке отображаются записи книги продаж за год, выбранный в поле «Книга продаж за». Выбранный год также отображается в заголовке списка счетов-фактур.

В списке счетов-фактур отображаются следующие поля:

- «Счет» — номер, суффикс и дата счёта-фактуры;
- «Покупатель» — наименование покупателя;
- «ИНН» — ИНН покупателя;
- «КПП» — КПП покупателя;
- «Дата оплаты» — дата оплаты счёта-фактуры;
- «Валюта» — наименование валюты, в которой сформирован счёт-фактура;
- сумма с НДС;
- сумма без НДС;
- сумма НДС;
- «Период» — период счёта-фактуры.

При работе с книгой продаж можно воспользоваться дополнительными кнопками панели управления:

- — удалить счета-фактуры (удаляются счета-фактуры, выделенные флагами «Выбрать», перед удалением запрашивается подтверждение);
- — сформировать отчёт по книге продаж;
- — сформировать отчёт по счёту-фактуре;
- — выставить дату оплаты счёта-фактуры;
- — установить фильтр.

Можно ограничить список выводимых на экран счетов-фактур, воспользовавшись фильтрацией по дате. Для этого предназначено окно «**Период для книги продаж**» (см. Рис. 108), открывающееся при нажатии на кнопку (Установить фильтр).

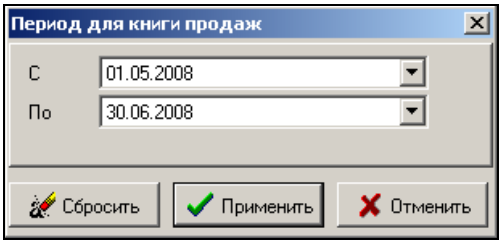


Рис. 108. Фильтрация записей книги продаж по дате

В полях «С» и «По» задаются границы периода, за который были сформированы счета-фактуры (поле «Период»). После нажатия кнопки **Применить** в списке на закладке «**Книга продаж**»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

будут отображаться только счета-фактуры, для которых начало периода больше или равно дате, указанной в поле «С», а конец периода меньше или равен дате в поле «По».

Для отмены фильтрации необходимо вызвать окно «**Период для книги продаж**» и нажать на кнопку **Сбросить**.

После нажатия на кнопку (Сформировать отчёт по книге продаж) будет создана и открыта в MS Excel книга продаж, формируемая по тем счетам-фактурам, которые сейчас отображены на закладке «**Книга продаж**» (например, в году 10 счетов-фактур, а при помощи фильтра отображены только 4 из них, следовательно, в книгу продаж попадут только эти 4 счёта-фактуры).

Форма данного документа в печатном виде представлена в Приложении № 8-5.

Просмотреть (и при необходимости вывести на печать) счета-фактуры и дополнительные к ним бухгалтерские документы можно, отметив в списке нужные записи (флаг «Выбрать») и нажав на кнопку (Сформировать отчёт по счёту-фактуре). В результате будет открыто окно «**Просмотр отчетов**», предназначенное для настройки параметров открытия и сохранения документов (см. Рис. 109).

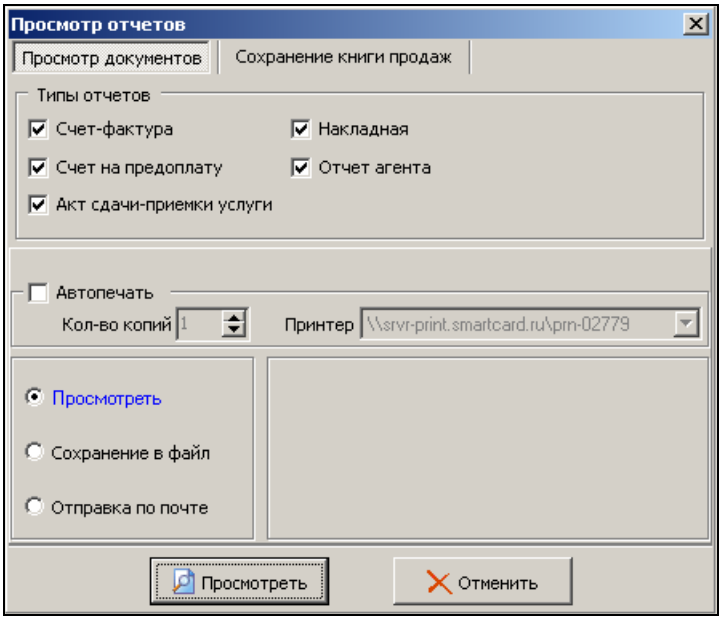


Рис. 109. Настройка параметров просмотра и сохранения документов

Окно «**Просмотр отчетов**» также открывается при двойном щелчке по записи в списке счетов-фактур.

Примечание.

Вид и название левой кнопки зависит от того, какой выбран режим формирования документов: просмотр, сохранение в файл или отправка по почте.

На закладке «**Просмотр документов**» окна «**Просмотр отчетов**» можно задать:

- в группе флагов «Типы отчетов» — типы бухгалтерских документов, которые требуется открыть: «Счет-фактура», «Счет на предоплату», «Акт сдачи-приемки услуги», «Накладная» и «Отчет агента». Необходимо выбрать как минимум один тип документа;
- вывод открытых документов на печать, установив флаг «Автопечать» и задав количество печатных копий и используемый принтер;
- режим формирования документов:
  - «Просмотреть» — после нажатия кнопки **Просмотреть** документы будут открыты в MS Excel;
  - «Сохранение в файл» — после нажатия кнопки **Сохранить** документы будут сохранены в заданном каталоге. Если флаг «Сохранять под новым именем» установлен, то при совпадении имени формируемого файла с именем уже существующего в каталоге назначения к имени формируемого файла будет прибавлен числовой индекс. Если флаг снят, то уже существующий файл будет заменён формируемым;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «Отправка по почте» — после нажатия кнопки **Отправить** сформированные документы будут отправлены по электронной почте:
  - при установленном флаге «По адресу» — на общий адрес электронной почты, указанный в поле «По адресу»;
  - в противном случае — по электронным адресам источников данных (фирмы, частные лица, эмитенты), в случае формирования счёта-фактуры по группе эмитентов — на электронный адрес фирмы, закреплённой за этой группой.

  Подробнее о рассылке отчётов см. в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Для сохранения записей книги продаж в файл формата `dBase` нужно в окне «**Просмотр отчетов**» переключиться на закладку «**Сохранение книги продаж**» (см. Рис. 110).

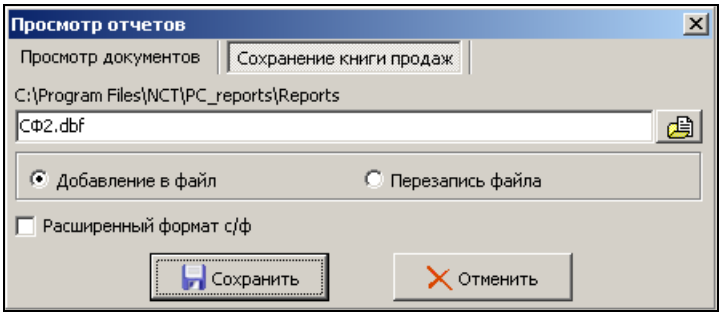


Рис. 110. Сохранение книги продаж

Каталог и имя сохраняемого файла можно изменить, воспользовавшись кнопкой . Имя файла также можно изменить непосредственно в строке ввода.

Группа переключателей «Добавление в файл» и «Перезапись файла» указывает, дописывать ли в конец файла новые выгружаемые данные, если файл с таким именем уже существует, или удалить существующий файл и заменить его новым («Перезапись файла»).

Флаг «Расширенный формат с/ф» позволяет выгрузить и сохранить данные в расширенном формате.

После нажатия кнопки **Сохранить** выбранные счета-фактуры будут сохранены в указанный файл. В случае если ни один счёт-фактура не выбран (флаг «Выбрать»), то сохранена будет текущая запись, и имя файла по умолчанию будет иметь вид `СФxx.dbf`, где `xx` — номер (с суффиксом) текущего счёта-фактуры.

Если выбрано несколько счетов-фактур, то экспорт будет производиться в том порядке, в котором документы отсортированы на закладке «**Книга продаж**». При этом имя файла по умолчанию будет иметь вид `СФyymmdd.dbf`, где `yy` – две последние цифры текущего года, `mm` — номер текущего месяца, `dd` — номер текущего дня.

Задать или изменить дату оплату текущего счёта-фактуры можно кнопкой (Выставить дату оплаты счёта-фактуры…). В поле «Задайте дату оплаты:» появившегося диалогового окна необходимо ввести дату оплаты текущего счёта-фактуры (см. Рис. 111).

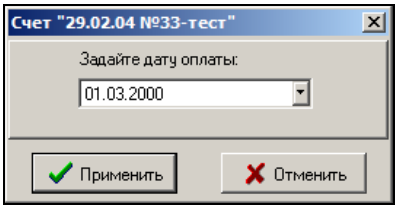


Рис. 111. Окно для ввода даты оплаты счёта-фактуры

5.5 Модуль обмена (ПЦ)

Сервис предоставляет возможность (при наличии соответствующих прав доступа — см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*») производить операции выгрузки и загрузки из файлов обмена (исходящие и входящие файлы):

- транзакций компенсаций;
- товарных транзакций;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- товарных транзакций с НДС[2] — отличается от типа обмена «Товарные транзакции» тем, что транзакции передаются вместе с тем НДС, который был установлен на ТО;
- товарной базы;
- групп ТО[3].

При наличии некорректных данных в принимаемом файле они будут отображаться как отказные, обработка остальных данных будет продолжаться. Приём компенсаций не останавливается, если произойдёт дублирование транзакции — эти компенсации попадают в отказные.

Для работы с сервисом предназначено окно «**Модуль обмена (ПЦ)**» (пункт главного меню «**Отчеты (ПЦ) / Модуль обмена (ПЦ)**») (см. Рис. 112).

На закладке «**Обмен**» окна «**Модуль обмена (ПЦ)**» настраивается список участников обмена, а также выбираются элементы обмена для каждого участника (см. Рис. 112).

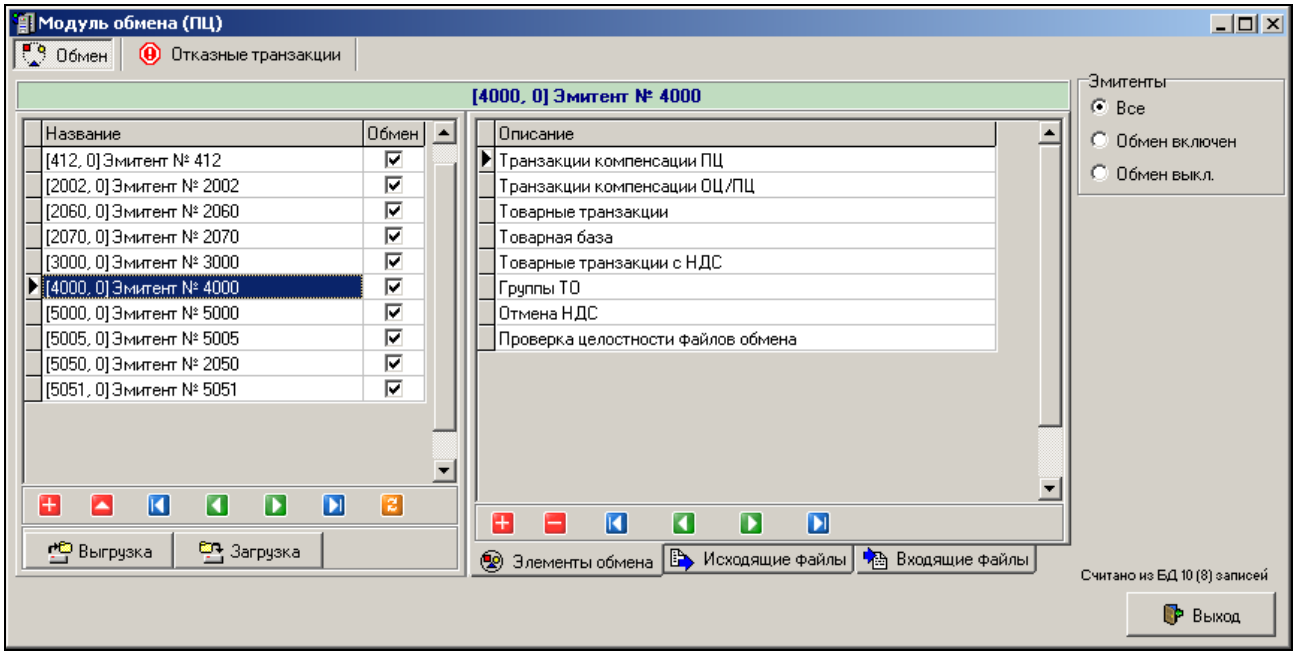


Рис. 112. Выбор элементов обмена

Для добавления эмитента в список участников обмена предназначено окно «**Выбор эмитентов для обмена**», открывающееся при нажатии кнопки (см. Рис. 113).

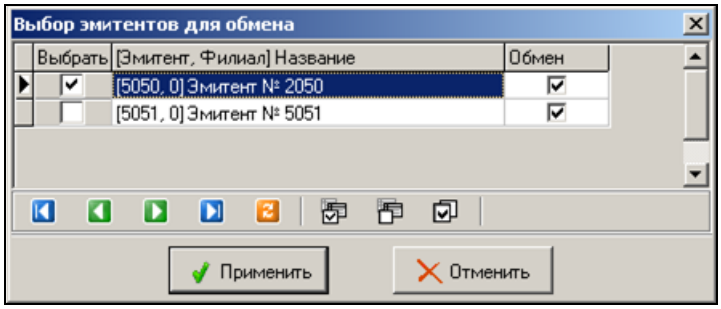


Рис. 113. Выбор эмитентов для обмена

Если в *Системе* нет эмитентов, ещё не являющихся участниками обмена, то при нажатии на кнопку будет выдано сообщение: «*Нет записей*».

Участники, данные которых будут включены в обмен, отмечены в списке флагом «Обмен». Изменить статус участника (включён/не включён в обмен) можно двойным щелчком или нажатием кнопки .

Переключателями в поле «Эмитенты» можно отобразить в списке только эмитентов, для которых обмен включён, выключен или всех эмитентов.

---

[2] Должен быть включён только один тип обмена: «Товарные транзакции» или «Товарные транзакции с НДС».
[3] Выгрузка групп ТО производится только в ГПЦ.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

На закладке «**Элементы обмена**» справа от списка участников обмена можно настроить список элементов обмена для выбранного участника (см. Рис. 112). В списке можно добавить элементы обмена, а также удалить выделенный элемент.

На закладке «**Исходящие файлы**» справа от списка участников можно просмотреть список исходящих файлов для выбранного участника (см. Рис. 114).

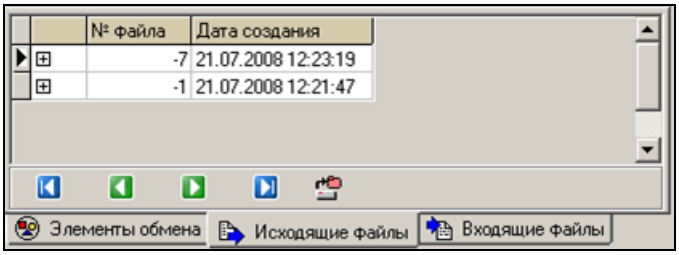


Рис. 114. Закладка «Исходящие файлы»

Для формирования исходящих файлов для включённых в обмен участников нужно нажать на кнопку **Выгрузка**. В результате будет открыто окно «**Выгрузка данных**», содержащее информацию о ходе и результатах выгрузки данных (см. Рис. 115).

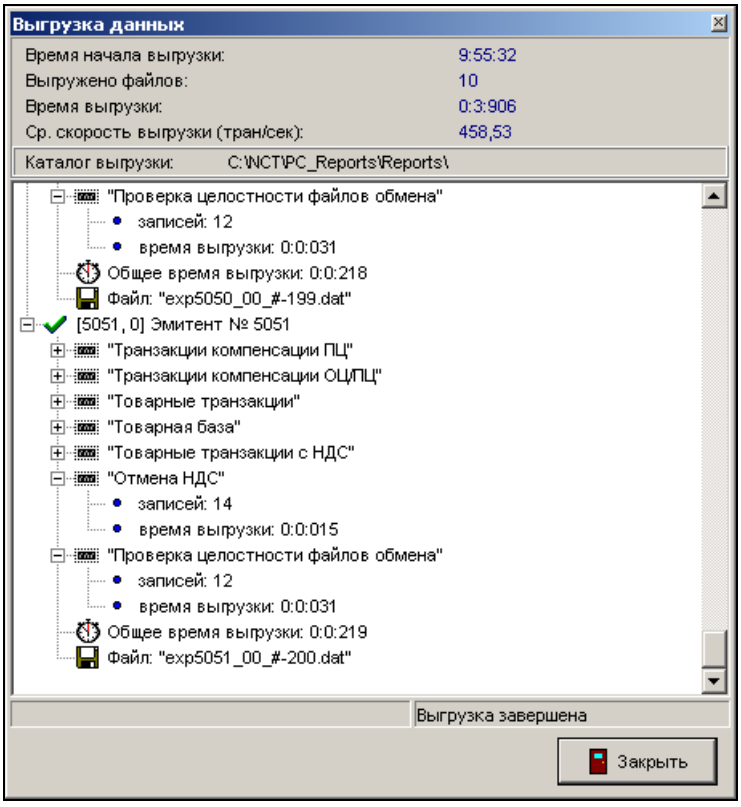


Рис. 115. Информационное сообщение о выполнении процесса выгрузки данных

Для повторной выгрузки файла необходимо выбрать его в списке исходящих файлов и нажать на кнопку (Выгрузить файл повторно). Процесс повторной выгрузки файла аналогичен процессу обычной выгрузки.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В списке выгруженных файлов на закладке «**Исходящие файлы**» отображается номер файла, дата его создания, а также дополнительная информация об элементах обмена, вошедших в выбранный файл (открывается при нажатии на [+] слева от номера файла — см. Рис. 116).

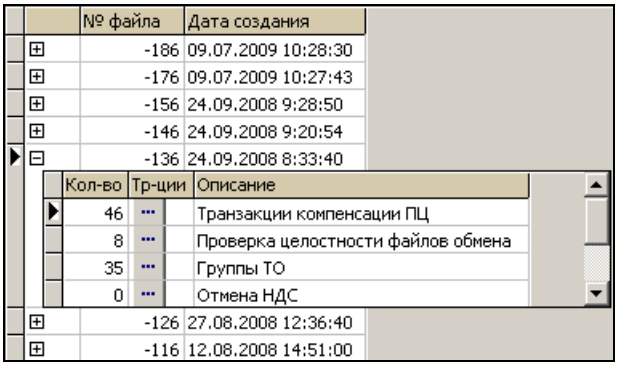


Рис. 116. Список элементов в файле обмена

Для отображения всех транзакций каждого элемента файла обмена необходимо нажать на кнопку [...] (Транзакции пакета), расположенную в поле «Тр-ции» в списке элементов файла обмена — см. Рис. 116.

В открывшемся окне будет представлен полный список транзакций элемента обмена («Транзакции компенсации ПЦ») исходящего файла (см. Рис. 117).

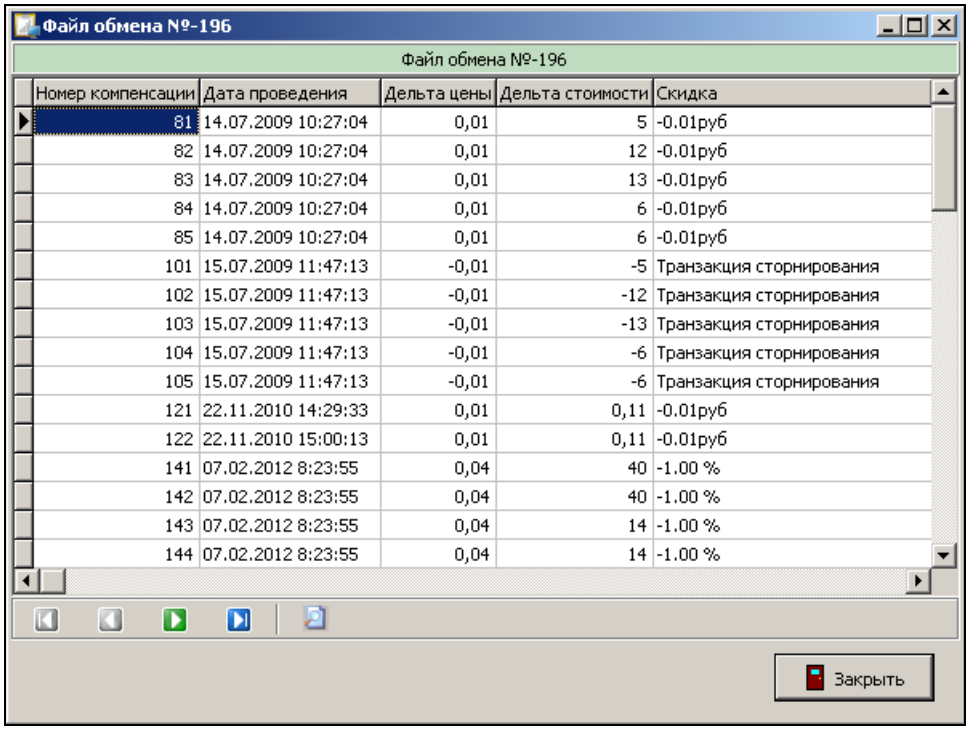


Рис. 117. Список транзакций компенсации в файле обмена

На закладке «**Входящие файлы**» справа от списка участников можно просмотреть список входящих файлов для выбранного участника (см. Рис. 118).

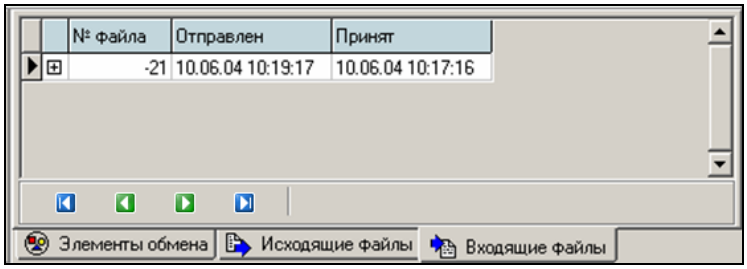


Рис. 118. Закладка «Входящие файлы»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для загрузки входящих файлов для включённых в обмен участников нужно нажать на кнопку **Загрузка**. В результате будет открыто окно «**Выбор файла для загрузки**» (см. Рис. 119).

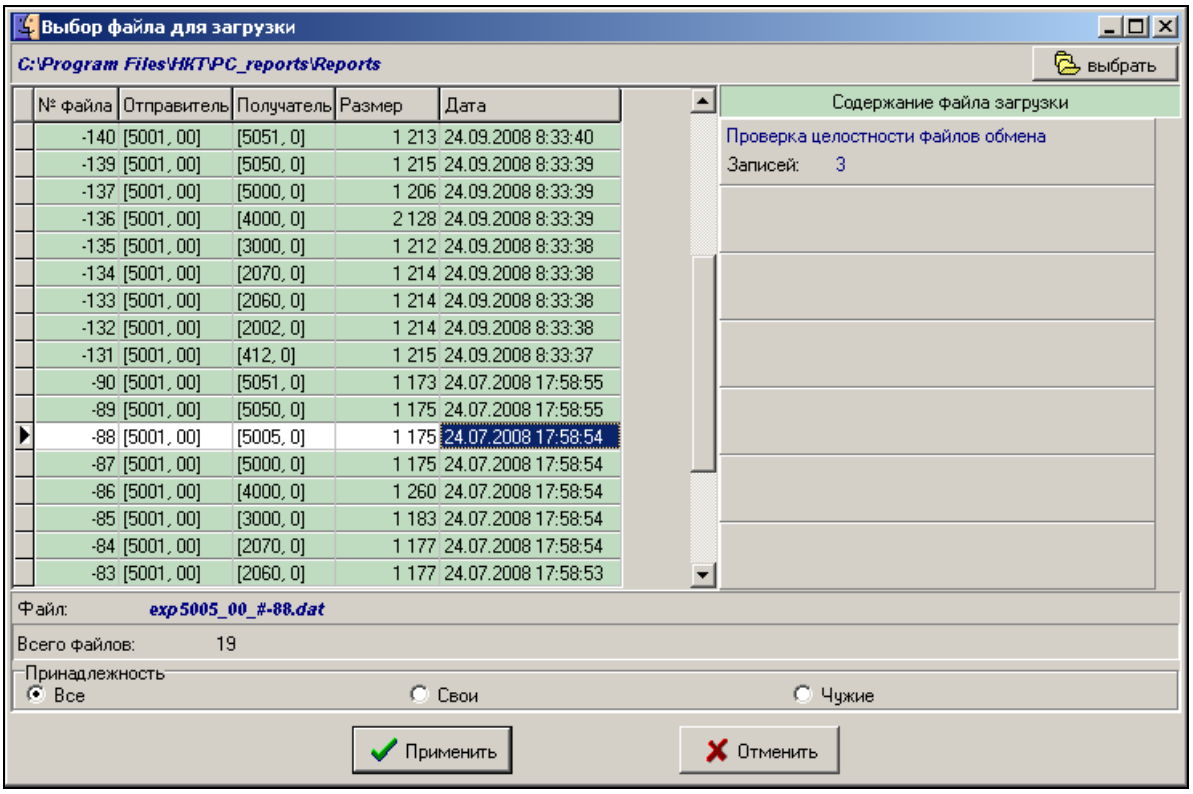


Рис. 119. Выбор файла для загрузки

В левой части окна отображается список входящих файлов обмена: номер файла, эмитент-отправитель, эмитент-получатель, размер файла, дата формирования. При выборе файла обмена в правой части окна выводится список транзакций, входящих в данный файл: типы транзакций, количество записей каждого типа. Файлы, предназначенные своему эмитенту, выделяются в списке белым цветом. Файлы, предназначенные другим получателям, выделяются зелёным цветом.

В поле «Файл» под списком файлов выводится название выделенного файла. В строке состояния над списком файлов отображается текущий каталог с входящими файлами обмена. Для смены каталога нужно воспользоваться окном обзора каталогов, открывающимся при нажатии на кнопку **Выбрать**.

Для загрузки данных файла обмена необходимо выбрать его в списке и нажать на кнопку **Применить**. Если данные файла обмена не предназначены для данного эмитента, то будет получено сообщение: «*Файл предназначен другому получателю*».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Если процесс загрузки прошёл успешно, то на экран будет выведено окно «**Загрузка данных**», содержащее информацию о ходе и результатах загрузки данных (см. Рис. 120).

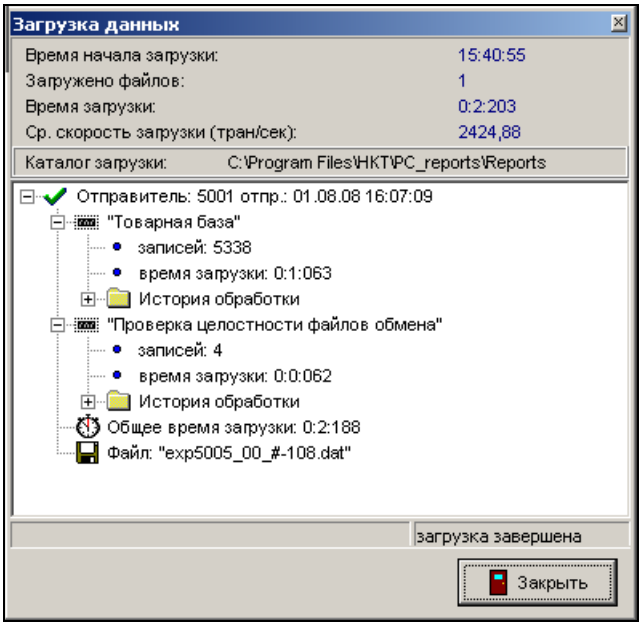


Рис. 120. Информационное сообщение о выполнении процесса загрузки данных

На закладке «**Входящие файлы**» представлены данные по входящим файлам обмена для каждого участника обмена (см. Рис. 118). В строке состояния отражается название выбранного участника обмена.

В списке загруженных файлов на закладке «**Входящие файлы**» отображается номер файла, даты его отправки и приёма, а также дополнительная информация о транзакциях, вошедших в выбранный файл (открывается при нажатии на [+] слева от номера файла — см. Рис. 121).

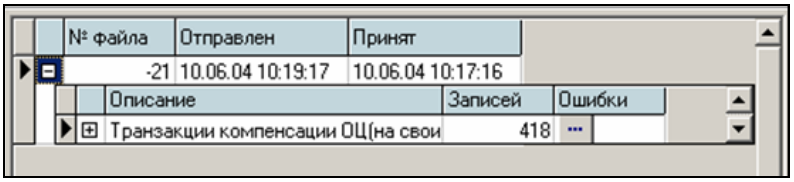


Рис. 121. Описание входящего файла

Для получения информации об истории транзакций каждого типа в данном файле обмена нужно нажать на кнопку [+] в списке транзакций (см. Рис. 122).

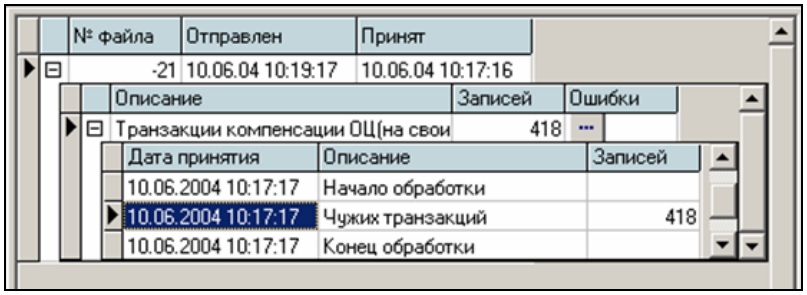


Рис. 122. История обработки входящего файла

Для получения информации об ошибках при обработке транзакций входящего файла необходимо нажать на кнопку [...] (Просмотреть транзакции с ошибками) (расположена в поле «Ошибки» в списке транзакций входящего файла — см. Рис. 121).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В открывшемся окне сообщения будет представлена информация о результатах обработки транзакций данного типа во входящем файле обмена (см. Рис. 123).

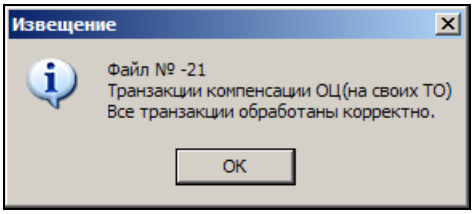


Рис. 123. Сообщение об обработке транзакций во входящем файле обмена

На закладке «**Отказные транзакции**» окна «**Модуль обмена (ПЦ)**» можно просмотреть список транзакций, при обработке которых были получены отказы (см. Рис. 124).

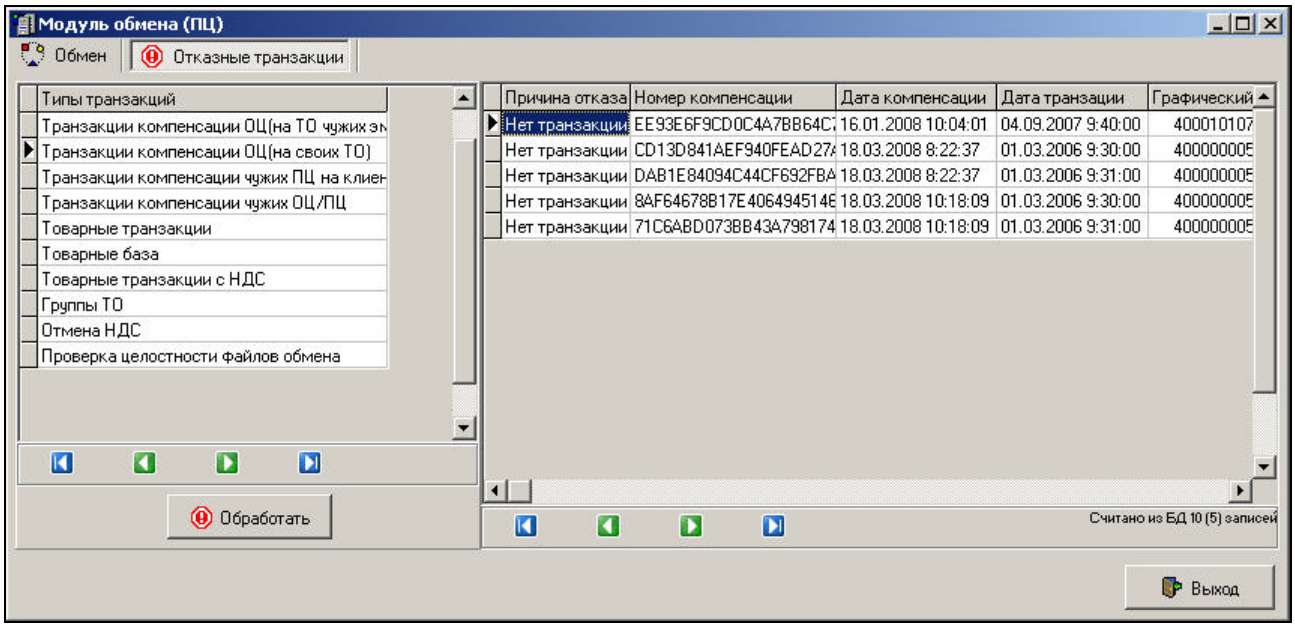


Рис. 124. Закладка «Отказные транзакции»

В левой части окна отображаются возможные типы транзакций. При выборе типа справа будет выведен список отказных транзакций данного типа. Для повторной обработки отказных транзакций нужно нажать на кнопку **Обработать**.

5.6 Товарная база

Сервис предназначен для отображения принятых из ОЦ при помощи модуля обмена (см. п. 5.5, стр. 101) записей товарной базы и изменения товарных транзакций в соответствии с данными товарной базы (при наличии соответствующих прав доступа — см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для работы с сервисом предназначено окно «**Товарная база (ПЦ)**» (пункт главного меню «**Отчеты ПЦ / Товарная база (ПЦ)**») (см. Рис. 125).

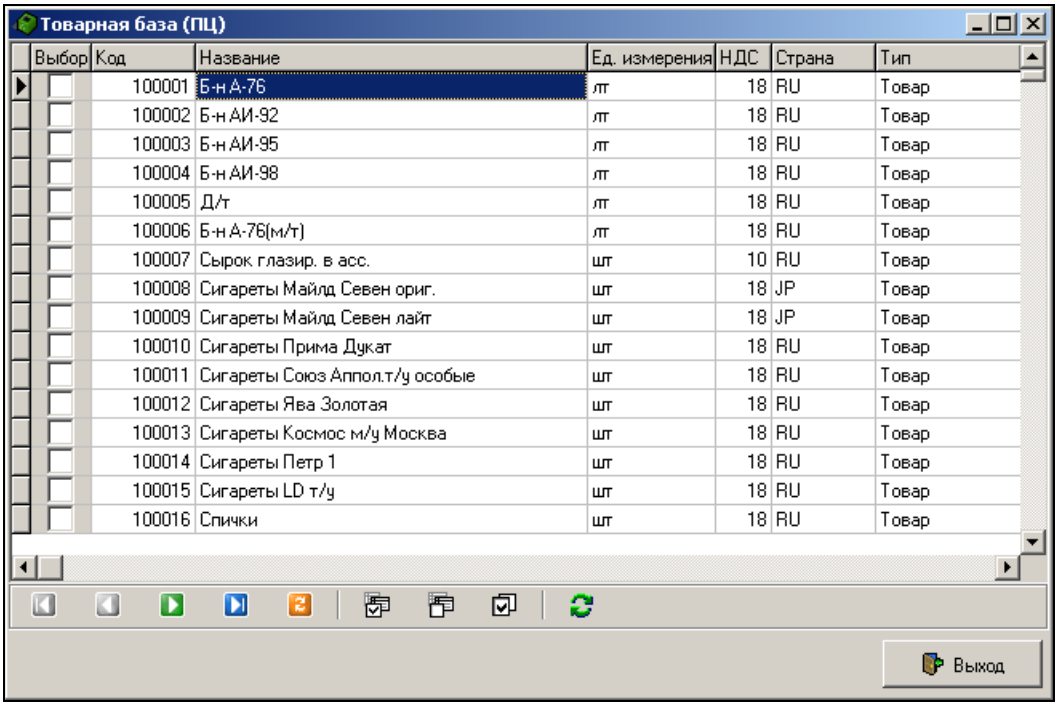


Рис. 125. Товарная база

В окне отображается список товаров, реализуемых в товарных транзакциях (т.е. обслуживаниях по таким услугам, как «сопутствующие товары», «Услуги» и пр., за которые расплачивались из валютного кошелька карты).

Так как в товарных транзакциях отсутствует информация о единице измерения реализованного товара и его НДС, то при формировании бухгалтерских документов эта информация может быть взята либо из списка услуг (см. Рис. 5), либо из товарной базы (переключатель «НДС и Ед. измерения» на закладке «**Бухгалтерия / Дополнительно**» сервиса «**Настройки (ПЦ)**»).

Для того чтобы НДС и единицы измерения попали в товарные транзакции из товарной базы, необходимо:

- выбрать требуемые товары (флаг «Выбор»);
- нажать на кнопку (Обновить товарные транзакции);
- указать в открывшемся окне («**Обновить транзакции за период:**» см. Рис. 126) период товарных транзакций, которым требуется проставить/обновить эти атрибуты.

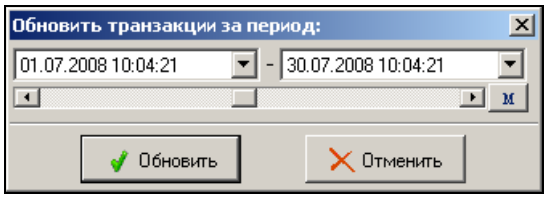


Рис. 126. Обновление товарных транзакций для выделенных товаров

5.7 Товарные транзакции

Сервис предназначен для отображения принятых из ОЦ при помощи модуля обмена (см. п. 5.5, стр. 101) записей товарных транзакций, а также их редактирования и удаления (при наличии соответствующих прав доступа — см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для работы с сервисом предназначено окно «**Товарные транзакции**» (пункт главного меню «**Отчеты (ПЦ) / Товарные транзакции**») (см. Рис. 127).

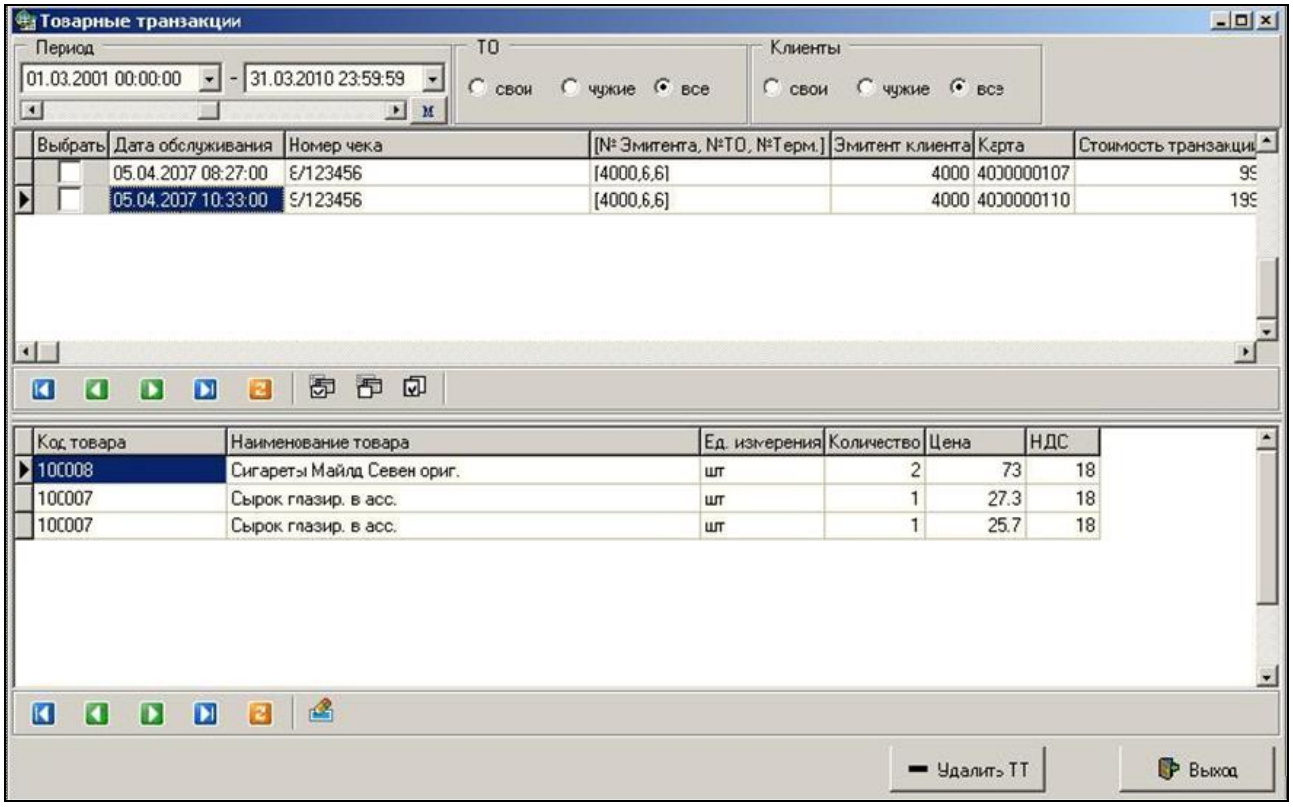


Рис. 127. Товарные транзакции

В верхней части окна представлен список всех товарных транзакций за заданный период (поле «Период») и по заданным ТО и клиентам (группы фильтров «ТО» и «Клиенты»). При выборе транзакции в нижней части окна будет отображён список товаров, реализованных в данной товарной транзакции.

НДС и единица измерения содержания товарной транзакции могут быть изменены при помощи кнопки (Редактировать содержание ТТ) (см. Рис. 128).

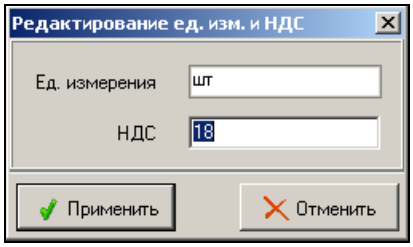


Рис. 128. Редактирование содержания ТТ

Для удаления товарных транзакций необходимо выбрать их в списке (флаг «Выбрать»), нажать на кнопку **Удалить ТТ**, после чего подтвердить удаление.

5.8 Компенсация расходов клиентов

Компенсация — предоставление скидок или наценок клиентам по результатам обслуживания за прошедший период.

В *Модуле* предусмотрено (при наличии соответствующих прав доступа — см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*») проведение операций компенсации клиентам эмитентов в ПЦ на основании определённого тарифа скидок.

Величина предоставляемой скидки зависит от данных обслуживания клиента и методик расчёта и округления скидки.

Методики расчёта:

- от стоимости обслуживания — скидка рассчитывается от стоимости каждого обслуживания отдельно;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- от цены обслуживания клиента — скидка рассчитывается от цены каждого обслуживания отдельно.

Методики округления:

- округление стоимости — при расчёте скидки до минимальных единиц национальной валюты округляется стоимость с учётом скидки;
- округление скидки — при расчёте скидки до минимальных единиц национальной валюты округляется величина скидки;
- усечение скидки — дробная часть скидки отбрасывается.

В результате проведения компенсации изменяются данные транзакции обслуживания и, при необходимости (если по данным обслуживаниям производилось списание с валютного счёта карты или клиента) корректируется состояние валютного счёта клиента.

Создание и изменение тарифов производится в сервисе «**Тарифы скидок клиентов (ПЦ)**» (см. п. 5.8.1), проведение операции компенсации — в сервисе «**Компенсация по тарифу скидок (ПЦ)**» (см. п. 5.8.2 на стр. 121).

5.8.1 Тарифы скидок клиентов

В *Модуле* предусмотрено создание нового тарифа, а также внесение изменения в содержание и удаление действующего тарифа.

Для работы с тарифами скидок клиентов предназначено окно «**Тарифы скидок клиентов (ПЦ)**» (пункт главного меню «**Скидки клиентов / Тарифы скидок клиентов (ПЦ)**») (см. Рис. 129).

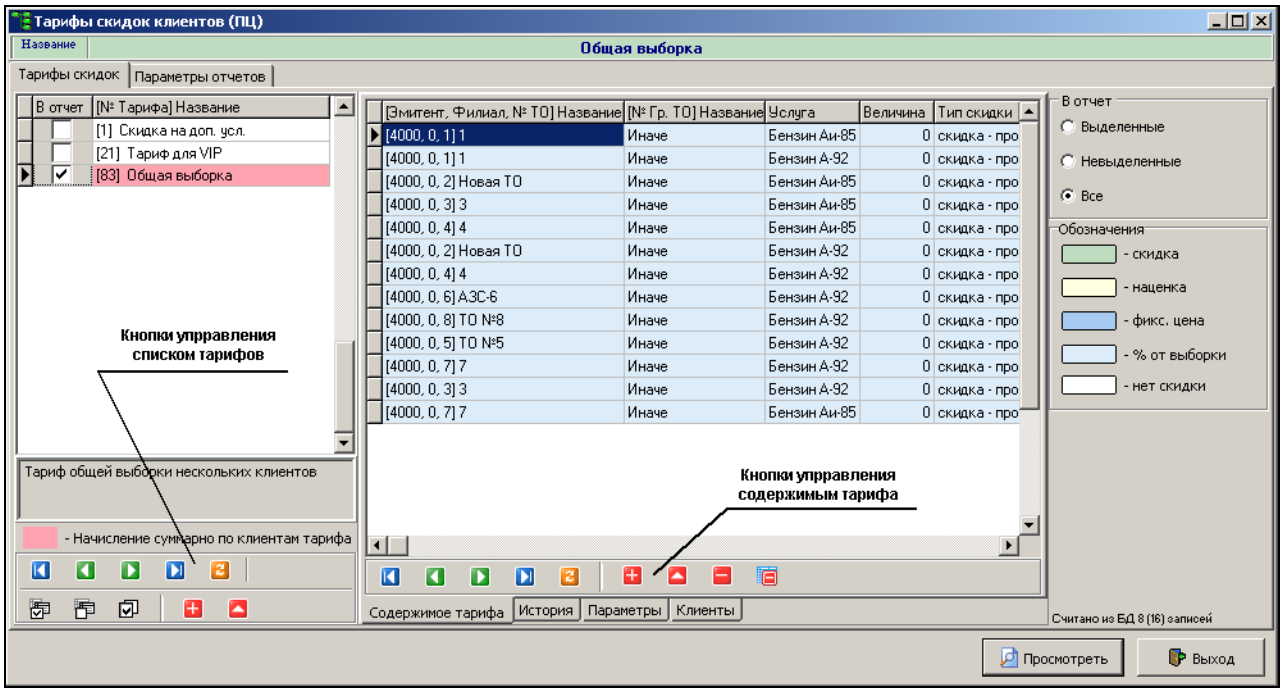


Рис. 129. Тарифы скидок клиентов

Примечание.

Работа в табличном списке элементов описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Все записи в таблице представления данных имеют цветовую подсветку, значение которой приведено в блоке «Обозначения» (правая часть окна — см. Рис. 129).

Описание закрепления тарифа за клиентами (фирмами или частными лицами) представлено в п. 5.8.2 (стр. 121).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В левой части закладки отображается список уже созданных тарифов. Для добавления нового тарифа нужно нажать на кнопку , расположенную под списком тарифов. Откроется окно «**Добавление тарифа**» (см. Рис. 130).

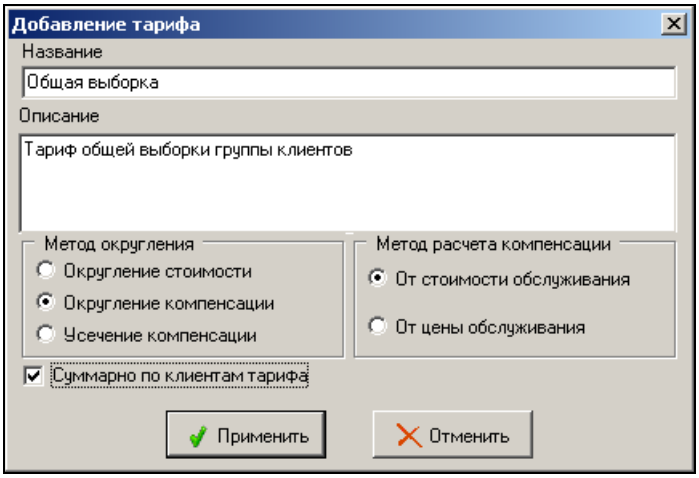


Рис. 130. Диалоговое окно для создания нового тарифа

В данном окне задаются следующие параметры:

- поле «Название» — название тарифного плана;
- поле «Описание» — описание тарифного плана;
- переключатель «Метод округления»:
  - «Округление стоимости» — округление стоимости до сотых долей единиц национальной валюты;
  - «Округление компенсаций» — округление компенсаций до сотых долей единиц национальной валюты;
  - «Усечение компенсации» — от суммы компенсации отбрасываются (без округления) цифры, начиная с третьего знака после запятой;
- переключатель «Метод расчета компенсации»:
  - «От стоимости обслуживания» — компенсация рассчитывается от стоимости каждого обслуживания клиента отдельно;
  - «От цены обслуживания» — компенсация рассчитывается от цены каждого обслуживания клиента отдельно.
- флаг «Суммарно по клиентам тарифа» — компенсация на основании объёма потребления клиентами, за которыми закреплён тариф. Тариф выделяется в списке (см. Рис. 129) розовым цветом.

В правой части закладки «**Тарифы скидок**» отображается информация о выбранном в списке тарифе.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.8.1.1 Закладка «Содержимое тарифа». Условия расчёта компенсации

На закладке «**Содержимое тарифа**» настраиваются условия и размеры предоставления скидок/наценок. Для добавления условия необходимо нажать на кнопку и в открывшемся окне «**Добавление содержимого тарифа**» (см. Рис. 131) заполнить нужные поля:

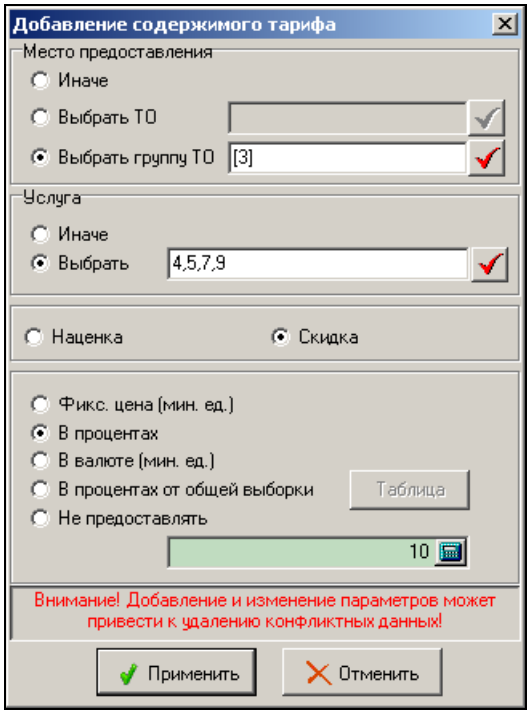


Рис. 131. Добавление содержания внутреннего тарифа

- «Место предоставления» — ТО или группа ТО, на которых будет применяться тариф. Если был предварительно установлен флаг «Предоставлять компенсации на чужих ТО» (см. Рис. 9, стр. 20), то при установке переключателя в положение «Иначе» тариф будет применяться на всех ТО всех эмитентов и всех группах. Если флаг «Предоставлять компенсации на чужих ТО» снят, то при установке переключателя в положение «Иначе» тариф будет применяться на всех ТО и группах ТО своего эмитента;

Примечание.

Если на закладке «**Отчеты / Проведение компенсации**» сервиса «**Настройки (ПЦ)**» (см. п. 5.2.2.2, стр. 20) установлен флаг «Предоставлять компенсации на чужих ТО», то:

1. Скидка может быть предоставлена на всех ТО всех эмитентов (переключатель в положении «Иначе»);
2. Имеется возможность осуществить выбор (переключатель в положении «Выбрать ТО») ТО не только своего, но и других эмитентов;
3. При проведении компенсации по группе ТО будут учтены также сторонние ТО, входящие в эту группу.

- «Услуга» — услуги, на которые предоставляется скидка/наценка. Если выбран вариант «Иначе», то тариф будет применяться для всех услуг;
- выбрать тип компенсации — скидка или наценка;
- определить, как будет рассчитываться сумма компенсации.
  - «Фикс. цена (мин. ед)» — выбранные услуги на выбранных ТО должны отпускаться по заданной фиксированной цене;
  - «В процентах» — процент скидки/наценки (от стоимости обслуживания или от цены обслуживания — в зависимости от положения переключателя «Метод расчета компенсации» на закладке «**Отчеты / Проведение компенсации**» сервиса «**Настройки (ПЦ)**» — см. п. 5.2.2.2, стр. 20);
  - «В валюте (мин. ед)» — сумма скидки/наценки в первой валюте ОЦ;
  - «В процентах от общей выборки» — скидка/наценка будет начисляться в зависимости от количества приобретённой услуги (описание см. ниже);

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «Не предоставлять» — на выбранных ТО/группах ТО компенсация по выбранным услугам не будет предоставляться.

После нажатия на кнопку **Применить** в окне «**Добавление содержимого тарифа**» будет запрошено подтверждение добавления условия предоставления компенсации (см. Рис. 132).

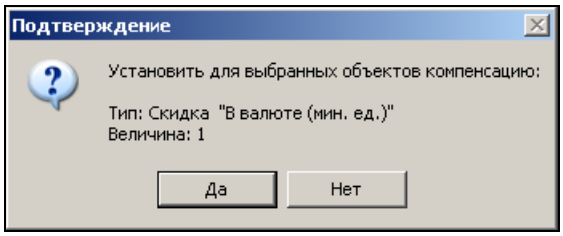


Рис. 132. Окно подтверждения действий по созданию/изменению тарифа

Если для текущего тарифного плана уже заданы условия предоставления компенсации (т.е. содержание тарифа), то в нижней части окна «**Добавление содержимого тарифа**» будет выведено предупреждение о том, что добавление или изменение параметров может привести к удалению конфликтных данных (см. Рис. 131). Если новое условие конфликтует с уже существующим, то после подтверждения создания нового условия старое, содержащее конфликтующие данные, будет автоматически удалено. Например, уже существует условие № 1, по которому на определённой ТО предоставляется скидка на все услуги. Если теперь добавить новое условие, по которому для этой же ТО отменяются все компенсации, то конфликтующее с ним предыдущее условие № 1 будет удалено.

Если в полях «Место предоставления» и «Услуги» было выбрано несколько ТО/групп ТО и услуг, то после подтверждения сохранения условий предоставления компенсации на закладке «**Содержимое тарифа**» появится сразу несколько новых записей — по одной на каждую выбранную ТО, группу ТО и услугу.

При выборе типа компенсации «В процентах от общей выборки» (см. Рис. 131) значение процента компенсации задаётся с помощью таблицы диапазонов, которая открывается при нажатии на кнопку **Таблица** (см. Рис. 133).

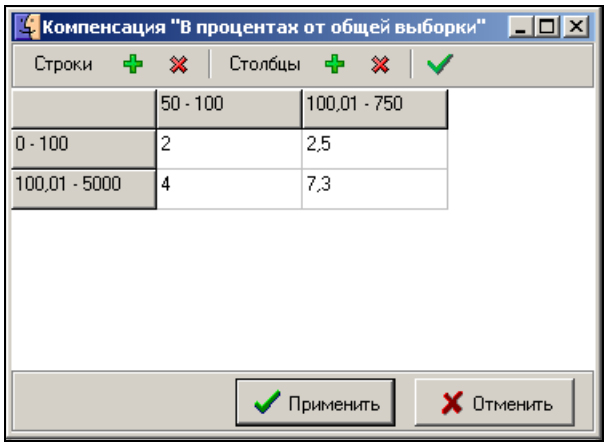


Рис. 133. Таблица диапазонов компенсации

Строки таблицы — это количество всех услуг, приобретённых клиентом за отчётный период на всех ТО[4], а столбцы — количество выбранной услуги (указана в содержании этого тарифа; если услуга равна «Иначе», то по всем услугам), приобретённой клиентом за указанный период на ТО, указанной в содержании этого тарифа как «Место предоставления» (если место предоставления равно «Иначе», то на всех ТО[5], если указано как группа ТО, то на всех ТО[6], входящих в эту группу).

[4] Если в настройках флаг «Предоставлять компенсации на чужих ТО» снят, то на всех своих ТО.
[5] Если в настройках флаг «Предоставлять компенсации на чужих ТО» снят, то на всех своих ТО.
[6] Если в настройках флаг «Предоставлять компенсации на чужих ТО» снят, то на всех своих ТО, входящих в эту группу.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для добавления строки в таблицу предназначена кнопка (Добавить строку) в поле «Строки». Откроется окно «**Вставка строки**» (см. Рис. 134).

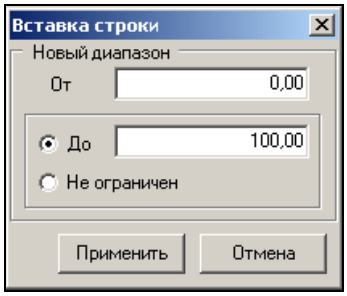


Рис. 134. Вставка строки в таблицу диапазонов компенсации

В открывшемся окне необходимо задать:

- в поле «От» — нижнюю границу диапазона. Число в поле должно превышать число, определяющее верхнюю границу предыдущего интервала;
- или верхнюю границу диапазона в поле «До», или поставить переключатель в поле «Не ограничен», если ограничивать диапазон не требуется. Неограниченным может быть только самый последний диапазон (т. е. самая нижняя строка);

После нажатия кнопки **Применить** строка с новым диапазоном будет добавлена в таблицу. При этом если в таблице уже существует неограниченный диапазон, то при добавлении нового диапазона с незаданной верхней границей список диапазонов будет автоматически изменён таким образом, чтобы неограниченным остался только самый последний диапазон. Например, в таблице уже есть диапазоны «0 — 100» и «100.01 — не огр.» Тогда после добавления диапазона «200 — не огр.» диапазоны в таблице будут перераспределены следующим образом: «0 — 100», «100,01 — 199,99», «200 — не огр.».

Если создаваемый диапазон конфликтует с уже существующим (например, нижняя граница нового диапазона меньше верхней границы уже существующего), то при попытке сохранить такой диапазон будет выдано сообщение об ошибке «*Необходимо задать интервал!*».

Для добавления в таблицу нового столбца предназначена кнопка (Добавить столбец) в поле «Столбцы». Процесс добавления столбца аналогичен процессу добавления строки (см. выше). Для удаления строки или столбца нужно поставить курсор в нужную ячейку и нажать на кнопку («Удалить строку» или «Удалить столбец») в поле «Строки» или «Столбцы» соответственно.

Для просмотра и добавления в таблицу незадействованных диапазонов строк и столбцов предназначено окно «**Незадействованные диапазоны**» (см. Рис. 135), открывающееся при нажатии на кнопку (Незадействованные диапазоны).

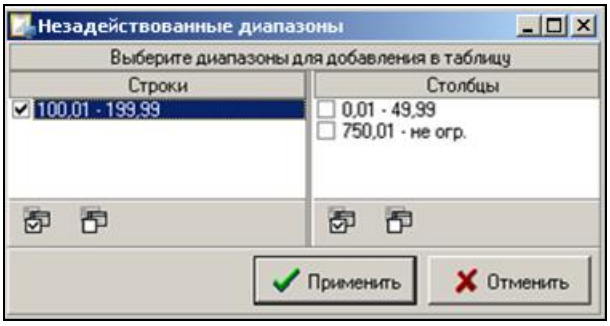


Рис. 135. Незадействованные диапазоны

Нужные диапазоны можно отметить, и после нажатия на кнопку **Применить** они будут добавлены в таблицу диапазонов.

В ячейках таблицы диапазонов указываются проценты компенсации для данного сочетания объёмов приобретённых услуг.

На закладке «**Содержимое тарифа**» также можно отредактировать условия применения тарифа (кнопка), удалить условие (кнопка) или удалить сразу все условия (кнопка).

Увидеть все изменения содержания выбранного тарифа можно в таблице на закладке «**История**» (см. Рис. 129).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.8.1.2 Закладка «Параметры». Создание динамического тарифа

Динамический тариф создаётся на базе основного тарифа и служит для определения величины предоставляемой клиенту скидки — в зависимости от потребления клиента за определённый период времени и содержания тарифа. Настройка параметров динамического тарифа производится на закладке «**Параметры**» основного тарифа (см. Рис. 136).

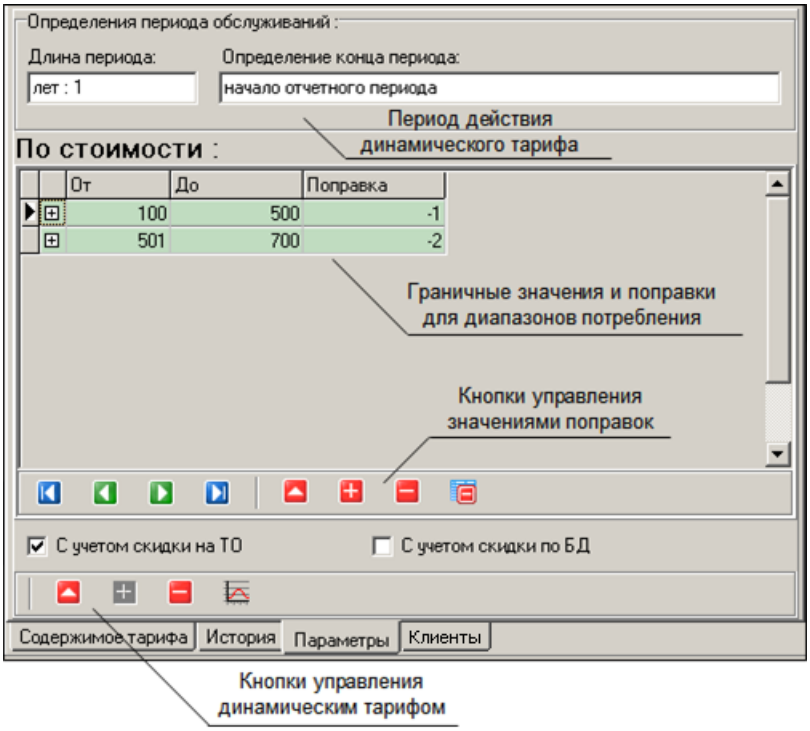


Рис. 136. Параметры тарифа

В верхней части закладки «**Параметры**» отображается период действия динамического тарифа. В центральной части — граничные значения и поправки для диапазонов потребления. Управляющие кнопки в данной области становятся доступными только после добавления параметра тарифа.

Примечание.

Изменять значения в полях и устанавливать/снимать флаги непосредственно на закладке «**Параметры**» нельзя, для этого предназначены окна добавления/изменения параметров и значений (см. ниже).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для добавления параметра нужно нажать на кнопку , расположенную в нижней части закладки «**Параметры**», и в открывшемся окне «**Добавление параметров**» задать параметры динамического тарифа (см. Рис. 137):

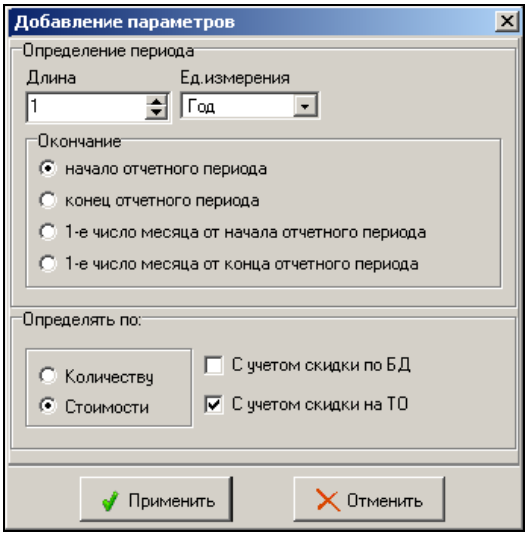


Рис. 137. Добавление параметров тарифа

- длину периода корректировки тарифа (поле «Длина») и тип периода (поле «Ед.измерения»): день, месяц, год;
- момент окончания периода корректировки тарифа (группа переключателей «Окончание»):
  - начало отчётного периода;
  - конец отчётного периода;
  - 1-е число месяца от начала отчётного периода;
  - 1-е число месяца от конца отчётного периода;

Примечание.

В случае если начало и окончание отчётного периода находятся в пределах одного месяца, то использование переключателей «1-е число месяца от начала отчетного периода» и «1-е число месяца от конца отчетного периода» равнозначно — в любом случае окончанием периода корректировки будет считаться первое число следующего месяца.

- определение величины потребления выбранной услуги по количеству или стоимости услуги (группа переключателей «Определять по:»). Если выбрано определение количества потреблённой услуги по стоимости, то становятся доступными флаги:
  - «С учетом скидки по БД» — производить расчёт стоимости с учётом ранее проведённых в *Модуле* компенсаций;
  - «С учетом скидки на ТО» — производить расчёт стоимости с учётом компенсаций, предоставленных на терминале.

Для каждого основного тарифа можно создать только один динамический, поэтому после добавления параметров кнопка (Добавить параметры тарифа) становится недоступной. Добавленный параметр можно изменить (кнопка) или удалить (кнопка).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для созданного динамического тарифа также можно просмотреть незадействованные интервалы между диапазонами потребления. Для этого предназначено окно «**Незадействованные интервалы**», открывающееся при нажатии на кнопку (Проверка интервалов) (см. Рис. 138).

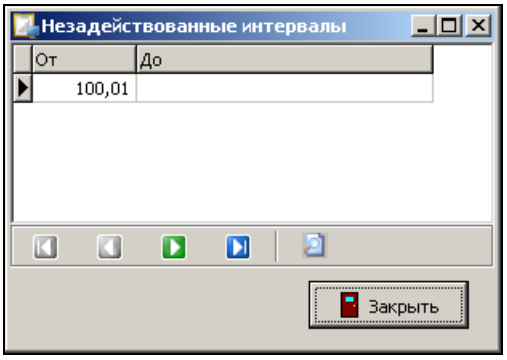


Рис. 138. Незадействованные интервалы динамического тарифа

После добавления динамического тарифа необходимо задать диапазоны и поправки к компенсациям, заданным в основном тарифе. Для добавления диапазона необходимо нажать на кнопку , расположенную в области значений диапазонов и поправок, и в открывшемся окне «**Добавление значений**» заполнить поля (см. Рис. 139):

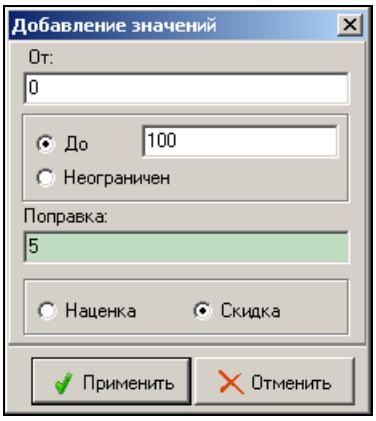


Рис. 139. Добавление значений корректировки тарифа

- нижнюю и верхнюю границу диапазона — в полях «От» и «До», или выбрать вариант «Неограничен», если для диапазона нужно задать только нижнюю границу;
- задать величину корректировки тарифа (поле «Поправка:»). Задаётся в единицах измерения тарифа, т.е., например, если компенсация задаётся в процентах, то и корректировка будет измеряться в процентах. Цвет поля «Поправка» зависит от выбранного типа корректировки:
  - зелёный («Скидка»);
  - жёлтый («Наценка»);
  - белый (значение равно «0», т.е. корректировка не производится);
- выбрать тип корректировки — наценка или скидка.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для того чтобы просмотреть значение величины текущего тарифа с учётом поправки, необходимо нажать на кнопку [+] в таблице. В результате откроется таблица, содержащая итоговые величины компенсаций по основному тарифу с учётом корректировок (см. Рис. 140).

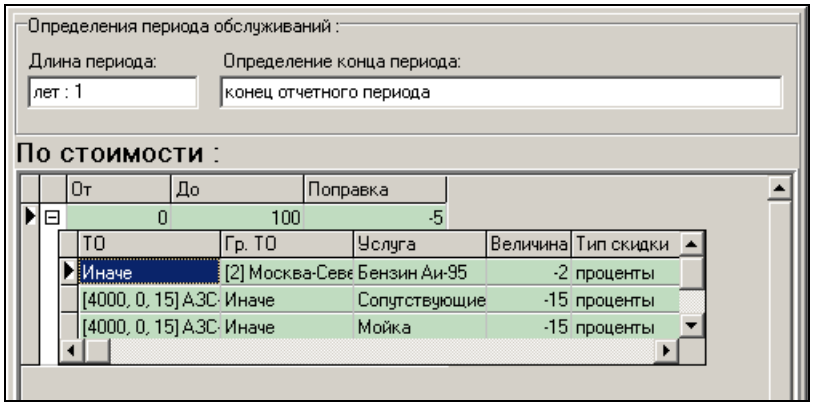


Рис. 140. Просмотр основного тарифа с учётом корректировок

5.8.1.3 История изменения тарифов

Закладка «**История**» (см. Рис. 141) предназначена для просмотра изменений параметров настройки каждого из тарифов.

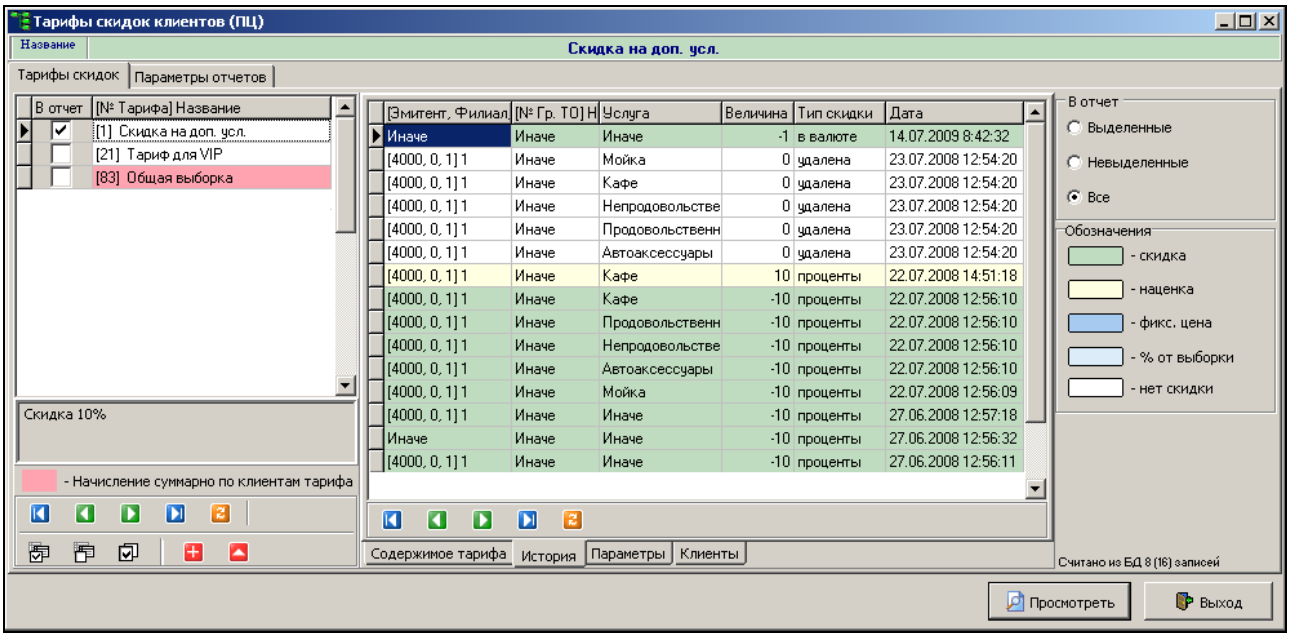


Рис. 141. Просмотр истории изменения тарифов

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.8.1.4 Закрепление клиентов за тарифами

Закрепить клиентов за тарифами можно как в сервисе «**Компенсация по тарифу скидок (ПЦ)**» (см. п. 5.8.2, стр. 121), так и на закладке «**Клиенты**» данного сервиса (см. Рис. 142).

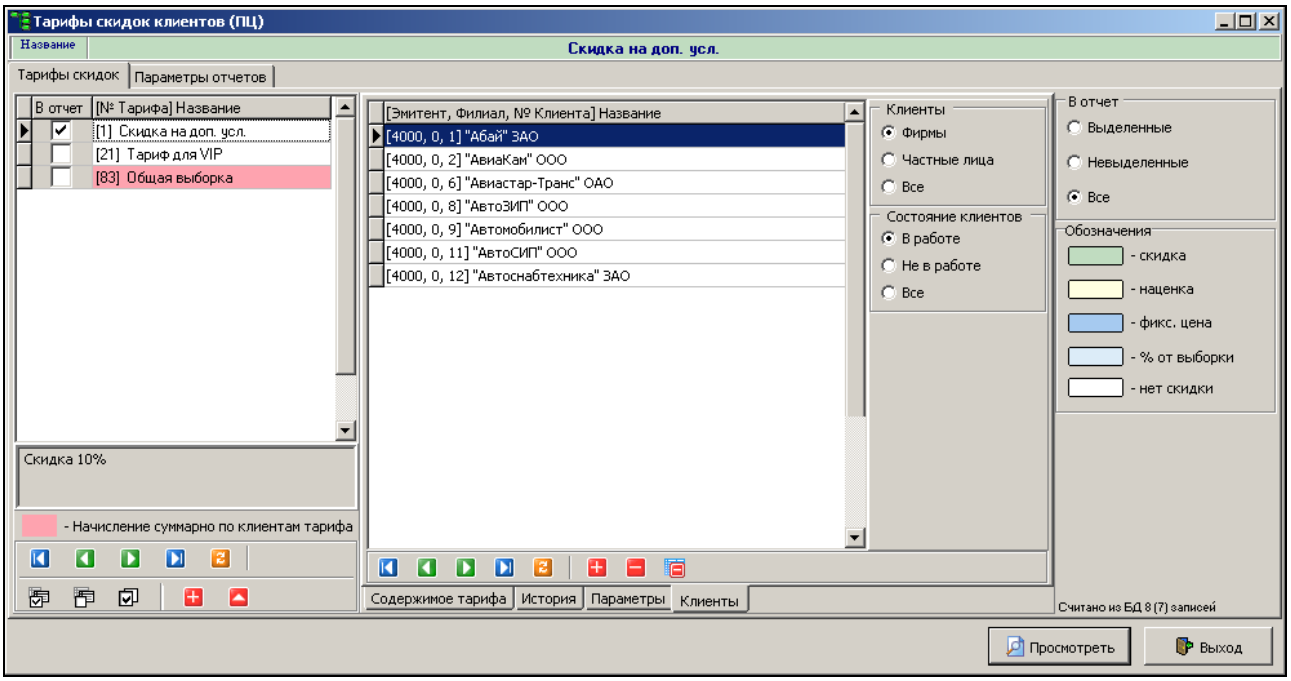


Рис. 142. Закрепление клиентов за тарифами

Следует иметь в виду, что если клиент был закреплён за другим тарифом, то при его выборе произойдёт автоматическое открепление от предыдущего тарифа. Запросов на открепление *Модуль* не выдаёт.

Примечание.

Работа в табличном списке элементов описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Особенности работы в данном сервисе.

В окне «**Выбор клиента**», открывающемся по кнопке , состояние фильтра «Клиенты» зависит от состояния этого же фильтра на закладке «**Клиенты**» (см. Табл. 3).

Табл. 3. Зависимость фильтра «Клиенты» окна «Выбор клиентов» от состояния фильтра «Клиенты» в сервисе «Тарифы скидок клиентов (ПЦ)»

Состояние фильтра «Клиенты»	
закладка «Тарифы скидок»	**окно «Выбор клиента»**
«Фирмы»	только «Фирмы»
«Частные лица»	только «Частные лица»
«Все»	возможна установка в любое положение; по умолчанию — «Все»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.8.1.5 Формирование отчёта

Для получения отчёта состояния тарифов на заданную дату необходимо выделить нужные тарифы на закладке «**Тарифы скидок**», и затем задать параметры формирования отчёта на закладке «**Параметры отчетов**» окна «**Тарифы скидок клиентов (ПЦ)**» (см. Рис. 143).

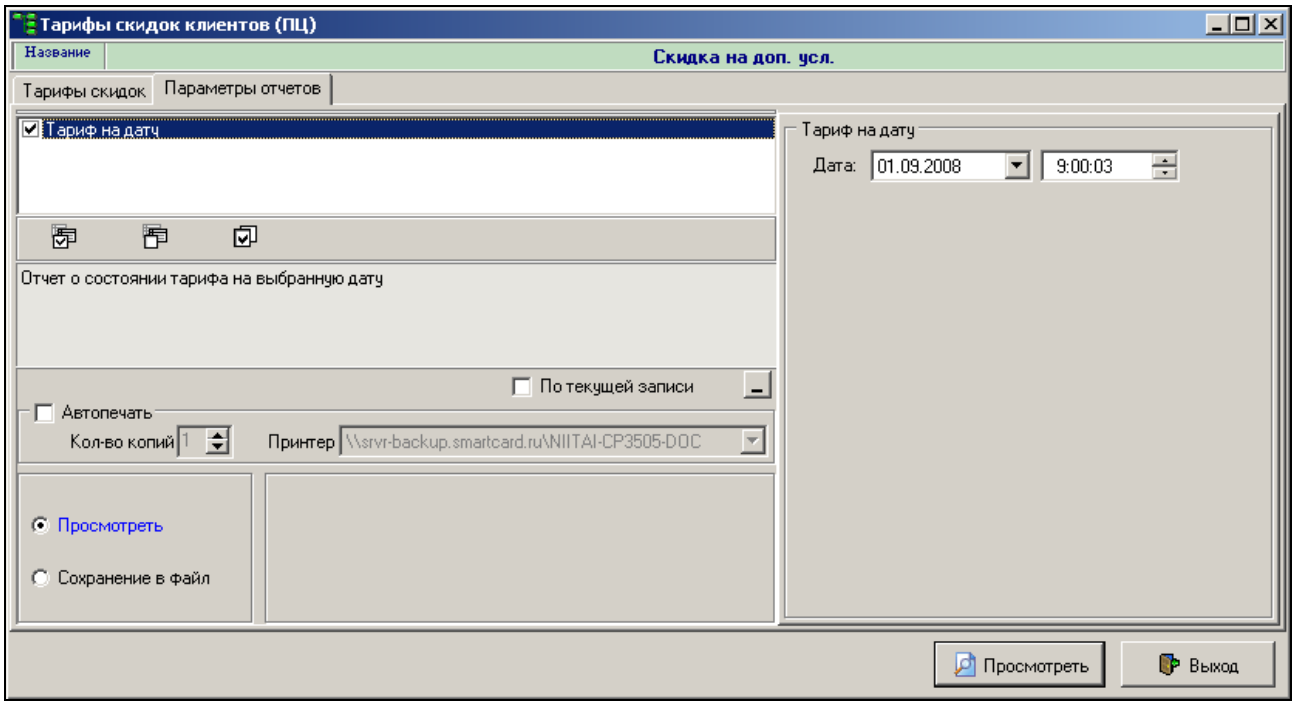


Рис. 143. Окно для получения отчётных данных по тарифам

Общая работа на закладке «**Параметры отчетов**» описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*». Для отчёта о состоянии тарифов предусмотрен только один параметр — дата, на которую выводится состояние тарифов (поле «Дата»).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.8.2 Компенсация по тарифам скидок

Сервис предназначен для закрепления внутренних тарифов за клиентами, выполнения настроенных компенсаций, а также для получения отчётных данных по выполненным компенсациям.

Работа с компенсациями клиентов производится в окне «**Компенсация по тарифу скидок (ПЦ)**» (пункт главного меню «**Скидки клиентов / Компенсация по тарифу скидок (ПЦ)**») (см. Рис. 144).

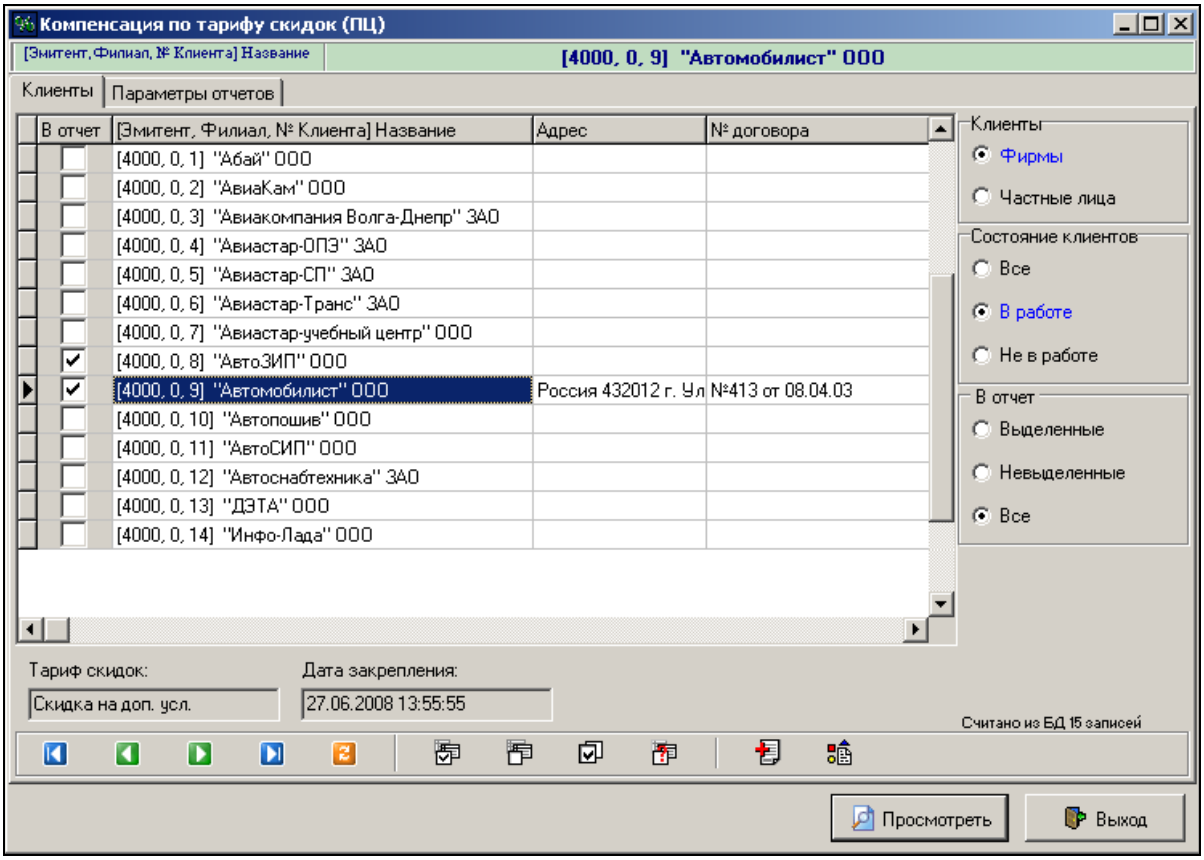


Рис. 144. Компенсация по тарифу скидок

Примечание.

Работа в табличном списке элементов описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

В окне отображается список клиентов в зависимости от состояния фильтров «Клиенты» и «Состояние клиентов». Внизу списка в полях «Тариф скидок:» и «Дата закрепления:» отображается название тарифа скидок, закреплённого за текущим клиентом, и дата этого закрепления.

Для закрепления тарифа за клиентом/клиентами или открепления тарифа необходимо выбрать нужного клиента в списке и нажать на кнопку (Закрепить тариф). В результате будет открыто окно «**Закрепление тарифа**», предназначенное для выбора тарифа для закрепления (см. Рис. 145).

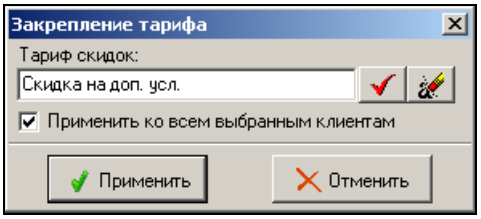


Рис. 145. Закрепление тарифа за клиентами

В окне «**Закрепление тарифа**» необходимо:

- в поле «Тариф скидок» — выбрать закрепляемый тариф, если требуется закрепить тариф. Если тариф за клиентом уже закреплён, и требуется его открепить, то поле «Тариф скидок» нужно сделать пустым, нажав на кнопку (Очистить);

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- флаг «Применить ко всем выбранным клиентам» — установить, чтобы тариф был закреплён за всеми выделенными (флаг «В отчет») клиентами (или откреплён от всех выделенных клиентов).

После нажатия кнопки **Применить** и подтверждения изменения тарифов выбранный тариф будет закреплён за выбранными клиентами. Если поле «Тариф скидок:» (см. Рис. 145) пусто, то, наоборот, закрепление тарифа будет отменено.

Для удобства выделения нескольких клиентов можно воспользоваться функциональностью выделения клиентов по обороту (кнопка). Описание работы в окне выбора по обороту см. в п. 5.3.1.1 на стр. 29.

5.8.2.1 Информация по скидкам

Для получения информации по скидкам, которые были предоставлены данному клиенту на ТО по отдельным услугам, нужно выделить клиента в списке и нажать на кнопку (Информация по скидкам), расположенную в нижней части закладки «**Клиенты**» (см. Рис. 144). В результате откроется окно «**Получить информацию по скидкам**» (см. Рис. 146).

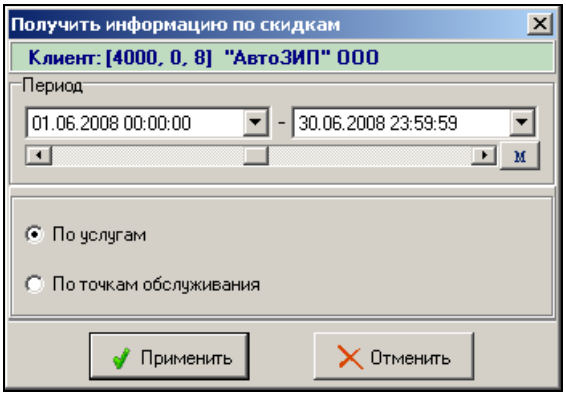


Рис. 146. Получение информации по скидкам

В окне необходимо задать период, за который требуется получить информацию (поле «Период»), а также выбрать тип группировки данных — «По услугам» или «По точкам обслуживания».

В полученной таблице вся информация по скидкам будет сгруппирована по услугам или по ТО (см. пример информации по скидкам в разрезе ТО на Рис. 147).

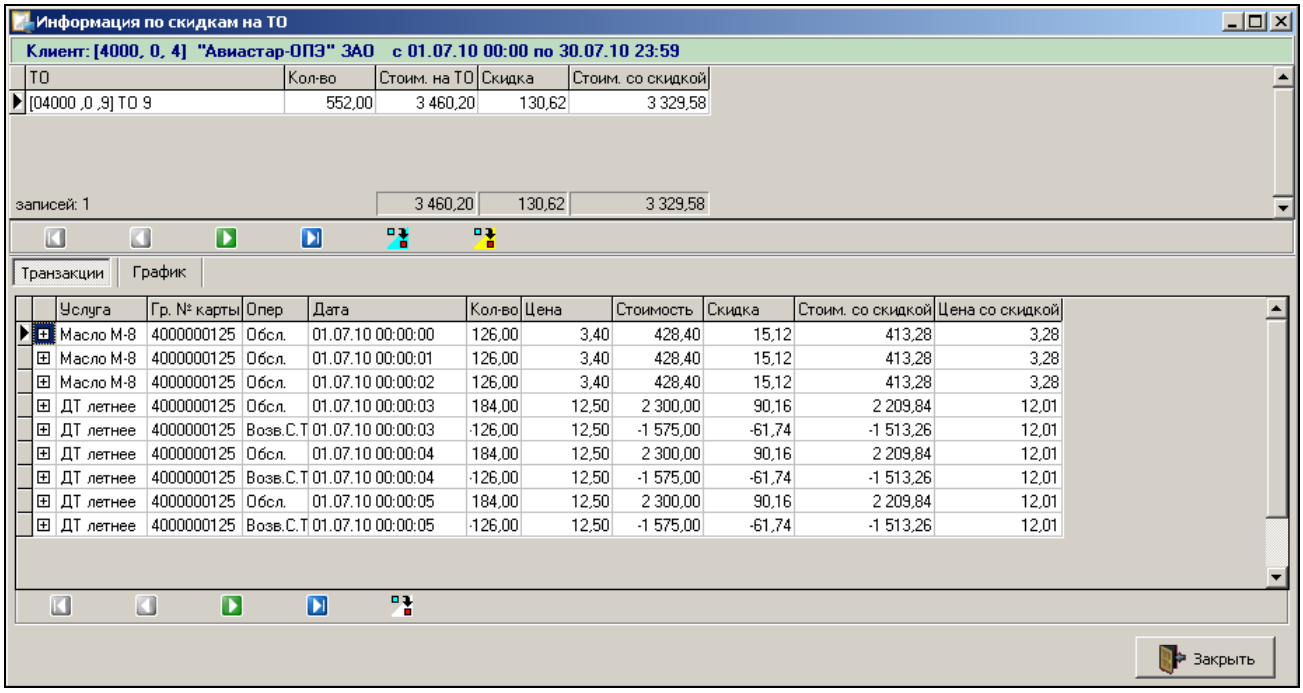


Рис. 147. Информация по скидкам на услуги на ТО для клиента

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Историю предоставления компенсаций в отношении выбранной транзакции можно просмотреть в дополнительном окне, которое открывается при нажатии [+] (в крайнем левом поле списка транзакций — см. Рис. 148).

	Услуга	Гр. № карты	Опер	Дата	Кол-во	Цена	Стоимость	Скидка	Стоим. со
▶ ⊟	Рубли	4000000050	Обсл.	21.01.07 14:53:53	300,00	1,00	1 300,00	65,00	

Номер	Дата	Дельта цены	Дельта стоимости	Скидка	№ Пакета
43	23.09.08 15:13:14	0,05	65,00	-5.00 %	0
48	23.09.08 15:13:48	-0,05	-65,00	Транзакция сторнирования	0
▶ 53	23.09.08 15:30:20	0,05	65,00	-5.00 %	0
записей: 11		0,05	65,00		

Рис. 148. История предоставления компенсаций

5.8.2.2 Сторнирование компенсаций

Модуль предоставляет возможность сторнировать выполненные компенсации по клиенту, по услуге и по выбранной транзакции. Сторнирование — полная отмена выполненных действий или операций.

Примечание.

Сторнирование компенсаций по услуге возможно только при просмотре информации по скидкам в разрезе услуг (переключатель «По услугам» в окне «**Получить информацию по скидкам**»). Сторнирование компенсации по ТО возможно только при просмотре информации по скидкам в разрезе ТО (переключатель «По точкам обслуживания» в окне «**Получить информацию по скидкам**»).

Для сторнирования компенсации по услуге / ТО необходимо выбрать услугу / ТО и нажать на кнопку (Сторнировать скидку по услуге / ТО). После подтверждения операции проведённая компенсация по данной услуге / ТО будет отменена. После успешного выполнения сторнирования будет выведено сообщение с информацией об изменении клиентского счёта (см. Рис. 149).

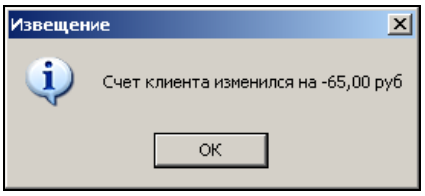


Рис. 149. Сообщение об успешном выполнении операции сторнирования

После сторнирования скидки информация о транзакции в списке транзакций обновится автоматически (см. Рис. 150).

	Услуга	Гр. № карты	Опер	Дата	Кол-во	Цена	Стоимость	Скидка	Стоим. со скидкой	Цена со скидкой
▶ ⊞	Рубли	4000000050	Обсл.	21.01.07 14:53:53	300,00	1,00	1 300,00	0,00	1 300,00	1,00
⊞	Рубли	4000000016	Обсл.	14.03.07 09:53:40	600,00	1,00	600,00	30,00	570,00	0,95
⊞	Рубли	4000000016	Обсл.	14.03.07 09:53:41	600,00	1,00	600,00	30,00	570,00	0,95

Рис. 150. Информация по скидке с выполненным сторнированием

Для сторнирования компенсации по транзакции необходимо: выбрать транзакцию и нажать на кнопку (Сторнировать скидку по транзакции). После подтверждения операции проведённая в данной транзакции компенсация будет отменена. После успешного выполнения сторнирования будет выведено сообщение с информацией об изменении клиентского счёта (см. Рис. 149).

Для сторнирования всех начисленных за текущий период компенсаций по клиенту необходимо нажать на кнопку (Сторнировать скидку по клиенту). После успешного выполнения сторнирования будет выведено сообщение с информацией об изменении клиентского счёта (см. Рис. 149).

После сторнирования скидки информация о скидках обновится автоматически (см. Рис. 150).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Информация по скидкам с выполненным сторнированием по всем скидкам клиента представлена на Рис. 151.

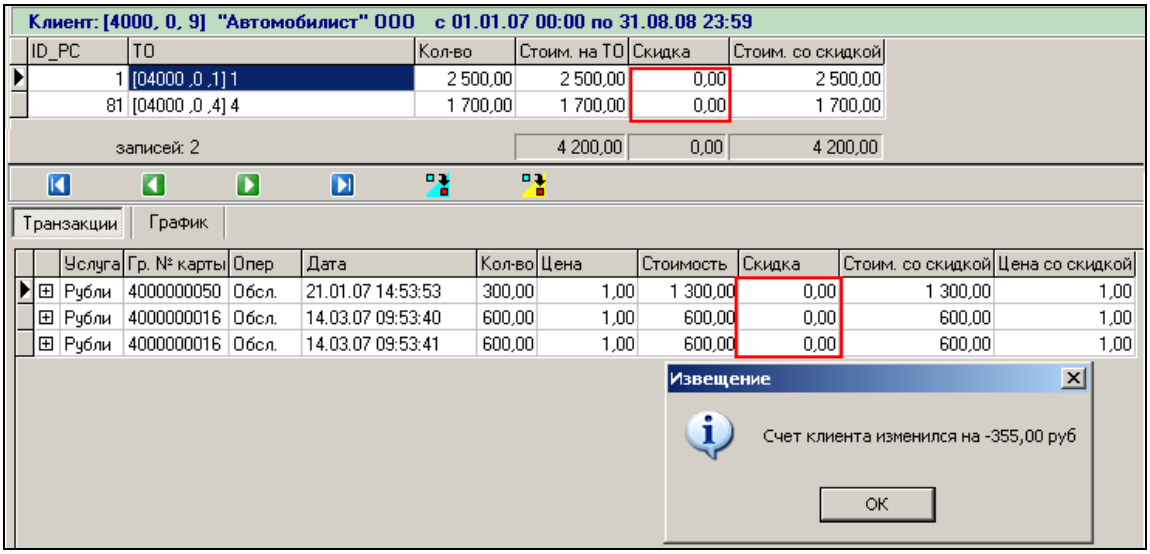


Рис. 151. Информация по скидке с выполненным сторнированием по всем скидкам клиента

5.8.2.3 Графическое представление компенсаций

Информацию о компенсациях можно также просмотреть в виде диаграммы. Для этого предназначена закладка «**График**» окна «**Информация по скидкам**» (см. Рис. 152).

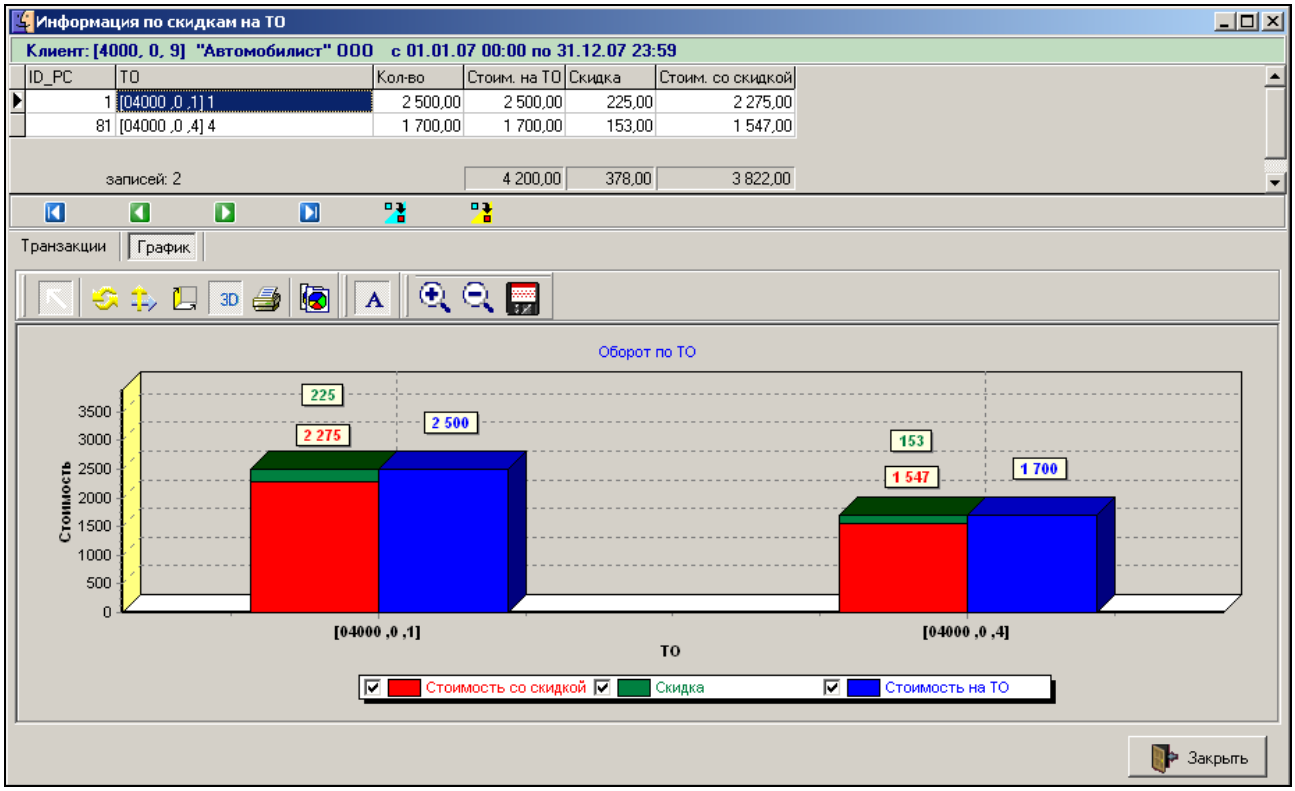


Рис. 152. Графическое представление компенсаций

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Если информация по компенсациям была получена с группировкой по услугам (переключатель «По услугам» в окне «**Получить информацию по скидкам**»), то на закладке «**График**» также будут построены отдельные диаграммы для каждой услуги. Если информация по компенсациям была получена с группировкой по ТО (переключатель «По точкам обслуживания» в окне «**Получить информацию по скидкам**»), то на закладке «**График**» будут отображены отдельные диаграммы для каждой ТО.

Для работы с диаграммой предназначены кнопки панели управления, расположенные в верхней части закладки «**График**» (см. Рис. 153):

Рис. 153. Панель управления графиком

- масштабировать по выделению;
- повернуть график;
- переместить график;
- изменить глубину графика;
- сделать график объёмным/плоским;
- вывести график на печать;
- копировать график в буфер обмена;
- включить/отключить показ меток на графике;
- изменить масштаб графика — увеличить или уменьшить;
- сохранить график в файл формата `*.bmp`.

5.8.2.4 Расчёт компенсаций

Вид закладки «**Параметры отчетов**» окна «**Компенсация по тарифу скидок (ПЦ)**» представлен на Рис. 154.

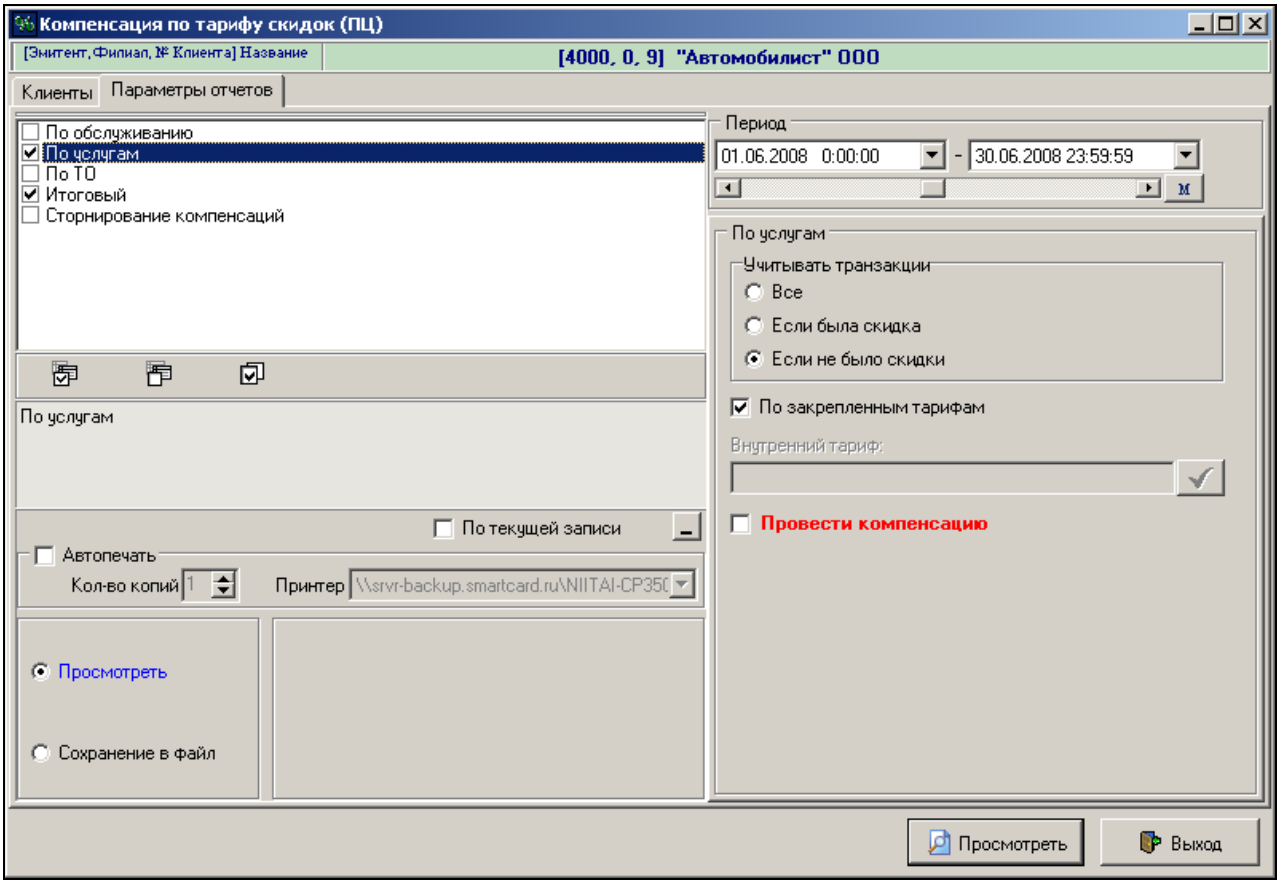


Рис. 154. Параметры отчётов по компенсациям

На закладке «**Параметры отчетов**» окна «**Компенсация по тарифу скидок (ПЦ)**» можно сформировать (для клиентов, выбранных на закладке «**Клиенты**») отчёты по компенсациям (прове-

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

дённым и не проведённым), провести ещё не проведённые компенсации, а также сторнировать проведённые:

- «По обслуживанию» — отчёт о суммарной стоимости обслуживания и компенсациях клиента с детализацией по транзакциям;
- «По услугам» — отчёт о суммарной стоимости обслуживания и компенсациях клиента в разрезе услуг, оказанных клиенту за отчётный период;
- «По ТО» — отчёт о суммарной стоимости обслуживания и компенсациях клиента в разрезе эмитентов/ТО;
- «Итоговый» — отчёт о суммарной стоимости обслуживания и компенсациях на всех ТО и по всем картам клиента;
- «Сторнирование компенсаций» — отчёт о сторнировании компенсаций клиента (см. п. 5.8.2.4.1).

Примечания:

1. Общая работа на закладке «**Параметры отчетов**» описана в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».
2. При попытке одновременного сторнирования и начисления (установлен флаг «Провести компенсацию» и выбран отчёт «Сторнирование компенсаций») будет выдано сообщение о невозможности данной операции, и ни одно из вышеназванных действий не будет выполнено.

Для всех отчётов по начислению компенсаций (кроме отчёта «Сторнирование компенсаций») можно задать следующие общие параметры:

- в группе переключателей «Учитывать транзакции» — какие транзакции должны учитываться при проведении компенсаций:
  - «Все» — все транзакции;
  - «Если была скидка» — только транзакции, по которым клиенту уже начислялись компенсации;
  - «Если не было скидки» — только транзакции, по которым клиенту ещё не начислялись компенсации;
- флаг «По закрепленным тарифам» — для применения тарифов скидок, закреплённых за клиентами (закрепление тарифов см. в п. 5.8.2). Если флаг снят, то становится доступным поле «Внутренний тариф», в котором можно выбрать тариф скидок, который будет применяться при проведении компенсаций для всех выбранных в отчёт клиентов;
- «Провести компенсацию» — если флаг установлен, то вместе с формированием отчёта также будет открыто окно «**Проведение компенсации**» (см. Рис. 155), предназначенное для настройки параметров и проведения компенсации в соответствии с заданным тарифом. Флаг доступен при установленном флаге «По закрепленным тарифам».

Для отчётов также предусмотрены индивидуальные параметры:

- «По ТО»:
  - «Детализация по услугам» — дополнительная детализация общих сумм обслуживания и компенсаций на ТО по предоставленным услугам;
- «Итоговый»:
  - «Включать клиентов без компенсации» — если флаг не установлен, то в отчёт попадут только те клиенты, обслуживания которых за отчётный период попадают под условия заданного тарифа скидок, т.е. те клиенты, для которых зачислилась текущая компенсация. Если флаг установлен, то в отчёт будут выведены данные по всем клиентам, обслужившимся в заданный отчётный период без учёта наличия текущей компенсации.
- «Сторнирование компенсаций»:
  - «Услуги» — выбор услуг, по которым требуется отменить проведённые компенсации. Если ни одна услуга не выбрана, то сторнирование будет проведено по всем услугам.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В сформированных отчётах в колонке «Проведенная лояльность» отображается информация о ранее проведённых компенсациях, а в колонке «Текущая лояльность» — о компенсациях, начисленных в данный момент. Для проведения начисленных компенсаций необходимо установить флаг «Провести компенсацию» в параметрах отчётов. В результате будет открыто окно «**Проведение компенсации**», в котором при необходимости можно изменить параметры проведения компенсации (см. Рис. 155).

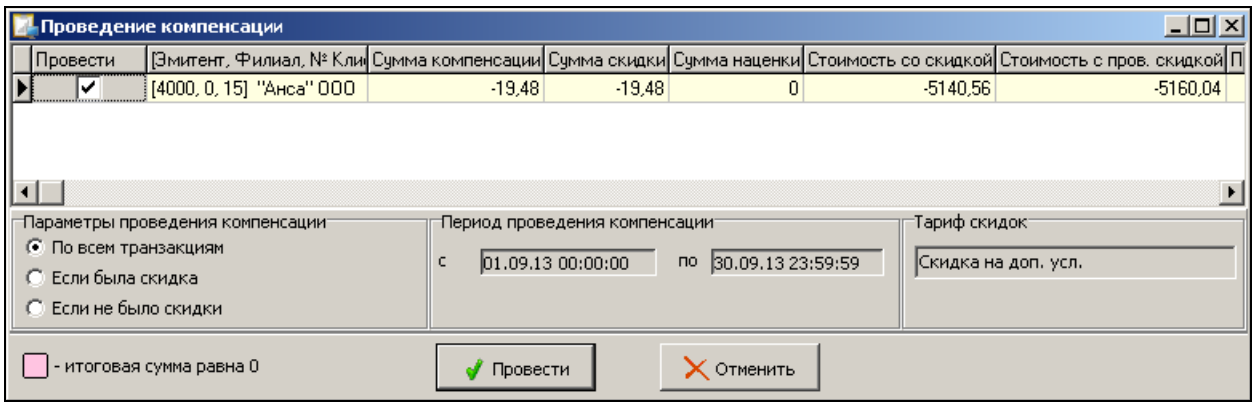


Рис. 155. Окно подтверждения проведения компенсации

Первоначальное положение переключателя в группе «Параметры проведения компенсации» зависит от настроек формирования отчётов (группа переключателей «Учитывать транзакции» в общих параметрах отчётов — см. Рис. 154). При выборе другого варианта проведения компенсации будет запрошено подтверждение изменения параметров. При этом будет произведён поиск транзакций, удовлетворяющих новым условиям. Если таких транзакций не найдено, то будет выведено соответствующее предупреждение (например, «Нет данных для проведения компенсации при условии: “Если не было скидки”»).

Для проведения компенсаций отметьте их флагом «Провести» (по умолчанию флаг установлен) и нажмите на кнопку **Провести**. Для отказа от проведения компенсаций нажмите на кнопку **Отменить**.

Результаты выполненных компенсаций расходов для каждого клиента будут представлены в информационном окне (см. Рис. 156).

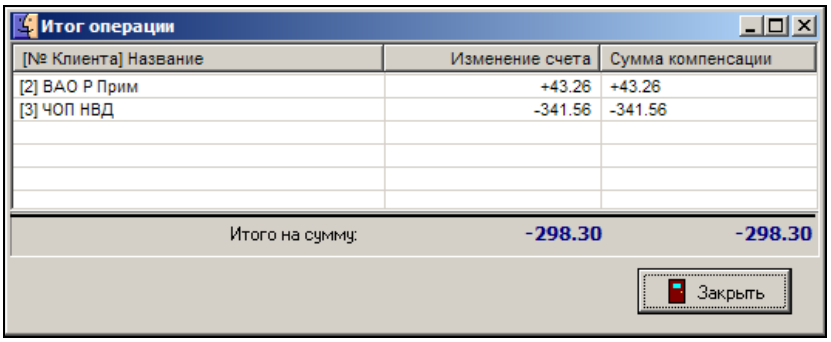


Рис. 156. Окно с представленными результатами операции компенсации расходов клиентов

При расчёте также проводятся:

- нулевые компенсации (ситуация возможна, если при обслуживаниях на ТО сумма всех скидок для клиента оказалась равной сумме всех его наценок, в результате чего итоговое значение оказалось равным нулю. Тем не менее, обслуживания производились и их необходимо учитывать при начислении компенсации);
- компенсации за обслуживания, сумма которых за выбранный период равна нулю, т. к. возможной причиной нулевой суммы может быть полный возврат, а определить в ПЦ, к какой транзакции обслуживания принадлежит возврат, невозможно.

Формы таблиц представления отчётных данных приведены в Приложении № 9-1 — 9-4.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

5.8.2.4.1 *Сторнирование компенсаций*

Модуль предоставляет возможность выполнить полную отмену (сторнирование) компенсаций (проведённых как в ПЦ, так и в ОЦ) по выбранной услуге для выбранных в отчёт клиентов (см. Рис. 157).

Рис. 157. Сторнирование компенсаций

При попытке одновременного сторнирования и начисления (установлен флаг «Провести компенсацию» и выбран отчёт «Сторнирование компенсаций») будет выдано сообщение о невозможности данной операции, и ни одно из вышеназванных действий не будет выполнено.

ВНИМАНИЕ!

В отличие от проведения компенсаций (см. Рис. 155), перед проведением сторнирования подтверждения запрашиваться не будет.

Пример отчёта представлен в Приложении № 9-5.

Примечание.

Сторнирование компенсаций по внешним скидкам (см. 5.8.3 на стр. 128) также проводится в окне «**Компенсация по тарифу скидок (ПЦ)**», т.к. сторнирование производится по клиентам, а не по тарифам.

5.8.3 Внешние тарифы скидок клиентов

Модуль позволяет начислять и проводить компенсации на обслуживания на тех ТО, которые отсутствуют в списке ТО РОЦ/ПЦ (при этом эмитент ТО должен присутствовать в списке эмитентов). Для этого настраиваются *внешние тарифы скидок*.

Для работы с внешними тарифами скидок клиентов предназначено окно «**Внешние тарифы скидок клиентов (ПЦ)**» (пункт главного меню «**Скидки клиентов / Внешние тарифы скидок клиентов (ПЦ)**») (см. Рис. 158).

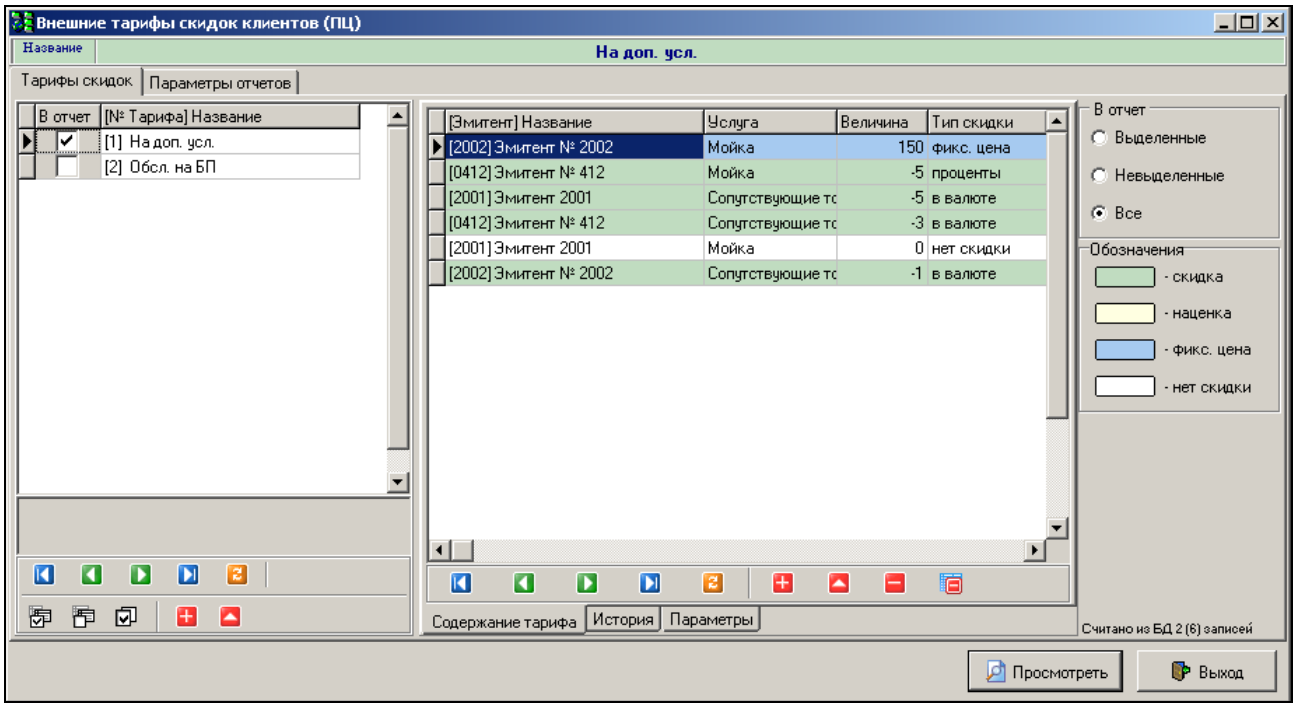


Рис. 158. Внешние тарифы скидок клиентов

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Работа с внешними тарифами скидок аналогична работе с внутренними тарифами скидок (см. п. 5.8.1 на стр. 110), за исключением выбора места предоставления тарифа в окне добавления/изменения содержания тарифа (см. Рис. 159).

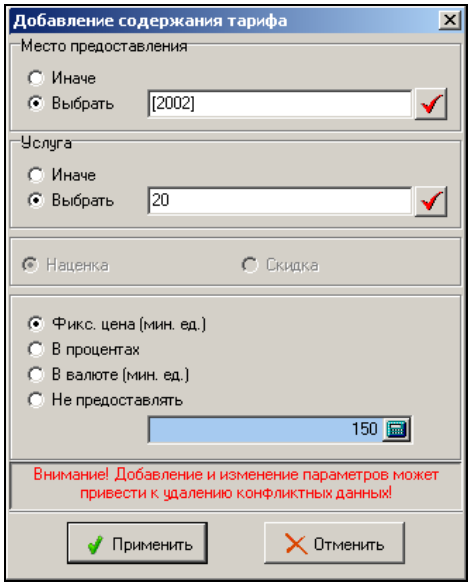


Рис. 159. Добавление содержания внешнего тарифа скидок

Для внешнего тарифа таким местом будут являться все ТО выбранных в поле «Место предоставления» эмитентов.

Для внешних скидок также нельзя задать тип компенсации «В процентах от общей выборки».

5.8.4 Компенсация по внешнему тарифу скидок

Сервис предназначен для закрепления внешних тарифов скидок тарифов за клиентами, выполнения настроенных компенсаций, а также для получения отчётных данных по выполненным компенсациям.

Для работы с компенсациями скидок клиентов предназначено окно «**Компенсация по внешнему тарифу скидок (ПЦ)**» (пункт главного меню «**Скидки клиентов / Компенсация по внешнему тарифу скидок (ПЦ)**») (см. Рис. 160).

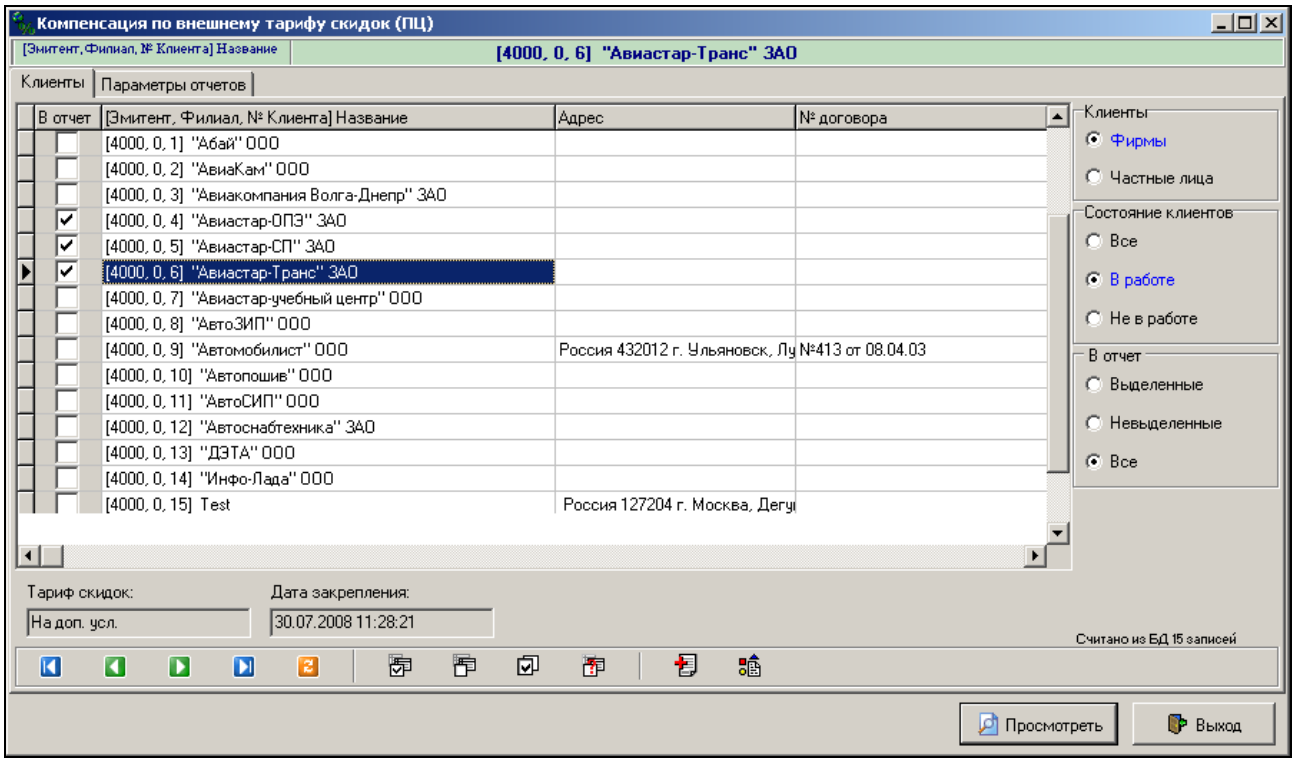


Рис. 160. Компенсация по внешнему тарифу скидок

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Работа с компенсациями по внешними тарифам скидок аналогична работе с компенсациями по внутренним тарифам скидок (см. п. 5.8.2 на стр. 121), за исключением того, что информация по скидкам (см. п. 5.8.2.1) может быть представлена в разрезе услуг и эмитентов (см. Рис. 161).

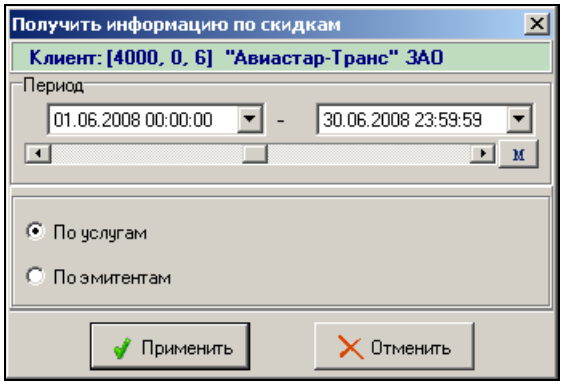


Рис. 161. Получение информации по внешним скидкам

Соответственно, сторнировать скидки (см. 5.8.2.2) в окне информации по внешним скидкам можно:

- по эмитенту;
- по услуге;
- по клиенту;
- по транзакциям.

Работа на закладке «**Параметры отчетов**» окна «**Компенсация по внешнему тарифу скидок (ПЦ)**» (см. Рис. 162) также аналогична работе на закладке «**Параметры отчетов**» окна «**Компенсация по тарифу скидок (ПЦ)**» (см. п. 5.8.2.4).

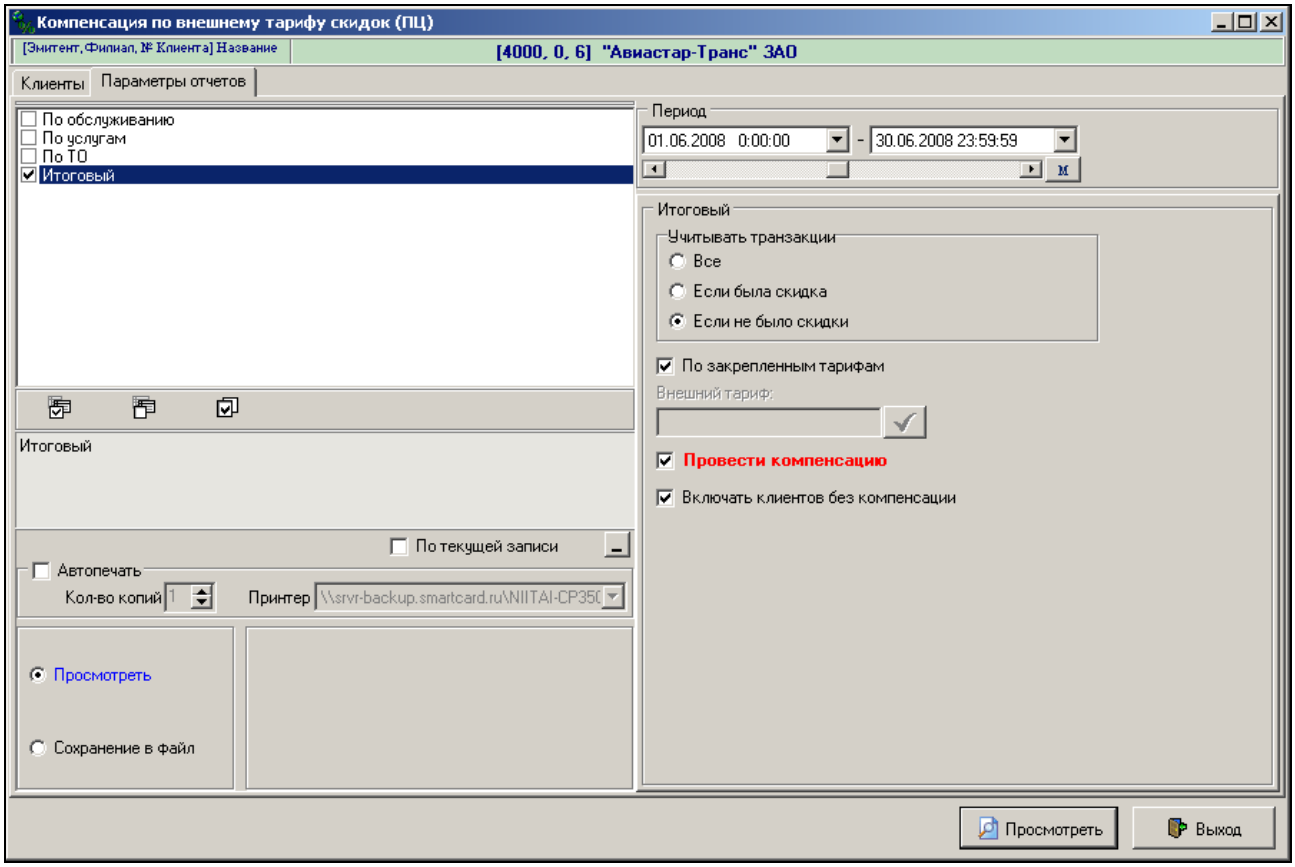


Рис. 162. Параметры отчётов по компенсациям по внешним тарифам

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание.

Сторнирование компенсаций по внешним скидкам проводится в окне «**Компенсация по тарифу скидок (ПЦ)**», т.к. сторнирование производится по клиентам, а не по тарифам.

5.9 Работа с отчётами

Формирование отчётов и настройки формирования описаны в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

6 СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Просмотр справочной информации о *Модуле* и настройка локального автообновления описаны в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ

По вопросам, связанным с данным *Модулем*, просьба обращаться по следующим адресам:

Компания НКТ Софтвэр
Отдел технической поддержки
127287, Москва, ул. 2-ая Хуторская, д. 38А
стр. 8, 6 этаж
e-mail: support@smartcard.ru
телефон: +7 (499) 705-5775, +7(800) 555-4421

Отдел технической поддержки
01023, Киев, Спортивная пл., д. 3, к. А, 5 этаж
e-mail: support@smartcard.com.ua
телефон: +38 (044) 496-9191

Отдел технической поддержки
050000, Алматы, ул. Айтеке би, дом 62, офис 210
e-mail: support@smartcard.kz
Телефоны: +7 (727) 295-2774, +7 (727) 250-7359, +7 (727) 328-1313.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены