

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

***Руководство пользователя
(выпуск виртуальных карт Petrol Pay)
Версия 7.00.6.0 - 7.00.7.3***

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	3
1.1 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
2 СЦЕНАРИЙ РАБОТЫ	4
3 ВЫПУСК ВИРТУАЛЬНЫХ КАРТ В ОЦ.....	5

1 ВВЕДЕНИЕ

Данный документ описывает общую схему организации процесса обслуживания клиентов с использованием сервиса «Petrol Pay», а также порядок действий, выполняемых в ОЦ при подготовке этого процесса. При подключении сервиса «Petrol Pay» клиенту его сотрудники-водители получают возможность осуществлять безналичную оплату топлива и услуг без использования пластиковых карт и иных физических носителей информации (по заказам через мобильное приложение «Мой ППР»). Сервис «Petrol Pay» может использоваться как водителями клиентов, зарегистрированных в системе Transit 3 (клиенты ППР), так и водителями сторонних клиентов-таксопарков, зарегистрированным в системе «Яндекс Такси», которым в Transit 3 подключена клиентская услуга «Таксопарк».

Порядок работы с клиентской услугой «Таксопарк» в Transit 3 описан в документе «*Transit 3. РП (Таксопарк)*».

Работа с мобильным приложением «Мой ППР» описана в документе «*Мобильное приложение Мой ППР. ИП*».

Порядок настройки и выполнения операций обслуживания в «PetrolPay» на ТО описан в документе «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по модулю PetrolPay)*».

1.1 Используемые термины, определения и сокращения

АЗС	— автозаправочная станция
АС	— авторизационный сервер. Программный комплекс, предназначенный для авторизации запросов на обслуживания карт в online-режиме
БД	— база данных
ЛК	— личный кабинет
МП	— мобильное приложение
ОЦ	— операционный центр
ПБ	— персо-бюро — сторонняя организация, осуществляющая персонализацию и выпуск карт EMV
УК	— универсальная карта. УК можно использовать и в качестве топливных карты <i>Системы</i> , и в качестве обычных банковских карт EMV.
ТО	— точка обслуживания
PIN-код	— Personal Identification Number — персональный идентификационный номер
Таксопарк	— клиент, имеющий доступ к системе «Яндекс.Таксометр» на основе своего уникального идентификатора API-key
Водитель	— держатель виртуальной карты. Сотрудник таксопарка (нескольких таксопарков), имеющий доступ к системе «Яндекс.Таксометр» на основе идентификатора DriverID (нескольких DriverID)
Виртуальная карта	— сущность, используемая в сервисе «PetrolPay» для организации системы безналичной оплаты услуг через МП «Мой ППР», осуществляемой без предъявления карты или иного физического носителя информации

2 СЦЕНАРИЙ РАБОТЫ

Обслуживания с использованием сервиса «PetrolPay» выполняются только по виртуальным картам типа J (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»), закреплённым за сотрудниками клиентов. Выпуск виртуальных карт осуществляется в ОЦ (см. п. 3, стр. 5). Для всех виртуальных карт по умолчанию установлено разрешение обслуживания только по «PetrolPay». Данные виртуальных карт передаются в БД Transit 3, БД ЛК и БД АС с помощью штатных средств обмена данными системы «Petrol Online».

В зависимости от типа клиента, использующего сервис «Petrol Pay», закрепление виртуальных карт за водителями производится одним из следующих способов:

- клиент ППР — закрепление карт за водителями производится при подключении клиенту сервиса «Petrol Pay». Подключение сервиса «PetrolPay» осуществляется клиентом самостоятельно через ЛК ППР. При этом за водителем, зарегистрированным в ЛК ППР по телефонному номеру, закрепляется любая свободная виртуальная карта из общего пула виртуальных карт, выпущенных в ОЦ;
- сторонний клиент-таксопарк (проект Яндекс Такси) — закрепление свободных виртуальных карт за сотрудниками (водителями такси) производится автоматически, при загрузке данных водителей в БД системы.

Примечание.

Для загрузки и обновления данных по водителям таксопарков используется специальная утилита `TaxiLoaderService`. Утилита в автоматическом режиме с заданной периодичностью загружает из API приложения «Яндекс Таксометр» в БД ЛК актуальные данные по водителям, используя для получения доступа к данным каждого таксопарка его уникальный ключ в системе «Яндекс Такси» (API-key). Значения API-key таксопарков вводятся в систему Transit 3 в ручном режиме. Из БД ЛК актуальные данные водителей штатными методами передаются в БД Transit 3 и БД АС.

Для обслуживания на ТО с применением сервиса «PetrolPay» водитель, войдя в МП, предварительно или непосредственно на АЗС формирует, подтверждает и отправляет заказ, в котором указывает следующую информацию:

- набор и расположение АЗС;
- параметры заказа;
- подтверждающий защитный код.

АС выполняет аутентификацию заказа и холдирование / списание средств (передачу запроса на холдирование / списание на хост оператора (Яндекс Такси)). При успешном завершении данной операции АС передаёт на телефон водителя SMS с номером заказа и одноразовым PIN-кодом, при неуспешном – сообщение о причинах отказа.

Обслуживание на АЗС происходит штатно, за исключением того, что вместо предъявления карты водитель сообщает оператору номер заказа и вводит одноразовый PIN-код (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по модулю PetrolPay)*»).

В случае успешной авторизации транзакции на АС холдирование снимается, формируется транзакция обслуживания, а на терминале распечатывается чек.

Транзакции обслуживания «PetrolPay» отображаются в *Системе* и отчётных данных штатно.

3 ВЫПУСК ВИРТУАЛЬНЫХ КАРТ В ОЦ

Данные о виртуальных картах заносятся в БД ОЦ с помощью штатной процедуры добавления заказа на выпуск УК (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»). Ниже перечислены только особенности выполнения данной операции.

- выпуск виртуальных УК осуществляется сразу после добавления заказа в ОЦ (без выгрузки заказа для ПБ);
 - в окне «**Добавить заказ**» задайте значения следующих параметров:
 - «Диапазон графических номеров»;
 - «Шаблон карты»;
 - «Дата окончания»;
 - «Тип карты» — допустим только тип «100% online (J)».
- и установите флаг «Виртуальные карты» (см. Рис. 1).

Рис. 1. Добавление заказа на выпуск виртуальных карт

- в интерфейсе ОЦ запись о виртуальной карте помечается справа прямоугольником фиолетового цвета (см. примеры на Рис. 2).

Фирмы - В работе

Название	Держатель	Номер	Состояние	Вид
regular card test 1		3001000011 J	В работе	Клиентская
taxi test 1		3001000012 J	В ЧС	Клиентская
		3001000020 J	В ЧС	Клиентская
		3001000021 J	В ЧС	Клиентская
		3001000022 J	В ЧС	Клиентская
		3001000023 J	В ЧС	Клиентская
		3001000024 J	В ЧС	Клиентская
		3001000025 J	В ЧС	Клиентская
		3001000026 J	В ЧС	Клиентская
		3001000027 J	В ЧС	Клиентская
		3001000028 J	В ЧС	Клиентская
		3001000029 J	В ЧС	Клиентская
		3001000030 J	В работе	Клиентская
		3001000031 J	В ЧС	Клиентская
		3001000032 J	В ЧС	Клиентская
		3001000033 J	В ЧС	Клиентская
		3001000034 J	В ЧС	Клиентская
		3001000035 J	В работе	Клиентская
		3001000036 J	В работе	Клиентская
		3001000037 J	В работе	Клиентская
		3001000038 J	В работе	Клиентская
		3001000039 J	В работе	Клиентская
		3001000040 J	В работе	Клиентская

D 1 карты в ЧС ЛС ЗК
 фирма в ЧС запрет на терминалах запрет на эмитентах
 ONLINE

Выйти Добавить Удалить Восстановить Заблокировать Разблокировать

--> запрет на терминалах --> запрет на эмитентах --> вирт. карта
 --> номер фирмы на карте: --> Условно ЧС --> ЛС --> ЗК

Детализация >> В работе 19/06/18 Дата окончания 30/06/23

Создать Выдать Держатель Состояние Кошельки ONLINE Передать

Данные Счета Карты Терминалы Тарифы Оповещение Эмитенты ONLINE

Всего карт: 23

Карты - Клиентские

Номер	Владелец	Состояние
3001000011 J	taxi test 1	В работе
3001000012 J	taxi test 1	В ЧС
3001000020 J	taxi test 1	В ЧС
3001000021 J	taxi test 1	В ЧС
3001000022 J	taxi test 1	В ЧС
3001000023 J	taxi test 1	В ЧС
3001000024 J	taxi test 1	В ЧС
3001000025 J	taxi test 1	В ЧС
3001000026 J	taxi test 1	В ЧС
3001000027 J	taxi test 1	В ЧС
3001000028 J	taxi test 1	В ЧС
3001000029 J	taxi test 1	В ЧС
3001000030 J	taxi test 1	В работе
3001000031 J	taxi test 1	В ЧС
3001000032 J	taxi test 1	В ЧС
3001000033 J	taxi test 1	В ЧС
3001000034 J	taxi test 1	В ЧС
3001000035 J	taxi test 1	В работе
3001000036 J	taxi test 1	В работе
3001000037 J	taxi test 1	В работе
3001000038 J	taxi test 1	В работе
3001000039 J	taxi test 1	В работе
3001000040 J	taxi test 1	В работе
3001000041 J	Клиентская	Не выдана
3001000042 J	Клиентская	Не выдана
3001000043 J	Клиентская	Не выдана
3001000044 J	Клиентская	Не выдана
3001000045 J	Клиентская	Не выдана
3001000046 J	Клиентская	Не выдана
3001000047 J	Клиентская	Не выдана
3001000048 J	Клиентская	Не выдана
3001000049 J	Клиентская	Не выдана
3001000050 J	Клиентская	Не выдана
3001000051 J	Клиентская	Не выдана

--> запрет на терминалах --> запрет на эмитентах --> виртуальная карта
 --> номер фирмы на карте:

Рис. 2. Виртуальные карты в списках карт