

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ТОЧКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

***Руководство пользователя (дополнение по
модулю Активная скидка)
Версия 6.05 (b, k) - 7.00.0035***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 16.09.11	Версия: 6.05 (b, k) – 6.06
Публикация документа	Дата: 01.12.11	Версия: 6.05 (b, k) – 6.06.0015
Публикация документа	Дата: 19.04.2012	Версия: 6.05 (b, k) – 6.06.0020
Публикация документа	Дата: 05.10.2012	Версия: 6.05 (b, k) – 6.06.0025
Публикация документа	Дата: 22.12.2015	Версия: 6.05 (b, k) – 7.00.0034
Публикация документа	Дата: 20.01.2016	Версия: 6.05 (b, k) – 7.00.0035

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 Используемые сокращения	5
2 СЦЕНАРИЙ РАБОТЫ.....	6
3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	7
3.1 Включение модуля «Активная скидка».....	7
3.2 НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ АКТИВНОЙ СКИДКИ.....	7
3.2.1 Меню «Особые дни»	8
3.2.1.1 Ввод даты	8
3.2.1.2 Ввод пола владельца.....	9
3.2.1.3 Ввод скидки.....	9
3.2.2 Меню «Счастливые часы».....	10
3.2.2.1 Заполнение таблицы бонусов	10
3.2.2.2 Установка коэффициентов пересчёта бонусов	12
3.2.3 Ввод процента скидки для обслуживания в день рождения	13
3.2.4 Меню «Премия»	13
3.2.4.1 Заполнение таблицы премий	14
3.2.4.2 Установка коэффициентов пересчёта бонусов	16
3.2.5 Меню «Максимальн. скидка»	16
3.2.6 Меню «Таблица скидок»	16
3.2.7 Меню «Настройка печати»	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЧЕК ИНФОРМАЦИИ ПО КАРТЕ.....	19
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ЧЕК ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ	20

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Подключение модуля «Активная скидка»	7
Рис. 2. Вид меню «Установки лояльн» при включённой опции «ЛНР»	7
Рис. 3. Меню «Активная скидка»	7
Рис. 4. Окно «Особые дни»	8
Рис. 5. Ввод параметров особого дня	8
Рис. 6. Окно ввода даты особого дня	8
Рис. 7. Окно ввода скидки особого дня	9
Рис. 8. Окно параметров особого дня с введенными значениями	9
Рис. 9. Окно «Счастливые часы»	10
Рис. 10. Заполнение таблицы скидок	10
Рис. 11. Ввод первого диапазона времени	11
Рис. 12. Ввод размера бонусов	11
Рис. 13. Добавление следующего диапазона времени	11
Рис. 14. Вставка диапазона бонусов	12
Рис. 15. Окно «Коэффициенты»	12
Рис. 16. Коэффициент пересчёта	13
Рис. 17. Окно ввода процента скидки меню «День рождения»	13
Рис. 18. Окно «Премия»	13
Рис. 19. Заполнение таблицы премий	14
Рис. 20. Ввод первого диапазона бонусов	14
Рис. 21. Ввод размера бонусов	15
Рис. 22. Добавление следующего диапазона	15
Рис. 23. Вставка диапазона	15
Рис. 24. Окно ввода значения максимальной скидки	16
Рис. 25. Заполнение таблицы скидок	16
Рис. 26. Меню «Активная скидка»	17
Рис. 27. Меню «Настройка печати»	17

1 ВВЕДЕНИЕ

Модуль «Активная скидка» входит в состав системы лояльности и безналичных расчётов «Petrol Plus» (далее по тексту — *Система*) в качестве дополнения к подсистеме ЛНР и предназначен для предоставления клиентам дополнительных бонусов и / или скидок при обслуживании на ТО в определённые дни и / или часы. Также предусмотрено начисление премиальных бонусов за текущую покупку в зависимости от вида приобретаемого топлива; дополнительные скидки по итогам обслуживания за предыдущий период. Дата, время и размер бонусов и скидок определяются на основании данных, переданных на терминал и / или записанных на карте клиента.

В модуле реализованы следующие виды активных скидок:

- «Особые дни» (**скидка в %**) — перечень дней (до 10 дней в году), при обслуживании в которые клиенту начисляется дополнительная скидка, которая добавляется к основной. Реализована возможность начисления скидки в эти дни для клиентов разного пола. Скидки начисляются в каждый из дней только один раз;
- «Счастливые часы» (**бонусы**) — диапазон времени, в пределах которого при обслуживании происходит начисление дополнительных бонусов. Кроме того, количество начисленных бонусов может зависеть от вида приобретённого топлива. В течение суток можно задать до 32 временных диапазонов;
- «День рождения» (**скидка в %**) — дополнительная скидка при обслуживании клиента в день его рождения, которая добавляется к скидке, рассчитанной по схеме ПРМЕС. Скидка начисляется только в этот день и только один раз;
- «Премия» (**бонусы**) — начисление дополнительных премиальных бонусов за обслуживание. Количество начисленных бонусов может также зависеть от вида приобретённого топлива.

Дополнительно к этим параметрам в модуле используется ещё один — «поправка». Он зависит от истории обслуживания клиента за предыдущий период (например, 6 мес.) и рассчитывается программой «Отчеты ЛНР» в виде бонусов по специальным правилам. В зависимости от значения этого параметра и таблицы скидок на терминале клиенту даётся дополнительная **скидка в %** при обслуживании.

Примечания:

В настоящее время функционал разработан только для схемы лояльности ПРМЕС.

Максимальное значение предоставляемой скидки для карт системы ЛНР ограничено значением параметра «**Максимальн. скидка**» на терминале, который устанавливается в этом же модуле.

1.1 Используемые сокращения

ЛНР	— подсистема «Лояльность за наличный расчёт»
ОП	— отложенные пополнения
ОЦ	— операционный центр
ПРМЕС	— схема лояльности «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце»
РП	— руководство пользователя
ТО	— точка обслуживания

2 СЦЕНАРИЙ РАБОТЫ

В подсистеме ЛНР с помощью анкет для каждого клиента вводятся данные о поле и дне рождения. Эти данные заносятся на карту ЛНР при её форматировании для схемы ПРМЕС или при обслуживании на терминале, куда они попадают вместе с ОП при инкассации. Кроме того, при инкассации терминала в него записываются рассчитанные значения «поправки».

Примечание.

Для работы модуля «Активная скидка» в Системе должен быть подключён модуль ОП (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по отложенным изменениям)*»).

На терминале настраиваются таблицы активных скидок.

При обслуживании клиента по карте ЛНР терминал проверяет, в том числе, параметры активных скидок и начисляет дополнительные бонусы и / или скидки, если настроены соответствующие таблицы и если:

- дата на терминале совпадает с датой одного из «Особых дней». При этом, если для особого дня учитывается пол клиента, то производится соответствующая проверка по карте.
- время обслуживания попадает в один из заданных диапазонов «Счастливых часов»;
- дата дня рождения, записанная на карту, совпадает с текущей датой на терминале;
- задан процент «премии»;
- загружена рассчитанная «поправка».

Если за обслуживание начисляются бонусы, то они добавляются к «текущим» бонусам и участвуют в расчёте скидки в следующем месяце.

Если за обслуживание начисляется скидка, то она добавляется к скидке, действующей на текущую покупку. Так, например, формула для расчёта суммарной клиентской скидки (скидка ЛНР и активная скидка) с учётом корректировки по времени (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по ЛНР)*») будет выглядеть следующим образом:

Скидка = (Текущая скидка × Коэффициент корректировки скидки по времени) + Активная скидка.

Предусмотрена установка верхнего предела предоставляемой суммарной скидки за текущую покупку — **«Максимальн. скидка»**.

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

ВНИМАНИЕ!

Прежде чем прочитать настоящее дополнение необходимо внимательно ознакомиться с документом «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по ЛНР)*».

3.1 Включение модуля «Активная скидка»

Включение и настройка Модуля выполняется администратором после регистрации по сервис-карте или по мастер-карте. В «Главном меню» выберите пункт «Установки / Установки ЛНР / За пред. мес.», выберите опцию «Активная скидка» (см. Рис. 1) и включите её, нажав на **зелёную** кнопку. На дисплее должно отобразиться «(+ Активная скидка».

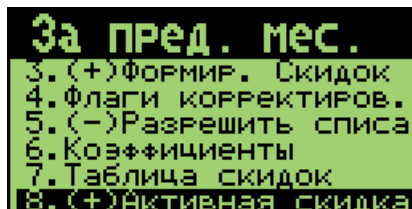


Рис. 1. Подключение модуля «Активная скидка»

3.2 Настройка параметров активной скидки

Для доступа к меню настроек параметров активной скидки выполните следующие действия:

1. В «Главном меню» выберите пункт «Установки / Установки ЛНР». На дисплее появится меню «Установки лояльн» (см. Рис. 2).

Примечание.

Пункты меню настроек ЛНР появляются только после включения опции «ЛНР» (см. Рис. 2). Опция «ЛНР» включает / выключает возможность предоставления клиентам скидок при оплате услуг за наличный расчёт.

2. Если опция «ЛНР» выключена, включите её. В меню «Установки лояльн» появятся пункты настроек ЛНР (см. Рис. 2).

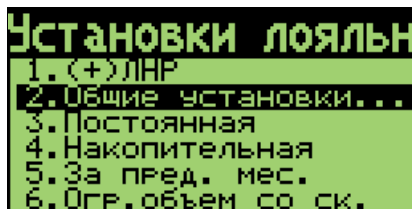


Рис. 2. Вид меню «Установки лояльн» при включённой опции «ЛНР»

3. В меню «Установки лояльн» выберите пункт «Общие установки / Активная скидка». Откроется меню настроек активной скидки (см. Рис. 3).

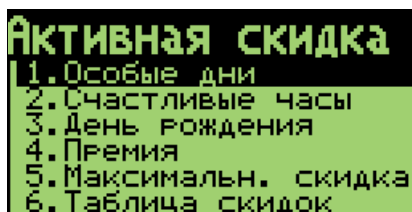


Рис. 3. Меню «Активная скидка»

3.2.1 Меню «Особые дни»

В меню «**Особые дни**» вводится перечень дат, в которые клиентам при обслуживании даются дополнительные скидки. Здесь же устанавливается значение процента скидки, а также флаги действия скидки в зависимости от пола клиента. При обслуживании в эти дни полученная скидка в процентах будет прибавляться к текущей скидке по схеме ПРМЕС. Предусмотрен ввод 10 различных «Особых дней». Скидка предоставляется в каждый из дней только один раз.

Для заполнения списка выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Особые дни**». На дисплее появится окно, изображённое на Рис. 4.

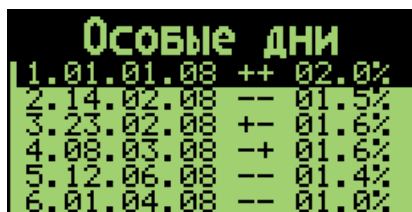


Рис. 4. Окно «Особые дни»

2. Первоначально список дней не задан. Установите курсор на первой записи и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется окно задания параметров первой записи (см. Рис. 5).



Рис. 5. Ввод параметров особого дня

Верхняя строка дисплея отражает характеристики записи — дату, пол клиента, для которого действует запись, процент скидки.

Примечание.

Записи в таблицу могут вводиться в любом порядке. Хронологию соблюдать не обязательно.

3. Выйдите из меню «**Активная скидка**».

3.2.1.1 Ввод даты

Установите курсор на строку «Дата» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно ввода даты (см. Рис. 6).

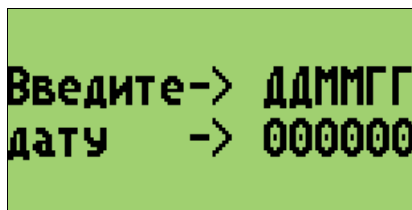


Рис. 6. Окно ввода даты особого дня

1. Удалите установленное значение «000000» при помощи **жёлтой** кнопки.
2. Введите нужную дату в формате «ДДММГГ», где:
 - ДД — число месяца;
 - ММ — месяц;
 - ГГ — год.
3. Подтвердите ввод даты, нажав на **зелёную** кнопку. На дисплее терминала вновь откроется окно, изображённое на Рис. 5. В верхней строке дисплея отразится введенная дата.

При работе с параметром «Дата» необходимо учитывать следующие особенности:

- параметр «Дата» уникален. При попытке продублировать ранее введенную дату терминал не будет реагировать на нажатие **зелёной** кнопки;

- если номер года в дате равен «00», то скидка в этот день будет действовать ежегодно;
- в дате допускается изменение только номера года. Однако невозможно провести изменения даты, если номер года (изменяемый или тот, на который производится изменение) равен «00» (например, можно изменить дату XXXX08 на XXXX09, но нельзя произвести изменения с или на дату XXXX00 — при попытке такого изменения терминал не будет реагировать на нажатие **зелёной** кнопки). Для проведения изменения с 00-м годом необходимо с помощью **жёлтой** кнопки удалить дату, подтвердить удаление, нажав на **зелёную** кнопку, и лишь после этого осуществить ввод требуемой даты.

3.2.1.2 Ввод пола владельца

В том случае, если начисление бонусов особого дня нужно привязать к полу клиента (например, для мужчин — 23 февраля, для женщин — 8 марта) необходимо включить соответствующую опцию (см. Табл. 1).

Табл. 1. Опции установки пола клиента — владельца карты ЛНР

Список опций	Описание назначения опций
«владелец муж.»	Включение режима начисления бонусов для владельца мужского пола
«владелец жен.»	Включение режима начисления бонусов для владельца женского пола

Для включения опции подведите к ней курсор и нажмите на **зелёную** кнопку. Значение опции изменится на (+). Отключение опции производится аналогичным образом. При этом значение опции изменится на (-).

ВНИМАНИЕ!

Если для особого дня обе опции выключены, то скидка не предоставляется.

Если для особого дня обе опции включены, то скидка предоставляется независимо от пола клиента.

Установленная опция отразится в верхней строке дисплея.

3.2.1.3 Ввод скидки

Установите курсор на строку «Скидка» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно ввода даты (см. Рис. 7).

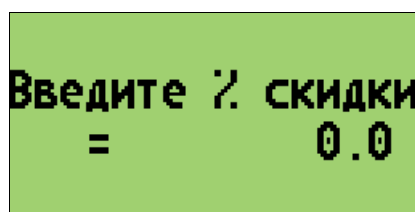


Рис. 7. Окно ввода скидки особого дня

1. Удалите введенное значение «0.0» при помощи **жёлтой** кнопки.
2. Введите значение процента, используя для отделения целой части от дробной знак **[.]**.
3. Для подтверждения ввода нажмите на **зелёную** кнопку.

Примечание.

Процент скидки не может превышать значения 99,9.

Введенный процент отразится в верхней строке дисплея.

Пример отображения информации на дисплее терминала для введенных параметров «Особого дня» изображен на Рис. 8:

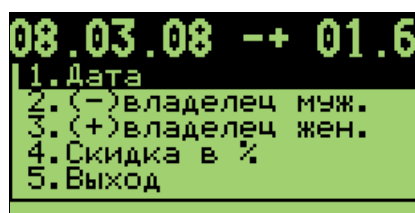


Рис. 8. Окно параметров особого дня с введенными значениями

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 6.05 (b, k) - 7.00.0035	9/20
-----------------------	--------------------	---------------------------------	------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для выхода в список особых дней нажмите на **красную** кнопку или подведите курсор к пункту меню «**Выход**» и нажмите на **зелёную** кнопку.

Ввод параметров остальных дней производится аналогичным образом.

3.2.2 Меню «Счастливые часы»

В меню «**Счастливые часы**» настраивается таблица бонусов и поправочных коэффициентов для видов топлива. Коэффициенты могут быть как повышающие (больше 1), так и понижающие (меньше 1). Расчёт начисляемых бонусов при обслуживании клиента производится следующим образом: по таблице определяется значение бонусов, соответствующее времени обслуживания клиента. Оно умножается на коэффициент, установленный для приобретённого вида топлива. Полученное значение прибавляется к текущему значению бонусов.

Для заполнения таблиц установите курсор на пункте меню «**Счастливые часы**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее откроется окно, изображённое на Рис. 9.

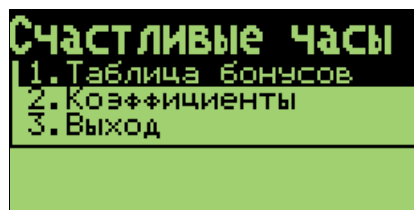


Рис. 9. Окно «Счастливые часы»

Выход из меню осуществляется по **красной** кнопке.

3.2.2.1 Заполнение таблицы бонусов

Для заполнения таблицы бонусов выполните следующие действия:

1. Установите курсор на пункте меню «**Таблица бонусов**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее откроется окно ввода диапазонов часов и соответствующих им значений бонусов (см. Рис. 10).

Примечание.

При вычислении размера бонусов нижняя граница диапазона бонусов включается в интервал, а верхняя граница — исключается.



Рис. 10. Заполнение таблицы скидок

2. Введите диапазоны действия бонусов в часах и соответствующие им значения бонусов. Границы диапазона вводятся с точностью до минуты.

Примечание.

Перемещение в строке с поля на поле производится нажатием на кнопку , а между строками — кнопками и .

Строка, в которой изменили границу диапазона или значение бонуса, помечается слева знаком «*» (звёздочка). Чтобы зафиксировать введённое значение, нажмите на **зелёную** кнопку, для отмены изменений — на **красную** кнопку.

Первоначально в таблице задана одна строка с заданным по умолчанию диапазоном от 0 до 24 часов и с нулевым значением бонуса. При добавлении нового диапазона количество строк будет увеличиваться, но нижняя граница первой строки всегда будет иметь нулевое значение, а верхняя граница последней строки будет равна 24 (часам).

3. Для возврата в меню «**Счастливые часы**» нажмите на **красную** кнопку.

Ввод, редактирование и удаление диапазона времени**Ввод первого диапазона**

Для ввода первого диапазона времени и соответствующего ему значения бонусов, выполните следующие действия:

1. Установите курсор на поле ввода верхней границы диапазона времени, с помощью **жёлтой** клавиши сотрите значение 24 и введите нужное число. Как только граница диапазона будет введена, около строки слева появится знак «*» и передвижение курсора заблокируется.
2. Чтобы зафиксировать введённое значение, нажмите на **зелёную** кнопку. После этого автоматически выведется следующая строка, в которой нижняя граница равна введённому значению, верхняя — 24 и значение бонусов равно нулю (см. Рис. 11).



Таблица бонусов		
00:00 - 03:00	->	00.00
03:00 - 24:00	->	00.00

Рис. 11. Ввод первого диапазона времени

3. Далее необходимо установить значение бонусов. Переместите курсор на поле ввода значения бонусов, введите требуемое значение бонусов и нажмите на **зелёную** кнопку (см. Рис. 12).

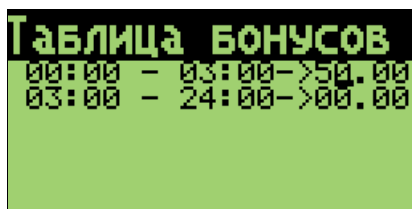


Таблица бонусов		
00:00 - 03:00	->	50.00
03:00 - 24:00	->	00.00

Рис. 12. Ввод размера бонусов

Добавление следующего диапазона

Для добавления следующего диапазона времени и соответствующего ему значения бонусов в таблицу выполните аналогичные действия:

1. Переместите курсор на нижнюю строку на число 24.
2. Сотрите его с помощью **жёлтой** кнопки и введите верхнюю границу следующего диапазона (например, 05:00), после чего нажмите на **зелёную** кнопку. Новая строка добавится в таблицу (см. Рис. 13).

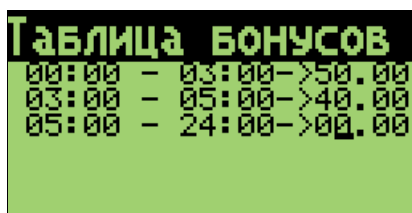


Таблица бонусов		
00:00 - 03:00	->	50.00
03:00 - 05:00	->	40.00
05:00 - 24:00	->	00.00

Рис. 13. Добавление следующего диапазона времени

Удаление диапазона скидок

Для удаления одного из диапазонов внутри таблицы:

1. Переместите курсор на поле ввода верхней границы удаляемого диапазона времени.
2. Удалите **жёлтой** кнопкой значение границы и введите значение, равное значению нижней границы этого же диапазона (или, что одно и то же, верхнюю границу диапазона предыдущей строки), и нажмите на **зелёную** кнопку. Текущая строка удалится, а верхняя граница предыдущей строки автоматически станет равной верхней границе удаляемого диапазона. Значение бонусов изменится на значение из следующей строки. Откорректируйте его.

Вставка диапазона

Вставка в таблицу нового диапазона времени и соответствующего ему значения бонусов выполняется корректировкой существующего диапазона. Для этого:

1. Установите курсор на поле ввода верхней границы соответствующего диапазона.
2. Введите новое значение границы (оно не должно быть больше значения нижней границы следующего диапазона) и нажмите на **зелёную** кнопку. Автоматически добавится следующая строка, нижняя граница которой будет равна введённому значению, а верхняя граница — нижней границе следующего диапазона. Например, в таблицу, отображённую выше (см. Рис. 13), требуется добавить новый диапазон 05:00 — 07:30 → 35.00. Для этого: переместите курсор в третьей строке на поле ввода верхней границы (05:00), введите новое значение границы (07:30) и нажмите на **зелёную** кнопку. Добавится новая строка со значением бонусов, равным корректируемой строке (см. Рис. 14).

Таблица бонусов		
00:00	- 03:00	-> 50.00
03:00	- 05:00	-> 40.00
05:00	- 07:30	-> 35.00
07:30	- 24:00	-> 30.00

Рис. 14. Вставка диапазона бонусов

Изменение границы диапазона

Изменить границу диапазона нельзя. Можно только добавить новый диапазон с новой верхней границей, после чего удалить ненужный диапазон.

3.2.2.2 Установка коэффициентов пересчёта бонусов

Для ввода коэффициентов пересчёта бонусов:

1. Выберите пункт меню «**Коэффициенты**». Если в ОЦ был установлен признак «Считать название услуги с карты оператора» хотя бы для одной услуги из списка услуг, загруженного на терминал в процессе удалённой инкассации (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»), на дисплее появится штатный запрос предъявления карты оператора. В этом случае выполните следующие действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала:
 - вставьте операторскую карту в картоприёмник терминала. С операторской карты считываются номера кошельков, обслуживаемые на данном терминале;
 - выньте из картоприёмника операторскую карту. Откроется окно «**Коэффициенты**» со списком услуг (см. Рис. 15).

Если перед инкассацией данный флаг не был установлен в ОЦ ни для одной услуги, окно «**Коэффициенты**» откроется без запроса карты оператора.

Примечание.

Если список услуг отсутствует в памяти терминала (используется новый терминал, который ни разу не инкассировался), окно «**Коэффициенты**» открывается с запросом карты оператора.

КОЭФФИЦИЕНТЫ	
1. РУБЛИ	0.00
2. ДОЛЛАРЫ	0.00
3. АИ-98	0.00
4. АИ-95	0.00
5. АИ-92	0.00
6. АИ-80	0.00

Рис. 15. Окно «Коэффициенты»

Чтобы установить коэффициент пересчёта для валютного кошелька:

1. Установите курсор на записи кошелька «**РУБЛИ**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплей выведется запрос (см. Рис. 16).

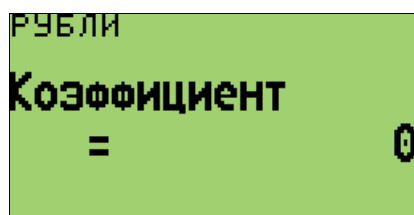


Рис. 16. Коэффициент пересчёта

2. Введите требуемое значение коэффициента и нажмите на **зелёную** кнопку.

Примечание:

При расчёте значений бонусов коэффициент для услуги больше 1 является повышающим, меньше 1 — понижающим. Коэффициент равный нулю не принимается в расчёт; в этом случае учитывается только коэффициент времени из таблицы бонусов.

3. Аналогичным образом установите значения коэффициентов для остальных услуг.
4. Для выхода в меню «**Счастливые часы**» нажмите на **красную** кнопку.

3.2.3 Ввод процента скидки для обслуживания в день рождения

В меню «**День рождения**» устанавливается скидка в процентах, которая будет добавляться к рассчитанной скидке за текущую покупку, если клиент обслужится в свой день рождения и при условии, что на карте ЛНР записана его дата рождения. Скидка в день рождения предоставляется только один раз.

Для ввода процента скидки выполните следующие действия:

1. Установите курсор на пункте меню «**День рождения**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее откроется окно, изображённое на Рис. 17.

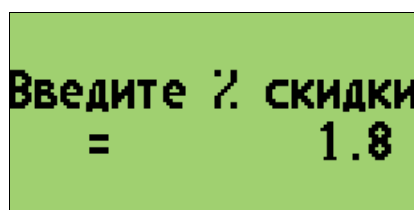


Рис. 17. Окно ввода процента скидки меню «День рождения»

2. С помощью **жёлтой** кнопки удалите предыдущее значение коэффициента.
3. Введите новое значение коэффициента и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее вновь появится окно меню «**Активная скидка**».

Примечание.

Процент скидки не может превышать значения 99,9.

3.2.4 Меню «Премия»

В меню «**Премия**» настраивается таблица премий в бонусах за одновременную покупку определённого количества топлива, и устанавливаются коэффициенты премий по видам топлива. Начисленные «премиальные» бонусы добавляются к значению текущих бонусов.

Для ввода данных установите курсор на пункте меню «**Премия**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее откроется окно, изображённое на Рис. 18.

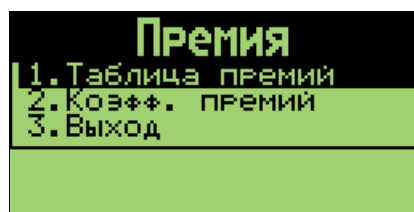


Рис. 18. Окно «Премия»

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 6.05 (b, k) - 7.00.0035	13/20
-----------------------	--------------------	---------------------------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3.2.4.1 Заполнение таблицы премий

Установите курсор на пункте меню «**Таблица бонусов**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее откроется окно ввода диапазонов количества топлива и соответствующих им значений бонусов.

Для заполнения таблицы премий выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Таблица премий**». Откроется окно, предназначенное для заполнения таблицы (см. Рис. 19).



Рис. 19. Заполнение таблицы премий

2. Введите границы количества топлива и соответствующие им значения бонусов. Границы диапазона вводятся с точностью до целой единицы бонуса. Многоточие (...) в поле верхней границы означает, что дальнейшее увеличение количества приобретаемого топлива (до бесконечности) на количество премиальных бонусов не влияет.

Примечания.

Перемещение в строке с поля на поле производится нажатием на кнопку , а между строками — кнопками  и .

При вычислении размера бонусов нижняя граница диапазона бонусов включается в интервал, а верхняя граница — исключается.

Строка, в которой изменили одну из границ диапазона количества или значения бонусов помечается слева знаком «*» (звёздочка). Чтобы зафиксировать введённое значение, нажмите на **зелёную** кнопку, для отмены изменений — **красную** кнопку.

Первоначально таблица премий состоит из одной строки (0 — ...:00.00). При добавлении нового диапазона количество строк будет увеличиваться, но нижняя граница первой строки всегда будет иметь нулевое значение, а верхняя граница последней строки будет равна бесконечности (...).

3. Для возврата в меню «Премия» нажмите на **красную** кнопку.

Ввод, редактирование и удаление диапазона

Ввод первого диапазона

Для того чтобы ввести первый диапазон бонусов и соответствующий ему процент скидки, выполните следующие действия:

1. Установите курсор на поле ввода верхней границы (...) диапазона количества и введите нужное число. Как только граница диапазона будет введена, около строки слева появится знак «*» и передвижение курсора заблокируется.
2. Чтобы зафиксировать введённое значение, нажмите на **зелёную** кнопку. После этого автоматически выведется следующая строка, нижняя граница которой равна введённому значению, верхняя — бесконечности и нулевое значение бонусов (см. Рис. 20).



Рис. 20. Ввод первого диапазона бонусов

3. Далее следует установить значение бонусов. Переместите курсор на поле ввода значения бонусов.

Примечание.

Если премия предоставляется только при накоплении клиентами определённого количества бонусов, то оставьте значение бонусов в первой строке равным 00.00. Например, 0 — 50:00.00.

4. Введите требуемое количество бонусов и нажмите на **зелёную** кнопку (см. Рис. 21).

Таблица премий	
0-	50:10.00
50-	... :00.00

Рис. 21. Ввод размера бонусов

Добавление следующего диапазона

Для добавления следующего диапазона и соответствующего ему размера бонусов в таблицу выполните аналогичные действия:

1. Переместите курсор на многоточие.
2. Введите верхнюю границу следующего диапазона (например, 80) и нажмите на **зелёную** кнопку. Новая строка добавится в таблицу (см. Рис. 22).

Таблица премий	
0-	50:10.00
50-	80:15.50
80-	... :00.00

Рис. 22. Добавление следующего диапазона

Удаление диапазона скидок

Чтобы удалить один из диапазонов внутри таблицы:

1. Переместите курсор на поле ввода нижней границы удаляемого диапазона.
2. Введите значение нижней границы, равное значению нижней границы в предыдущей строке, и нажмите на **зелёную** кнопку. Удаление символов осуществляется нажатием на **жёлтую** кнопку. Текущая строка удалится, а верхняя граница предыдущей строки автоматически станет равной верхней границе удаляемого диапазона. Значение бонуса не изменится.

Вставка диапазона

Вставка в таблицу нового диапазона бонусов и соответствующего ему процента скидки выполняется корректировкой существующего диапазона. Для этого:

1. Установите курсор на поле ввода верхней границы соответствующего диапазона.
2. Введите новое значение границы (оно не должно быть больше значения нижней границы следующего диапазона) и нажмите на **зелёную** кнопку. Автоматически добавится следующая строка, нижняя граница которой будет равна введённому значению, а верхняя граница — нижней границе следующего диапазона. Например, в таблицу, отображённую выше (см. Рис. 22), требуется добавить новый диапазон 70 — 80:20.00. Для этого: переместите курсор во второй строке на поле ввода верхней границы (80), введите новое значение границы (70) и нажмите на **зелёную** кнопку. Добавится новая строка с процентом скидки, равным корректируемой строке (см. Рис. 23).

Таблица премий	
0-	50:10.00
50-	70:15.50
70-	80:15.50
80-	... :00.00

Рис. 23. Вставка диапазона

Изменение границы диапазона

Изменить границу диапазона можно только, меняя нижнюю границу в меньшую или большую сторону, при этом после нажатия на **зелёную** кнопку автоматически корректируется значение верхней границы предыдущего диапазона.

3.2.4.2 Установка коэффициентов пересчёта бонусов

Для ввода коэффициентов пересчёта бонусов выберите пункт меню «**Козфф. премий**». Порядок установки коэффициентов аналогичен описанному в п. 3.2.2.2 на стр. 12.

3.2.5 Меню «Максимальн. скидка»

В меню «**Максимальн. скидка**» устанавливается максимальное значение скидки (в %), предоставляемое при обслуживании.

Для ввода значения процента максимальной скидки выполните следующие действия:

1. Установите курсор на пункте меню «**Максимальн. скидка**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее откроется окно, изображённое на Рис. 24.

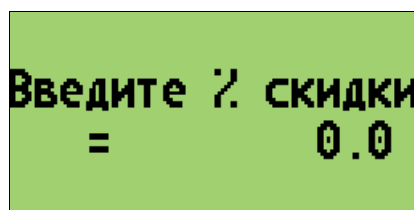


Рис. 24. Окно ввода значения максимальной скидки

2. Удалите введённое значение «0.0» при помощи **жёлтой** кнопки.
3. Введите значение процента, используя для отделения целой части от дробной знак .
4. Для подтверждения ввода нажмите на **зелёную** кнопку.

Примечание.

Процент скидки не может превышать значения 99,9.

3.2.6 Меню «Таблица скидок»

Примечание.

Скидка, настраиваемая в этом меню, предоставляется клиенту только в том случае, если для него программой «Отчеты ЛНР» рассчитана «Поправка» и её значение передано на терминал.

В меню «**Таблица скидок**» вводятся значения процентов скидок в зависимости от значений «поправок», рассчитанных программой «Отчеты ЛНР». При вычислении размера скидки нижняя граница диапазона бонусов включается в интервал, а верхняя граница — исключается. Таблица скидок задаётся при настройке терминала.

Чтобы заполнить таблицу скидок, выполните следующие действия:

1. Установите курсор на пункте меню «**Таблица скидок**» и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется окно, предназначенное для заполнения таблицы скидок (см. Рис. 25).



Рис. 25. Заполнение таблицы скидок

2. Настройте таблицу аналогично тому, как это описано в п. 3.2.4.1 (стр. 14) для таблицы премий.

Примечание.

Процент скидки не может превышать значения 99,9.

3.2.7 Меню «Настройка печати»

В меню «**Настройка печати**» настраивается возможность печати в чеках по обслуживанию и информации по карте (см. Приложение 1 и Приложение 2) дополнительной информации об отсутствии на карте ЛНР данных по полу и дате дня рождения клиента.

Примечание.

В меню «**Настройка печати**» можно настраивать параметры печати чеков только по операциям с картами, для которых предусмотрена возможность задания пола и дня рождения клиента. В чеках по операциям с остальными картами, независимо от состояния настроек, дополнительная информация не отображается.

Для настройки печати выполните следующие действия:

1. В меню «**Активная скидка**» (см. Рис. 26) выберите пункт «**Настройка печати**». Откроется меню «**Настройка печати**» (см. Рис. 27), в котором опция «**Разр. оператору**» разрешает / запрещает оператору во время работы менять параметры настройки печати (см. Табл. 2).

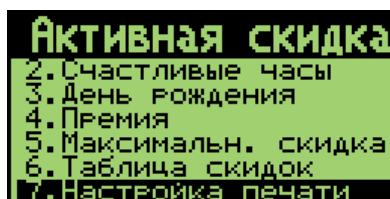


Рис. 26. Меню «Активная скидка»

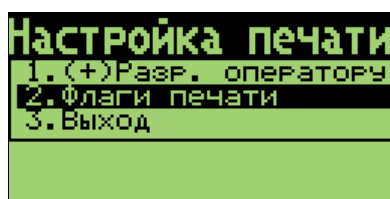


Рис. 27. Меню «Настройка печати»

Табл. 2. Описание опции «Разр. оператору»

Наименование	Назначение
«Разр. оператору»	Если данная опция <u>включена</u> (+), то настройка печати дополнительной информации в чеках разрешена. Оператор может во время работы менять параметры настройки печати. При включении опции в меню «Настройка печати» появляется пункт «Флаги печати». Если опция <u>выключена</u> (–), то дополнительная информация в чеке не печатается, а оператор не может во время работы менять параметры настройки печати. По умолчанию опция выключена (–)

2. При включённой опции «**Разр. оператору**» в меню «**Настройка печати**» выберите пункт «**Флаги печати**» (см. Рис. 27). Откроется окно «**Флаги печати**» со списком настроечных опций (см. Табл. 3).

Табл. 3. Описание опций «Доп инфо (деб)» и «Доп инфо (инфо)»

Список опций	Назначение
«Доп инфо (деб)»	Включение режима печати в чеке дополнительной информации по операции дебета. При установленной опции в случае отсутствия на карте клиента информации «Пол» и / или «Дата рождения» в чеке по операции дебета будет печататься соответствующая строка (см. Приложение 2). По умолчанию опция выключена (–)
«Доп инфо (инфо)»	Включение режима печати дополнительной информации в чеке информации по карте. Настройка выполняется аналогично настройке печати чеков по операциям дебета (см. Приложение 1).

По умолчанию опция выключена (–)

Разработчик оставляет за собой право вносить в <i>Модуль</i> изменения без предварительного уведомления пользователя
--

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЧЕК ИНФОРМАЦИИ ПО КАРТЕ

Информация по карте	Описание составляющих
Восток ИНН 1234567890 ----- - ИНФОРМАЦИЯ ПО КАРТЕ -- 24/03/08 09:20:50 POS No 00012 Терминал No 00004 Юдин П. Р. Директор АО «Шик» Москва ул. Разина ----- Карта № 4000262816 (карта ЛНР) =====	Название эмитента ИНН эмитента Заголовок Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования Номер клиентской карты Дата начала срока действия карты Дата последнего обслуживания по карте
----- Текущие: 42.00 Бонусы скидки: 64.00 Макс.возм.бон 160000 Базов. скид. * 4.0% ----- --- Коррект. по дням --- Пон. 1.15 ----- Кoeff.врем. 1.20 ----- *-вычисл. терминал. с учетом поправки Поправка В 50.00 # доп.скидка за: ДР: 24.03.1978 2.5% Пол не задан ОД: 24.03.08 1.5% ----- Оператор No 4000000002	Количество накопленных бонусов в текущем месяце Количество бонусов прошлого месяца, которое определяет размер скидки текущего месяца Максимально возможное количество бонусов (считано с карты) Размер скидки, которая будет дана клиенту при обслуживании Кoeff. коррект. от дня недели (включена соотв. опция) Кoeff. коррект. от времени обслуж. (включена соотв. опция) Значение поправки, рассчитанное программой «Отчеты ЛНР» Информация о предоставляемых в этот день дополнит. скидках Активная скидка «День рождения» Дополнительная информация (см. п. 3.2.7, стр. 17) Активная скидка «Особые дни» Графический номер операторской карты

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ЧЕК ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ

Форма чека	Описание составляющих
Восток ИНН 1234567890 011114112015012001000777 0000300023 23/03/08 09:20:50 POS No 00012 Терминал No 00004 ----- Юдин П. Р. Директор АО «Шик» Москва ул. Разина ----- Карта № 4000262834 (карта ЛНР) Аи-95----- (ДЕБ.) 1: - 2.00 =====	Название эмитента ИНН эмитента Уникальный номер чека по обслуживанию Номер чека Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Комментарий, записанный на карту в процессе ее форматирования Номер клиентской карты Название выбранной услуги (Аи-95) и вид операции Количество заявленных единиц услуги Общее количество в литрах Цена одного литра бензина Размер скидки в процентах, считанный с карты Коефф. корр. в зависимости от времени обслуживания Коефф. корр. в зависимости от дня недели (Понедельник) Итоговая скидка с учётом дополнительных скидок (#) Цена одного литра бензина с учётом скидки Общее количество в литрах Сумма без скидки Размер скидки в рублях Общая стоимость отпущенной услуги с учётом скидки Размер бонусов, начисленных за текущую покупку Количество бонусов прошлого месяца, определяющее размер скидки текущего месяца Количество накопленных бонусов в текущем месяце Значение поправки, рассчитанное программой «Отчеты ЛНР» Информация о предоставляемых в этот день дополнит. скидках Процент «Активной скидки» - «День рождения» Дополнительная информация (см. п. 3.2.7, стр. 17) Процент «Активной скидки» - «Особые дни» Размер бонусов «Активной скидки» - «Счастливые часы» Размер бонусов «Активной скидки» - «Премия» Графический номер операторской карты
Итого Л 2.00 Цена за Л 9.50 ----- Базов.скид* % 4.0 Коефф.врем. 1.20 Коефф.дн (Пон) 1.15 Итого скид# % 9.5 Цена фкт.за Л 9.05 ----- Аи-95 Л 2.00 Сумма б/с Руб 20.00 Скидка Руб 1.90 К оплате Руб 18.10 ----- Бонус ЛНР: Начислено:** 6.00 Бонус скидки: 64.00 Текущие: 48.00 =====	
*с учетом поправки Поправка Б 50.00 # доп.скидка за: ДР: 24.03.1978 2.5% Пол не задан ОД: 24.03.08 1.5% ** в том числе СЧ: 00:00-22:12 1.00 Премия 3.00 ----- Оператор No 4000000002	