

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОТЧЕТЫ ОПЕРАЦИОННОГО ЦЕНТРА

***Руководство пользователя
(загрузка плотностей в транзакции)
Версия 6.0.3.0 - 6.1.7.0***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 29.06.2012	Версия: 6.0.3.0 - 6.1.1.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 6.0.3.0 - 6.1.2.0
Публикация документа	Дата: 16.08.2012	Версия: 6.0.3.0 - 6.1.2.1
Публикация документа	Дата: —	Версия: 6.0.3.0 - 6.1.3.0
Публикация документа	Дата: —	Версия: 6.0.3.0 - 6.1.3.1
Публикация документа	Дата: —	Версия: 6.0.3.0 - 6.1.4.0
Публикация документа	Дата: 09.07.2013	Версия: 6.0.3.0 - 6.1.5.0
Публикация документа	Дата: 08.11.2013	Версия: 6.0.3.0 - 6.1.6.0
Публикация документа	Дата: 17.12.2014	Версия: 6.0.3.0 - 6.1.7.0

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ С СЕРВИСОМ	6
3 ЗАПУСК И ЗАВЕРШЕНИЕ СЕАНСА РАБОТЫ С СЕРВИСОМ.....	7
4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ.....	8
4.1 ПРОСМОТР ЗАГРУЖЕННЫХ ТРАНЗАКЦИЙ	8
4.2 ЗАГРУЗКА ТРАНЗАКЦИЙ	8
4.3 ОТКАЗНЫЕ ТРАНЗАКЦИИ.....	9
4.3.1 <i>Просмотр отказных транзакций</i>	9
4.3.2 <i>Повторная обработка отказных транзакций</i>	11
4.3.3 <i>Удаление отказных транзакций</i>	11

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Главное окно <i>Сервиса</i>	7
Рис. 2. Выбор файла экспорта.....	9
Рис. 3. Просмотр отказных транзакций	10

1 ВВЕДЕНИЕ

Сервис «Загрузка плотностей в транзакции» (далее — *Сервис*) входит в состав программного модуля «Отчеты ОЦ» (далее — *Модуль*) автоматизированной системы лояльности и безналичных расчетов «Petrol Plus» (далее — *Система*).

Сервис предназначен для обработки транзакций, полученных от системы управления топливораздаточной колонкой, и отображения данных о плотности предоставленного клиентам топлива. Данные о плотностях топлива, например, могут импортироваться в программы бухгалтерского учёта.

Средствами *Сервиса* обеспечивается выполнение следующих функций:

- загрузка транзакций из системы управления топливораздаточной колонкой (см. п. 4.2 на стр. 8);
- просмотр загруженных транзакций (см. п. 4.1 на стр. 8);
- просмотр транзакций, при загрузке которых произошли ошибки (см. п. 4.3.1 на стр. 9);
- повторная обработка транзакций с ошибками (см. п. 4.3.2 на стр. 11);
- удаление транзакций с ошибками (см. п. 4.3.3 на стр. 11).

Табл. 1 Список терминов, определений и сокращений

БД	— база данных
ОЦ	— операционный центр
СУ	— система управления
ТО	— точка обслуживания

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ С СЕРВИСОМ

Для эффективной работы *Сервиса* необходимо выполнение следующих условий:

- наличие привязки номеров услуг СУ к услугам *Системы*. Привязки услуг задаются в сервисе «**Настройки**» *Модуля* на закладке «**Общие / Услуги**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»);
- наличие привязки номеров ТО СУ к ТО *Системы*. Привязки ТО задаются в модуле «ОЦ» на закладке «**Сервис / Связь с другими приложениями / Привязка / Привязка ТО**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»);
- задание погрешности времени создания транзакций в СУ и на терминале. Задание погрешности выполняется в сервисе «**Настройки**» *Модуля* на закладке «**Отчеты / Дополнительно**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»).

Перед началом работы с *Сервисом* рекомендуется ознакомиться с документом «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*», в котором описан интерфейс и общие правила работы, аналогичные или схожие для отдельных модулей *Системы*.

3 ЗАПУСК И ЗАВЕРШЕНИЕ СЕАНСА РАБОТЫ С СЕРВИСОМ

Для запуска сеанса работы с Сервисом выполните следующие действия:

1. Запустите *Модуль* (см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»).
2. В меню *Модуля* выберите пункт «**Загрузка плотностей в транзакции**». Откроется главное окно *Сервиса* «**Загрузка плотностей в транзакции**» (см. Рис. 1).

Карта	№ Эмитента	№ ТО	№ Терминала	Дата транзакции	Услуга	Количество	Плотность	Цена			Стоимость со скидкой
								терминала	клиента	со скидкой	
4000000030	4000	9	1	09.02.2010 12:45:22	Услуга1 (ЛИТРЫ)	650,00	0,8160	12,50	12,50	12,50	8125,00
4000000030	4000	9	1	09.02.2010 12:45:23	Услуга1 (ЛИТРЫ)	650,00	0,8160	12,50	12,50	12,50	8125,00
4000000093	4000	9	1	09.02.2010 13:36:17	Услуга1 (ЛИТРЫ)	350,00	0,7891	12,50	0,00	0,00	4375,00
4000000093	4000	9	1	09.02.2010 13:36:18	Услуга1 (ЛИТРЫ)	350,00	0,7891	12,50	0,00	0,00	4375,00
4000000093	4000	9	1	09.02.2010 13:36:19	Услуга1 (ЛИТРЫ)	350,00	0,7891	12,50	0,00	0,00	4375,00
4000000093	4000	9	1	09.02.2010 13:40:20	Услуга2 (ЛИТРЫ)	650,00	0,8891	15,00	0,00	0,00	9750,00
4000000093	4000	9	1	09.02.2010 13:40:21	Услуга2 (ЛИТРЫ)	650,00	0,8891	15,00	0,00	0,00	9750,00
4000000093	4000	9	1	09.02.2010 13:40:22	Услуга2 (ЛИТРЫ)	650,00	0,8891	15,00	0,00	0,00	9750,00
4000000015	4000	9	1	09.02.2010 13:45:08	Услуга2 (ЛИТРЫ)	750,00	0,8021	15,00	15,00	15,00	11250,00
4000000015	4000	9	1	09.02.2010 13:45:09	Услуга2 (ЛИТРЫ)	750,00	0,8021	15,00	15,00	15,00	11250,00
4000000015	4000	9	1	09.02.2010 13:45:10	Услуга2 (ЛИТРЫ)	750,00	0,8021	15,00	15,00	15,00	11250,00
4000000093	4000	9	1	09.02.2010 14:21:52	Услуга2 (ЛИТРЫ)	450,00	0,9002	15,00	0,00	0,00	6750,00
4000000093	4000	9	1	09.02.2010 14:21:53	Услуга2 (ЛИТРЫ)	450,00	0,9002	15,00	0,00	0,00	6750,00

Рис. 1. Главное окно Сервиса

В верхней части окна «**Загрузка плотностей в транзакции**» (см. Рис. 1) расположен набор фильтров, позволяющих отбирать транзакции для просмотра (см. п. 4.1).

В центральной части расположен список транзакций. Для каждой транзакции отображается следующая информация:

- «Карта» — номер обработанной карты;
- «№ эмитента» — номер эмитента;
- «№ ТО» — номер ТО, на которой выполнено обслуживание;
- «№ Терминала» — номер терминала, на котором обслужена карта;
- «Дата транзакции» — дата формирования транзакции;
- «Услуга» — услуга, предоставленная клиенту;
- «Количество» — количество полученной услуги;
- «Плотность» — плотность топлива;
- «Цена / терминала» — цена услуги на терминале;
- «Цена / клиента» — цена услуги по тарифу клиента;
- «Цена / со скидкой» — цена услуги со скидкой;
- «Стоимость со скидкой» — стоимость услуги со скидкой.

В нижней части окна расположены кнопки **Незагруженные** для просмотра отказных транзакций (см. п. 4.3) и **Загрузить** для загрузки транзакции из файла экспорта СУ (см. п. 4.2).

Для завершения сеанса работы в окне «**Загрузка плотностей в транзакции**» (см. Рис. 1) нажмите на кнопку **Выход**.

4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

4.1 Просмотр загруженных транзакций

После запуска *Сервиса* (см. п. 3) открывается главное окно «**Загрузка плотностей в транзакции**» (см. Рис. 1), в котором автоматически отображается список загруженных транзакций за текущий или предыдущий месяц в зависимости от настройки *Модуля*. Настройка периода выполняется в сервисе «**Настройки**» на закладке «**Отчеты / Настройка**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. Отчеты ОЦ*»).

Список транзакций можно фильтровать по следующим параметрам:

- дата обработки транзакций, содержащихся в файле экспорта;
- тип клиента;
- наличие значения плотности в транзакциях.

Для фильтрации транзакций в окне «**Загрузка плотностей в транзакции**» (см. Рис. 1) задайте один из следующих фильтров:

- в группе полей «Период» задайте период (см. документ «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*»);
- переключатель «Клиенты» установите в одно из следующих положений:
 - «свои» — для отображения транзакций обслуживания только своих клиентов;
 - «чужих филиалов» — для отображения транзакций обслуживания только клиентов сторонних филиалов;
 - «чужих эмитентов» — для отображения транзакций обслуживания только клиентов сторонних эмитентов;
 - «все» — для отображения транзакций обслуживания как своих, так и сторонних клиентов;
- переключатель «Плотность» установите в одно из следующих положений:
 - «есть» — для отображения транзакций с плотностями топлива;
 - «нет» — для отображения транзакций, в которых не указана плотность топлива;
 - «все» — для отображения всех транзакций вне зависимости от наличия в них информации о плотности топлива.

Между параметрами фильтрации действует правило логического «ИЛИ» (дизъюнкция). Т. е. будут отобраны транзакции, удовлетворяющие хотя бы одному из заданных параметров.

После задания каждого из параметров фильтрации список транзакций обновляется автоматически. После обновления в списке отображаются транзакции, удовлетворяющие параметрам фильтрации.

4.2 Загрузка транзакций

В *Сервис* загружаются транзакции по операциям «дебет», «возврат на счет» и «возврат на карту». Способы загрузки следующие:

- из БД ОЦ;
- из файла экспорта СУ.

В *Сервис* из БД ОЦ транзакции загружаются автоматически после обработки в модуле «ОЦ». Транзакции, полученные с терминала, не содержат данных о плотностях топлива. При создании транзакций с помощью сервиса «Генератор транзакций» модуля «ОЦ» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*») предоставляется возможность задать плотность топлива. В этом случае в *Сервис* будут переданы данные о плотности.

Для загрузки данных о транзакциях СУ используется файл экспорта формата *.dbf. Одновременно могут быть загружены несколько файлов. При обработке файла экспорта СУ выполняется поиск и установка соответствия между транзакциями, созданными в СУ и на терминале. Если при обработке возникли несоответствия между транзакциями в БД ОЦ и файле экспорта, то транзакции попадают в список отказных. При успешной обработке данные о транзакциях и их плотностях отображаются в главном окне *Сервиса*.

В файле экспорта содержатся данные не только об обслуживании карт Petrol Plus, но и карт других систем и типов. Обработка такого файла может занять значительное количество времени. Уменьшить время обработки файла можно, используя специальный флаг, позволяющий отобрать для загрузки только транзакции обслуживания карт Petrol Plus.

Загрузка транзакций доступна пользователю, имеющему право «Загрузка плотностей в транзакции». Назначение доступа к возможностям сервисов *Модуля* описано в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Система «Petrol Plus»	Отчеты операционного центра	Версия: 6.0.3.0 - 6.1.7.0	8/11
-----------------------	-----------------------------	---------------------------	------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для загрузки транзакций из файла экспорта СУ выполните следующие действия:

1. В окне «**Загрузка плотностей в транзакции**» (см. Рис. 1) на панели управления записями нажмите на кнопку **Загрузить**. Откроется окно «**Выбор файла**» (см. Рис. 2).

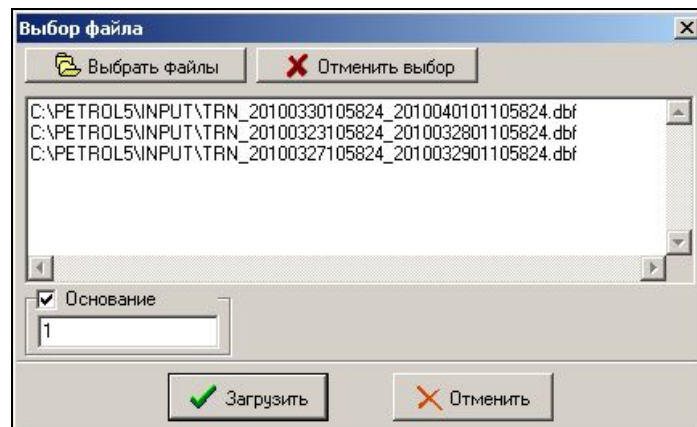


Рис. 2. Выбор файла экспорта

2. Нажмите на кнопку **Выбрать файлы**. Откроется стандартное окно MS Windows для выбора файла.
3. Выделите нужный файл. Если необходимо загрузить несколько файлов одновременно, то выделите нужные файлы, используя клавиши **Ctrl** или **Shift**.

Примечание.

Если для загрузки выбраны ошибочные файлы, то для очистки списка файлов нажмите на кнопку **Отменить выбор**.

4. Для обработки только транзакций обслуживания по картам Petrol Plus, установите флаг «Основание» и в поле задайте значение «1».
5. Нажмите на кнопку **Загрузить**. Начнется процесс обработки транзакций, при котором происходит сопоставление транзакций, расположенных в БД модуля «ОЦ», и из файла экспорта. Если при обработке транзакций возникли ошибки, то они попадут в список отказных (см. п. 4.3). По завершении процесса откроется окно с сообщением: «*Найдено записей: <общее_количество_транзакций>. Обработано транзакций: <количество_обработанных_транзакций>*».
6. Нажмите на кнопку **ОК**. Список обработанных транзакций отобразится в окне «**Загрузка плотностей в транзакции**» (см. Рис. 1).

4.3 Отказные транзакции

В настоящем подразделе приводится описание операций просмотра отказных транзакций, их повторной обработки и удаления.

4.3.1 Просмотр отказных транзакций

Если при загрузке файла экспорта (см. п. 4.2) возникли несоответствия между транзакциями из БД ОЦ и файла экспорта СУ, то транзакции попадают в список отказных. При необходимости такие транзакции обрабатываются повторно (см. п. 4.3.2) или удаляются (см. п. 4.3.3). Просмотр и выполнение действий над отказными транзакциями доступны пользователю, имеющему право «Работа с отказными». Назначение доступа к возможностям сервисов *Модуля* описано в документе «*Petrol Plus. РП. Основные правила работы с интерфейсом*».

Для просмотра отказных транзакций в окне «Загрузка плотностей в транзакции» (см. Рис. 1) на панели управления записями нажмите на кнопку **Незагруженные**. Откроется окно «Незагруженные данные с плотностями» (см. Рис. 3).

Незагруженные данные с плотностями

Выбор	Ошибка	Дата транзакции	Дата обработки	Код ТО	Карта	Код услуги	Заказ		Отпущено		Цена		Плотность	Основание	С
							Объем	Стоимость	Объем	Стоимость	отпуска	терминала			
☐	Транзакция не найдена	01.08.2008 11:16:	01.04.2010 14:41	1	40001425:	2	10,00	248,00	10,00	248,00	24,80	24,80	0,738	1 Ив	
☐	Транзакция не найдена	01.08.2008 11:17:	01.04.2010 14:41	1	40001425:	1	38,76	1000,00	38,75	1000,00	25,80	25,80	0,000	1 Ив	
☐	Транзакция не найдена	01.08.2008 11:19:	01.04.2010 14:44	1	40001425:	1	38,76	1000,00	38,75	1000,00	25,80	25,80	0,000	1 Ив	
☐	Транзакция не найдена	01.08.2008 11:20:	01.04.2010 14:44	1	40001425:	2	8,06	200,00	8,06	200,00	24,80	24,80	0,738	1 Ив	
☐	Транзакция не найдена	01.08.2008 11:21:	01.04.2010 14:44	1	40001425:	2	12,10	300,00	12,09	300,00	24,80	24,80	0,738	1 Ив	
☐	Транзакция не найдена	01.08.2008 11:22:	01.04.2010 14:44	1	40001425:	1	7,75	200,00	7,75	200,00	25,80	25,80	0,000	1 Ив	
☐	Транзакция не найдена	01.08.2008 11:22:	01.04.2010 14:44	1	40001425:	2	20,16	500,00	20,16	500,00	24,80	24,80	0,738	1 Ив	
☐	Транзакция не найдена	01.08.2008 11:23:	01.04.2010 14:44	1	40001425:	2	8,06	200,00	8,06	200,00	24,80	24,80	0,738	1 Ив	
☐	Транзакция не найдена	01.08.2008 11:24:	01.04.2010 14:44	1	40001425:	2	8,06	200,00	8,06	200,00	24,80	24,80	0,738	1 Ив	
☐	Транзакция не найдена	01.08.2008 11:25:	01.04.2010 14:44	1	40001425:	2	40,32	1000,00	30,66	760,37	24,80	24,80	0,738	1 Ив	
☐	Транзакция не найдена	01.08.2008 11:26:	01.04.2010 14:44	1	40001425:	2	10,08	250,00	10,08	250,00	24,80	24,80	0,738	1 Ив	
☐	Транзакция не найдена	01.08.2008 11:27:	01.04.2010 14:44	1	40001425:	2	40,32	1000,00	40,32	1000,00	24,80	24,80	0,738	1 Ив	
☐	Транзакция не найдена	01.08.2008 11:28:	01.04.2010 14:44	1	40001425:	2	20,16	500,00	20,16	500,00	24,80	24,80	0,738	1 Ив	
☐	Транзакция не найдена	01.08.2008 11:56:	01.04.2010 14:44	1	40001425:	2	12,10	300,00	12,08	299,58	24,80	24,80	0,738	1 Ив	
☐	Транзакция не найдена	01.08.2008 11:57:	01.04.2010 14:44	1	40001425:	3	39,22	1000,00	39,21	1000,00	25,50	25,50	0,784	1 Ив	
☐	Транзакция не найдена	01.08.2008 11:57:	01.04.2010 14:44	1	40001425:	2	12,10	300,00	12,09	300,00	24,80	24,80	0,738	1 Ив	

<

Рис. 3. Просмотр отказных транзакций

В открывшемся окне для отказных транзакций отображается следующая информация:

- причина, по которой транзакция не обработана (столбец «Ошибка»);
- дата формирования транзакций (столбец «Дата транзакции»);
- дата обработки файла, содержащего отказную транзакцию (столбец «Дата обработки»);
- номер ТО (столбец «Код ТО»);
- номер обслуженной карты (столбец «Карта»);
- код услуги, по которой выполнено обслуживание (столбец «Код услуги»);
- количество заказанной клиентом услуги и её стоимость (столбец «Заказ / Объем» и «Заказ / Стоимость» соответственно);
- количество полученной клиентом услуги и её стоимость (столбец «Отпущено / Объем» и «Отпущено / Стоимость» соответственно);
- цена, по которой отпущена услуга, и установленная на терминале (столбец «Цена / отпуска» и «Цена / терминала» соответственно);
- плотность топлива (столбец «Плотность»);
- значение флага, определяющее, какие транзакции будут обрабатываться при загрузке файла экспорта: все транзакции, содержащиеся в файле, или только транзакции обслуживания карт Petrol Plus (столбец «Основание»);
- фамилия, имя и отчество сотрудника, под учётной записью которого был обработан файл экспорта (столбец «Сотрудник»).

Список отказных транзакций можно фильтровать по типу ошибки, возникшей при обработке.

Для сортировки транзакций в окне «Незагруженные данные с плотностями» (см. Рис. 3) на панели управления записями из раскрывающегося списка выберите одно из следующих значений:

- «Услуга не найдена» — для отображения транзакций, у которых не совпадает номер услуги в файле экспорта и БД ОЦ;
- «ТО не найдена» — для отображения транзакций, у которых не совпадает номер ТО в файле экспорта и БД ОЦ;
- «Неверная цена терминала» — для отображения транзакций, у которых не совпадают цена в файле экспорта и цена терминала в БД ОЦ;
- «Транзакция не найдена» — для отображения транзакций файла экспорта, для которых не найдена соответствующая транзакция в БД ОЦ;
- «Все» — для отображения всех транзакций вне зависимости от типа ошибки.

4.3.2 Повторная обработка отказных транзакций

После устранения ошибки, возникшей при обработке транзакции, её можно повторно обработать.

Для обработки отказных транзакций выполните следующие действия:

1. В окне «**Загрузка плотностей в транзакции**» (см. Рис. 1) на панели управления записями нажмите на кнопку **Незагруженные**.
2. В открывшемся окне «**Незагруженные данные с плотностями**» (см. Рис. 3), в столбце «Выбор» установите флаги напротив транзакций, которые следует обработать повторно.
3. Нажмите на кнопку **Обработать**. Начнётся процесс обработки транзакций, по завершении которого откроется окно с сообщением: «*Обработано транзакций: <количество_успешно_обработанных_транзакций>*». Если обработанные транзакции отсутствуют, то в окне с сообщением будет указано, что количество успешно обработанных транзакций равно нулю.

Обработанные транзакции автоматически переместятся в список обработанных (см. п. 4.1 на стр. 8). Транзакции, при обработке которых возникли ошибки, останутся в списке необработанных.

Примечание.

Если транзакции для обработки не выбраны, то после нажатия на кнопку **Обработать** откроется окно с сообщением: «*Не выбраны записи*». Нажмите на кнопку **ОК** и выберите нужные транзакции.

4.3.3 Удаление отказных транзакций

Для удаления отказных транзакций из *Сервиса* выполните следующие действия:

1. В окне «**Загрузка плотностей в транзакции**» (см. Рис. 1) на панели управления записями нажмите на кнопку **Незагруженные**.
2. В открывшемся окне «**Незагруженные данные с плотностями**» (см. Рис. 3), в столбце «Выбор» установите флаги напротив транзакций, которые следует удалить.
3. Нажмите на кнопку **Удалить**. Откроется окно с сообщением: «*Удалить записи?*».
4. Нажмите на кнопку **Да**. Транзакции будут удалены из списка необработанных.

Для того чтобы удалённые транзакции вновь отобразились в *Сервисе*, загрузите файл экспорта, содержащий эти транзакции.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Сервис* изменения без предварительного уведомления пользователя