



РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА АЗС ПО ПРИЕМУ ЭЛЕКТРОННЫХ ТАЛОНОВ

8 800 333 43 30

(круглосуточно, бесплатно по России)

Мы опишем, как просто и безопасно произвести прием электронного талона с помощью POS-терминала системы Петрол Плюс®.

Если Вы не найдёте здесь ответа на свой вопрос, наши специалисты **обязательно** придут на помощь в любое время суток, звоните по телефону **8 800 333 43 30**.

Внимательно читайте руководство и всё разрешится!

Вам называют номер электронного талона:

- Выберите пункт меню «ДЕБЕТ»
- На экране появится сообщение «Предъявите карту или талон», нажмите кнопку «F»
- Введите номер электронного талона в POS-терминал системы Петрол Плюс®
- По запросу терминала введите PIN3-код (водитель назовет его вам, PIN3-код содержит 4 цифры)
- Укажите количество литров и подтвердите обслуживание
- Чек с сообщением «ТАЛОН ПОГАШЕН» передайте водителю, произведите отпуск топлива



Вам предъявили электронный талон:

- Выберите пункт меню «ДЕБЕТ»
- На экране появится сообщение «Предъявите карту или талон», нажмите кнопку «F»
- Введите номер электронного талона в POS-терминал системы Петрол Плюс® или
- Считайте штрихкод с талона с помощью сканера штрихкодов
- По запросу терминала введите PIN3-код (водитель назовет его вам, PIN3-код содержит 4 цифры)
- Укажите количество литров и подтвердите обслуживание
- Чек с сообщением «ТАЛОН ПОГАШЕН» передайте водителю, произведите отпуск топлива



Возврат средств по одному талону можно выполнить только один раз. В пункте меню «ВОЗВРАТ» вместо номера талона требуется ввести значение «ID продажи», указанное в чеке дебета, либо считать с чека дебета штрихкод при помощи сканера штрихкодов.

Внимание! Если водитель не знает количество доступных литров на талоне, то рекомендуем предварительно снять информационный чек.

Благодарим Вас за сотрудничество с Сетью Топливных Карт «Петрол Плюс»



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

8 800 333 43 30

(круглосуточно, бесплатно по России)

Сообщение на экране: «Талон был обслужен ранее»

По талону ранее уже был произведен отпуск топлива, повторное обслуживание по талону невозможно

Сообщение на экране: «Превышен лимит по услуге»

Проверьте доступный лимит, сняв информацию по талону (пункт меню «ИНФО»), и обслужите его на доступное количество средств

Сообщение на экране: «Неправильно введен PIN3»

Неверный PIN3-код. Внимательно введите PIN3-код, у вас есть всего 3 попытки

Сообщение на экране: «Неверно введен номер талона»

Талон отсутствует в базе данных либо неверно введен номер талона. Попробуйте ввести номер талона ещё раз

Сообщение на экране: «Талон заблокирован»

Талон заблокирован, обслужить такой талон нельзя.
Водитель может обратиться в организацию, чтобы в смс-сообщении послали новый талон

Сообщение на экране: «Нет связи с АС»

Проверьте подключение терминала к модему, проверьте состояние модема (зелёная лампочка должна мигать)
Проверьте, что к модему подключена антенна
Попробуйте подключить модем к другой розетке

Сообщение на экране: «Талон просрочен»

Срок действия талона истек

Сообщение на экране: «По талону уже был возврат»

Возврат уже произведен

Сообщение на экране: «Неправильный номер чека»

Возврат можно сделать по номеру (ID) продажи с чека дебета. Это сообщение возникнет, если ID продажи был введен ошибочно

Благодарим Вас за сотрудничество с Сетью Топливных Карт «Петрол Плюс»