

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОТЧЕТЫ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА

***Инструкция по установке и обновлению
Версия 6.0.4.0 - 6.0.6.1***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
п. 1.2, стр. 5	Удалены требования к программному обеспечению. Добавлена ссылка на документ « <i>Petrol Plus. ПАТ</i> »	
п. 3.1, стр. 9	Добавлено примечание о настройке прав доступа пользователей к каталогу установки <i>Модуля</i>	
п. 4, стр. 10	Изменены Рис. 8 и Рис. 9	
Публикация документа	Дата: 26.04.2011	Версия: 6.0.2.0
Публикация документа	Дата: 19.07.2011	Версия: 6.0.2.1
Публикация документа	Дата: 18.08.2011	Версия: 6.0.2.2
Рис. 1, стр. 6 Рис. 2, стр. 6 Рис. 3, стр. 7 Рис. 8, стр. 10 Рис. 9, стр. 10	Изменены рисунки	
Публикация документа	Дата: 21.02.2012	Версия: 6.0.3.0
Публикация документа	Дата: 28.05.2012	Версия: 6.0.4.0
Публикация документа	Дата: 05.11.2013	Версия: 6.0.4.0 - 6.0.5.0
Публикация документа	Дата: 05.11.2013	Версия: 6.0.4.0 - 6.0.6.0
Публикация документа	Дата: 05.11.2013	Версия: 6.0.4.0 - 6.0.6.1

СОДЕРЖАНИЕ

1	УСТАНОВКА / ОБНОВЛЕНИЕ МОДУЛЯ «ОТЧЕТЫ ПЦ»	5
1.1	УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ	5
1.2	УСЛОВИЯ ДЛЯ НАЧАЛА УСТАНОВКИ / ОБНОВЛЕНИЯ.....	5
1.3	КОМПЛЕКТ УСТАНОВКИ / ОБНОВЛЕНИЯ	5
2	СОЗДАНИЕ / ОБНОВЛЕНИЕ БД <i>модуля</i>.....	6
3	УСТАНОВКА / ОБНОВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ <i>модуля</i>.....	9
3.1	УСТАНОВКА КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ.....	9
3.2	ОБНОВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ.....	9
4	ОСОБЕННОСТИ СОВМЕСТНОЙ УСТАНОВКИ МОДУЛЕЙ «ОТЧЕТЫ ОЦ» И «ОТЧЕТЫ ПЦ»	10
5	НАСТРОЙКА «ORACLE HOME»	11
6	ПРИМЕЧАНИЯ К УСТАНОВКЕ	12
7	РЕГИОНАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ.....	13

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Мастер установки и обновления БД	6
Рис. 2. Предложение создать пользователя	6
Рис. 3. Выбор типа операции.....	7
Рис. 4. Корректное завершение создания БД	7
Рис. 5. Корректное завершение обновления БД.....	7
Рис. 6. Возможное завершение создания / обновления БД	8
Рис. 7. Задание схемы БД.....	9
Рис. 8. Выбор каталога ранее установленной программы	10
Рис. 9. Подтверждение установки в выбранный каталог	10
Рис. 10. Выбор "Oracle Homes"	11
Рис. 11. Пример файла <code>Console.ini</code>	11

1 УСТАНОВКА / ОБНОВЛЕНИЕ МОДУЛЯ «ОТЧЕТЫ ПЦ»

В данном разделе приведены начальные условия, необходимые для установки и обновления *Модуля*, а также состав комплекта установки / обновления.

1.1 Условные обозначения

БД	— база данных
ЛНР	— Лояльность за наличный расчёт
Модуль	— программное обеспечение «Отчеты ПЦ»
ОЦ	— операционный центр
ПО	— программное обеспечение
ПЦ	— процессинговый центр
РОЦ	— региональный операционный центр

1.2 Условия для начала установки / обновления

Требования к предустановленному оборудованию и программному обеспечению изложены в документе «*Petrol Plus. ПАТ*».

Для установки / обновления *Модуля* потребуются следующие данные:

1. Строка соединения с сервером Oracle. Значение по умолчанию: **Magicash**.
2. Имя схемы (то же, что и имя пользователя), куда была установлена БД программы «ПЦ». Значение по умолчанию: **Magicash5**.
3. Пароль пользователя SYS. Значение по умолчанию: **nctsys**.
4. Oracle Home. Значение по умолчанию: **Default**. Выбор Oracle Home потребуется в том случае, если на компьютере, откуда будет запускаться установка БД *Модуля*, установлено более одного продукта Oracle.

ВНИМАНИЕ!

На время проведения процедуры обновления или установки необходимо закрыть все подключения к рабочей схеме БД (на всех рабочих станциях выйти из программ ОЦ, РОЦ, ПЦ, Отчёты ОЦ, Отчёты ПЦ и т.п.), а также закрыть все приложения, запущенные на том компьютере, на котором запускаются дистрибутивы установки.

1.3 Комплект установки / обновления

В комплект входят:

- программа создания / обновления / удаления БД *Модуля*: файл DRPCDBSetup.EXE;
- программа установки клиентской части *Модуля*: файл DRPCSetup.EXE;
- программа обновления клиентской части *Модуля*: DRPCUpdate.EXE.

2 СОЗДАНИЕ / ОБНОВЛЕНИЕ БД МОДУЛЯ

Для создания / обновления БД *Модуля* выполните следующие действия:

1. На рабочей станции, с которой можно получить доступ к серверу БД (или непосредственно на сервере БД), запустите файл `DRPCDBSetup.EXE` (см. п. 1.3, стр. 5).
2. Следуя указаниям программы установки, укажите каталог, куда будут скопированы файлы.

Примечание.

По умолчанию в качестве каталога установки БД *Модуля* выбирается `C:\Program Files\NCT\PC_reports`. При обновлении БД *Модуля* укажите каталог установки предыдущей версии.

После завершения копирования откроется окно «Мастер работы с Базой Данных» (см. Рис. 1).

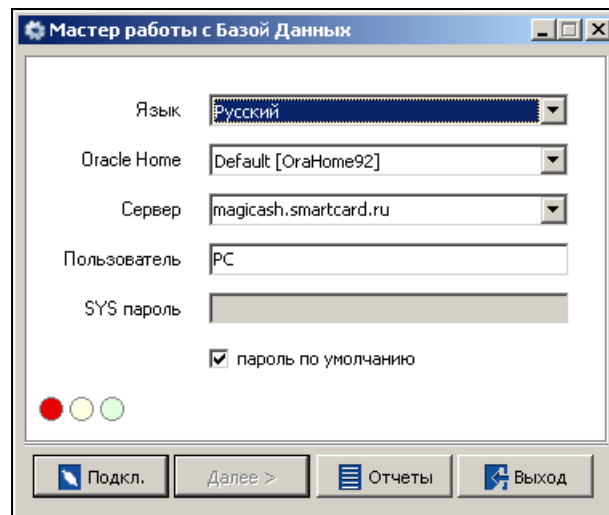


Рис. 1. Мастер установки и обновления БД

3. Выберите язык создания / обновления БД. По умолчанию установлен русский язык.
4. Выберите требуемые значения для полей «Сервер» (см. шаг 1 п. 1.2), «Oracle Home» (см. шаг 4 п. 1.2) и «Пользователь» (см. шаг 2 п. 1.2).

Список поля «Сервер» содержит значения серверов того Oracle Home, который выбран в поле «Oracle Home». При смене Oracle Home список серверов изменяется согласно выбранному Oracle Home и устанавливается на первое значение из списка.

Если текущий «SYS пароль» не является паролем по умолчанию (см. шаг 3 п. 1.2), или одним из следующих значений: «change_on_install»; «0»; «1»; «2»; «3»; «4»; «5»; «6»; «7»; «8»; «9», то снимите флаг «пароль по умолчанию». В поле «SYS пароль» укажите требуемое значение и нажмите на кнопку **Подкл.**. Дождитесь успешного соединения (цветовой индикатор должен измениться на зелёный цвет) и нажмите на кнопку **Далее >**.

При ошибочном вводе имени пользователя мастер установки Базы Данных предложит его создать (см. Рис. 2).

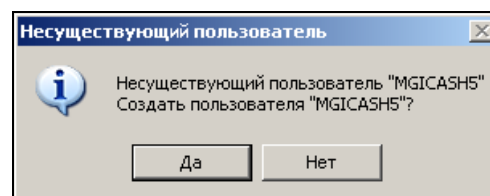


Рис. 2. Предложение создать пользователя

Откажитесь от создания пользователя (БД *Модуля* обязательно должна быть развёрнута в том же пользователе, где установлена программа ПЦ) и введите верное имя пользователя. Откроется окно работы с БД (см. Рис. 3).

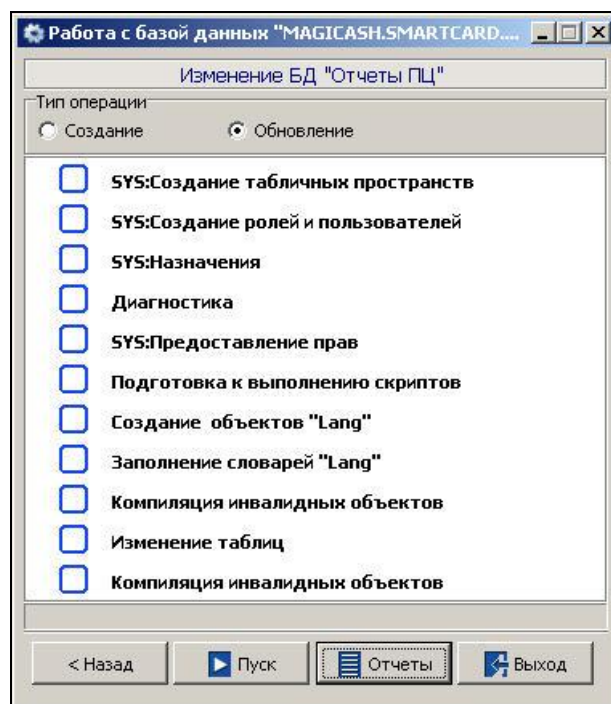


Рис. 3. Выбор типа операции

5. В зависимости от того, выполняется новая установка *Модуля* или обновление уже установленного, выберите нужный пункт: «Создание» или «Обновление». Нажмите на кнопку **Пуск**.

Создание БД должно завершиться сообщением (см. Рис. 4).

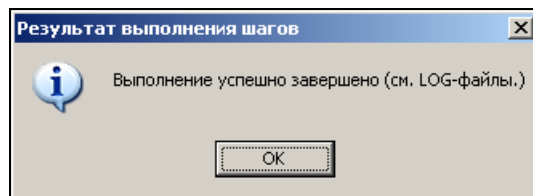


Рис. 4. Корректное завершение создания БД

Обновление БД может завершиться сообщением (см. Рис. 5).

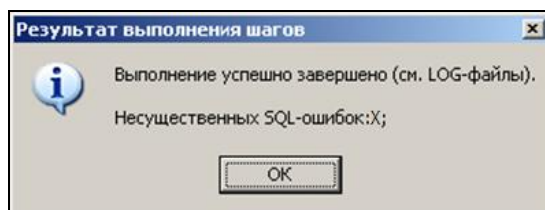


Рис. 5. Корректное завершение обновления БД

6. Подтвердите окончание установки / обновления нажатием на кнопку **ОК**.

7. Для просмотра отчётов об установке нажмите на кнопку **Отчеты**, выберите пункт «Отчет об ошибках» (или нажмите **Ctrl** + **E**), просмотрите текстовый файл MG_ERROR_LOG.LOG (файл находится в подкаталоге DRPCDBObject каталога, заданного для копирования файлов при запуске программы установки / обновления). Если статус ошибок, перечисленных в отчёте, «несущественные», можно продолжать установку *Модуля*.

Возможно завершение создания / обновления БД таким сообщением о количестве ошибок (см. Рис. 6).

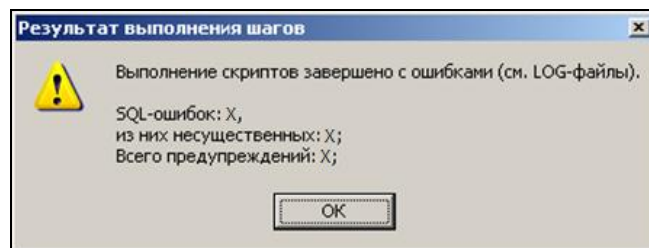


Рис. 6. Возможное завершение создания / обновления БД

Ошибки могут быть исправлены обновлением БД (если выполнялось создание БД) или повторным выполнением обновления. Для этого в окне «Работа с базой данных <имя базы>» выберите «Обновление» и нажмите на кнопку **Пуск** (если выполнялось обновление БД, кнопка **Пуск** будет недоступна — переведите положение переключателя «Тип операции» с текущего на любое другое, затем снова в положение «Обновление» — кнопка **Пуск** станет доступной).

8. После окончания обновления БД просмотрите файл отчёта MG_ERROR_LOG.LOG (файл находится в подкаталоге DRPCDBObject каталога, заданного для копирования файлов при запуске программы установки / обновления). Возможно продолжение обновления, если перечисленные в файле ошибки имеют статус «несущественные». В противном случае обратитесь в службу технической поддержки. При наличии предупреждений также следует обратиться в службу технической поддержки.

9. Для завершения работы мастера работы с БД нажмите на кнопку **Выход** и подтвердите завершение работы программы.

3 УСТАНОВКА / ОБНОВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ *Модуля*

В данном разделе описаны следующие процедуры:

- установка клиентской части *Модуля* (см. п. 3.1, стр. 9);
- обновление клиентской части *Модуля* (см. п. 3.2, стр. 9).

3.1 Установка клиентской части

Для установки клиентской части *Модуля* выполните следующие действия:

1. На каждом компьютере, с которого будет производиться работа с отчётами, установите *Модуль*, запустив файл `DRPCSetup.EXE` и следуя сообщениям программы установки. После копирования файлов на экране откроется диалоговое окно (см. Рис. 7).

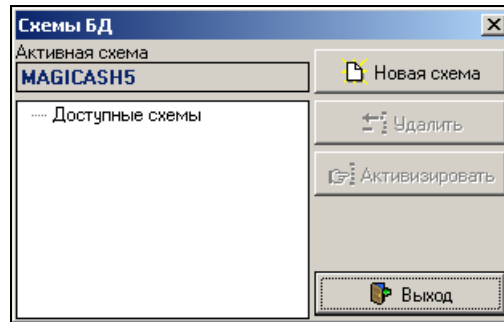


Рис. 7. Задание схемы БД

2. Если при создании БД в поле «Пользователь» была введена схема **Magicash5**, то можно выходить из диалогового окна «Схемы БД».

Если схема отличается от схемы по умолчанию, добавьте её, нажав на кнопку **Новая схема**. После добавления название схемы отобразится в окне «Схемы БД». Для активации схемы нажмите на кнопку **Активизировать**.

Примечания:

1. В случае, если на компьютере уже установлено ПО «Отчеты ОЦ», выполните действия, описанные в п. 4 на стр. 10.
2. После установки *Модуля* перед началом работы необходимо с помощью штатной процедуры Windows установить необходимые права доступа к каталогу установки ПО *Модуля* для пользователей, не обладающих административными правами допуска. Для обеспечения возможности запуска *Модуля* достаточно установить для такого пользователя разрешение на чтение содержимого каталога установки *Модуля*. Каталоги, в которые будут сохраняться отчёты, должны быть открыты также и для записи.
3. Перед началом работы необходимо произвести настройку меню. Процесс формирования меню и задание прав доступа к пунктам меню подробно описаны в руководстве пользователя *Модуля*.

3.2 Обновление клиентской части

Для обновления ранее установленной версии клиентской части *Модуля* выполните следующие действия:

1. Запустите файл `DRPCUpdate.EXE`. На экране появится окно с информационным сообщением «Обновить Отчеты ПЦ?».
2. Следуйте указаниям программы обновления. Если *Модуль* ранее не был установлен, то программа обновления завершит работу информационным сообщением «Отчеты ПЦ не установлены».

В этом случае выполните установку клиентской части *Модуля* (см. 3.1, стр. 9).

Примечание.

При обновлении клиентской части обновление шаблонов отчётов (каталог `ReportTemplates`) выполняется только для пути по умолчанию: (каталог установки программы\`ReportTemplates`). Если в настройках *Модуля* был изменён путь к каталогу шаблонов, то после обновления необходимо скопировать файлы шаблонов отчётов из каталога по умолчанию в требуемый каталог.

4 ОСОБЕННОСТИ СОВМЕСТНОЙ УСТАНОВКИ МОДУЛЕЙ «ОТЧЕТЫ ОЦ» И «ОТЧЕТЫ ПЦ»

Если БД «ОЦ» и БД «ПЦ» установлены в одной схеме, то установка БД модулей «Отчеты ОЦ» и «Отчеты ПЦ» должна быть выполнена в эту же схему (**Magicash5** по умолчанию). В этом случае установку клиентской части модулей «Отчеты ОЦ» и «Отчеты ПЦ» следует выполнять в один и тот же каталог. Например, если уже была выполнена установка клиентской части модуля «Отчеты ОЦ» (каталог по умолчанию C:\Program Files\NCT\OC_reports), то установку клиентской части Модуля следует выполнять в этот же каталог. Для этого откажитесь от предложения установить клиентскую часть Модуля в каталог по умолчанию (C:\Program Files\NCT\PC_reports), нажмите на кнопку **Выбрать** и укажите для установки тот каталог, где установлен модуль «Отчеты ОЦ» (см. Рис. 8).

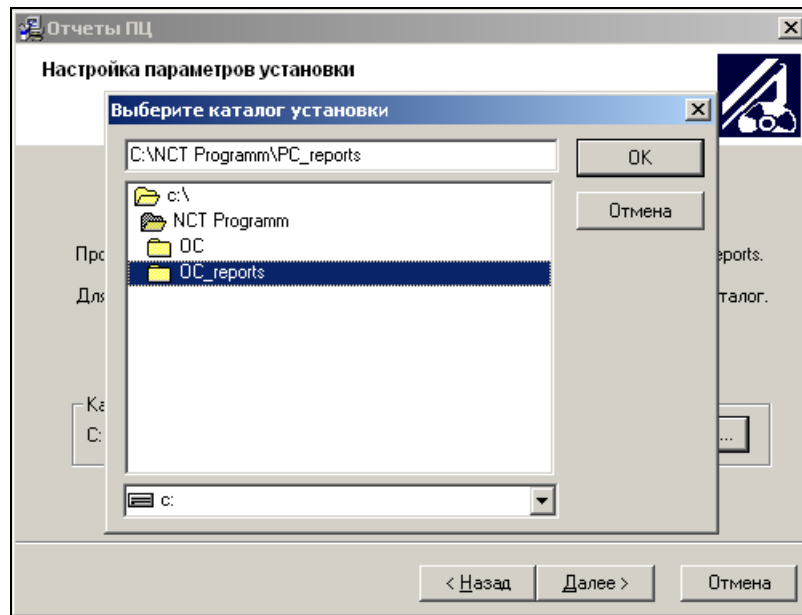


Рис. 8. Выбор каталога ранее установленной программы

На запрос программы установки о том, хотите ли вы выполнить установку в уже существующий каталог (см. Рис. 9), ответьте утвердительно.

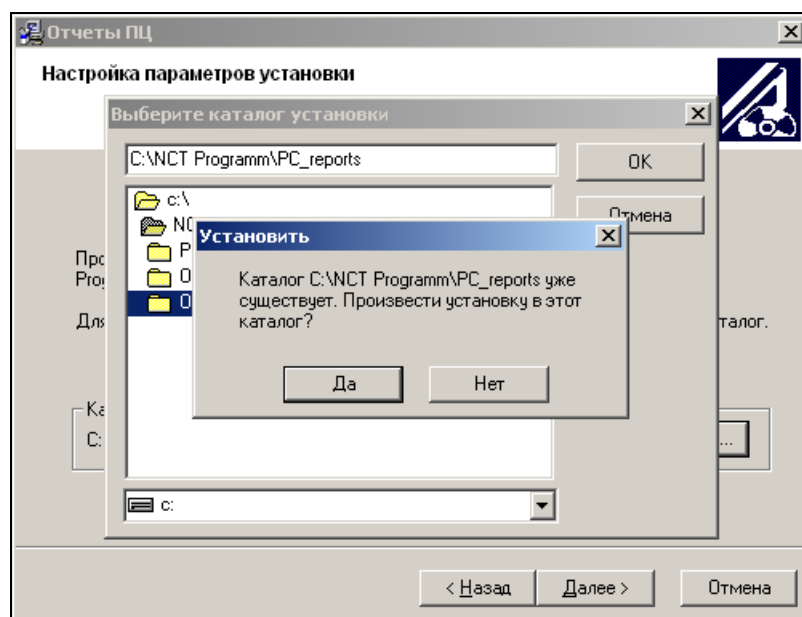


Рис. 9. Подтверждение установки в выбранный каталог

5 НАСТРОЙКА «ORACLE HOME»

Если на компьютере установлено несколько продуктов Oracle (существует несколько Oracle Home), то *Модуль* позволяет в параметрах соединения выбрать, какой конкретно Oracle Home использовать. Существует два способа выбрать нужный Oracle Home:

- первый способ: запуск программы с параметром. В командной строке выполните запуск VPCCConsole.exe с параметром [/home].

Например:

C:\Program Files\NCT\PC_Reports\vpccconsole.exe /home.

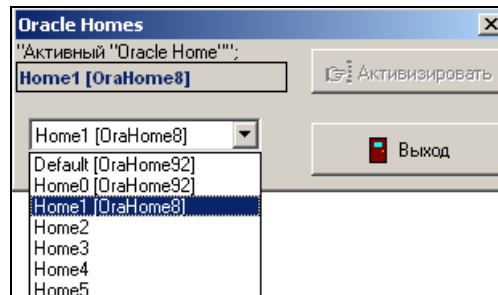


Рис. 10. Выбор «Oracle Homes»

Выберите требуемый параметр "Oracle Home", нажмите на кнопку **Активизировать** (см. Рис. 10). Если нужный Oracle Home выбран, можно запускать программу в обычном режиме. Выбранный параметр сохранится для последующих запусков. Выбор Default — это выбор такого Oracle Home, который является значением по умолчанию в утилите OracleHomeSelector;

- второй способ: редактирование файла Console.ini (см. Рис. 11). Файл Console.ini находится в каталоге запуска программы (по умолчанию C:\Program Files\NCT\PC_Reports\Console.ini). В секции [connection] добавьте параметр home и укажите требуемое значение. Например, значение «5».

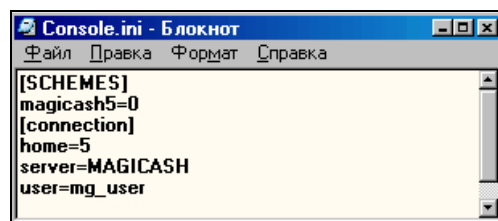


Рис. 11. Пример файла Console.ini

При этом следует иметь в виду, что номер **home** должен быть на 1 больше, чем нужный Oracle Home.

6 ПРИМЕЧАНИЯ К УСТАНОВКЕ

Модули «Отчеты ОЦ» и «Отчеты ПЦ» версий 6.x.x.x полностью совместимы (согласно ограничению совместимости) и могут быть установлены на одном компьютере. Если БД этих приложений были установлены под разными пользователями БД, то для переключения между версиями воспользуйтесь пунктом меню «Файл / Настройка схем» в приложении отчётов (подробное описание в документе «Система «Petrol Plus». РП. Основные правила работы с интерфейсом»).

ВНИМАНИЕ!

В случае, когда в одного пользователя БД установлено несколько различных совместимых модулей (например: «Отчеты ОЦ», «Отчеты ПЦ», «Отчеты ЛНР» и т.п.), установка и обновление должны производиться последовательно, согласно возрастанию даты выпуска продуктов (т.е. последней устанавливается (обновляется) наиболее новая по дате версия). Если порядок установки нарушен, необходимо провести процедуру обновления начиная с более поздних версий ПО. Чтобы узнать версии установленного ПО выберите пункт меню «Справка / О программе».

Система «Petrol Plus»	Отчеты процессингового центра	Версия: 6.0.4.0 - 6.0.6.1	12/13
-----------------------	-------------------------------	---------------------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

7 РЕГИОНАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Для корректной работы *Модуля* в региональных настройках Windows разделитель компонентов даты должен быть «.» (точка), т.е. краткий формат даты «dd.mm.yyyy» (где «dd» — день, «mm» — месяц, «yyyy» — год). Это настройка по умолчанию для локализованных Windows.

При необходимости изменения формата денежной единицы для отчета необходимо изменить её наименование в самом шаблоне отчета *.xls в каталоге ReportTemplates. Если название шаблона отчёта неизвестно, обратитесь в службу технической поддержки. Путь к каталогу для отчётов указан в сервисе «**Настройки (ПЦ)**» на закладке «**Отчёты / Настройки**» в поле «Каталог шаблонов для отчетов».