

# **СИСТЕМА «PETROL PLUS» CSMAILER**

***Руководство пользователя  
Версия 3.0.0.0***

## ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

| ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ<br>(раздел, страница) | ИЗМЕНЕНИЯ<br>тип (дополнения, удаления) и конкретное описание                                                                                                                                                                                   |                        |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| см. Табл. 1, стр. 8                    | В настройки добавлен параметр «Язык»                                                                                                                                                                                                            |                        |
| см. п. 3.1, стр. 11                    | Указана тема писем, принимаемых и отправляемых <i>Модулем</i>                                                                                                                                                                                   |                        |
| <b>Публикация документа</b>            | <b>Дата: 31.08.2006</b>                                                                                                                                                                                                                         | <b>Версия: 2.0.0.0</b> |
| см. п. 3.1, стр. 11                    | Добавлена возможность принимать письма с вложениями, не являющимися архивами *.zip, а также распаковки архивов формата *.rar при приёме                                                                                                         |                        |
| см. п. 2.1, стр. 6                     | Добавлена возможность отправки писем без вложений и с заданной темой и текстом письма                                                                                                                                                           |                        |
| см. п. 2.2, стр. 7                     | Добавлена возможность принимать письма с любой темой                                                                                                                                                                                            |                        |
| см. п. 2.2, стр. 7                     | Добавлена возможность сохранять настройки в ini-файл вместо системного реестра — необходимо для использования на одном компьютере нескольких <i>Модулей</i> с разными настройками (например, если на одном компьютере установлено несколько ОЦ) |                        |
| <b>Публикация документа</b>            | <b>Дата: 13.07.2009</b>                                                                                                                                                                                                                         | <b>Версия: 2.0.1.0</b> |
| см. п. 2.1, стр. 6                     | Внесены исправления:<br>1. Уточнён синтаксис команды «MANUAL» — список масок пересылаемых файлов должен перечисляться через «;» (точка с запятой).<br>2. Уточнён синтаксис команды «SEND_TXT»                                                   |                        |
| см. п. 3.1, стр. 11                    | Внесено уточнение, что вложенные файлы должны сохраняться только в кодировке Windows-1251                                                                                                                                                       |                        |
| <b>Публикация документа</b>            | <b>Дата: 18.10.2010</b>                                                                                                                                                                                                                         | <b>Версия: 2.0.1.0</b> |
| см. Табл. 1, стр. 8                    | Реализована возможность формирования архивов с более высокой степенью сжатия                                                                                                                                                                    |                        |
| см. Табл. 1, стр. 8                    | Реализована возможность повторной отправки файлов, которые по каким-либо причинам не были отправлены адресатам в предыдущий сеанс обмена                                                                                                        |                        |
| см. Табл. 1, стр. 8                    | Реализована возможность отключения архивирования файлов перед отправкой                                                                                                                                                                         |                        |
| <b>Публикация документа</b>            | <b>Дата: 13.12.2011</b>                                                                                                                                                                                                                         | <b>Версия: 2.0.2.0</b> |
| п. 2.1, стр. 6                         | Вложенные текстовые файлы, используемые в качестве тела письма, должны быть сохранены в кодировке ANSI или Юникод (UTF-8)                                                                                                                       |                        |
| п. 2.2, стр. 7                         | Изменены настройки <i>Модуля</i>                                                                                                                                                                                                                |                        |
| п. 2.2, стр. 7<br>п. 3.1, стр. 11      | Добавлена возможность ручной отправки сообщения, файла (-ов), или неудачно отправленных ранее писем                                                                                                                                             |                        |
| <b>Публикация документа</b>            | <b>Дата: 10.09.2013</b>                                                                                                                                                                                                                         | <b>Версия: 3.0.0.0</b> |

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 ВВЕДЕНИЕ.....</b>                                  | <b>5</b>  |
| 1.1 НАЗНАЧЕНИЕ <i>Модуля</i> .....                      | 5         |
| 1.2 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ..... | 5         |
| <b>2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ .....</b>                      | <b>6</b>  |
| 2.1 ЗАПУСК Модуля.....                                  | 6         |
| 2.2 НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ.....                           | 7         |
| <b>3 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ.....</b>                           | <b>11</b> |
| 3.1 ПРИЁМ И ОТПРАВКА ПОЧТЫ .....                        | 11        |
| <b>ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ .....</b>                   | <b>13</b> |

**СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ**

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Рис. 1. Ярлык для запуска Модуля .....               | 6  |
| Рис. 2. Ярлык для запуска Модуля с параметрами ..... | 7  |
| Рис. 3. Главное окно Модуля .....                    | 7  |
| Рис. 4. Окно настроек Модуля .....                   | 8  |
| Рис. 5. Отправка сообщения вручную .....             | 12 |
| Рис. 6. Отправка файла(-ов) вручную .....            | 12 |

## 1 ВВЕДЕНИЕ

Программное обеспечение «CSMailer» (далее по тексту — *Модуль*) является самостоятельным приложением системы лояльности и безналичных расчётов «Petrol Plus» (далее по тексту — *Система*).

### Примечание.

Представленное руководство предполагает наличие у пользователя достаточно хорошего знания общих принципов и навыков работы на персональном компьютере (операционной системы Windows, средств Microsoft Office); в нём не содержится разъяснение базовых понятий из этой области.

Основные термины, используемые в руководстве, описаны в документе «*Классификатор терминов системы «Petrol Plus»*».

### 1.1 Назначение Модуля

*Модуль* в составе *Системы* предназначен для пересылки сообщений и файлов между её звеньями по электронной почте.

*Модуль* предназначен для отсылки и / или приёма электронной почты (e-mail).

### 1.2 Используемые термины, определения и сокращения

- ОЦ — операционный центр  
ПЦ — процессинговый центр

## 2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

### 2.1 Запуск Модуля

Запуск *Модуля* осуществляется с помощью ярлыка (см. Рис. 1).



Рис. 1. Ярлык для запуска Модуля

*Модуль* может быть запущен командой «Программы / NCT / CSMailer / CSMailer» меню «Пуск».

Также можно запустить непосредственно исполняемый файл *Модуля* CSMailer.exe, расположенный в каталоге установки *Модуля*.

Возможные параметры запуска файла CSMailer.exe:

- «AUTO» — получение и отправка почты по параметрам, заданным в настройках *Модуля*;
- «READ» — получение почты по параметрам, заданным в настройках *Модуля*;
- «MANUAL <маска отправляемых файлов> <адрес получателя>» — отправка почты по указанным параметрам, где второй параметр — маска отправляемых файлов, а третий — электронный адрес получателя.

Например, команда CSMailer.exe MANUAL \*.txt;400\*.out support@smartcard.ru означает отpravku с помощью *Модуля* всех файлов, название которых попадает под указанные маски, по адресу support@smartcard.ru;

- «SEND\_TXT <email> [subject [file\_body]]» — отправка письма по указанному адресу с указанной темой и текстом, взятым из указанного текстового файла. Обязательным является только указание адреса получателя. Если тема письма не задана, будет использоваться тема по умолчанию «CSMail», а содержание письма будет пустым.

#### ВНИМАНИЕ!

Вложенные текстовые файлы, используемые в качестве тела письма, должны быть сохранены в кодировке ANSI или Юникод (UTF-8).

#### Примечание.

Для *Модуля* третьим параметром строки запуска является тема письма. Поэтому попытка задать текстовый файл без задания темы письма приведёт к тому, что название текстового файла будет воспринято как тема письма, а содержание письма окажется пустым.

Примеры использования данного параметра:

- при запуске *Модуля* командой CSMailer.exe SEND\_TXT ivanov@company.ru будет сформировано пустое письмо с темой по умолчанию «CSMail» и отправлено по адресу электронной почты ivanov@company.ru;
- при запуске *Модуля* командой CSMailer.exe SEND\_TXT ivanov@company.ru "Отчёт о работе CSMailer" будет сформировано пустое письмо с темой «Отчёт о работе CSMailer» и отправлено по адресу электронной почты ivanov@company.ru;
- при запуске *Модуля* командой CSMailer.exe SEND\_TXT ivanov@company.ru "Отчёт о работе CSMailer" "C:\Program Files\CSMailer\CSReport.txt" будет сформировано письмо с темой «Отчёт о работе CSMailer» и текстом, взятым из файла C:\Program Files\CSMailer\CSReport.txt и отправлено по адресу электронной почты ivanov@company.ru;

#### Примечание.

Если тема письма или путь к файлу содержат пробелы, то такие значения необходимо заключать в кавычки. Если тема и / или путь не содержат пробелов, то кавычки необязательны.

- «PARAMS» — вызов диалога настройки параметров *Модуля* (см. п. 2.2, стр. 7);
- без параметров — диалоговое окно для ручной отправки и приёма писем, а также для изменения параметров *Модуля* (см. Рис. 3).

|                       |          |                 |      |
|-----------------------|----------|-----------------|------|
| Система «Petrol Plus» | CSMailer | Версия: 3.0.0.0 | 6/13 |
|-----------------------|----------|-----------------|------|

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Запуск *Модуля* с параметром можно осуществить командой «**Выполнить**» из меню «**Пуск**» вводом строки: "Каталог\_установки\_программы\CSMailer.exe" параметр. Например, «"C:\Program Files\NCT\CSMailer\CSMailer.exe" PARAMS».

Для запуска *Модуля* с параметрами также можно настроить соответствующие ярлыки (см. Рис. 2).

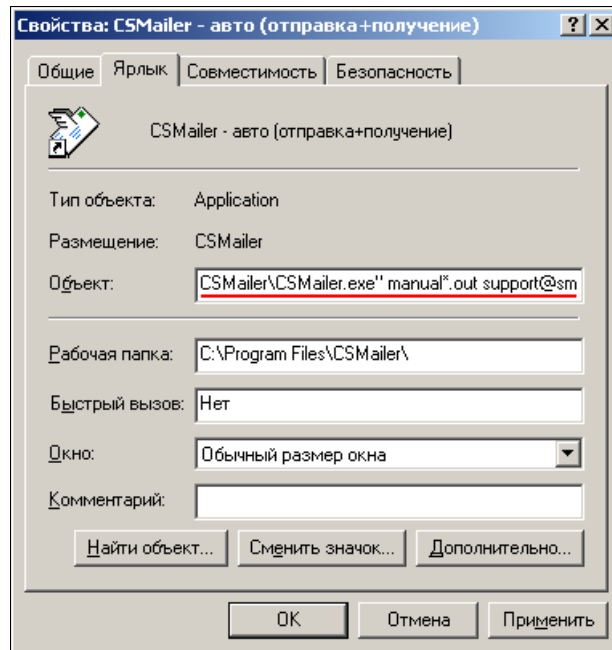


Рис. 2. Ярлык для запуска Модуля с параметрами

**Примечание.**

Регистр первого параметра запуска (на Рис. 2 — «manual») не важен.

## 2.2 Настройка параметров

После запуска *Модуля* в обычном режиме откроется его основное окно (см. Рис. 3).

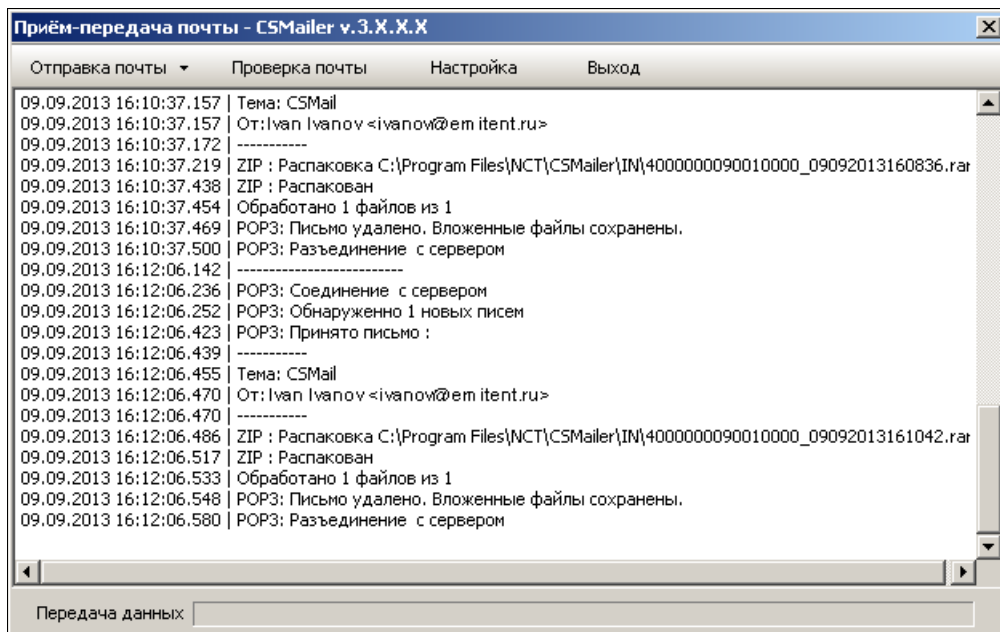


Рис. 3. Главное окно Модуля

**Примечание.**

При первоначальном запуске Модуля окно «**Приём-передача почты**» пустое. В процессе ручной отправки и получения писем в окне отображаются сообщения, информирующие о ходе процесса отправки/получения, а также о возникающих ошибках.

Для настройки параметров работы Модуля в окне «**Приём-передача почты**» выберите пункт «**Настройка**». В результате откроется окно «**Настройки**» (см. Рис. 4).

Также для открытия окна «**Настройки**» можно запустить Модуль с параметром `PARAMS` (см. п. 2.1, стр. 6).

**Рис. 4. Окно настроек Модуля**

Назначение полей настроек описано в Табл. 1.

**Табл. 1. Назначение полей настроек**

| Группа                         | Параметр     | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Общая настройка для компьютера |              | Хранение общих для всех установленных на компьютере <i>Модулей</i> настроек в реестре (если флаг установлен). Если флаг снят, то настройки будут сохраняться в файле <code>Config.ini</code> , расположенном в каталоге установки <i>Модуля</i> . Например, может использоваться для работы с несколькими экземплярами <i>Модуля</i> , для которых требуются разные настройки, на одной рабочей станции |
| Входящая почта (POP3)          | Сервер       | Адрес почтового POP3-сервера                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                | Пользователь | Идентификатор пользователя почтового ящика                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                | Пароль       | Пароль пользователя                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



| Группа                 | Параметр                                                      | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | Порт                                                          | Номер порта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                        | Аутентификация                                                | Выбор способа аутентификации пользователя для доступа к POP3-серверу: <ul style="list-style-type: none"> <li>«АPOP» — аутентификация, при которой пароль пользователя передаётся в зашифрованном виде;</li> <li>«Обычная» — аутентификация, при которой пароль пользователя передаётся открытым текстом (в незашифрованном виде)</li> </ul> |
| Исходящая почта (SMTP) | Сервер                                                        | Адрес почтового SMTP-сервера                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                        | Пользователь                                                  | Идентификатор пользователя почтового ящика. Поле доступно, если выбрана базовая аутентификация                                                                                                                                                                                                                                              |
|                        | Пароль                                                        | Пароль пользователя. Поле доступно, если выбрана базовая аутентификация                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                        | Порт                                                          | Номер порта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                        | Аутентификация                                                | Выбор способа аутентификации пользователя для доступа к SMTP-серверу: <ul style="list-style-type: none"> <li>«Анонимная» — без аутентификации пользователя;</li> <li>«Базовая» — аутентификация по имени и паролю пользователя</li> </ul>                                                                                                   |
| Почта                  | Тема                                                          | Тема для входящих и исходящих писем по умолчанию — «CSMail». Поле является информационным и недоступно для изменения                                                                                                                                                                                                                        |
|                        | Принимать письма с любой темой                                | Возможность при установленном флаге принимать с помощью <i>Модуля</i> письма с произвольной темой. Если флаг снят, то приниматься будут только письма с темой, заданной в поле «Тема», а остальные письма будут удаляться                                                                                                                   |
|                        | От кого                                                       | Имя отправителя                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                        | E-mail (отправителя)                                          | Адрес электронной почты отправителя                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                        | E-mail (получателя)                                           | Адрес электронной почты получателя                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                        | Каталог для отправки                                          | Каталог, в котором будет производиться поиск файлов для отправки                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                        | Фильтр файлов                                                 | Фильтр для выбора файлов отправки (отправляться будут все файлы из каталога для отправки, попадающие под заданную в фильтре маску)                                                                                                                                                                                                          |
|                        | Каталог для распаковки                                        | Каталог для сохранения полученных файлов и распаковки полученных архивов *.zip и *.rar                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                        | Сначала отправлять письма, неотправленные с предыдущих сессий | При установленном флаге <i>Модуль</i> при инициализации отправки файлов первоначально производит попытку отправить файлы, которые по каким-либо причинам не были отправлены адресатам в предыдущий сеанс обмена                                                                                                                             |
|                        | Сжимать файлы                                                 | Флаг управляет функцией архивации файлов перед отправкой. При установленном флаге файлы сжимаются перед отправкой.<br>Это позволяет добиться оптимальной совместной работы с ОЦ, когда файлы, предназначенные для отправки, сжимаются (после чего шифруются) средствами ОЦ                                                                  |

| Группа | Параметр                | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Сжатие в старом формате | При <u>снятом</u> флаге используется механизм архивирования, позволяющий подготавливать zip-архивы с максимально высокой степенью сжатия.<br>При <u>установленном</u> флаге <i>Модуль</i> использует прежний формат сжатия.<br>Доступен для корректировки только при установленном флаге «Сжимать файлы» |
|        | Файл отчета             | Полное имя файла, в который будет записываться отчёт о приёме и отправке почты (если флаг установлен)                                                                                                                                                                                                    |
|        | Язык                    | Выбор языка интерфейса                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Для сохранения изменений нажмите на кнопку **Применить**. Для отказа от сохранения изменений нажмите на кнопку **Отмена**.

**Примечание.**

Если *Модуль* работает в составе ОЦ или ПЦ, то каталоги для отправки и распаковки должны совпадать с каталогом обмена, указанным в конфигурации ОЦ или ПЦ соответственно.

**ВНИМАНИЕ!**

При первом запуске *Модуля* в каталоге его установки сформируются служебные каталоги In и Out. *Модуль* не позволит использовать данные каталоги в качестве каталогов для отправки и распаковки, выдав в таком случае сообщение об ошибке: «*Неверные параметры каталогов*».

### 3 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ

#### 3.1 Приём и отправка почты

Приём и отправка почты может производиться автоматически или вручную. Результаты получения и отправки писем отображаются непосредственно в окне «**Приём-передача почты**» (см. Рис. 3, стр. 7), а также в файле отчёта, если задано его использование. Параметры отправки и получения писем задаются в окне «**Настройки**» (см. Рис. 4, стр. 8).

Если *Модуль* запущен на выполнение с параметром `AUTO`, то после запуска он выполнит приём и отставку почты, после чего автоматически закроется. При запуске с параметром `READ` будет производиться только получение писем с последующим автоматическим закрытием *Модуля*.

Если необходимо отправлять письма получателю, отличному от указанного в параметрах *Модуля*, и / или приложить файлы, отобранные по маске, отличающейся от указанной в параметрах, то можно использовать параметр запуска `MANUAL`.

Для автоматической отправки писем с заданной темой и содержанием (без вложений) *Модуль* должен быть запущен с параметром `SEND_TXT` (описание параметров запуска см. в п. 2.1, стр. 6).

Отправка или приём писем вручную производится при выборе в окне «**Приём-передача почты**» пунктов меню «**Отправка почты**» или «**Проверка почты**» соответственно (см. Рис. 3, стр. 7).

По умолчанию *Модуль* принимает только письма, у которых тема равна значению «CSMail» (с учётом регистра). Письма с любой другой темой будут удаляться с сервера, при этом в области сообщений в главном окне *Модуля* будет выведено сообщение вида: «*POP3: Принято чужое письмо: Тема: <тема письма> От: <отправитель письма>*». Для разрешения получения писем с любой темой необходимо в параметрах *Модуля* установить флаг «Принимать письма с любой темой».

При получении писем вложенные в них файлы сохраняются в заданном в настройке каталоге для распаковки. Если вложенными файлами являются архивы формата `*.zip` или `*.rar`, то они будут предварительно распакованы в каталог для распаковки, после чего исходные архивы будут удалены. Все успешно полученные письма удаляются с сервера.

Для отправляемых писем по умолчанию используется тема «CSMail», текст писем не заполняется. При отправке к письму прилагается автоматически формируемый архив формата `*.zip` с файлами, найденными в каталоге для отправки и соответствующими заданной маске файлов. В качестве названия архива используется название первого найденного в каталоге файла (например, если это файл `20120002.in`, то отправляемый архив будет называться `20120002.zip`). После отправки файлы удаляются. Все остальные файлы в каталоге для отправки игнорируются.

#### Примечания:

1. Если архивировать файлы, находящиеся в каталоге для отправки, не требуется, убедитесь, что в настройках *Модуля* флаг «Сжимать файлы» снят.
2. Чтобы при архивировании файлов *Модуль* использовал архиватор 7-zip, обладающий высокой степенью сжатия, уменьшая тем самым размер архива, убедитесь, что в настройках *Модуля* снят флаг «Сжатие в старом формате».

Если в момент отправки файла возникает ошибка, этот файл переносится из каталога `OUT` в каталог `ERR_SEND`. Текущие настройки, необходимые для отправки данного файла адресату, также сохраняются. При следующем сеансе обмена в случае, если в настройках *Модуля* установлен флаг «Сначала отправлять письма, неотправленные с предыдущих сессий», производится повторная отправка файлов, неотправленных ранее (находящихся в каталоге `ERR_SEND`).

#### Примечание.

Для быстрой отправки файлов, неотправленных ранее, необходимо запустить *Модуль* с параметром `SEND_ERR`.

Используя параметр запуска `SEND_TXT` можно отправлять письма с темой, отличной от темы по умолчанию и текстом письма, заполненным из указанного текстового файла. Однако при использовании этого параметра отправка вложений не допускается.

Вручную может быть также отправлено сообщение, или файл (-ы), или неудачно отправленные ранее письма.

Для отправки сообщения вручную необходимо в окне «**Приём–передача почты**» (см. Рис. 3, стр. 7) выбрать пункт меню «**Отправка почты / Отправка сообщения**» и в появившемся окне (см. Рис. 5) ввести необходимые данные.

The screenshot shows a dialog box titled "Параметры" (Parameters). It has three main input areas: "Адрес получателя" (Recipient address) with the text "address@emitent.ru", "Тема сообщения" (Subject) with the text "Напоминание о блокировке счетов" (Reminder about account blocking), and "Текст сообщения" (Message text) with a text area containing "Напоминаем Вам, что в случае отсутствия оплаты до 25 сентября 2013 года, Ваши счета будут заблокированы." (We remind you that in the case of non-payment by September 25, 2013, your accounts will be blocked). At the bottom are "ОК" and "Отмена" (Cancel) buttons.

**Рис. 5. Отправка сообщения вручную**

Для отправки файла(-ов) вручную необходимо в окне «**Приём–передача почты**» (см. Рис. 3, стр. 7) выбрать пункт меню «**Отправка почты / Отправка файлов**» и в появившемся окне (см. Рис. 6) ввести необходимые данные.

The screenshot shows a dialog box titled "Параметры" (Parameters). It has three main input areas: "Адрес получателя" (Recipient address) with "address@emitent.ru", "Тема сообщения" (Subject) with "Повтор отправки" (Resend), and two radio button options. The first option is "Директория для отправки файлов" (Directory for sending files) with an empty text field. The second option, which is selected, is "Файл для отправки" (File for sending) with a text field containing "C:\radmin\_logfile.txt". "ОК" and "Отмена" (Cancel) buttons are at the bottom.

**Рис. 6. Отправка файла(-ов) вручную**

Для повторной отправки неудачно отправленных ранее писем вручную необходимо в окне «**Приём–передача почты**» (см. Рис. 3, стр. 7) выбрать пункт меню «**Отправка почты / Отправка неудачно отправленных писем**».

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОНТАКТОВ

По вопросам, связанным с данным программным обеспечением, просьба обращаться по следующим адресам:

ООО «НКТ Софтвэр»  
Отдел технической поддержки  
127287, Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38 А, стр. 8  
e-mail: support@smartcard.ru  
телефон: 8-800-555-44-21, +7 (495) 280-01-22 доб. 0019.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя