

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОТЧЁТЫ ОПЕРАЦИОННОГО ЦЕНТРА

***Руководство пользователя
(статистические отчёты)
Версия 6.1.5.0 - 6.1.7.0***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: —	Версия: 6.0.7.0 – 6.0.8.1
описание отчёта на стр. 6 п. 3.3.28, стр. 33	Добавлен отчёт «Условная прибыль компании от не обслуживавшихся карт»	
Публикация документа	Дата: 11.01.2012	Версия: 6.0.9.0
п. 3.3.25, стр. 30	В фильтр отчёта «Договора клиентов с истекающим сроком действия» добавлена область настройки периода даты начала действия договора	
Публикация документа	Дата: —	Версия: 6.0.10.0
п. 3.3.28, стр. 33	В итоговые таблицы отчёта «Условная прибыль компании от не обслуживавшихся карт» добавлен столбец с указанием стоимости услуги	
Публикация документа	Дата: 29.06.2012	Версия: 6.1.1.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 6.1.1.0 – 6.1.2.0
Публикация документа	Дата: 02.11.2012	Версия: 6.1.1.0 – 6.1.2.1
п. 3.3.6, стр. 14	В параметры отчёта «Карты с несколькими обслуживаниями за день» добавлена возможность выбора клиентов, а также формирование отчёта в сокращённом варианте — только итоговые значения	
п. 1, стр. 5 п. 3.3.31, стр. 35	Добавлен отчёт «Анализ непродуктивной частоты использования карт»	
Публикация документа	Дата: —	Версия: 6.1.3.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 6.1.3.0 – 6.1.3.1
п. 1, стр. 5 п. 3.3.29, стр. 34	Добавлен отчёт «История изменений online карт»	
Публикация документа	Дата: —	Версия: 6.1.4.0
п. 1, стр. 5 п. 3.3.30, стр. 34	Добавлен отчёт «Оборот по типу online карт»	
Публикация документа	Дата: 08.07.2013	Версия: 6.1.5.0
Публикация документа	Дата: 07.11.2013	Версия: 6.1.5.0 – 6.1.6.0
Публикация документа	Дата: 17.12.2014	Версия: 6.1.5.0 – 6.1.7.0

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	8
3 ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЁТОВ	9
3.1 ЗАПУСК И ЗАВЕРШЕНИЕ СЕАНСА РАБОТЫ С СЕРВИСОМ.....	9
3.2 ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЁТОВ	9
3.3 ПАРАМЕТРЫ ОТЧЁТОВ	10
3.3.1 Отчёт «Статистика по картам»	10
3.3.2 Отчёт «Остатки на проблемных счетах»	11
3.3.3 Отчёт «Транзит за период».....	11
3.3.4 Отчёт «Должники»	12
3.3.5 Отчёт «Карты в черном списке»	13
3.3.6 Отчёт «Карты с несколькими обслуживаниями за день»	14
3.3.7 Отчёт «Обязательства по счетам и кошелькам».....	16
3.3.8 Отчёт «Не обслуживавшиеся карты»	16
3.3.9 Отчёт «Текущая статистика ЧС на терминалах»	18
3.3.10 Отчёт «Статистика по счетам»	18
3.3.11 Отчёт «Статистика по анкетам клиентов»	19
3.3.12 Отчёт «Накопленные бонусы»	20
3.3.13 Отчёт «Обслуживания за период»	20
3.3.14 Отчёт «Отчет по видам платежей»	22
3.3.15 Отчёт «Блокировки карт».....	22
3.3.16 Отчёт «Карты клиентов».....	23
3.3.17 Отчёт «Карты эмитента»	23
3.3.18 Отчёт «Ответы по анкетам клиентов».....	23
3.3.19 Отчёт «Должники-2».....	24
3.3.20 Отчёт «Остатки на счетах».....	27
3.3.21 Отчёт «Клиенты без отчетов»	27
3.3.22 Отчёт «Фирмы в ЧС»	28
3.3.23 Отчёт «Оборот по категориям с учетом смен на терминале»	29
3.3.24 Отчёт «Остатки на проблемных счетах-2»	29
3.3.25 Отчёт «Договора клиентов с истекающим сроком действия»	30
3.3.26 Отчёт «Транзакции для корректировки»	31
3.3.27 Отчёт «Карты с отрицательными остатками по кошелькам ЭК/ЭКФЦ».....	32
3.3.28 Отчёт «Условная прибыль компании от не обслужившихся карт».....	33
3.3.29 Отчёт «История изменений online карт»	34
3.3.30 Отчёт «Оборот по типу online карт»	34
3.3.31 Отчёт «Анализ непродуктивной частоты использования карт».....	35

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Окно <i>Сервиса</i>	9
Рис. 2. Пример отчёта «Статистика по картам»	10
Рис. 3. Пример отчёта «Остатки на проблемных счетах»	11
Рис. 4. Параметры формирования отчёта «Транзит за период»	11
Рис. 5. Пример отчёта «Транзит за период»	12
Рис. 6. Пример отчёта «Должники»	13
Рис. 7. Пример отчёта «Карты в черном списке»	14
Рис. 8. Параметры формирования отчёта «Карты с несколькими обслуживаниями за день»	14
Рис. 9. Пример полного варианта отчёта «Карты с несколькими обслуживаниями за день»	15
Рис. 10. Пример сокращённого варианта отчёта «Карты с несколькими обслуживаниями за день»	16
Рис. 11. Пример отчёта «Обязательства по счетам и кошелькам»	16
Рис. 12. Пример отчёта «Не обслуживавшиеся карты»	17
Рис. 13. Пример отчёта «Текущая статистика ЧС на терминалах»	18
Рис. 14. Пример отчёта «Статистика по счетам»	19
Рис. 15. Пример отчёта «Статистика по анкетам клиентов»	19
Рис. 16. Пример отчёта «Накопленные бонусы»	20
Рис. 17. Пример отчёта «Обслуживания за период»	21
Рис. 18. Пример отчёта «Отчет по видам платежей»	22
Рис. 19. Пример отчёта «Блокировки карт»	22
Рис. 20. Пример отчёта «Карты клиентов»	23
Рис. 21. Пример отчёта «Карты эмитента»	23
Рис. 22. Пример отчёта «Ответы по анкетам клиентов»	24
Рис. 23. Параметры формирования отчёта «Должники-2»	25
Рис. 24. Пример отчёта «Должники-2»	26
Рис. 25. Пример отчёта «Остатки на счетах»	27
Рис. 26. Пример отчёта «Клиенты без отчетов»	28
Рис. 27. Пример отчёта «Фирмы в ЧС»	28
Рис. 28. Пример отчёта «Оборот по категориям с учетом смен на терминале»	29
Рис. 29. Пример отчёта «Остатки на проблемных счетах-2»	30
Рис. 30. Пример отчёта «Договора клиентов с истекающим сроком действия»	31
Рис. 31. Параметры формирования отчёта «Транзакции для корректировки»	31
Рис. 32. Пример отчёта «Транзакции для корректировки»	32
Рис. 33. Пример отчёта «Карты с отрицательными остатками по кошелькам ЭК/ЭКФЦ»	32
Рис. 34. Пример отчёта «Условная прибыль компании от не обслужившихся карт»	33
Рис. 35. Пример отчёта «История изменений online карт»	34
Рис. 36. Пример отчёта «Оборот по типу online карт»	35
Рис. 37. Параметры формирования отчёта «Анализ непродуктивной частоты использования карт»	35
Рис. 38. Пример отчёта «Анализ непродуктивной частоты использования карт»	36

1 ВВЕДЕНИЕ

Сервис «Статистические отчёты» (далее — *Сервис*) входит в состав программного Модуля «Отчеты ОЦ» (далее — *Модуль*) автоматизированной системы лояльности и безналичных расчётов «Petrol Plus» (далее — *Система*).

Сервис предназначен для формирования отчётов, содержащих статистические данные о транзакциях обслуживания клиентов на ТО с применением карт «Petrol Plus» (большинство отчётов, за исключением отмеченных особо, формируются за задаваемый пользователем промежуток времени).

- **«Статистика по картам»** (см. п. 3.3.1, стр. 10). Отчёт предназначен для получения данных по количеству переводов карт из одного состояния в другое. Данные в отчёте группируются по типу карт с указанием информации о владельце (фирмы и частные лица);
- **«Остатки на проблемных счетах»** (см. п. 3.3.2, стр. 11). Отчёт отражает данные о тех счетах, по которым превышен либо информационный, либо сигнальный пороги. Данные в отчёте группируются по клиентам-фирмам и клиентам-частным лицам с указанием наименования счёта и текущего остатка на нём. В отчёте также отображается номер и название клиента, его ИНН и адрес;
- **«Остатки на проблемных счетах-2»** (см. п. 3.3.24, стр. 29). В отчёт включаются данные о клиентах, у которых на счетах превышен сигнальный/информационный порог. Отчёт формируется по данным, имеющимся на момент формирования;
- **«Транзит за период»** (см. п. 3.3.3, стр. 11). В отчёт включаются данные по транзакциям обслуживания своих клиентов на ТО других эмитентов и обслуживания сторонних клиентов на своих ТО. Данные в отчёте группируются по эмитентам ТО;
- **«Должники»** (см. п. 3.3.4, стр. 12). Отчёт отражает перечень клиентов-должников (имеющих отрицательный текущий баланс по счёту). Данные в отчёте фильтруются по номерам карт или по клиентам и группируются по клиентам-фирмам и клиентам-частным лицам. В конце отчёта выводится общая сумма задолженности по всем клиентам;
- **«Должники-2»** (см. п. 3.3.19, стр. 24). Отчёт отображает данные о клиентах, у которых на момент формирования отчёта показатель «По клиенту» (сумма средств на счетах, кошельках карт и нереализованные ОП), хотя бы по одной услуге является отрицательным и попадает в задаваемый диапазон задолженности;
- **«Карты в черном списке»** (см. п. 3.3.5, стр. 13). Отчёт предназначен для получения данных о картах, находящихся в состоянии не «В работе». Данные в отчёте группируются по клиентам-владельцам этих карт с указанием держателя и состояния карты, датой её изъятия и комментарием, заданным при изъятии;
- **«Фирмы в ЧС»** (см. п. 3.3.22, стр. 28). Отчёт представляет собой список клиентов-фирм, находящихся в ПО ОЦ в состоянии «В ЧС»;
- **«Карты с несколькими обслуживаниями за день»** (см. п. 3.3.6, стр. 14). В отчёте представлена информация о картах, отобранных по числу обслуживаний на каждой ТО за сутки с учётом операций возврата;
- **«Обязательства по счетам и кошелькам»** (см. п. 3.3.7, стр. 16). Отчёт отражает данные о сумме обязательств эмитента по всем счетам и всем остаткам на картах всех клиентов. Данные в отчёте упорядочены по номеру услуги счёта (кошелек карты). В отчёт включаются услуги и товары, для которых в настройке *Модуля* установлен признак включения в отчёт;
- **«Не обслуживавшиеся карты»** (см. п. 3.3.8, стр. 16). Отчёт содержит список карт клиентов, выданных до определённой даты и не имеющих обслуживания, начиная с другой задаваемой даты. При формировании отчёта учитывается не текущее состояние карты, а состояние, в котором она находилась до заданной даты выдачи карт;
- **«Текущая статистика ЧС на терминалах»** (см. п. 3.3.9, стр. 18). Отчёт предназначен для получения данных по количеству карт и фирм, находящихся в черных списках на терминалах;
- **«Статистика по счетам»** (см. п. 3.3.10, стр. 18). В отчёт включаются данные о пополнениях и списаниях, выполненных в ПО ОЦ по счетам всех клиентов по всем услугам. Данные отображаются отдельно для клиентов-фирм и клиентов-частных лиц;
- **«Статистика по анкетам клиентов»** (см. п. 3.3.11, стр. 19). В отчёте отображаются данные о процентном соотношении вариантов ответов по выбранному вопросу из анкеты. Предусмотрена возможность графического отображения информации;
- **«Накопленные бонусы»** (см. п. 3.3.12, стр. 20). Отчёт содержит данные о суммарном количестве бонусов, накопленных на картах клиентов;

- **«Обслуживания за период»** (см. п. 3.3.13, стр. 20). Отчёт предназначен для получения данных о транзакциях, обработанных в БД ОЦ значительно позже их формирования на терминале. Условия формирования отчёта содержат два независимых интервала — период обработки транзакций в БД и период обслуживания на ТО;
- **«Отчет по видам платежей»** (см. п. 3.3.14, стр. 22). В отчёте представлена информация об изменениях счетов клиентов. Данные в отчёте группируются по видам платежей;
- **«Блокировки карт»** (см. п. 3.3.15, стр. 22). Сформированный отчёт содержит данные о фактах блокирования и разблокирования карт клиентов с указанием даты, номера карты и клиента, являвшимся её владельцем на момент формирования отчёта;
- **«Карты клиентов»** (см. п. 3.3.16, стр. 23). Отчёт содержит данные по количеству карт, имевшихся у клиентов-фирм и частных лиц на задаваемую дату. Данные в отчёте группируются по типу карт;
- **«Карты эмитента»** (см. п. 3.3.17, стр. 23). Отчёт предназначен для получения данных о количестве карт и состоянии карт, находящихся в обращении у своего эмитента на момент формирования отчёта;
- **«Ответы по анкетам клиентов»** (см. п. 3.3.18, стр. 23). В отчёте отражается информация об ответах клиентов на выбранный вопрос анкеты;
- **«Остатки на счетах»** (см. п. 3.3.20, стр. 27). В отчёте содержатся данные об остатках на счетах клиентов на момент формирования отчёта;
- **«Клиенты без отчетов»** (см. п. 3.3.21, стр. 27). Сформированный отчёт содержит список клиентов, которым не требуется подготовка отчётов, так как в БД ОЦ отсутствуют транзакции обслуживания этих клиентов за задаваемый период. Также для таких клиентов предоставляется возможность просмотреть ответы на выбранный вопрос анкеты;
- **«Оборот по категориям с учетом смен на терминале»** (см. п. 3.3.23, стр. 29). Отчёт предназначен для просмотра одноименного файла выгрузки (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ (Бухгалтерские документы)*»), в котором содержатся данные об обслуживании на ТО эмитента своих клиентов и клиентов стороннего эмитента, а также значения плотности предоставленного клиентам топлива. Данные об обслуживании в отчёте группируются по категориям, за которыми закреплены клиенты. Если клиенты не закреплены за категорией, то данные об обслуживании этих клиентов отображаются в категории «Клиенты без категории». Список категорий формируется с помощью сервиса «**Категории клиентов**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»);
- **«Договора клиентов с истекающим сроком действия»** (см. п. 3.3.25, стр. 30). Отчёт содержит данные о клиентах-фирмах, у которых заканчивается срок действия договора;
- **«Транзакции для корректировки»** (см. п. 3.3.26, стр. 31). Отчёт содержит данные о транзакциях, по которым требуется проводить корректировки в ПО ОЦ;
- **«Карты с отрицательными остатками по кошелькам ЭК/ЭКФЦ»** (см. п. 3.3.27, стр. 32). Отчёт предназначен для отображения операций по кошелькам карт, работающих по схемам ЭК/ЭКФЦ, в результате которых баланс кошелька стал отрицательным;
- **«Условная прибыль компании от не обслуживавшихся карт»** (см. п. 3.3.28, стр. 33). Отчёт предназначен для отображения данных о неизрасходованных остатках по кошелькам ЭК и ЭКФЦ клиентских карт;
- **«История изменений online карт»** (см. п. 3.3.29, стр. 34). Отчёт предназначен для получения информации об изменениях параметров online-карт, а также о пользователях, внесших эти изменения;
- **«Оборот по типу online карт»** (см. п. 3.3.30, стр. 34). Отчёт предназначен для получения информации об объеме реализации услуг за период по типам online-карт;
- **«Анализ непродуктивной частоты использования карт»** (см. п. 3.3.31, стр. 35). Отчёт предназначен для получения информации о транзакциях, которые были выполнены за указанный отчётный период по одной карте на одной и / или разных точках обслуживания (а зависимости от выбранных параметров отчёта). Отчёт может быть использован для выявления транзакций, которые могут быть мошенническими.

Шаблон отчёта расположен в подкаталоге ReportTemplates каталога установки программы (по умолчанию C:\Program Files\NCT\OC_Reports\ReportTemplates). Имя файла-шаблона: StatInfoOCRep.xls. Названия листов приведены для каждого отчёта отдельно.

Табл. 1 Список терминов, определений и сокращений

БД	—	база данных
ОЦ	—	операционный центр
ПО	—	программное обеспечение
ТО	—	точка обслуживания
ФЦ	—	фиксированная цена
ЧС	—	чёрный список
ЭК	—	электронный кошелёк
ЭКФЦ	—	электронный кошелёк по фиксированной цене

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Перед началом работы необходимо настроить права доступа персонала к следующим объектам и операциям:

- доступ к *Сервису*;
- доступ к отчётам, формируемым в *Сервисе*.

Описание процедур настройки прав доступа приводится в документах:

- «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»;
- «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*». Данный документ содержит также описание программного интерфейса и общих правил работы, аналогичных или схожих для отдельных модулей *Системы*.

3 ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЁТОВ

В данном разделе описываются следующие процедуры:

- запуск и завершение сеанса работы с *Сервисом* (см. п. 3.1);
- общий порядок формирования отчётов (см. п. 3.2);
- настройка параметров отчётов *Сервиса* (см. п. 3.3).

3.1 Запуск и завершение сеанса работы с *Сервисом*

Для запуска сеанса работы с *Сервисом* выполните следующие действия:

1. Запустите сеанс работы с *Модулем* (см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»).
2. В меню *Модуля* выберите пункт «Отчеты / Статистические отчеты» или на панели управления нажмите на кнопку  (Статистические отчеты). Откроется окно «Статистические отчеты» (см. Рис. 1).

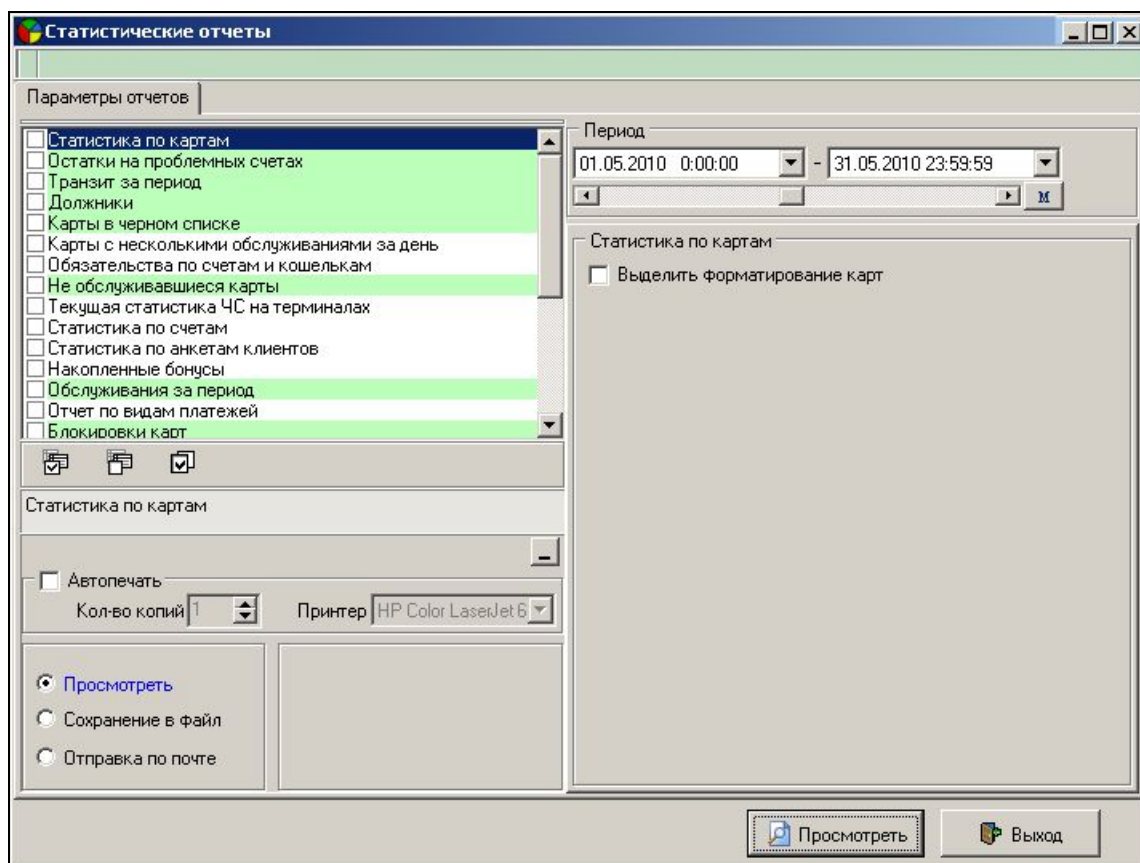


Рис. 1. Окно *Сервиса*

В открывшемся окне расположена закладка «Параметры отчетов» (см. Рис. 1), разделённая на две области. В левой области расположен список отчётов, в правой — элементы интерфейса, предназначенные для задания параметров формирования отчётов. В списке отчётов светло-зелёным цветом фона выделены отчёты, которые формируются только по разрешённым клиентам. Формирование списка разрешённых клиентов для настройки прав доступа персонала описано в документе «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*».

Кнопки и фильтры описаны в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Завершение сеанса работы с *Сервисом* производится нажатием на кнопку **Выход**.

3.2 Порядок формирования отчётов

Источником данных для формирования отчётов является БД ОЦ, в которой хранятся данные об обслуживании клиентов на ТО с применением карт *Системы*.

Условия для формирования отчётов:

- выбраны отчёты;
- для выбранных отчётов установлены верные параметры;

- существуют данные, по которым могут быть сформированы отчёты.

Для формирования отчётов выполните следующие действия:

1. В окне *Сервиса* (см. Рис. 1) выберите отчёт и задайте параметры его формирования (см. п. 3.3).
2. Выберите способ вывода сформированного отчёта (просмотр, сохранение в файл или отправка по электронной почте) и запустите его формирование (см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»).

Список отчётов отображается с учётом прав доступа персонала к клиентам и отчётам (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»).

3.3 Параметры отчётов

Для большинства отчётов предусмотрены параметры, позволяющие изменять состав отображаемых в отчёте данных, производить их сортировку или группировку в соответствии с заданными условиями.

Примечание.

Большинство отчётов формируется за определённый период, настраиваемый пользователем. Настройка этого периода осуществляется в области «Период» закладки «**Параметры отчётов**» (см. Рис. 1). Порядок определения границ периода (даты начала и окончания) одинаков для всех отчётов и не описывается в данном подразделе. Описание процедуры настройки границ периода выборки данных для отчёта приведено в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Ниже представлено описание параметров формирования отчётов *Сервиса*.

3.3.1 Отчёт «Статистика по картам»

Отчёт предназначен для получения данных по количеству переводов карт в какое-либо состояние за заданный период. Данные в отчёте группируются по типу карт и с указанием информации о владельце карт (фирмы и частные лица).

Для формирования отчёта предусмотрены следующие параметры:

- область настройки периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3);
- флаг «Выделить форматирование карт» — при установленном флаге состояние карты «В состоянии "Не выдана"» будет детализировано по следующим состояниям: «Отформатировано» и «Изъято у клиентов».

Пример отчёта с установленным флагом приведён на Рис. 2. При установленном флаге в отчёте отобразится количество отформатированных карт в строке «Отформатировано», количество изъятых у клиента карт — в строке «Остановлено».

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"			
Статистика по картам (Статистика)			
с 01.06.2011 0:00:00 по 01.06.2012 23:59:59			
Характеристика	Фирмы	Частные лица	Итого
Тип карты: PayFlex			
Отформатировано	1	0	1
Выдано	843	1	844
Занесено в ЧС	4	1	5
Утеряно	10	0	10
Заблокировано	5	0	5
Остановлено	8	1	9
Фирм в ЧС	1 221	0	1 221
	2 092	3	2 095
Тип карты: MicroPayFlex			
Отформатировано	1	0	1
Выдано	1	0	1
	2	0	2
Исполнитель: Строев Е. Н.			
Дата/Время: 29.10.2012 9:53:58			

Рис. 2. Пример отчёта «Статистика по картам»

Лист в шаблоне отчётов: — StatCard.

Система «Petrol Plus»	Отчёты операционного центра	Версия: 6.1.5.0 - 6.1.7.0	10/36
-----------------------	-----------------------------	---------------------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.2 Отчёт «Остатки на проблемных счетах»

Отчёт предназначен для получения данных о тех счетах, по которым превышен либо информационный, либо сигнальный пороги. Данные в отчёте группируются по клиентам-фирмам и клиентам-частным лицам с указанием наименования счёта и текущего остатка на нём. В отчёте также отображается номер и название клиента, его ИНН и адрес.

Для отчёта не предусмотрены параметры формирования.

Пример отчёта приведён на Рис. 3.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"	
Остатки на проблемных счетах (Статистика)	
Счет	Остаток на счете
ИНН: 7707083893 адрес: ул. 50 лет Октября, 98-116	
Услуга3	1 000,00
[3] Самсонов Н. С.	
ИНН: 7707083893 адрес: ул. 50 лет Октября, 98-116	
Услуга4	6 000,00
Сигнальный порог превышен	
Фирмы:	
[5] "Авиастар-СП" ЗАО	
ИНН: 7707083893 адрес: ул. 50 лет Октября, 98-116	
Рубли	52 594,10
[8] ООО "АвтоЗИП"	
ИНН: 7701015664 адрес: 105369, Москва, ул. Красноярская, д.15	
Услуга2	1 795,00
Исполнитель: Иванова М. И.	
Дата/Время: 21.06.2011 12:48:32	

Рис. 3. Пример отчёта «Остатки на проблемных счетах»

Лист в шаблоне отчётов: — ProblemScores.

3.3.3 Отчёт «Транзит за период»

Отчёт предназначен для получения данных по транзакциям обслуживания своих клиентов на ТО других эмитентов и обслуживания сторонних клиентов на своих ТО. Данные в отчёте группируются по эмитентам ТО.

Для формирования отчёта предусмотрены параметры (см. Рис. 4).

Период	
01.05.2009 0:00:00	31.07.2009 23:59:59
Транзит за период	
☒ Подводить итог по эмитенту ТО ☐ Отображать обслуживание чужих клиентов на своих ТО ☐ Разбивать по филиалам	
Эмитенты ☒ Все ☐ Выбрать	
☒ Показывать только итоги по эмитентам ☒ Детализация по услугам	

Рис. 4. Параметры формирования отчёта «Транзит за период»

Перечень параметров следующий:

- область настройки периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3, стр. 10);
- флаг «Подводить итог по эмитенту ТО» — при установленном флаге в отчёте будут подводиться суммарные значения по скидке и стоимости для каждого эмитента ТО с ука-

занием общего количества транзакций клиентов на его ТО. Флаг автоматически устанавливается при установленном флаге «Показывать только итоги по эмитентам»;

- флаг «Отображать обслуживания чужих клиентов на своих ТО» — при установленном флаге в отчёт включаются обслуживания клиентов сторонних эмитентов на ТО своего эмитента. Обслуживания своих клиентов на сторонних ТО отображаются всегда;
- флаг «Разбивать по филиалам» — при установленном флаге данные в отчёте будут сгруппированы по филиалам эмитентов ТО;
- переключатель «Эмитенты» установлен в одно из следующих положений:
 - «Все» — для формирования отчёта по всем эмитентам;
 - «Выбрать» — для формирования отчёта только по выбранным эмитентам/эквайерам. Эмитент-владелец ОЦ в отчёт попадает всегда. При установке переключателя в это положение станет активным поле выбора эмитентов.
- флаг «Показывать только итоги по эмитентам» — при установленном флаге в отчёт включаются данные о количестве транзакций обслуживания, выполненных клиентами своего эмитента на ТО сторонних эмитентов, общей стоимости услуг обслуживания и размере предоставленной скидки. Отчёт формируется без детализации по клиентам;
- флаг «Детализация по услугам» — при установленном флаге в отчёт будут добавлены данные об услугах, по которым выполнено обслуживание на ТО, и их стоимости. Флаг доступен только при установленном флаге «Показывать только итоги по эмитентам».

Пример отчёта с теми же заданными параметрами, что и на Рис. 4, приведён на Рис. 5.

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс"						
Транзит за период (Статистика) За период с 01.01.2009 0:00:00 по 31.01.2009 23:59:59						
Эмитент клиента	Эмитент ТО	Услуга	Количество транзакций	Количество	Скидка	Стоимость
[4000] Эмитент № 4000						
[2001, 0]						
		Рубли	1	650,00	0,00	650,00
		Аи-95	1	860,00	0,00	15 480,00
		Аи-92	1	530,00	0,00	6 625,00
Итого по эмитенту ТО [2001, 0]			3		0,00	22 755,00
Итого по эмитенту [4000] Эмитент № 4000			3		0,00	22 755,00
Итого по отчету:			3		0,00	22 755,00
Исполнитель: Строев Е. Н.						
Дата/Время: 29.06.2010 10:45:26						

Рис. 5. Пример отчёта «Транзит за период»

Лист в шаблоне отчётов: — Transzit.

3.3.4 Отчёт «Должники»

Отчёт предназначен для получения данных о клиентах-должниках, у которых отрицательный текущий баланс по счёту. Данные в отчёте фильтруются по номерам карт или по клиентам и группируются по клиентам-фирмам и клиентам-частным лицам. В конце отчёта выводится общая сумма задолженности по всем клиентам.

Для формирования отчёта предусмотрены следующие параметры:

- переключатель «Тип отчета». Для задания способа формирования отчёта устанавливается в одно из положений:
 - «По картам» — в отчёт включаются карты, у которых хотя бы по одному кошельку образовался отрицательный остаток;
 - «По клиентам» — в отчёт включаются клиенты, у которых хотя бы по одному счёту образовался отрицательный остаток.
- флаг «Отображать менеджера клиента» — при установленном флаге в отчёт добавляется столбец «Менеджер», в котором отображаются фамилия, имя и отчество менеджера, закреплённого за клиентом в ОЦ (закладка «Данные», поле «Менеджер»);

Система «Petrol Plus»	Отчёты операционного центра	Версия: 6.1.5.0 - 6.1.7.0	12/36
-----------------------	-----------------------------	---------------------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- флаг «Группировать по клиенту» — при установленном флаге данные по клиенту в отчёте будут объединены в секции с названием клиента-фирмы или ФИО клиента-частного лица. При снятом флаге данные по клиенту отображаются в виде строки таблицы. Пример отчёта с сортировкой по картам и установленными флагами приведён на Рис. 6.

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс"				
Должники (Статистика).По картам.				
Клиент	Карта	Услуга	Размер	Менеджер
Фирмы				
"АвтоЗИП" ООО				
	4000000003	Держатель:		
		Аи-92	-1 500,00	
		Аи-95	-630,00	
		ДТ зимнее	-250,00	
Частные лица				
Зайцев Н. П.				
	4000000021	Держатель: Зайцев Н.П.		
		Рубли	-20,00	
Самсонов Н. С.				
	4000000023	Держатель: Самсонов Н.С.		Тихомиров И. Н.
		Аи-95	-220,00	
Кравцов С. Н.				
	4000000042	Держатель: Кравцов С.Н.		Тихомиров И. Н.
		Аи-95	-135,00	
		Общий итог по услугам:		
		Рубли	-20,00	
		Аи-95	-985,00	
		Аи-92	-1 500,00	
		ДТ зимнее	-250,00	
Исполнитель: Строев Е. Н.				
Дата/Время: 29.06.2010 10:48:40				

Рис. 6. Пример отчёта «Должники»

Листы в шаблоне отчётов:

- для типа отчёта «По картам» — CardDebtor;
- для типа отчёта «По клиентам» — ClientDebtor.

3.3.5 Отчёт «Карты в черном списке»

Отчёт предназначен для получения данных о картах, не находящихся в состоянии «В работе». Данные в отчёте группируются по клиентам-владельцам этих карт с указанием держателя и состояния карты, датой её изъятия и комментарием, заданным при изъятии.

Для формирования отчёта предусмотрен следующий параметр:

- флаг «Показывать группу клиента» — при установленном флаге в отчёте перед группой карт, принадлежащих одному клиенту, отображается название группы, в которую он включён. Группы клиентов создаются в сервисе «Общие отчеты».

Пример отчёта без установленного флага приведён на Рис. 7.

Карты в черном списке (Статистика)				
Карта	Держатель	Состояние	Дата изъятия	Комментарий
4000001007		Занесено в ЧС	05.08.2009 15:50	Просрочена
4000001009		Занесено в ЧС	05.08.2009 11:24	
4000000106	Дмитриев В. Н.	Фирма в ЧС	07.06.2010 16:02	Блокировка по тарифу
4000000302		Занесено в ЧС	16.04.2010 9:47	
4000000303	Сальников А. С.	Фирма в ЧС	07.06.2010 16:02	Блокировка по тарифу
4000000308		Фирма в ЧС	07.06.2010 16:02	
4000000021	Зайцев Н.П.	Заблокировано	11.11.2009 12:26	Заблокировать карты
4000000084		Заблокировано	11.11.2009 12:26	
Всего карт, остановленных для обслуживания 28				

Рис. 7. Пример отчёта «Карты в черном списке»

Лист в шаблоне отчётов: — Cards in black-list.

3.3.6 Отчёт «Карты с несколькими обслуживаниями за день»

Отчёт предназначен для получения данных по картам, отобранным по числу обслуживаний на каждой ТО за сутки с учётом операций возврата.

Для формирования отчёта предусмотрены параметры (см. Рис. 8).

Рис. 8. Параметры формирования отчёта «Карты с несколькими обслуживаниями за день»

Перечень параметров следующий:

- область настройки периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3, стр. 10);
- переключатель «Выбрать» в одном из следующих положений:
 - «Все» — для формирования отчёта по всем картам всех клиентов;
 - «Клиенты» — для формирования отчёта по всем картам выбранных клиентов;
- в поле «Число обслуживаний за сутки по карте превышает» задаётся критерий отбора карт. В отчёт будут включены карты, обслуживание по которым в течение суток было произведено не менее заданного количества раз;
- флаг «В сумме по всем ТО» — при установленном флаге транзакции по всем ТО, где обслужена карта, суммируются. При снятом флаге суммируются транзакции отдельно по каждой ТО. Если сумма транзакций превышает значение, заданное в поле «Число обслуживаний за сутки по карте превышает», то транзакции включаются в отчёт. Если сумма меньше заданного значения, то транзакции не включаются в отчёт. Например, карта была обслужена на трёх ТО в течение суток. На ТО-1 выполнено два обслуживания, на ТО-2 — три, на ТО-3 — одно. В поле «Число обслуживаний за сутки по карте превышает» задано значение «2». Если флаг снят, то в отчёт попадут транзакции обслуживания, выполненных на ТО-2. Если флаг установлен, то в отчёт попадут обслужива-

ния по всем трём ТО, так как суммарное количество транзакций обслуживаний на этих ТО больше «2»;

- флаг «Учитывать возврат» — при установленном флаге в отчёт будут включены транзакции возврата на карту и счёт;
- флаг «Показывать владельца карты» — при установленном флаге в сокращённом и полном варианте отчёта напротив номера карты будет отображаться наименование клиента, который является владельцем карты. При установленном флаге в отчёте фигурирует наименование клиента: в полном варианте — в строках с номерами карт, в сокращённом — отдельным столбцом. При снятом флаге наименование клиента в отчёте не отображается;
- флаг «Только итоговые значения» — при установленном флаге формируется сокращённый вариант отчёта, содержащий только следующие итоговые показатели: «Количество», «Стоимость на ТО», «Скидка», «Стоимость со скидкой» и «Кол-во обслуживаний».

Пример полного варианта отчёта с установленным флагом «Учитывать возврат» приведён на

Рис. 9.

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс"									
Карты с несколькими обслуживаниемми за день (Статистика)									
<i>За период с 29.06.2010 0:00:00 по 01.07.2010 23:59:59</i>									
Услуга	Дата	Операция	Количество	Цена на ТО	Стоимость на ТО	Цена со скидкой	Скидка	Стоимость со скидкой	
01.07.2010									
Карта: 4000000001 Савинов И.М.									
<i>[4000,3,3] 3</i>									
Аи-95	01.07.2010 12:14	Обслуживание	82,00	12,50	1 025,00	12,50	0,00	1 025,00	
Аи-95	01.07.2010 12:14	Обслуживание	82,00	12,50	1 025,00	12,50	0,00	1 025,00	
					2 050,00		0,00	2 050,00	
<i>[4000,5,4] 5</i>									
Аи-95	01.07.2010 13:00	Обслуживание	41,00	12,50	512,50	12,50	0,00	512,50	
Аи-95	01.07.2010 13:00	Обслуживание	41,00	12,50	512,50	12,50	0,00	512,50	
					1 025,00		0,00	1 025,00	
<i>[4000,9,1] ТО 9</i>									
Аи-95	01.07.2010 0:00	Обслуживание	231,00	12,50	2 887,50	12,50	0,00	2 887,50	
Аи-95	01.07.2010 1:00	Возврат на счет	-231,00	12,50	-2 887,50	12,50	0,00	-2 887,50	
Аи-95	01.07.2010 1:10	Обслуживание	231,00	12,50	2 887,50	12,50	0,00	2 887,50	
Аи-95	01.07.2010 1:12	Возврат на счет	-231,00	12,50	-2 887,50	12,50	0,00	-2 887,50	
Аи-95	01.07.2010 15:00	Обслуживание	231,00	12,50	2 887,50	12,50	0,00	2 887,50	
Аи-95	01.07.2010 15:00	Возврат на счет	-231,00	12,50	-2 887,50	12,50	0,00	-2 887,50	
					0,00		0,00	0,00	
Итого по карте:					3 075,00		0,00	3 075,00	
Карта: 4000000002									
<i>[4000,9,1] ТО 9</i>									
Аи-92	01.07.2010 12:00	Обслуживание	112,00	10,00	1 120,00	10,00	0,00	1 120,00	
Аи-92	01.07.2010 12:10	Возврат на карту	-112,00	10,00	-1 120,00	10,00	0,00	-1 120,00	
					0,00		0,00	0,00	
Итого по карте:					0,00		0,00	0,00	
Карта: 4000000125									
<i>[4000,9,1] ТО 9</i>									
Услуга4	01.07.2010 0:00	Обслуживание	126,00	3,40	428,40	3,40	0,00	428,40	
Услуга4	01.07.2010 0:00	Обслуживание	126,00	3,40	428,40	3,40	0,00	428,40	
Аи-95	01.07.2010 0:00	Возврат на счет	-126,00	12,50	-1 575,00	12,50	0,00	-1 575,00	
Аи-95	01.07.2010 0:00	Обслуживание	184,00	12,50	2 300,00	12,50	0,00	2 300,00	
					1 581,80		0,00	1 581,80	
Итого по карте:					1 581,80		0,00	1 581,80	
Всего за 01.07.2010:					4 656,80		0,00	4 656,80	
Итого по отчету:					4 656,80		0,00	4 656,80	
Исполнитель: Строев Е. Н.									
Дата/Время: 01.07.2010 17:25:33									
Примечание									
Знаки величин: "-" - Возврат;									
Обозначения:									
ТО - {Номер эмитента, Номер филиала, Номер ТО} Название;									

Рис. 9. Пример полного варианта отчёта «Карты с несколькими обслуживаниемми за день»

Пример сокращённого варианта отчёта представлен на Рис. 10.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"						
Карты с несколькими обслуживаниями за день (Статистика)						
<i>За период с 29.06.2010 0:00:00 по 01.07.2010 23:59:59</i>						
Карта	Держатель	Количество	Стоимость на ТО	Скидка	Стоимость со скидкой	Кол-во обслуживаний
4000000001		1 878,00	23 475,00	1 165,29	22 309,71	15
4000000125		930,00	8 185,20	0,00	8 185,20	6
4000142536	Иванов И. И.	744,00	744,00	0,00	744,00	6
Итого по отчету:		3 552,00	32 404,20	1 165,29	31 238,91	27
Исполнитель: Строев Е. Н.						
Дата/Время: 16.02.2013 13:57:51						
Примечание						
Знаки величин : "*" - Возврат;						
Обозначения:						
ТО - [Номер эмитента, Номер филиала, Номер ТО] Название;						

**Рис. 10. Пример сокращённого варианта отчёта
«Карты с несколькими обслуживаниями за день»**

Лист в шаблоне отчётов: — CardTrnDay.

3.3.7 Отчёт «Обязательства по счетам и кошелькам»

Отчёт предназначен для получения данных о сумме обязательств эмитента по всем счетам и всем остаткам на картах всех клиентов. Данные в отчёте упорядочены по номеру услуги счёта (кошелек карты). В отчёте отображаются услуги и товары, для которых в сервисе «**Настройки**» на закладке «**Общие настройки / Услуги**» установлен флаг в графе «Отчет» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»).

Пример отчёта приведён на Рис. 11.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"					
Обязательства по счетам и кошелькам (Статистика)					
Услуга	Счета фирм	Счета ЧЛ	Итого: Счета	Карты	Итого
Рубли	83900702577,15	197483658,00	84098186235,15	12238514,00	84110424749,15
Услуга1	219854798,98	81999999,99	301854798,97	20805794,98	322660593,95
Товар4	5008,20	113,00	5121,20	13000,00	18121,20
Товар5	5050,00	0,00	5050,00	315,00	5365,00
Услуга8	219030,00	0,00	219030,00	4490,00	223520,00
Услуга12	49950,00	100500,00	150450,00	0,00	150450,00
Аи-95	1021900,00	0,00	1021900,00	299917765,00	300939665,00
Аи-92	5000,00	0,00	5000,00	0,00	5000,00
Масло	500,00	0,00	500,00	0,00	500,00
ДТ	1450,00	0,00	1450,00	0,00	1450,00
ДТ зимнее	5560,00	0,00	5560,00	350,00	5910,00
ДТ супер	1000,00	0,00	1000,00	0,00	1000,00
Исполнитель: Иванова М. И.					
Дата/Время: 27.06.2011 10:03:44					

Рис. 11. Пример отчёта «Обязательства по счетам и кошелькам»

Лист в шаблоне отчётов: — DebtOfClients.

3.3.8 Отчёт «Не обслуживавшиеся карты»

Отчёт предназначен для получения данных о списке карт клиентов, выданных до определённой даты, и не имеющих обслуживания, начиная с другой задаваемой даты. При формировании отчёта учитывается не текущее состояние карты, а состояние, в котором она находилась до задаваемой даты выдачи карт.

Для формирования отчёта предусмотрены следующие параметры:

- в поле «Не обслуживавшиеся с даты» с помощью календаря или вручную задаётся дата, начиная с которой не обслуживались карты, включаемые в отчёт;

- в поле «Учитывать карты, выданные до» с помощью календаря или вручную задаётся дата, до которой выдавались карты, включаемые в отчёт. По умолчанию в полях настройки дат отображается дата, получаемая при вычитании из текущей даты шести месяцев. В поле «Не обслуживавшиеся с даты» помимо даты отображается время, которое по умолчанию соответствует времени запуска сеанса работы с *Сервисом*;
- флаг «Показывать группу клиента» — при установленном флаге в отчёте для каждого клиента-владельца карты отображается название группы. Если клиент включён одновременно в несколько групп, то в отчёте будет отображено название группы, которая расположена раньше другой в алфавитном порядке в списке групп. Формирование списка групп и включение в них клиентов выполняется в сервисе «**Общие отчёты**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ (общие отчеты)*»).

Пример отчёта без отображения групп клиентов (флаг «Показывать группу клиента» снят) приведён на Рис. 12.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"	
Не обслуживавшиеся карты	
с 01.01.2010 11:48:31	
Номер карты	
Частные лица	
[2] Зайцев Н. П.	
В работе	4000000068
Итого 1	
Заблокировано	4000000021
Итого 1	
Итого по клиенту:	2
Итого: 2	
Фирмы	
[2] "АвиаКам" ООО	
Занесено в ЧС	4000000302
Итого 1	
Фирма в ЧС	4000000303
	4000000308
Итого 2	
Итого по клиенту:	3
[15] "АНСА" ООО	
Фирма в ЧС	4000000082
	4000000200
Итого 2	
Просрочено	4000000222
Итого 1	
Итого по клиенту:	3
Итого: 6	
Итого по отчету:	8
Исполнитель: Иванова М. И.	
Дата/Время: 21.06.2011 12:58:39	

Рис. 12. Пример отчёта «Не обслуживавшиеся карты»

Лист в шаблоне отчётов: — CardService.

3.3.9 Отчёт «Текущая статистика ЧС на терминалах»

Отчёт предназначен для получения данных по количеству карт и фирм, находящихся в черных списках на терминалах, на момент формирования отчёта.

Для формирования отчёта предусмотрен следующий параметр:

- флаг «Детализация по эмитентам» — при установленном флаге в отчёт добавляется столбец «Эмитент», в котором отображается номер эмитента, которому принадлежат карты и фирмы, находящиеся в ЧС.

Пример отчёта с установленным флагом приведён на Рис. 13.

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""		
Текущая статистика ЧС на терминалах (Статистика)		
	Эмитент	Количество
Терминал [1] Терминал №1		
<u>Карт в ЧС</u>		
	2 001	2
	4 000	9
	5 050	11
		22
<u>Фирм в ЧС</u>		
	2 001	2
	4 000	8
		10
<u>Эмитентов в ЧС</u>		
	516	1
	3 005	1
		2
Терминал [3] Терминал №3		
<u>Карт в ЧС</u>		
	2 001	2
	4 000	10
	5 050	11
		23
<u>Фирм в ЧС</u>		
	2 001	2
	4 000	9
		11
<u>Эмитентов в ЧС</u>		
	516	1
	3 005	1
		2
Терминал [9] 9		
<u>Карт в ЧС</u>		
	2 001	2
	4 000	10
	5 050	11
		23
<u>Фирм в ЧС</u>		
	2 001	2
	4 000	9
		11
<u>Эмитентов в ЧС</u>		
	412	1
	516	1
	3 005	1
		3
Исполнитель: Строев Е. Н.		
Дата/Время: 02.07.2010 9:36:31		

Рис. 13. Пример отчёта «Текущая статистика ЧС на терминалах»

Лист в шаблоне отчётов: — BlackList.

3.3.10 Отчёт «Статистика по счетам»

Отчёт предназначен для получения данных о пополнениях и списаниях, выполненных в ПО ОЦ по счетам всех клиентов по всем услугам. В отчёте данные отображаются отдельно для клиентов-фирм и клиентов-частных лиц. Данные в отчёт выводятся в целых числах. Отображение требуемой

точности данных можно получить редактированием листа TrnAccount книги Excel шаблона этого отчёта StatInfoOCRep.xls.

Для формирования отчёта предусмотрены следующие параметры:

- область настройки периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3, стр. 10);
- флаг «Учитывать изменения счета по корректировке» — при установленном флаге в отчёт также включаются данные о пополнениях счёта и списаниях со счёта средств по корректировке.

Пример отчёта без учёта изменения счёта по корректировке (флаг «Учитывать изменения счета по корректировке» снят) приведён на Рис. 14.

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""				
Статистика по счетам (Статистика)				
с 01.06.2010 0:00:00 по 30.06.2010 23:59:59				
Услуга	Фирмы		Частные лица	
	Пополнение	Списание	Пополнение	Списание
Рубли	730 790,98	67 600 055 976,49	0,00	0,00
Аи-98	20 389,99	6 780,00	0,00	0,00
Аи-95	10 998,99	0,00	0,00	0,00
Аи-92	10 010,98	0,00	0,00	0,00
Исполнитель: Строев Е. Н.				
Дата/Время: 02.07.2010 17:29:05				

Рис. 14. Пример отчёта «Статистика по счетам»

3.3.11 Отчёт «Статистика по анкетам клиентов»

Отчёт предназначен для отображения данных о процентном соотношении вариантов ответов по выбранному вопросу из анкеты.

Для формирования отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле выбора «[Номер вопроса, Номер анкеты]» — выбор вопроса анкеты, по которому следует просмотреть статистические данные;
- флаг «Отобразить графическую диаграмму» — при установленном флаге в отчёт добавляется диаграмма, в которой отображается процентное соотношение вариантов ответов по выбранному вопросу из анкеты.

Пример отчёта с установленным флагом приведён на Рис. 15.

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""			
Статистика по анкетам клиентов (Статистика)			
Варианты ответа	%	Количество анкет	Информация
Вопрос: Достаточен ли для Вас ассортимент наших услуг?			
Да	33,00	2	
Нет	67,00	4	
Нет ответа	0,00	0	
Итого:	100,00	6	
Исполнитель: Строев Е. Н. Дата/Время: 02.07.2010 17:35:30 ■ Да ■ Нет ■ Нет ответа			

Рис. 15. Пример отчёта «Статистика по анкетам клиентов»

Лист в шаблоне отчётов: — Form.

3.3.12 Отчёт «Накопленные бонусы»

Отчёт предназначен для получения данных о суммарном количестве бонусов, накопленных на картах клиентов за указанный период.

Для формирования отчёта предусмотрен следующий параметр:

- область настройки периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3, стр. 10).

Пример отчёта приведён на Рис. 16.

Эмитент [4000] - фирма для закрепления за филиалом 2 эм 4	
Накопленные бонусы (Статистика)	
за период с 01.01.2005 00:00:00 по 31.12.2005 23:59:59	
	Количество
По системе в целом накоплено бонусов	189,10
Исполнитель: Administrator	
Дата/Время: 24.10.2005 14:49:52	

Рис. 16. Пример отчёта «Накопленные бонусы»

Лист в шаблоне отчётов: — BonusInSystem.

3.3.13 Отчёт «Обслуживания за период»

Отчёт предназначен для получения данных о транзакциях, обработанных в БД ОЦ значительно позже их формирования на терминале (условия формирования отчёта содержат два независимых интервала — период обработки транзакций в БД и период обслуживания на ТО). Отчёт формируется с учётом истории карт, т. е. во внимание принимается не текущее состояние карты и её принадлежность определённому клиенту (отчёт формируется с учётом прав доступа персонала к клиентам), а состояние и принадлежность применительно к условиям формирования отчёта.

Для формирования отчёта предусмотрены следующие параметры:

- в области настройки «Период» задаётся интервал времени, за который формируется отчёт. В отчёт включаются карты, дата обслуживания которых попадает в заданный интервал;
- в области настройки периода «Период обработки в базе данных» выбирается период обработки транзакций в БД ОЦ.

По умолчанию в обоих периодах подставляется с 1 по последнее число предыдущего месяца.

Пример отчёта приведён на Рис. 17.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"														
Обслуживания за период (Статистика) За период обслуживания с 01.06.2006 0:00:00 по 30.06.2006 23:59:59 За период обработки в БД с 15.07.2006 0:00:00 по 30.07.2006 23:59:59														
Клиент	Дата обслуживания	Дата обработки	Карта	Держатель	ТО	Адрес ТО	Услуга	Операция	Количество	Цена на ТО	Стоимость на ТО	Цена со скидкой	Скидка	Стоимость со скидкой
[3] Самсонов Н. С.	20.06.2006 15:58	24.07.2006 16:07	4000000064	Самсонов Н.С.	[4000,1,1] АЗС-25	ул. Маленковская д.5	Услуга2	Обслуживание	35,00	15,00	525,00	15,15	-5,25	530,25
[3] Самсонов Н. С.	20.06.2006 16:29	24.07.2006 16:07	4000000064	Самсонов Н.С.	[4000,1,1] АЗС-25	ул. Маленковская д.5	Услуга2	Обслуживание	10,00	15,00	150,00	15,15	-1,50	151,50
Итого по отчету:									45,00		675,00		-6,75	681,75
Исполнитель: Строев Е. Н. Дата/Время: 31.10.2012 9:17:17 Примечание Знаки величин : "-" - Возврат; Обозначения: Клиент - [Номер клиента] Название; ТО - [Номер эмитента, Номер ТО, Номер терминала] Название;														

Рис. 17. Пример отчёта «Обслуживания за период»

Лист в шаблоне отчётов: — GETLOSTTRN.

3.3.14 Отчёт «Отчет по видам платежей»

Отчёт предназначен для получения данных об изменениях счетов клиентов за задаваемый период. Данные в отчёте группируются по видам платежей.

Для формирования отчёта предусмотрены следующие параметры:

- область настройки периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3, стр. 10);
- переключатель «Учитывать» установлен в одном из положений:
 - «Пополнения» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные только по операциям «пополнение счета»;
 - «Списания» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные только по операциям «списание со счета»;
 - «Пополнения и списания» — при установленном флаге в отчёте отображаются данные по операциям как «пополнение счета», так и «списание со счета».

Пример отчёта приведён на Рис. 18.

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс"	
Отчет по видам платежей (Статистика)	
За период с 01.06.2010 0:00:00 по 30.06.2010 23:59:59	
Вид платежа	Сумма
Пополнение счета	105 698 330,94
Пополнение счета по корректировке	12 103 000,00
Списание со счета	-67 600 056,49
Списание со счета по корректировке	-10 555 555,00
Итого	39 645 719,45
Исполнитель: Строев Е. Н.	
Дата/Время: 02.07.2010 17:39:00	

Рис. 18. Пример отчёта «Отчет по видам платежей»

Лист в шаблоне отчётов: — PaymentTypes.

3.3.15 Отчёт «Блокировки карт»

Отчёт предназначен для получения данных о фактах блокирования и разблокирования карт клиентов за задаваемый период с указанием даты, номера карты и клиента, являвшимся её владельцем на момент формирования отчёта.

Для формирования отчёта предусмотрен следующий параметр:

- область настройки периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3, стр. 10).

Пример отчёта приведён на Рис. 19.

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс"			
Блокировки карт (Статистика)			
За период с 25.04.2010 0:00:00 по 30.05.2010 23:59:59			
Владелец	Дата	Гр. номер карты	Заблокировано
[1] Для ООО "Абай"			
	12.05.2010 18:37:05	4000000001	+
	12.05.2010 18:37:05	4000001006	+
	12.05.2010 18:37:08	4000001082	+
	12.05.2010 18:37:08	4000001083	+
	26.05.2010 10:55:04	4000001364	-
	26.05.2010 10:55:04	4000001365	-
[2] "АвиаКам" ООО			
	12.05.2010 18:37:19	4000000303	+
	12.05.2010 18:37:19	4000000308	+
[5] "Авиастар-СП" ЗАО			
	12.05.2010 18:37:20	4000000019	+
	12.05.2010 18:37:20	4000000061	+
Исполнитель: Строев Е. Н.			
Дата/Время: 02.07.2010 16:56:26			

Рис. 19. Пример отчёта «Блокировки карт»

Лист в шаблоне отчётов: — CardLocks.

Система «Petrol Plus»	Отчёты операционного центра	Версия: 6.1.5.0 - 6.1.7.0	22/36
-----------------------	-----------------------------	---------------------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.16 Отчёт «Карты клиентов»

Отчёт предназначен для получения данных по количеству карт, имевшихся у клиентов-фирм и частных лиц на задаваемую дату. Данные в отчёте группируются по типу карт.

Для формирования отчёта предусмотрен параметр:

- поле «На дату», предназначенное для выбора вручную или с помощью календаря даты, на которую следует сформировать отчёт (по умолчанию предлагается текущая дата).

Пример отчёта приведён на Рис. 20.

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс"			
Карты клиентов (Статистика)			
От 01.07.2010 17:05:00			
Тип карты	Фирмы	Частные лица	Итого
Не определено	3	0	3
PayFlex	453	34	487
Не определено	4	0	4
Итого:	460	34	494
Исполнитель: Строев Е. Н.			
Дата/Время: 02.07.2010 16:23:51			

Рис. 20. Пример отчёта «Карты клиентов»

Лист в шаблоне отчётов: — StatClCardOnDate.

3.3.17 Отчёт «Карты эмитента»

Отчёт предназначен для получения данных о количестве карт и состоянии карт, находящихся в обращении у своего эмитента на момент формирования отчёта.

Для отчёта не предусмотрены параметры формирования.

Пример отчёта приведён на Рис. 21.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"	
Карты эмитента (Статистика)	
Состояние	Количество
Добавлено	84
В работе	398
Занесено в ЧС	14
Утеряно	14
Не выдано	16
Заблокировано	3
Остановлено	3
Фирма в ЧС	103
Просрочено	1
Итого:	636
Исполнитель: Мария Иванова	
Дата/Время: 26.06.2013 9:47:42	

Рис. 21. Пример отчёта «Карты эмитента»

Лист в шаблоне отчётов: — EmitterCard.

3.3.18 Отчёт «Ответы по анкетам клиентов»

Отчёт предназначен для получения информации об ответах клиентов на выбранный вопрос анкеты.

Для формирования отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле выбора «[Номер вопроса, Номер анкеты]» — выбор вопроса анкеты, по которому следует просмотреть ответы;

- переключатель «Сортировать по» установленный в одно из следующих положений для упорядочивания данных в определённой последовательности:
 - «номеру клиента» — по идентификационному номеру клиента в порядке возрастания;
 - «названию клиента» — по названию клиента в алфавитном порядке;
 - «ответу» — по полученному ответу на вопрос анкеты в алфавитном порядке.

В качестве заголовка отчёта отображается текст выбранного вопроса анкеты.

Пример отчёта приведён на Рис. 22.

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Ответы по анкетам клиентов (Статистика)

Вопрос: Автомобилем какой марки Вы пользуетесь?

Клиент	Варианты ответа
[8] ООО "АвтоЗИП"	Mazda
[16] "Автокомбинат №31"	Mazda
[9] Для ООО "Автомобилист"	Mitsubishi
[6] ЗАО "Авиастар-Транс"	Toyota, Mazda
[11] "АвтоСИП" ООО	Volvo
[19] ООО "Аркаим"	Volvo

Исполнитель: Строев Е. Н.
Дата/Время: 29.06.2010 12:14:45

Рис. 22. Пример отчёта «Ответы по анкетам клиентов»

Лист в шаблоне отчётов: — Answer.

3.3.19 Отчёт «Должники-2»

Отчёт предназначен для получения данных о клиентах, у которых на момент формирования отчёта показатель «По клиенту» (сумма средств на счетах, кошельках карт и нереализованные ОП), хотя бы по одной услуге является отрицательным и попадает в задаваемый диапазон задолженности. Если долг образован по 1-му валютному счёту, то он может быть рассчитан как без учёта размеров остатков по ФЦ счетов услуг, так и с их учётом (если установлен флаг «Учитывать остатки по ФЦ»), то остатки по ФЦ будут пересчитаны в рубли и добавлены к остатку 1-го валютного счёта).

Показатели и их расчёт описаны в документе «Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ».

Пример:

Пусть остатки на счетах клиента, по которым есть задолженность, составляют:

Услуга	Счёт		Карта №1		Карта №2
Рубли		-5040.00		200.00	300.00
АИ-92	остаток	-300.00	остаток	20.00	Лимитная схема
	остатки по ФЦ (все по цене 22.00 руб.)	80.00	нереализованные ОП	70.00	
	из них: общий	170.00			
	на картах	90.00			

В сформированном отчёте будут представлены следующие данные (подразумевается, что в диапазон задолженности попадают обе услуги):

- по счёту «Рубли» (флаг «Учитывать остатки по ФЦ» **не** установлен):
 $-5040.00(\text{счёт}) + 200.00(\text{карта №1}) + 300.00(\text{карта №2}) = -4540.00$
- по счёту «Рубли» (флаг «Учитывать остатки по ФЦ» установлен):
 $-5040.00(\text{счёт}) + 200.00(\text{карта №1}) + 300.00(\text{карта №2}) + 170.00 * 22.00(\text{остаток по ФЦ}) = -800.00$
- по счёту «АИ-92»:
 $-300.00(\text{счёт}) + 20.00(\text{карта №1}) + 70.00(\text{ОП по карте №1}) = -210.00$

Для формирования отчёта предусмотрены параметры (см. Рис. 23).

Рис. 23. Параметры формирования отчёта «Должники-2»

Перечень параметров следующий:

- флаг «Разбивать по группам» — при установленном флаге клиенты в отчёте объединяются по группам, в которые они включены. Клиенты, не включённые в группы, также объединяются в группы, создающиеся автоматически при формировании отчёта:
 - «НЕ В РАБОТЕ» — удалённые клиенты, имеющие задолженность, попадающую в заданный **диапазон**. Группа создаётся только при установленном флаге «**Выводить отдельно клиентов не в работе**»;
 - «ЗАБЛОКИРОВАННЫЕ» — клиенты, у которых есть хотя бы одна карта в состоянии «Заблокирована» в ПО ОЦ;
 - «ОСТАЛЬНЫЕ» — клиенты, у которых нет карт в состоянии «Заблокирована».

Группы клиентов формируются в сервисе «**Общие отчёты**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ (общие отчеты)*»).

Если флаг снят, то клиенты-фирмы и клиенты-частные лица распределяются по автоматически создаваемым группам.

- в области «Долг» в группе полей «от» и «до» задаётся начальное и конечное значение диапазона задолженности клиентов, включаемых в отчёт (задолженность задаётся в абсолютных значениях, без знака «-»);
- флаг «Учитывать остатки по ФЦ» — при установленном флаге к показателю «По клиенту» для 1-го валютного счёта будут добавлены остатки по ФЦ в стоимостном выражении;
- флаг «Сортировать клиентов по названию» — при установленном флаге данные в отчёте сортируются в алфавитном порядке по названию клиента-фирмы или ФИО клиента-частного лица. При снятом флаге данные в отчёте сортируются в порядке возрастания идентификационного номера клиента;
- флаг «Без группировки по клиентам» — при установленном флаге в отчёте услуги не будут группироваться по клиенту, которому они предоставлены. При снятом флаге услуги будут сгруппированы по клиенту;
- флаг «Отображать комментарий» — при установленном флаге в отчёт будет добавлен столбец «Комментарий». Например, если у клиента есть заблокированные карты, то в столбце «Комментарий» отображается сообщение: «Есть заблокированные карты!». Флаг доступен только при установленном флаге «Без группировки по клиентам»;
- флаг «Не отображать клиентов не в работе» — при установленном флаге из отчёта будут исключены данные о клиентах-должниках, удалённых в ОЦ. Флаг доступен только при снятом флаге «Выводить отдельно клиентов не в работе»;
- флаг «Выводить отдельно клиентов не в работе» — при установленном флаге в отчёт будет включена группа «НЕ В РАБОТЕ», в которой объединены клиенты-должники, уда-

лённые в ОЦ. Флаг доступен только при снятом флаге «Не отображать клиентов не в работе»;

- флаг «Отображать дату блокировки» — при установленном флаге в отчёт будет добавлен столбец «Дата блокировки», в котором отображается дата перевода карты клиента в состояние «Заблокирована»;
- флаг «Отображать менеджера клиента» — при установленном флаге в отчёт будет добавлен столбец «Менеджер», в котором отображаются данные о сотруднике, закреплённом за клиентом в ОЦ (закладка «Данные», поле «Менеджер»);
- флаг «Выводить общий итог по отчёту» — при установленном флаге в отчёт будет добавлена таблица с данными об общем количестве услуг, по которым имеется задолженность.

Итог по услугам подводится как для каждой группы клиентов, так и для отчёта в целом.

В заголовке отчёта указывается диапазон задолженности, по которому был сформирован отчёт.

Если у клиента кроме заблокированной карты есть карты в состоянии «В работе», то в отчёте такой клиент отображается в группе «Заблокированные» и для него отображается сообщение: «ЕСТЬ КАРТЫ В РАБОТЕ!». Если у клиента есть хотя бы одна карта в состоянии «Заблокирована», то для такого клиента в отчёте отображается сообщение «ЕСТЬ ЗАБЛОКИРОВАННЫЕ КАРТЫ!».

Пример отчёта с установленным флагом «Разбивать по группам» приведён на Рис. 24.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"								
Должники-2 (Статистика)								
Диапазон от 1 до 99999999								
Группа клиентов	Клиент	Контактное лицо	Телефон	Услуга	Баланс	Дата посл. обслуживания	Дата блокировки	Сумма за последний месяц обслуживания
Фирмы								
НЕ В РАБОТЕ								
[11] "АвтоСИП" ООО								
				Рубли	-765,90			
Итого по группе НЕ В РАБОТЕ				Рубли	-765,90			
Первая группа								
[4] ЗАО "Авиастар-ОПЗ" Васильев И.П. +7(459)746-12-35								
				Услуга4	-278,00	01.07.2010		378,00
Итого по группе Первая группа				Услуга4	-278,00			
Частные лица								
ЗАБЛОКИРОВАННЫЕ								
[2] Зайцев Н. П.								
				Рубли	-20,00	02.05.2006	11.11.2009	20,00
Итого по группе ЗАБЛОКИРОВАННЫЕ				Рубли	-20,00			
ОСТАЛЬНЫЕ								
[6] Кравцов С. Н.								
				Услуга1	-135,00	15.06.2010		135,00
Итого по группе ОСТАЛЬНЫЕ				Услуга1	-135,00			
Общий итог по услугам:								
				Рубли	-785,90			
				Услуга1	-135,00			
				Услуга4	-278,00			
Исполнитель: Мария Иванова								
Дата/Время: 26.06.2013 11:01:04								

Рис. 24. Пример отчёта «Должники-2»

Лист в шаблоне отчётов: — Debtor.

3.3.20 Отчёт «Остатки на счетах»

Отчёт предназначен для получения данных об остатках на счетах клиентов на момент формирования отчёта.

Для отчёта не предусмотрены параметры формирования.

В сформированном отчёте отображается дата и размер последнего пополнения счета, в том числе и по корректировке (столбцы «Дата операции» и «Пополнение» соответственно).

В конце отчёта отображается итоговая таблица по остаткам на счетах и суммам последних пополнений счетов. В итоговой таблице максимум 15 строк. Если количество наименований счетов у клиентов превышает 15, то в последнюю строку заносятся суммы остатков по счетам и суммы последних пополнений счетов, начиная с 15. Название строки таблицы принимает значение «Прочие».

Пример отчёта приведён на Рис. 25.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"				
Остатки на счетах (Статистика)				
	Счет	Остаток на счете	Пополнение	Дата операции
Фирмы				
<u>[5] "Авиастар-СП" ЗАО</u>				
	Рубли	366 971,99	610,00	12.03.2013
	Услуга1	3 000,00	5 000,00	14.11.2007
	Услуга3	100 000,00	100 000,00	02.10.2007
<u>[9] Для ООО "Автомобилист"</u>				
	Рубли	10 817,20	5 000,00	04.06.2012
	Услуга1	4 255 005,00	5 000 000,00	19.01.2011
	Услуга2	994 000,00	995 000,00	09.02.2007
	Услуга3	1 000,00	1 000,00	18.12.2008
Частные лица				
<u>[1] Петр Кошкин</u>				
	Рубли	490 571,00	100,00	29.03.2011
	Услуга1	1 000 000,00	1 000 000,00	22.02.2007
	Услуга2	1 100,00	10,00	03.03.2011
	Услуга3	1 000,00	1 000,00	29.03.2011
	Услуга4	1 000 000,00	1 000 000,00	22.02.2007
<u>[5] Сидорова А. П.</u>				
	Рубли	-317,00	200,00	16.03.2007
	Услуга1	1 000 000,00	10 000,00	27.06.2007
	Услуга2	100 000,00	10 000,00	27.06.2007
	Услуга4	100,00	100,00	16.03.2007
	Услуга12	500,00	500,00	16.03.2007
Общий итог по услугам:				
	Рубли	868 043,19	5 910,00	
	Услуга1	6 258 005,00	6 015 000,00	
	Услуга2	1 095 100,00	1 005 010,00	
	Услуга3	102 000,00	102 000,00	
	Услуга4	1 000 100,00	1 000 100,00	
	Услуга12	500,00	500,00	
Исполнитель: Мария Иванова				
Дата/Время: 26.06.2013 11:45:23				

Рис. 25. Пример отчёта «Остатки на счетах»

Лист в шаблоне отчётов: — BalanceAccount.

3.3.21 Отчёт «Клиенты без отчетов»

Отчёт предназначен для получения списка клиентов, которым не требуется подготовка отчётов, так как в БД ОЦ отсутствуют транзакции обслуживания этих клиентов за задаваемый период.

Также в отчёт можно вывести результаты анкетирования клиентов (всех, не только тех, для кого не требуется подготовка отчётов).

Для формирования отчёта предусмотрены следующие параметры:

- область настройки периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3, стр. 10);
- поле выбора «[Номер вопроса, Номер анкеты]» — выбор вопроса анкеты, по которому следует просмотреть ответы;
- в поле «Фильтр по ответу» задаётся текст, который является ответом на вопрос анкеты, выбранный в поле выбора. Если текст в поле задан, то отчёт будет формироваться по клиентам без ответа и клиентам, ответ которых совпал с ответом указанным в этом поле. Если текст в поле не задан, то отчёт формируется по всем ответам.

Система «Petrol Plus»	Отчёты операционного центра	Версия: 6.1.5.0 - 6.1.7.0	27/36
-----------------------	-----------------------------	---------------------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание.

Фильтрация данных для отчёта выполняется с учётом регистра текста, заданного в поле «Фильтр по ответу».

Пример отчёта приведён на Рис. 26.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"			
Клиенты без отчетов (Статистика)			
За период с 01.05.2012 0:00:00 по 31.05.2013 23:59:59			
Номер	Клиент	Транзакции	Достаточен ли для Вас ассортимент наших услуг?
Фирмы			
2	"АвиаКам" ООО	Нет	
4	ЗАО "Авиастар-ОПЗ"	Нет	
6	ОАО "Авиастар-Транс"	Нет	Нет
7	"Авиастар-учебный центр" ООО	Нет	
8	ООО "АвтоЗИП"		Да
9	Для ООО "Автомобилист"		Нет
10	"Автопошив" ООО	Нет	
11	"АвтоСИП" ООО	Нет	Да
12	"Автоснабтехника" ЗАО	Нет	
13	"ДЭТА" ООО	Нет	
14	ООО "Инфо-Лада"	Нет	
16	"Автокомбинат №31"	Нет	Нет
19	ООО "Аркаим"	Нет	Нет
20	"Аэрофлот" ОАО	Нет	
Частные лица			
1	Петр Кошкин	Нет	
2	Зайцев Н. П.	Нет	
3	Самсонов Н. С.	Нет	
4	Пчелкин И. Л.	Нет	
5	Сидорова А. П.	Нет	
Исполнитель: Мария Иванова			
Дата/Время: 26.06.2013 13:07:06			

Рис. 26. Пример отчёта «Клиенты без отчетов»

Лист в шаблоне отчётов: — ClnMailOrNotTrn.

3.3.22 Отчёт «Фирмы в ЧС»

Отчёт предназначен для получения данных о клиентах-фирмах, которые в ПО ОЦ находятся в состоянии «В ЧС».

Для отчёта не предусмотрены параметры формирования.

Пример отчёта приведён на Рис. 27.

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""

Фирмы в ЧС (Статистика)

№ Клиента	Название	ИНН	КПП	Договор	Электронный адрес
2	"АвиаКам" ООО			№ АГ-01 от 04.12.2009	akm@smartcard.ru
5	"Авиастар-СП" ЗАО				avia-SP@aviastar.ru
8	"АвтоЗИП" ООО	7701015664	770101001	№ 16 от 01.03.2008 16 от 01.03.2008	zip@smartcard.ru
10	"Автопошив" ООО	5512323201	01	№ 23/25 от 29.05.2009	avto@avtoposhiv.ru
15	"Анса" ООО	7725326400	772501001	№ 258 от 10.01.2009 12/258 от 01.02.2006	ansa@ansa.ru
16	"Автокомбинат №31"				avto@avtocombinat.ru
17	"Автотрейд" ООО				avto@treid.ru
26	Р&К	7713535202	7713535205	№ 23541 от 06.11.2009	r&k@r&k.ru
27	Шахматный клуб четырёх коней				
Итого Фирм в ЧС		9			

Исполнитель: Иванова М. И.
Дата/Время: 06.07.2010 12:45:30

Рис. 27. Пример отчёта «Фирмы в ЧС»

Лист в шаблоне отчётов: — FirmInStopList.

Система «Petrol Plus»	Отчёты операционного центра	Версия: 6.1.5.0 - 6.1.7.0	28/36
-----------------------	-----------------------------	---------------------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.3.23 Отчёт «Оборот по категориям с учетом смен на терминале»

Отчёт предназначен для просмотра одноименного файла выгрузки (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ (Бухгалтерские документы)*»), в котором содержатся данные об обслуживании на ТО эмитента своих клиентов и клиентов сторонних эмитентов за задаваемый период, а также значения плотности предоставленного клиентам топлива.

В отчёте данные об обслуживании группируются по категориям, за которыми закреплены клиенты. Если клиенты не закреплены за категорией, то данные об обслуживании этих клиентов отображаются в категории «Клиенты без категории». Список категорий формируется с помощью сервиса «**Категории клиентов**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»).

Для формирования отчёта предусмотрены следующие параметры:

- область настройки периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3, стр. 10);
- поле со списком «ТО» — выбор ТО эмитента, на которых выполнены обслуживания, включаемые в отчёт.

Пример отчёта приведён на Рис. 28.

Эмитент "[4000]ООО "АвтоЗИП""

Оборот по категориям с учетом смен на терминале (Статистика)

За период с 01.02.2010 0:00:00 по 10.02.2010 23:59:59

ТО	Категория	Ан-92				Ан-95				Итого по стоимости
		Цена	Масса (кг)	Количество	Стоимость	Цена	Масса (кг)	Количество	Стоимость	
[4000,0,9] ТО 9										
[0] Клиенты без категории										
		18,00	1 804,73	2 250,00	40 500,00	20,00	907,63	1 250,00	25 000,00	65 500,00
		18,10	823,10	1 000,00	18 100,00	21,00	1 163,34	1 450,00	30 450,00	
	Итого по категории		2 627,83	3 250,00	58 600,00		2 070,96	2 700,00	55 450,00	65 500,00
[1] Собственные нужды										
		18,10	2 543,93	2 850,00	51 585,00	22,50	2 121,60	2 600,00	58 500,00	110 085,00
		18,60	1 538,45	1 820,00	33 852,00					
	Итого по категории		4 082,37	4 670,00	85 437,00		2 121,60	2 600,00	58 500,00	110 085,00
[2] Расходы клиентов										
		19,05	812,68	1 100,00	20 955,00	22,80	1 609,52	1 760,00	40 128,00	61 083,00
		19,10	1 809,26	2 010,00	38 391,00					
	Итого по категории		2 621,94	3 110,00	59 346,00		1 609,52	1 760,00	40 128,00	61 083,00
Итого по ТО [4000,0,9] ТО 9			9 332,14	11 030,00	203 383,00		5 802,08	7 060,00	154 078,00	236 668,00
Итого по отчету			9 332,14	11 030,00	203 383,00		5 802,08	7 060,00	154 078,00	236 668,00

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 10.02.2010 16:28:22

Примечание

Знаки величин : "+" - Возврат;

Обозначения:

ТО - [Номер эмитента, Номер филиала, Номер ТО] Название;

Рис. 28. Пример отчёта «Оборот по категориям с учетом смен на терминале»

Лист в шаблоне отчётов: — TurnoverByCategory.

3.3.24 Отчёт «Остатки на проблемных счетах-2»

Отчёт предназначен для получения данных о клиентах, у которых на счетах превышен сигнальный / информационный порог. Отчёт формируется по данным, имеющимся на момент формирования.

Отчёт состоит из двух таблиц. В одной таблице приводится перечень счетов клиентов-фирм и клиентов-частных лиц, по которым превышен сигнальный порог. Во второй таблице — счета клиентов-фирм и клиентов-частных лиц, по которым превышен информационный порог. Таблицы содержат аналогичные столбцы. В столбце «Менеджер» отображается ФИО сотрудника, закреплённого за клиентом в ОЦ (закладка «**Данные**», поле «Менеджер»).

Пример отчёта приведён на Рис. 29.

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс"

Остатки на проблемных счетах-2 (Статистика)

по состоянию на 05.07.2010

Сигнальный порог превышен

Клиент	Услуга	Пороговое значение		Превышен		Остаток на счете	Телефон	Менеджер
		СП	МП	СП	МП			
[1] Для ООО "Абай"	Услуга3	1800000,00	0,00	+	-	1001,00	(495) 568-66-55	Босоргин И. С.
[1] Кошкин П. Н.	Услуга3	4000,00	0,00	+	-	0,00		Тихомиров И. Н.
[3] Самсонов Н. С.	Услуга3	40100000,00	0,00	+	-	1010200,00		Тихомиров И. Н.
[5] Сидоров А. П.	Рубли	36000,00	0,00	+	-	27,00		
[6] Кравцов С. Н.	Услуга4	200,00	0,00	+	-	150,00		Тихомиров И. Н.
[7] Филиппов П. В.	Рубли	728000000,00	0,00	+	-	80000,00	(8442) 98-73-45	Тихомиров И. Н.
[7] Филиппов П. В.	Услуга1	40000000,00	0,00	+	-	0,00	(8442) 98-73-45	Тихомиров И. Н.
[7] Филиппов П. В.	Услуга2	40000000,00	0,00	+	-	0,00	(8442) 98-73-45	Тихомиров И. Н.
[9] Для ООО "Автомобилист"	Услуга1	10000,00	0,00	+	+	-15,00		Петров П. П.
[17] "Автотрэйд" ООО	Рубли	0,00	0,00	+	+	-899000,00		
[20] "Аэрофлот" ОАО	Рубли	0,00	0,00	+	+	-241899015624,01		Васечкин М. С.
[22] АТП №1	Рубли	36000,00	0,00	+	-	0,00		
[28] "Геркулес" ЗАО	Доллары	0,00	15000000,00	-	+	1000,00	(495) 438-71-13	Строев Е. Н.
[28] "Геркулес" ЗАО	Аи-92	120000000,00	0,00	+	-	0,00	(495) 438-71-13	Строев Е. Н.

Информационный порог превышен

Клиент	Услуга	Пороговое значение		Превышен		Остаток на счете	Телефон	Менеджер
		СП	МП	СП	МП			
[3] Самсонов Н. С.	Услуга4	800000,00	0,00	+	-	600000,00		Тихомиров И. Н.
[4] Пчелкин И. Л.	Услуга3	160000000,00	0,00	+	-	550,00		

Исполнитель: Иванова М. И.

Дата/Время: 05.07.2010 18:33:10

Рис. 29. Пример отчёта «Остатки на проблемных счетах-2»

Лист в шаблоне отчётов: — ProblemScores2.

3.3.25 Отчёт «Договора клиентов с истекающим сроком действия»

Отчёт предназначен для получения данных о клиентах-фирмах, у которых заканчивается срок действия договора.

Для формирования отчёта предусмотрены следующие параметры:

- область настройки периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3, стр. 10);
- область настройки периода даты начала действия договора — при установленном флаге «Период даты начала действия договора» в отчёт попадут только те договора, начало действия которых попадает в указанный диапазон.

Если у клиента заключено несколько договоров, которые заканчиваются в заданном периоде, то в отчёте будут отображаться данные обо всех договорах.

В отчёте в столбце «Тип» указывается тип договора.

Пример отчёта приведён на Рис. 30.

Эмитент "[4000]ЗАО "Авиастар-Транс""						
Договора клиентов с истекающим сроком действия (Статистика)						
с 01.06.2008 0:00:00 по 30.06.2010 23:59:59						
Клиент	Договор	Тип	Дата начала действия	Дата окончания действия	Комментарий	
[6] "Авиастар-Транс" ЗАО	№ КЛ03 от 01.03.2009	Клиентский	01.03.2009	31.03.2009	Договор на март 2009	
[6] "Авиастар-Транс" ЗАО	№ КЛ 2010 от 26.01.2009	Клиентский	01.02.2009	28.02.2009		
[6] "Авиастар-Транс" ЗАО	№ КЛ 2009 от 26.01.2009	Клиентский		31.01.2009		
[7] "Авиастар-учебный центр" ООО	№ 132 от 10.04.2009	Клиентский	01.04.2009	30.04.2009		
[13] "ДЭТА" ООО	№ 1 от 20.03.2009	Клиентский		31.03.2009		
[15] "Анса" ООО	№ 260 от 01.06.2009	Клиентский	01.06.2009	31.05.2010	Дата подписания договора 14.05.09	
[15] "Анса" ООО	№ 259 от 01.02.2009	Клиентский	01.02.2009	31.05.2009		
[15] "Анса" ООО	№ 258 от 10.01.2009	Клиентский		31.01.2009		
[20] "Аэрофлот" ОАО	№ 778 от 10.05.2010	Клиентский	10.05.2010	15.05.2010		
[20] "Аэрофлот" ОАО	№ 777 от 26.05.2010	Клиентский	20.04.2009	28.04.2009		
[37] "Гарден" ЗАО	№ 111 от 26.05.2010	Клиентский	20.05.2010	25.05.2010		
[37] "Гарден" ЗАО	№ 222 от 01.01.2009	Клиентский	01.01.2009	08.01.2009		
[37] "Гарден" ЗАО	№ 1425367891 от 10.01.2009	Клиентский	10.01.2009	15.05.2010		
[19] "Аркаим" ООО	№ Клиентский от 10.01.2009	Клиентский	01.02.2009	28.02.2009		
[7] Филиппов П. В.	№ 52147 от 06.11.2009	Клиентский	06.11.2009	21.12.2009		
Исполнитель: Иванова М. И.						
Дата/Время: 05.07.2010 18:58:26						
Примечание						
Обозначения:						
Клиент - [Номер клиента] Название;						

Рис. 30. Пример отчёта «Договора клиентов с истекающим сроком действия»

Лист в шаблоне отчётов: — ReportByContract.

3.3.26 Отчёт «Транзакции для корректировки»

Отчёт предназначен для получения списка транзакций, по которым требуется провести корректировки в ПО ОЦ вследствие изменений цен после обработки транзакций в ОЦ. В отчёт включаются транзакции обслуживания по выбранным картам и / или выбранным клиентам на выбранных ТО за заданный период времени.

Для формирования отчёта предусмотрены параметры (см. Рис. 31).

Рис. 31. Параметры формирования отчёта «Транзакции для корректировки»

Перечень параметров следующий:

- область настройки периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3, стр. 10);
- переключатель «Выбрать» установлен в одно из следующих положений:
 - «Все» — для формирования отчёта по всем транзакциям за заданный период на выбранных ниже ТО;
 - «Карты» — для формирования отчёта только по выбранным картам;

Система «Petrol Plus»	Отчёты операционного центра	Версия: 6.1.5.0 - 6.1.7.0	31/36
-----------------------	-----------------------------	---------------------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «Клиенты» — для формирования отчёта только по выбранным клиентам;
- поле выбора «ТО» — выбор ТО, транзакции обслуживания на которых требуется включить в отчёт.

Пример отчёта приведён на Рис. 32.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"												
Транзакции для корректировки (Статистика)												
с 01.07.2010 0:00:00 по 01.07.2010 23:59:59												
Дата обслуживания	Карта	Схема	ТО	Услуга	Операция	Исходное значение			Новое значение			
						Цена	Количество	Стоимость	Цена	Количество	Стоимость	
01.07.2010 00:00:00	4000000001	ЛПЦТ	[4000, 9, 1] ТО 9	Услуга1	Обслуживание	12,50	231,00	2 887,50	20,00	231,00	4 620,00	
01.07.2010 00:00:03	4000000125	ЭК	[4000, 9, 1] ТО 9	Услуга1	Обслуживание	12,50	184,00	2 300,00	20,00	184,00	3 680,00	
01.07.2010 00:00:03	4000000125	ЭК	[4000, 9, 1] ТО 9	Услуга1	Возврат на счет	12,50	-126,00	-1 575,00	20,00	-126,00	-2 520,00	
01.07.2010 00:00:04	4000000125	ЭК	[4000, 9, 1] ТО 9	Услуга1	Обслуживание	12,50	184,00	2 300,00	20,00	184,00	3 680,00	
01.07.2010 01:10:00	4000000001	ЛПЦТ	[4000, 9, 1] ТО 9	Услуга1	Обслуживание	12,50	231,00	2 887,50	20,00	231,00	4 620,00	
01.07.2010 01:12:00	4000000001	ЛПЦТ	[4000, 9, 1] ТО 9	Услуга1	Возврат на счет	12,50	-231,00	-2 887,50	20,00	-231,00	-4 620,00	
01.07.2010 12:14:00	4000000001	ЛПЦТ	[4000, 3, 3] 3	Услуга1	Обслуживание	12,50	82,00	1 025,00	20,00	82,00	1 640,00	
01.07.2010 12:14:01	4000000001	ЛПЦТ	[4000, 3, 3] 3	Услуга1	Обслуживание	12,50	82,00	1 025,00	20,00	82,00	1 640,00	
01.07.2010 12:14:02	4000000001	ЛПЦТ	[4000, 3, 3] 3	Услуга1	Обслуживание	12,50	82,00	1 025,00	20,00	82,00	1 640,00	
01.07.2010 13:00:05	4000000001	ЛПЦТ	[4000, 5, 4] ТО №5	Услуга1	Обслуживание	12,50	41,00	512,50	20,00	41,00	820,00	
01.07.2010 15:00:00	4000000001	ЛПЦТ	[4000, 9, 1] ТО 9	Услуга1	Обслуживание	12,50	231,00	2 887,50	20,00	231,00	4 620,00	
01.07.2010 15:00:10	4000000001	ЛПЦТ	[4000, 9, 1] ТО 9	Услуга1	Возврат на счет	12,64	-231,00	-2 919,84	20,00	-231,00	-4 620,00	

Исполнитель: Иванова М. И.
Дата/Время: 21.06.2011 12:23:38

Примечание
Обозначения:
ТО - [Номер эмитента, Номер ТО, Номер терминала] Название;

Рис. 32. Пример отчёта «Транзакции для корректировки»

Лист в шаблоне отчётов: — TrnCorrect.

3.3.27 Отчёт «Карты с отрицательными остатками по кошелькам ЭК/ЭКФЦ»

Отчёт предназначен для отображения операций по кошелькам карт, работающих по схемам ЭК/ЭКФЦ, в результате которых баланс кошелька стал отрицательным. Как правило, остаток на кошельках карт становится отрицательным из-за выдёргивания карты из терминала до появления сообщения «Выньте карту».

Кроме задания периода выборки данных для отчёта, дополнительных параметров для формирования отчёта не предусмотрено.

Пример отчёта приведён на Рис. 33.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"											
Карты с отрицательными остатками по кошелькам ЭК/ЭКФЦ (Статистика)											
с 01.05.2006 0:00:00 по 31.05.2013 23:59:59											
Карта	Дата обслуживания	ТО	Баланс кошелька после операции	Схема	Услуга	Цена	Количество	Стоимость	Операция	Дата операции	
4000000015											
Кошелек: Рубли											
	22.03.2012 00:00:10	[4000,9,1] ТО 9	-192,00	ЭК	Рубли	1,00	-200,00	-200,00	Обслуживание	07.06.2012 14:46:38	
4000000025											
Кошелек: Рубли											
	12.12.2010 12:00:00	[4000,0,9] Эмитент № 4000	-570,00	ЭК	Услуга1	20,00	-375,00	-7 500,00	Обслуживание	05.07.2011 17:10:55	
4000000026											
Кошелек: Рубли											
	10.01.2013 12:00:00	[4000,9,1] ТО 9	-1 030,00	ЭК	Услуга1	34,20	-35,09	-1 200,00	Обслуживание	05.06.2013 11:31:25	
	11.01.2013 15:05:00	[4000,9,1] ТО 9	-1 930,00	ЭК	Услуга1	34,20	-26,32	-900,00	Обслуживание	05.06.2013 11:31:25	
	12.01.2013 20:23:56	[4000,9,1] ТО 9	-3 430,00	ЭК	Услуга1	34,20	-43,86	-1 500,00	Обслуживание	05.06.2013 11:31:25	

Исполнитель: Мария Иванова
Дата/Время: 26.06.2013 15:18:31

Примечание
Обозначения:
ТО - [Номер эмитента, Номер ТО, Номер терминала] Название;

Рис. 33. Пример отчёта «Карты с отрицательными остатками по кошелькам ЭК/ЭКФЦ»

Лист в шаблоне отчётов: — TrnBlncMinus.

3.3.28 Отчёт «Условная прибыль компании от не обслуживавшихся карт»

Отчёт предназначен для отображения данных о неизрасходованных остатках по кошелькам ЭК и ЭКФЦ клиентских карт.

Для формирования отчёта предусмотрены следующие параметры:

- поле «На дату» предназначено для ввода с помощью календаря или вручную даты построения отчёта или Д1;
- флаг «Ограничить дату обслуживания для просроченных карт» — при установленном флаге доступно для корректировки поле «Последнее обслуживание не раньше», в котором с помощью календаря или вручную задаётся дата последнего обслуживания, или Д2;
- группа параметров «Срок просроченности» предназначена для задания периода, в течение которого карты не обслуживались, или Д3. Например, для задания периода «6 месяцев» необходимо ввести следующие значения в поля:
 - «Длина» — «6»;
 - «Ед. измерения» — «месяц».

В отчёте (см. Рис. 34) отображается информация по следующим картам:

- «Неактивные» — это карты, которые принадлежали клиенту и не обслуживались в период от (Д1 – Д3) до Д1, а также, при ограничении даты обслуживания (флаг «Ограничить дату обслуживания для просроченных карт» установлен), последнее обслуживание которых состоялось в период от Д2 до (Д1 – Д3);
- «Активные» — это карты, которые принадлежали клиенту в период от (Д1 – Д3 – месяц) до Д1 и обслуживались в течение предыдущего месяца (в период от (Д1 – месяц) до Д1).

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"							
Условная прибыль компании от не обслуживавшихся карт (Статистика)							
На дату: 29.05.2012							
Клиент	Гр. номер карты	Состояние	Услуга	Остаток	Цена	Стоимость	Дата посл. обслуживания
Неактивные							
Фирмы							
[1] ЗАО "Гарден"							
	4000000116	В работе	Рубли	4 800,00	2,00	9 600,00	22.03.2012
	4000000131	В работе	Рубли	-1 200,00	2,00	-2 400,00	22.03.2012
[4] ООО "Пирамида"							
	4000000115	Фирма в ЧС	Рубли	9 330,00	1,00	9 330,00	20.03.2012
	4000000115	Фирма в ЧС	АИ-92	3 835,00	3,50	13 422,50	22.03.2012
	4000000115	Фирма в ЧС	АИ-95	180,00	29,50	5 310,00	22.03.2012
[5] ЗАО "Прогресс"							
	4000000106	В работе	АИ-98	4 975,00	30,00	149 250,00	14.03.2012
Итого по Фирмы:				Рубли	12 930,00	16 530,00	
				АИ-92	3 835,00	13 422,50	
				АИ-95	180,00	5 310,00	
				АИ-98	4 975,00	149 250,00	
Частные лица							
[1] Ковальчук Д. А.							
	4000000051	В работе	Рубли	800,00	1,00	800,00	10.03.2012
	4000000117	В работе	Рубли	500,00	1,00	500,00	21.03.2012
Итого по Частные лица:				Рубли	1 300,00	1 300,00	
Итого по Неактивные:				АИ-92	3 835,00	13 422,50	
				АИ-95	180,00	5 310,00	
				АИ-98	4 975,00	149 250,00	
				Рубли	14 230,00	17 830,00	
Итого				Рубли	14 230,00	17 830,00	
				АИ-92	3 835,00	13 422,50	
				АИ-95	180,00	5 310,00	
				АИ-98	4 975,00	149 250,00	
Дата/Время: 29.05.2012 11:16:35							

Рис. 34. Пример отчёта «Условная прибыль компании от не обслуживавшихся карт»

Лист в шаблоне отчётов: — CardWithoutTrn.

В итоговых таблицах в отчёте по каждой услуге отображается размер остатка и стоимость. Значение стоимости рассчитывается как произведение размера остатка и цены последнего обслуживания по данной услуге.

3.3.29 Отчёт «История изменений online карт»

Отчёт предназначен для получения информации об изменениях параметров online-карт, а также о пользователях, внёсших эти изменения. Отчёт доступен только при подключённом в ОЦ модуле «ONLINE» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»).

Для формирования отчёта предусмотрен следующий параметр:

- переключатель «Выбрать» в одном из следующих положений:
 - «Все» — для формирования отчёта по всем картам всех клиентов;
 - «Карты» — для формирования отчёта только по выбранным картам;
 - «Клиенты» — для формирования отчёта по всем картам выбранных клиентов.

Пример отчёта представлен на Рис. 35.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"					
История изменения online карт (Статистика)					
Клиент	Гр. номер карты	Дата изменения	Операция	Детализация	Выполнил
[1] 000 "Абай"					
	4000000002	26.07.2012 12:18:40	[10] Разрешение услуги	Товар2	Иванова М.Н.
	4000000002	26.07.2012 12:18:40	[11] Добавление услуги	Товар2	Иванова М.Н.
	4000000002	26.07.2012 12:18:40	[13] Вид лимита	Товар2 - индивидуальный	Иванова М.Н.
	4000000002	26.07.2012 12:18:40	[8] Изменение максимального лимита по услуге	Товар2 0 (с), 0 (н), 0 (м)	Иванова М.Н.
	4000000002	26.07.2012 12:20:32	[8] Изменение максимального лимита по услуге	Товар2 10 (с), 70 (н), 310 (м)	Иванова М.Н.
[37] "Гарден" ЗАО					
	4000142536	24.01.2012 15:23:43	[10] Разрешение услуги	Услуга1	Петров П. П.
	4000142536	24.01.2012 15:23:43	[11] Добавление услуги	Услуга1	Петров П. П.
	4000142536	24.01.2012 15:23:43	[13] Вид лимита	Услуга1 - общий	Петров П. П.
	4000142536	24.01.2012 15:23:43	[8] Изменение максимального лимита по услуге	Услуга1 999999 (с), 999999 (н), 999999 (м)	Петров П. П.
	4000142536	24.01.2012 15:24:20	[10] Разрешение услуги	Услуга10	Петров П. П.
	4000142536	24.01.2012 15:24:20	[11] Добавление услуги	Услуга10	Петров П. П.
	4000142536	24.01.2012 15:24:20	[13] Вид лимита	Услуга10 - индивидуальный	Петров П. П.
	4000142536	24.01.2012 15:24:20	[8] Изменение максимального лимита по услуге	Услуга10 999999 (с), 999999 (н), 999999 (м)	Петров П. П.
Исполнитель: Строев Е. Н. Дата/Время: 21.01.2013 10:00:13					

Рис. 35. Пример отчёта «История изменений online карт»

Лист в шаблоне отчётов: — OnlCardHist.

3.3.30 Отчёт «Оборот по типу online карт»

Отчёт предназначен для получения информации об объёме продаж за период по типам online-карт.

Для формирования отчёта предусмотрен только один параметр: область задания периода выборки данных для отчёта (см. 3.3, стр. 10).

Пример отчёта представлен на Рис. 36.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"					
Оборот по типу online карт (Статистика)					
с 01.01.2005 0:00:00 по 19.03.2013 23:59:59					
Тип online	Услуга	Количество	Стоимость на ТО	Скидка	Стоимость со скидкой
А					
	Рубли	1000	1 000,00	0,00	1 000,00
	Услуга1	2170	1 100,00	0,00	1 100,00
	Услуга2	2905	135,00	-6,75	141,75
	Услуга3	10	110,00	0,00	110,00
Итого по А		6085	2 345,00	-6,75	2 351,75
Исполнитель: Строев Е. Н.					
Дата/Время: 19.03.2013 9:09:56					

Рис. 36. Пример отчёта «Оборот по типу online карт»

Лист в шаблоне отчётов: — OnlTypesTrnovr.

3.3.31 Отчёт «Анализ непродуктивной частоты использования карт»

Отчёт предназначен для получения информации о транзакциях, которые были выполнены за указанный отчётный период по одной карте на одной и / или разных точках обслуживания (в зависимости от выбранных параметров отчёта). Отчёт может быть использован для выявления транзакций, которые могут быть мошенническими.

Для формирования отчёта предусмотрены параметры (см. Рис. 37).

Период
29.06.2010 0:00:00 - 01.07.2010 23:59:59

Анализ непродуктивной частоты использования карт

Клиенты
Все

Тип отчета
☐ Покупки на одной ТО
☐ Покупки на разных ТО
☒ Покупки на всех ТО

На одной ТО у транзакций разница по времени менее (ч):
1

На разных ТО у транзакций разница по времени менее (ч):
4

Рис. 37. Параметры формирования отчёта «Анализ непродуктивной частоты использования карт»

Перечень параметров следующий:

- область настройки периода выборки данных для отчёта (см. п. 3.3, стр. 10);
- поле выбора «Клиенты» для выбора клиентов, по всем обслуживаниям которых необходимо сформировать отчёт;
- переключатель «Тип отчета» в одном из следующих положений:
 - «Покупки на одной ТО» — при формировании отчёта учитываются только транзакции по одной карте на одном ТО;
 - «Покупки на разных ТО» — при формировании отчёта учитываются только транзакции по одной карте на разных ТО;
 - «Покупки на всех ТО» — при формировании отчёта учитываются только транзакции по одной карте на всех ТО;

- счётчик «На одной ТО у транзакций разница по времени менее (ч)» — для включения в отчёт обслуживаний, выполненных на одной ТО с промежутком во времени менее, чем указано в данном параметре. Параметр доступен при установке переключателя «Тип отчёта» в положение «Покупки на одной ТО» и «Покупки на всех ТО»;
- счётчик «На разных ТО у транзакций разница по времени менее (ч)» — для включения в отчёт обслуживаний, выполненных на разных ТО с промежутком во времени менее, чем указано в данном параметре. Параметр доступен при установке переключателя «Тип отчёта» в положение «Покупки на разных ТО» и «Покупки на всех ТО».

Пример отчёта представлен на Рис. 38.

Эмитент "[4000]ОАО "Авиастар-Транс"				
Анализ непродуктивной частоты использования карт				
(Статистика)				
с 29.06.2010 0:00:00 по 01.07.2010 23:59:59				
Транзакции по карте на одной ТО				
Номер карты Держатель	ТО	Даты транзакций	Кол-во, л	Сумма
4000000001	ТО 9	01.07.2010 00:00:00	231,00	2 799,72
Савинов И.М.		01.07.2010 00:00:01	231,00	2 799,72
4000000001	ТО 9	01.07.2010 00:00:01	231,00	2 799,72
Савинов И.М.		01.07.2010 00:00:02	231,00	2 799,72
4000000001	АЗС - 4	01.07.2010 12:14:00	82,00	913,17
Савинов И.М.		01.07.2010 12:14:01	82,00	913,17
4000000001	АЗС - 4	01.07.2010 12:14:01	82,00	913,17
Савинов И.М.		01.07.2010 12:14:02	82,00	913,17
4000000001	ТО №5	01.07.2010 13:00:00	41,00	456,58
Савинов И.М.		01.07.2010 13:00:01	41,00	456,58
4000000001	ТО №5	01.07.2010 13:00:01	41,00	456,58
Савинов И.М.		01.07.2010 13:00:02	41,00	456,58
4000000001	ТО №5	01.07.2010 13:00:02	41,00	456,58
Савинов И.М.		01.07.2010 13:00:03	41,00	456,58
4000000001	ТО №5	01.07.2010 13:00:03	41,00	456,58
Савинов И.М.		01.07.2010 13:00:04	41,00	456,58
4000000001	ТО №5	01.07.2010 13:00:04	41,00	456,58
Савинов И.М.		01.07.2010 13:00:05	41,00	456,58
Транзакции по карте на разных ТО				
Номер карты Держатель	ТО	Даты транзакций	Кол-во, л	Сумма
4000000001	АЗС - 4	01.07.2010 12:14:02	82,00	913,17
Савинов И.М.	ТО №5	01.07.2010 13:00:00	41,00	456,58
Исполнитель: Строев Е. Н. Дата/Время: 16.02.2013 14:54:51				

Рис. 38. Пример отчёта «Анализ непродуктивной частоты использования карт»

Лист в шаблоне отчётов: — SuspTrns.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Сервис* изменения без предварительного уведомления пользователя