

# **СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР**

***Руководство пользователя  
(дополнение по работе с электронными та-  
лонами)  
Версия 5.16.0.0 - 7.00.5.0***

**ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ**

| ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ<br>(раздел, страница) | ИЗМЕНЕНИЯ                                        |                             |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                        | тип (дополнения, удаления) и конкретное описание |                             |
| Публикация документа                   | Дата: 12.03.2015                                 | Версия: 5.16.0.0 – 7.00.0.0 |
| Публикация документа                   | Дата: 20.07.2015                                 | Версия: 5.16.0.0 – 7.00.1.0 |
| Публикация документа                   | Дата: 21.07.2015                                 | Версия: 5.16.0.0 – 7.00.2.0 |
| Публикация документа                   | Дата: 18.11.2015                                 | Версия: 5.16.0.0 – 7.00.3.0 |
| Публикация документа                   | Дата: 11.11.2016                                 | Версия: 5.16.0.0 – 7.00.4.0 |
| Публикация документа                   | Дата: 17.04.2017                                 | Версия: 5.16.0.0 – 7.00.5.0 |

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                  |          |
|------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1 ВВЕДЕНИЕ.....</b>                                           | <b>5</b> |
| 1.1 Используемые термины, определения и сокращения.....          | 5        |
| <b>2 СЦЕНАРИЙ РАБОТЫ.....</b>                                    | <b>6</b> |
| <b>3 РАБОТА С ЭЛЕКТРОННЫМИ ТАЛОНАМИ В ОЦ.....</b>                | <b>8</b> |
| 3.1 НАСТРОЙКА ОЦ.....                                            | 8        |
| 3.1.1 <i>Параметры конфигурации Модуля</i> .....                 | 8        |
| 3.1.2 <i>Атрибуты услуг</i> .....                                | 9        |
| 3.1.3 <i>Параметры ТО и терминалов</i> .....                     | 10       |
| 3.1.4 <i>Подключение клиента к системе обслуживания ЭТ</i> ..... | 10       |
| 3.2 РАБОТА С PIN3–кодами .....                                   | 13       |
| 3.3 РАБОТА С ТАБЛИЦЕЙ ОДНОРАЗОВЫХ КОДОВ .....                    | 13       |
| 3.4 НАСТРОЙКА ЛИМИТОВ НА ЭМИССИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ ТАЛОНОВ .....       | 14       |
| 3.5 УСТАНОВКА / СНЯТИЕ ЗАПРЕТА НА ЭМИССИЮ ТАЛОНОВ .....          | 15       |
| 3.6 РАБОТА СО СПИСОМ СГЕНЕРИРОВАННЫХ ТАЛОНОВ .....               | 15       |
| 3.6.1 <i>Блокировка талонов</i> .....                            | 16       |
| 3.6.2 <i>Возврат средств</i> .....                               | 17       |
| 3.7 РАБОТА С ТРАНЗАКЦИЯМИ .....                                  | 17       |

**СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ**

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Рис. 1. Схема взаимодействия компонентов Модуля .....                       | 6  |
| Рис. 2. Конфигурация <i>Системы</i> . Закладка «ONLINE» .....               | 8  |
| Рис. 3. Окно «Настройка услуг» .....                                        | 9  |
| Рис. 4. Окно изменения параметров услуги .....                              | 10 |
| Рис. 5. Окно изменения параметров группы ТО.....                            | 10 |
| Рис. 6. Вид закладки «ONLINE» до включения режима online-обслуживания ..... | 11 |
| Рис. 7. Окно «Фирмы – В работе». Закладка «ONLINE» .....                    | 11 |
| Рис. 8. Выбор фиктивной карты.....                                          | 12 |
| Рис. 9. Окно «Просмотр PIN3».....                                           | 13 |
| Рис. 10. Окно «Одноразовые коды» .....                                      | 14 |
| Рис. 11. Лимиты на эмиссию электронных талонов .....                        | 14 |
| Рис. 12. Окно «Талоны» .....                                                | 15 |
| Рис. 13. Блокировка талонов .....                                           | 16 |

## 1 ВВЕДЕНИЕ

Модуль «Электронные талоны» (далее по тексту — *Модуль*), входящий в состав *Системы*, обеспечивает процесс online-обслуживания клиентов с использованием электронных талонов (далее по тексту — ЭТ, талон) в качестве инструмента разовой оплаты за предоставленные услуги.

Данный документ описывает порядок действий, выполняемых в ОЦ при подготовке процесса обслуживания клиентов по ЭТ.

### 1.1 Используемые термины, определения и сокращения

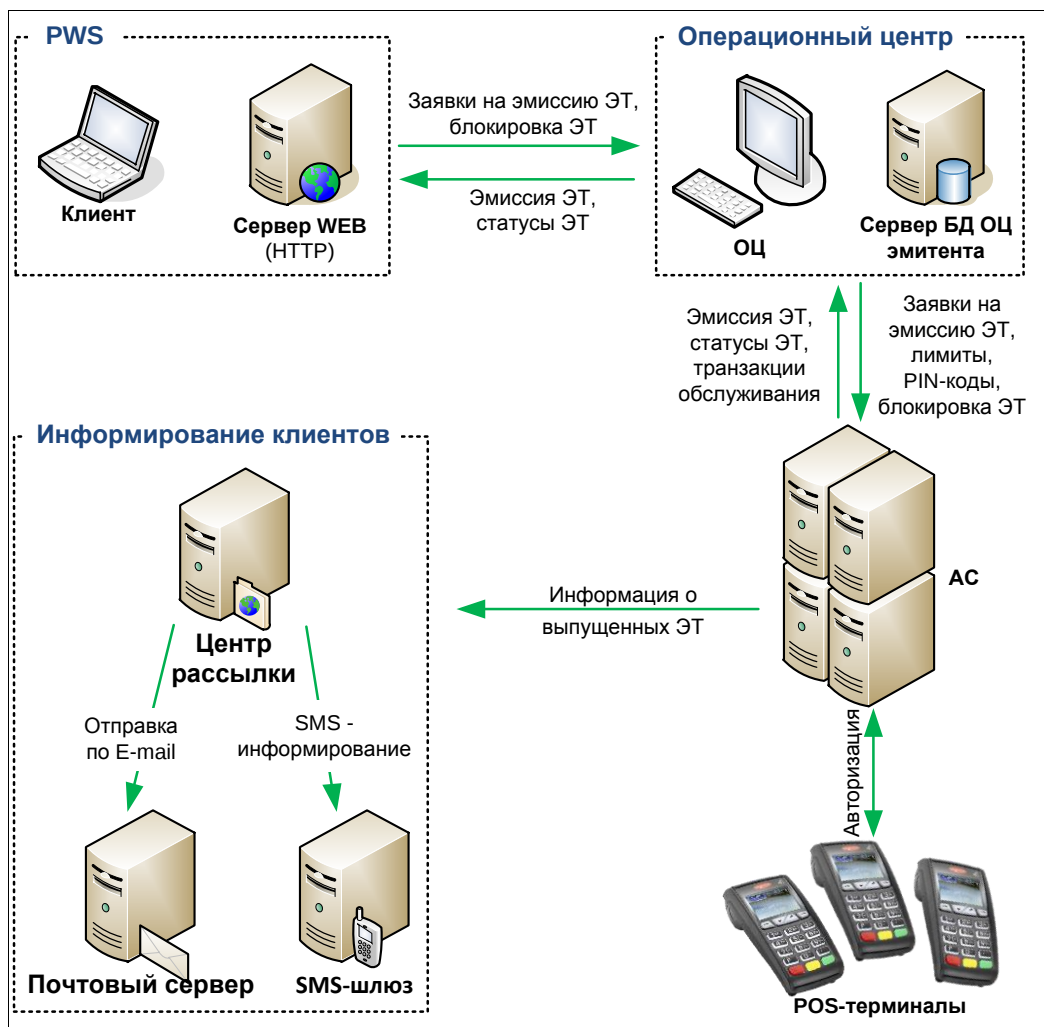
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>БД</b>                 | — база данных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Одноразовый код</b>    | — код, используемый для авторизации пользователя при создании в модуле PWS заявки на генерацию талонов                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ПО</b>                 | — программное обеспечение                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>РП</b>                 | — руководство пользователя                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Система</b>            | — система безналичных расчётов «Сеть Petrol Plus», в рамках которой оплата товаров и услуг производится с помощью сетевых пластиковых смарт-карт и ЭТ                                                                                                                                                                          |
| <b>ТО</b>                 | — точка обслуживания                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Фиктивная карта</b>    | — виртуальная карта в ОЦ, не имеющая физического носителя и используемая для эмиссии электронных талонов (ЭТ). ЭТ являются средством одноразовой оплаты на ТО, вследствие чего их добавление в БД ОЦ нецелесообразно. Поэтому за клиентом закрепляется фиктивная карта, к которой уже привязываются эмитированные на АС талоны |
| <b>ЧС</b>                 | — чёрный список                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Эмитент</b>            | — организация, выпустившая платёжную карту / талон                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>ЭТ</b>                 | — электронный талон. Одноразовое средство оплаты товаров и услуг на ТО                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>GUID</b>               | — Globally Unique Identifier — статистически уникальный идентификатор                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ID</b>                 | — идентификатор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>PDF</b>                | — Portable Document Format — межплатформенный формат электронных документов                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>PIN-код</b>            | — Personal Identification Number — персональный идентификационный номер                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>PIN3-код</b>           | — PIN-код, используемый для авторизации на терминале при обслуживании по электронному талону                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Программные модули</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>АС</b>                 | — авторизационный сервер                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Отчеты ОЦ</b>          | — модуль <i>Системы</i> , предназначенный для формирования отчётных документов по эмиссии и обслуживанию пластиковых карт и ЭТ                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ОЦ</b>                 | — операционный центр                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>ПЦ</b>                 | — процессинговый центр                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>РОЦ</b>                | — региональный операционный центр                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>ЦР</b>                 | — центр рассылки                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>IEM-AS</b>             | — Information Exchange Module for Authorization Server — модуль информационного обмена для АС                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>PWS</b>                | — Personal Web Suite — личный кабинет клиента <i>Системы</i>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>SMS</b>                | — Short Message Service — служба коротких сообщений                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 2 СЦЕНАРИЙ РАБОТЫ

### ВНИМАНИЕ!

Организация обслуживания по ЭТ предусматривает работу только в online-режиме.

На Рис. 1 представлена схема информационного взаимодействия компонентов *Модуля* при работе с ЭТ.



**Рис. 1. Схема взаимодействия компонентов Модуля**

Процесс работы с *Модулем* включает в себя следующие основные этапы:

1. Подключение клиента к системе обслуживания по ЭТ. Данная процедура выполняется в ОЦ и состоит из операций, описанных в п. 3 на стр. 8.
2. Заказ ЭТ в личном кабинете PWS (см. документ «PWS. ИП. Web-Service. ОЦ»). В рамках данной процедуры клиент самостоятельно создаёт заказ на эмиссию ЭТ, содержащий заявки на талоны конкретных номиналов на конкретные услуги.

### Примечание.

Формирование заказа на эмиссию ЭТ возможно только после ввода одноразового кода авторизации заказа, сгенерированного в ОЦ.

Сформировать заказ можно на эмиссию ЭТ следующих типов:

- ЭТ по фиксированной цене клиента. Для талона данного типа выбирается услуга, а средства за предоставленную услугу резервируются на первом «валютном» счёте клиента по тарифу клиента с учётом имеющегося у него овердрафта и временного кредита;
- ЭТ по цене терминала. Для талона данного типа выбирается услуга и задаётся лимит, определяющий разрешённую величину её потребления за определённое

время (сутки, неделя или месяц), а средства за предоставленные услуги списываются с первого «валютного» счёта клиента по тарифу терминала в процессе обработки транзакций. Так как при обслуживании по талону данного типа цена услуги на разных терминалах может быть различной, для расчёта порогов используется тариф клиента, который в обязательном порядке должен закрепляться за клиентом в ОЦ.

Далее, заказ отправляется в ОЦ.

### 3. Генерация ЭТ на АС.

Информация о сформированной заявке передаётся из ОЦ на АС, где производится генерация ЭТ. При формировании талона ему присваивается уникальный ID и производится его привязка к фиктивной карте (определение понятия «[Фиктивная карта](#)» приведено в п. 1.1). При этом номер ЭТ шифруется. Информация о результатах генерации ЭТ (в том числе, часть зашифрованного номера) возвращается в ОЦ, а оттуда — в личный кабинет PWS.

### 4. Информирование клиента о сгенерированных ЭТ.

После генерации ЭТ на АС его данные передаются в модуль ЦР и, далее — клиенту с помощью одного из следующих способов:

- по электронной почте — в отправленном клиенту письме содержится pdf-файл с изображением сгенерированных талонов, которые могут быть распечатаны;
- через sms-сообщение — клиенту или держателю передаются sms-сообщения, каждое из которых содержит номер одного сгенерированного талона.

### 5. Обслуживание по ЭТ на ТО.

Операция обслуживания по ЭТ аналогична операции обслуживанию по online-карте типа «D» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»), за исключением следующих особенностей:

- процедура идентификации ЭТ может быть выполнена с помощью одного из следующих способов:
  - считывание штрих-кода сканером — если держатель предъявил распечатанный ЭТ с читаемым штрих-кодом;
  - ручной ввод номера талона — если держатель предъявил распечатанный ЭТ или продиктовал его номер, содержащийся в полученном sms-сообщении.
- для операций обслуживания по ЭТ проверка offline-ЧС не поддерживается.

Для выполнения операции обслуживания держатель талона должен ввести PIN3-код.

### 6. Формирование транзакции.

После гашения ЭТ формируется online-транзакция обслуживания, которая передаётся с АС в ОЦ с помощью модуля IEM-AS с привязкой к фиктивной карте клиента. В транзакции содержится GUID талона, по которому было выполнено обслуживание. Offline-транзакции операций обслуживания по ЭТ на терминале не формируются.

### 7. Передача данных обслуживаний ЭТ по межэмитентной (филиальной) схеме обмена.

Из ОЦ в ПЦ / РОЦ транзакция обслуживания по электронному талону передаётся в стандартном режиме в очередном пакете кодограмм. В качестве номера карты, по которой была проведена транзакция, используется номер фиктивной карты, в дополнение к номеру фиктивной карты передаётся GUID погашенного талона.

GUID погашенного талона сохраняется в ПЦ / РОЦ, но при этом транзакция обслуживания по нему отображается как обычная транзакция по фиктивной карте (без указания GUID талона).

## ВНИМАНИЕ!

Если версия ПЦ / РОЦ не поддерживает новый формат кодограмм (формат, в котором передаётся GUID погашенного талона), то GUID талона будет утерян. Новый формат кодограмм поддерживается в ПЦ / РОЦ версии 5.45.0.0 и выше.

Для обеспечения целостности цепочки обмена транзакция обслуживания по электронному талону передаётся из ПЦ / РОЦ в ОЦ другого эмитента. В случае если в ОЦ другого эмитента информация об обслуживании по электронному талону уже была получена в режиме online-обслуживания, то транзакция, полученная через ПЦ / РОЦ, не повлияет на хранящуюся в ОЦ информацию. В случае если транзакция по каким-то причинам была получена из ПЦ / РОЦ раньше, чем из АС, то она будет сохранена в БД. Впоследствии транзакция, полученная из АС также не повлияет на уже сохранённую в ОЦ информацию.

### 8. Формирование отчётов по результатам эмиссии и обслуживания ЭТ.

### 3 РАБОТА С ЭЛЕКТРОННЫМИ ТАЛОНАМИ В ОЦ

В данном разделе описывается процедура подготовки ОЦ для работы с электронными талонами, а также порядок действий при работе с PIN3-кодами и таблицей одноразовых кодов, настройке лимитов и блокировке талонов.

#### 3.1 Настройка ОЦ

После выполнения в ОЦ настроек, перечисленных ниже, в личном кабинете PWS появляется возможность создания заявки на генерацию талонов:

1. Настройка параметров конфигурации *Модуля* (подробнее см. п. 3.1.1).
2. Ввод транслитерированных наименований и единиц измерения услуг (подробнее см. п. 3.1.2, стр. 9).
3. Задание тарифа клиента (подробнее см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).
4. Настройка ТО и терминалов на приём электронных талонов (подробнее см. п. 3.1.3, стр. 10).
5. Подключение клиента к системе обслуживания ЭТ (подробнее см. п. 3.1.4, стр. 10).
6. Выполнение обмена с АС.

##### 3.1.1 Параметры конфигурации *Модуля*

Настройка параметров конфигурации *Модуля* выполняется на закладке «**ONLINE**» в области «Электронные талоны» (см. Рис. 2, окно «**Конфигурация системы**» доступно после выбора пункта главного меню «**Система / Конфигурация / Настройка**»).

| Электронные талоны                               |                              |
|--------------------------------------------------|------------------------------|
| Текущая сумма выпущенных талонов (в месяц)       | 27,548.21 макс. 5,555,555.00 |
| Максимальный срок действия талона (в днях)       | 30 макс. 30                  |
| Максимальный лимит талона (в валюте)             | 10,000.00 макс. 10,000.00    |
| Максимальный лимит талона (в ед. изм.)           | 3,000.00 макс. 3,000.00      |
| Срок действия PIN3-кода (в днях)                 | 30 макс. 30                  |
| Срок действия таблицы одноразовых кодов (в днях) | 25 макс. 25                  |
| Максимальное количество одноразовых кодов        | 100 макс. 100                |
| Максимальное количество талонов для email        | 25 макс. 25                  |
| Максимальное количество талонов для смс          | 5 макс. 5                    |

Рис. 2. Конфигурация *Системы*. Закладка «**ONLINE**»

#### Примечание.

Каждый параметр настройки ограничивается максимальным значением, полученным с АС (отображается справа). Если значение, полученное с АС, сократит доступный ранее максимум, то значение параметра будет автоматически уменьшено до нового максимума, полученного с АС.

На закладке расположены следующие параметры:

- информационное поле «Текущая сумма выпущенных талонов (в месяц)» — суммарная стоимость всех талонов, выпущенных за текущий месяц (значение на АС по умолчанию — 5 555 555 штук);
- поле «Максимальный срок действия талона (в днях)» — максимально возможный срок действия заказываемого в PWS талона (значение на АС по умолчанию — 30 дней);
- поля «Максимальный лимит талона (в валюте)», «Максимальный лимит талона (в ед. изм.)» — максимально возможный размер номинала заказываемого в PWS талона в рублях и единицах услуги (значение на АС по умолчанию — 10 000 и 3 000 соответственно);

- поле «Срок действия PIN3-кода (в днях)» — срок действия PIN3-кода в днях (значение на АС по умолчанию — 30 дней);
- поле «Срок действия таблицы одноразовых кодов (в днях)» — срок действия одноразовых кодов в днях (значение на АС по умолчанию — 25 дней);
- поле «Максимальное количество одноразовых кодов» — максимальное количество одноразовых кодов, генерируемых в одноимённой таблице (значение на АС по умолчанию — 100 штук);
- поле «Максимальное количество талонов для email» — максимальное количество талонов, сгенерированных в рамках одной заявки, для отправки по электронной почте (значение на АС по умолчанию — 25 штук);
- поле «Максимальное количество талонов для смс» — максимальное количество талонов, сгенерированных в рамках одной заявки, для отправки через SMS (в одной SMS содержится информация об одном сгенерированном талоне). Значение на АС по умолчанию — 5 штук;
- флаг «Автоматический возврат непогашенных талонов» — при установленном флаге возврат средств на первый «валютный» счёт клиента при блокировке талонов, возврате или неполном дебете происходит автоматически. Действие флага распространяется только на талоны по фиксированной цене клиента. Состояние флага определяет состояние по умолчанию одноимённого флага на закладке «**ONLINE**» клиента (подробнее см. п. 3.1.4 на стр. 10).

### 3.1.2 Атрибуты услуг

Информирование клиента о том, что талон сгенерирован выполняется, в том, числе, при помощи «службы коротких сообщений» или Short Messaging Service (далее по тексту — SMS). Для корректного отображения в SMS наименования и единицы измерения услуги, необходимо ввести «Название услуги на транслите» и «Единицу измерения на транслите» в справочнике услуг. Для этого в основном меню выберите пункт «**Система / Конфигурация / Услуги**» (комбинация клавиш **Ctrl** + **U**). Откроется окно со списком услуг (см. Рис. 3).

#### ВНИМАНИЕ!

Услуги, для которых НЕ УКАЗАНЫ транслитерированные наименование и единица измерения, будут НЕДОСТУПНЫ для создания заявки на генерацию талонов в личном кабинете PWS, даже если по ним открыты online-счета.

| Название      | Ед. изм. | Активность |
|---------------|----------|------------|
| 1 рубль       | рубль    | АКТИВНА    |
| 2 Бензин 76   | литры    | АКТИВНА    |
| 3 Бензин 95   | литры    | АКТИВНА    |
| 4 Бензин 98   | литры    | АКТИВНА    |
| 5 Бензин 80   | литры    | АКТИВНА    |
| 6 Бензин 92   | литры    | АКТИВНА    |
| 7 Дизель лет  | литры    | НЕТ        |
| 8 Дизель зим  | литры    | АКТИВНА    |
| 9 Дизель суп  | литры    | АКТИВНА    |
| 10 Дизель евр | литры    | АКТИВНА    |
| 12 Масло M10  | литры    | АКТИВНА    |
| 13 Масло M8   | литры    | АКТИВНА    |

Наименование услуги и её единица измерения на транслите

Oil 76 L

Добавить Изменить Выйти

Рис. 3. Окно «Настройка услуг»

#### Примечание.

Если для выбранной услуги её транслитерированные наименование и единица измерения уже введены, то они отображаются в нижней части окна.

Для того чтобы задать указанные выше параметры, выберите нужную услугу и нажмите на кнопку **Изменить**. Откроется окно, представленное на Рис. 4.

Рис. 4. Окно изменения параметров услуги

В одноимённых полях введите транслитерированные наименование и единицу измерения услуги. Для сохранения изменений нажмите на кнопку **ОК**.

**Примечание.**

При добавлении новой услуги её транслитерированные наименование и единица измерения вводятся аналогично.

### 3.1.3 Параметры ТО и терминалов

Чтобы настроить ТО и терминалы на приём электронных талонов, выполните следующие действия:

1. Для каждого терминала включите режим online-обслуживания. Для этого: выберите терминал в окне «Терминалы» и на закладке «Данные» выбранного терминала установите флаг «Разрешить обслуживание Online» (окно «Терминалы» доступно после выбора пункта главного меню «Обслуживание / Оборудование / Терминалы»). На закладке появятся параметры online-обслуживания, назначение которых подробно описано в документе «Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)». Укажите требуемые параметры online-обслуживания.
2. В окне «Группы ТО» (доступно после выбора пункта главного меню «Обслуживание / Группы ТО») создайте группу ТО, на терминалах которой планируется приём электронных талонов, и включите её в круг хождения (подробнее см. документ «Petrol Plus. РП. ОЦ»).
3. Для группы ТО включите режим обслуживания электронных талонов. Для этого: в окне «Группы ТО» нажмите на кнопку **Изменить** и в появившемся окне (см. Рис. 5) установите флаг «Принимать талоны».

Рис. 5. Окно изменения параметров группы ТО

4. Для сохранения изменений нажмите на кнопку **ОК**.

### 3.1.4 Подключение клиента к системе обслуживания ЭТ

Для подключения клиента к системе обслуживания электронных талонов выполните следующие действия:

1. Включите режим online-обслуживания. Для этого: установите флаг «Обслуживать ONLINE» на закладке «ONLINE» выбранного клиента (см. Рис. 6, окно «Фирмы – В работе» или «Частные лица – В работе» доступно после выбора пункта главного меню «Клиенты / Фирмы / В работе» или «Клиенты / Частные лица / В работе» соответственно). На закладке появятся параметры online-обслуживания,

назначение которых подробно описано в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*».

Рис. 6. Вид закладки «ONLINE» до включения режима online-обслуживания

Установите требуемые значения параметров и нажмите на кнопку **Применить**. Справа от флага «Обслуживать ONLINE» появится уникальный идентификатор (GUID), который используется для идентификации клиента на АС, флаг «Обслуживать ONLINE» станет недоступным для изменения.

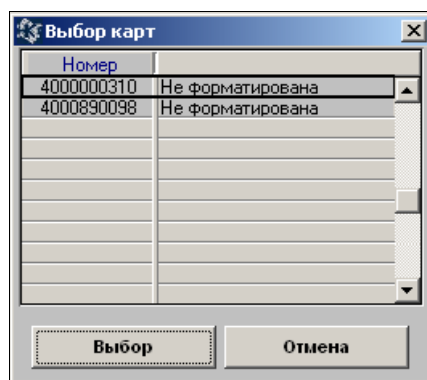
2. Для включения режима обслуживания талонов установите флаг «Принимать талоны». Закладка «ONLINE» примет вид, представленный на Рис. 7.

Рис. 7. Окно «Фирмы – В работе». Закладка «ONLINE»

**ВНИМАНИЕ!**

После включения режима обслуживания талонов запретить его в явном виде невозможно. Ограничение или запрет устанавливается путём изменения размеров лимитов на эмиссию ЭТ (см. п. 3.4, стр. 14), списка доступных типов ЭТ (см. данный подраздел) и списка доступных для эмиссии ЭТ услуг (см. п. 3.5, стр. 15).

3. Выдайте клиенту ранее созданную, но не форматированную карту (фиктивную карту). Для этого: нажмите на кнопку **Выбор** и в открывшемся окне выберите номер карты (см. Рис. 8). Затем подтвердите выбор, нажав на кнопку **Выбор** в окне «Выбор карт».



**Рис. 8. Выбор фиктивной карты**

**Примечание.**

Открепить фиктивную карту от клиента невозможно.

4. Выберите типы талонов, по которым планируется обслуживание: «Электронный талон по ФЦ» и / или «Электронный талон по цене терминала» (установите необходимые флаги).

**ВНИМАНИЕ!**

Отсутствие выбранного типа талонов означает запрет на формирование клиентом в модуле PWS заявок на талоны.

5. Установите флаг «Автоматический возврат непогашенных талонов» при необходимости автоматического возврата средств на первый «валютный» счёт клиента при блокировке сгенерированных по ФЦ клиента талонов, возврате или неполном дебете (состояние флага по умолчанию зависит от состояния одноимённого флага на закладке «**ONLINE**» в окне «**Конфигурация системы**» (см. п. 3.1.1, стр. 8)).
6. Сгенерируйте PIN3-код, предназначенный для авторизации на терминалах при обслуживании (подробнее о работе с PIN3-кодами см. п. 3.2, стр. 13).

**Примечание.**

Для сохранения изменений нажмите на кнопку **Применить**, которая станет активной после генерации PIN3-кода.

7. Сгенерируйте одноразовые коды, предназначенные для формирования заявок в модуле PWS (подробнее о работе с таблицей одноразовых кодов см. п. 3.3, стр. 13). Для сохранения изменений нажмите на кнопку **Применить**.
8. Задайте лимиты на эмиссию электронных талонов (подробнее см. п. 3.4, стр. 14) и нажмите на кнопку **Применить**.

### 3.2 Работа с PIN3–кодами

Работа с PIN3–кодами (генерация, блокировка и печать) выполняется в окне «Просмотр PIN3» (см. Рис. 9, открывается после нажатия на кнопку **PIN-коды** на закладке «ONLINE» выбранного клиента).

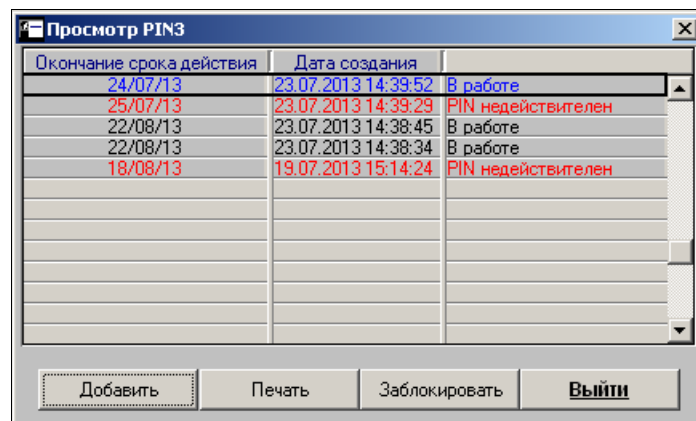


Рис. 9. Окно «Просмотр PIN3»

#### Примечание.

Действующий PIN3–код обозначен синим цветом, заблокированный или просроченный — красным; PIN3–код, действующий для талонов, сгенерированных ранее «Даты создания» PIN3–кода, обозначенного синим цветом, — чёрным.

Для генерации нового PIN3–кода нажмите на кнопку **Добавить** и в появившемся окне введите дату окончания срока действия нового PIN3–кода. Нажмите на кнопку **ОК**.

#### Примечание.

Срок действия PIN3–кода по умолчанию задаётся в настройках конфигурации Модуля (см. п. 3.1.1, стр. 8).

Для печати действующего PIN3–кода нажмите на кнопку **Печать** и в появившемся окне выберите принтер. При необходимости выполните стандартные настройки печати и нажмите на кнопку **Печать** в окне «Печать».

#### ВНИМАНИЕ!

Для печати PIN3–кода рекомендуем использовать оборудование, обеспечивающее высокую безопасность печати. Возможно использование и обычных офисных принтеров, однако в данном случае ответственность за безопасность печати PIN3–кода несут сотрудники эмитента.

#### Примечание.

Настройка заданных в Системе параметров печати PIN3–кода выполняется в окне «Система / Конфигурация / Настройка» на закладке «PIN» (подробнее см. документ «Petrol Plus. РП. ОЦ»).

Для блокировки PIN3–кода, а следовательно и блокировки всех талонов, закреплённых за данным PIN3–кодом, нажмите на кнопку **Заблокировать**. Состояние PIN3–кода в окне «Просмотр PIN3» изменится на «PIN недействителен».

### 3.3 Работа с таблицей одноразовых кодов

Работа с таблицей одноразовых кодов (генерация и печать) выполняется на закладке «ONLINE» выбранного клиента.

Для генерации новой таблицы одноразовых паролей нажмите на кнопку **Генерация кодов** и в появившемся окне (см. Рис. 10) введите количество создаваемых кодов, дату окончания их действия и нажмите на кнопку **ОК**.

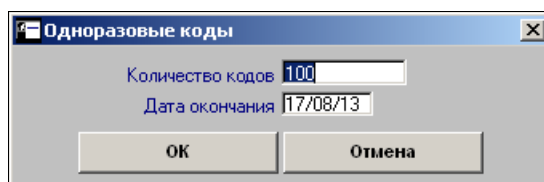


Рис. 10. Окно «Одноразовые коды»

**Примечание.**

Количество одноразовых кодов в таблице и срок их действия по умолчанию задаются в настройках конфигурации *Модуля* (см. п. 3.1.1, стр. 8).

Для печати таблицы одноразовых паролей нажмите на кнопку **Печать кодов** и в появившемся окне выберите принтер. При необходимости выполните настройки печати и нажмите на кнопку **Печать** в окне «Печать».

**3.4 Настройка лимитов на эмиссию электронных талонов**

Лимиты на эмиссию электронных талонов позволяют устанавливать ограничения на количество и суммарную стоимость генерируемых талонов. Настройка лимитов выполняется на закладке «**ONLINE**» выбранного клиента. На Рис. 11 представлен вид области настройки лимитов.

Рис. 11. Лимиты на эмиссию электронных талонов

Управление контролем лимитов осуществляется с помощью следующих флагов:

- «Лимиты по сумме талонов» — включение / выключение контроля лимитов по сумме талонов. При установленном флаге эмиссия электронных талонов возможна только в пределах неизрасходованного лимита по суммарной стоимости всех талонов клиента за сутки, неделю или месяц. При снятом флаге эмиссия электронных талонов производится без контроля этого лимита. При установке флага под ним открываются поля ввода значений суточного, недельного и месячного лимитов по сумме обслуживаний;
- «Лимиты по количеству талонов» — включение / выключение контроля лимитов по количеству талонов. При установленном флаге эмиссия электронных талонов возможна только в пределах неизрасходованного лимита по количеству всех талонов клиента за сутки, неделю или месяц. При снятом флаге эмиссия электронных талонов производится без контроля этого лимита. При установке данного флага под ним открываются поля ввода значений суточного, недельного и месячного лимитов.

В списке лимитов в редактируемом поле слева отображаются установленные значения максимальных лимитов. Справа в не редактируемом (сером) поле отображаются значения текущих лимитов, полученные с АС.

Для изменения значений лимитов по сумме талонов или по количеству талонов выполните следующие действия:

1. Установите флаг включения контроля нужного лимита («Лимиты по сумме талонов» и / или «Лимиты по количеству талонов»). Под флагом отобразятся поля просмотра и задания соответствующих лимитов.
2. Выберите нужный лимит (суточный, недельный или месячный).
3. Задайте значение лимита в редактируемом поле справа от его названия. Для автоматического расчёта недельного и месячного лимита на основе заданного суточного необходимо изменить значение в поле «Суточный», затем установить курсор в поле ввода недельного или месячного лимита. В полях «Недельный» и «Месячный» появятся значения лимитов, рассчитанные по следующему алгоритму:
  - недельный лимит = суточный лимит x 7;
  - месячный лимит = суточный лимит x количество дней в текущем месяце.

Например, если задать суточный лимит равным «100», то после автопересчёта недельный лимит станет равным «700», а месячный (для месяца, в котором 31 день) — «3100».

4. Для сохранения заданных лимитов нажмите на кнопку **Применить**.

Для отключения контроля лимитов по сумме талонов или лимитов по количеству талонов снимите соответствующий флаг.

#### Примечание.

Если при включённом контроле лимитов по сумме или количеству талонов не задан (равен «0») соответствующий размер суточного, недельного или месячного лимита, то эмиссия электронных талонов клиента будет запрещена. Проверка корректности задания лимитов выполняется при каждом запуске ОЦ в рамках анализа возможности обслуживания клиентов в online-режиме. В случае обнаружения ошибок, препятствующих корректной работе, на экран выводится их список (более подробно см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»). Если контроль лимитов по сумме или количеству талонов отключён, то значения данных лимитов не проверяются при генерации талонов и при запуске ОЦ.

### 3.5 Установка / снятие запрета на эмиссию талонов

Установка и снятие запрета на эмиссию талонов выполняется в окне «**Лимиты по услугам**» (открывается после нажатия на кнопку **По услугам** на закладке «**ONLINE**» выбранного клиента).

Для установки / снятия запрета выполните следующие действия:

1. В окне «**Лимиты по услугам**» выберите услугу, по которой необходимо запретить / разрешить эмиссию талонов.
2. Нажмите на кнопку **Запретить** / **Разрешить**.
3. В появившемся окне в выпадающем списке выберите «Запретить создание талонов» / «Разрешить создание талонов» и нажмите на кнопку **ОК**.

### 3.6 Работа со списком сгенерированных талонов

Работа со списком сгенерированных талонов выбранного клиента (просмотр, блокировка, возврат средств по заблокированным талонам) выполняется в окне «**Талоны**» (см. Рис. 12, доступно после нажатия на кнопку **Талоны** на закладке «**ONLINE**» выбранного клиента).

| Талоны       |               |           |       |       |          |          |           |
|--------------|---------------|-----------|-------|-------|----------|----------|-----------|
| Номер талона | Держатель     | Услуга    | Лимит | Цена  | Ед. изм. | Срок     | Состояние |
| 344          | Кирочкин С.М. | Бензин 76 | 25.00 | 23.00 | литры    | 08/09/13 | В работе  |
| 975          | Кирочкин С.М. | Бензин 76 | 25.00 | 23.00 | литры    | 08/09/13 | В работе  |
| 276          | Кирочкин С.М. | Бензин 76 | 25.00 | 23.00 | литры    | 08/09/13 | В работе  |
| 239          | Кирочкин С.М. | Бензин 76 | 25.00 | 23.00 | литры    | 08/09/13 | В работе  |
| 882          | Кирочкин С.М. | Бензин 76 | 25.00 | 23.00 | литры    | 08/09/13 | В работе  |
| 930          | Петров А.Ю.   | Бензин 95 | 30.00 | 28.00 | литры    | 07/09/13 | В работе  |
| 186          | Петров А.Ю.   | Бензин 95 | 30.00 | 28.00 | литры    | 07/09/13 | В работе  |
| 170          | Петров А.Ю.   | Бензин 95 | 30.00 | 28.00 | литры    | 07/09/13 | В работе  |
| 451          | Петров А.Ю.   | Бензин 95 | 30.00 | 28.00 | литры    | 07/09/13 | В работе  |
| 557          | Петров А.Ю.   | Бензин 95 | 30.00 | 28.00 | литры    | 07/09/13 | В работе  |
| 457          | Зайцев С.П.   | Бензин 95 | 30.00 | 28.00 | литры    | 06/09/13 | В работе  |
| 465          | Зайцев С.П.   | Бензин 95 | 30.00 | 28.00 | литры    | 06/09/13 | В работе  |
| 279          | Зайцев С.П.   | Бензин 95 | 30.00 | 28.00 | литры    | 06/09/13 | В работе  |

Дата окончания PIN3 06/09/13      Телефон xxxxxxxxxx

Заблокировать    Отменить    Вернуть    Выйти

Рис. 12. Окно «Талоны»

В верхней части окна отображается список сгенерированных талонов. Записи в списке сгруппированы и отсортированы по состоянию талона (см. Табл. 1) и его сроку действия.

Табл. 1. Состояния талонов

| Состояние                               | Описание                                                  |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| «В работе», обозначенное чёрным цветом  | Талон разрешён к обслуживанию                             |
| «В работе», обозначенное красным цветом | Срок действия талона истёк. Талон запрещён к обслуживанию |
| «Погашен»                               | Талон обслужен                                            |
| «Заблокирован»                          | Талон запрещён к обслуживанию в результате его            |

|                       |                    |                             |       |
|-----------------------|--------------------|-----------------------------|-------|
| Система «Petrol Plus» | Операционный центр | Версия: 5.16.0.0 - 7.00.5.0 | 15/17 |
|-----------------------|--------------------|-----------------------------|-------|

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

|                                                                                  |                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | блокировки в окне «Талоны»                                                                                                |
| «Заблокирован по PIN коду», обозначенное красным цветом                          | Талон запрещён к обслуживанию в результате троекратного ввода на терминале неверного PIN3-кода                            |
| «Заблокирован по PIN коду», обозначенное чёрным цветом и зачёркнутым начертанием | Средства по талону, заблокированному в результате неверного ввода PIN3-кода, возвращены на первый «валютный» счёт клиента |
| «PIN недействителен»                                                             | Талон запрещён к обслуживанию в результате его блокировки по PIN3-коду                                                    |
| ■ (зелёный квадрат)                                                              | Талон по фиксированной цене клиента                                                                                       |

Далее, отображается набор следующих информационных полей:

- «Дата реализации» — дата обслуживания по талону (отображается только для талонов в состоянии «Погашен»);
- «Дата изменения» — дата блокировки талона (отображается только для заблокированных талонов);
- «Дата окончания PIN3» — дата окончания PIN3-кода, закреплённого за талоном (отображается для всех талонов);
- «Телефон», «Адрес» — номер телефона или адрес электронной почты соответственно, по которому клиент был проинформирован о создании талона (отображается, если был указан при оформлении заявки).

В нижней части расположены следующие кнопки:

-  (Поиск талона) — поиск талона по его номеру (выполняется аналогично поиску карты по номеру, подробнее см. документ «Petrol Plus. РП. ОЦ»);
- **Заблокировать** — блокировка талонов (подробнее см. п. 3.6.1.1);
- **Отменить** — возврат средств по просроченным талонам (подробнее см. п. 3.6.2.1);
- **Вернуть** — возврат средств по талонам, заблокированным на терминале в результате троекратного ввода неверного PIN3-кода (подробнее см. п. 3.6.2.2);
- **Выйти** — закрытие окна.

### 3.6.1 Блокировка талонов

В ОЦ можно заблокировать:

- один талон или все талоны, сгенерированные в рамках одной заявки (подробнее см. п. 3.6.1.1);
- все талоны с одним и тем же PIN3-кодом (блокировка по PIN3-коду, подробнее см. п. 3.6.1.2).

#### ВНИМАНИЕ!

Разблокировка талонов невозможна. Для обслуживания требуется выпуск новых талонов.

После блокировки талонов следует вернуть неизрасходованные средства клиенту (подробнее о возврате средств см. п. 3.6.2).

#### 3.6.1.1 Блокировка талонов в окне «Талоны»

Блокировка одного талона или всех талонов, сгенерированных в рамках одной заявки, выполняется в окне «Талоны» (см. Рис. 12, доступно после нажатия на кнопку **Талоны** на закладке «ONLINE» выбранного клиента). Для блокировки талонов выполните следующие действия:

1. В окне «Талоны» выберите один талон, который или группу которого необходимо заблокировать, и нажмите на кнопку **Заблокировать**. На экране появится окно «Запрет/Разрешение услуг» (см. Рис. 12).

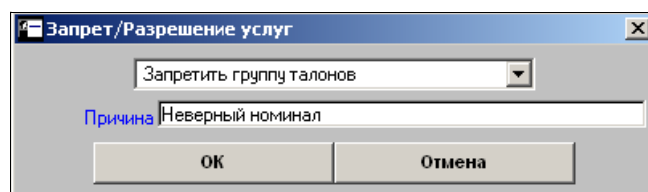


Рис. 13. Блокировка талонов

2. Если необходимо заблокировать один талон, то в первом выпадающем списке выберите «Запретить талон»; если необходимо заблокировать все талоны, сгенерированный в рамках одной заявки — «Запретить группу талонов».
3. В поле «Причина» укажите причину блокировки и нажмите на кнопку **ОК**. Талон(-ы) изменит(-ят) свой статус на «Заблокирован».

### 3.6.1.2 Блокировка талонов в окне «Просмотр PIN3» (по PIN3-коду)

Блокировка по PIN3-коду (например, в случае утери или кражи талона) выполняется в окне «Просмотр PIN3» (см. Рис. 9, доступно после нажатия на кнопку **PIN-коды** на закладке «ONLINE» выбранного клиента). Подробнее о блокировке талонов по PIN3-коду см. п. 3.2, стр. 13. После блокировки по PIN3-коду талоны изменяют свой статус на «PIN недействителен».

## 3.6.2 Возврат средств

Возврат средств на первый «валютный» счёт клиента выполняется при блокировке, возврате или обслуживании на неполный номинал талонов, сгенерированных по фиксированной цене клиента. Возврат производится по тарифам, по которым эти талоны были сформированы. Возврат средств может быть выполнен автоматически (если в настройках ОЦ установлен флаг «Автоматический возврат непогашенных талонов», см. п. 3.1.1, стр. 8) или вручную (см. п. п. 3.6.2.1 и 3.6.2.2).

### 3.6.2.1 Возврат средств по талонам с истёкшим сроком действия

Для ручного возврата средств по талонам с истёкшим сроком действия (в состоянии «В работе», обозначенным красным цветом) выполните следующие действия:

1. В окне «Талоны» (см. Рис. 12, доступно после нажатия на кнопку **Талоны** на закладке «ONLINE» выбранного клиента) выберите талон с истёкшим сроком действия, по которому необходимо вернуть средства.
2. Нажмите на кнопку **Отменить**.
3. В появившемся окне в выпадающем списке выберите:
  - «Отменить талон», если необходимо отменить только выбранный талон;
  - «Отменить группу талонов», если необходимо отменить все талоны с истёкшим сроком действия, сгенерированные в рамках одной заявки;
  - «Отменить все талоны клиента», если необходимо отменить все талоны клиента с истёкшим сроком действия.
4. Нажмите на кнопку **ОК**.

### 3.6.2.2 Возврат средств по талонам в состоянии «Заблокирован по PIN»

Для ручного возврата средств по талонам, заблокированным на терминале в результате троекратного ввода неверного PIN3-кода (в состоянии «Заблокирован по PIN», обозначенным красным цветом) выполните следующие действия:

1. В окне «Талоны» (см. Рис. 12, доступно после нажатия на кнопку **Талоны** на закладке «ONLINE» выбранного клиента) выберите талон в состоянии «Заблокирован по PIN», по которому необходимо вернуть средства.
2. Нажмите на кнопку **Вернуть**.

## 3.7 Работа с транзакциями

Транзакция обслуживания по электронному талону передаётся в ОЦ из АС. После её сохранения в ОЦ:

- для талона устанавливается соответствующий статус («Погашен»);
- подтверждение о том, что транзакция была получена, передаётся обратно в АС;
- при необходимости транзакция передаётся в ПЦ / РОЦ.

Работа с транзакциями по погашенным талонам (просмотр принятых транзакций, а также просмотр и приём отказных транзакций) аналогична работе с транзакциями по картам и подробно описана в документе «Petrol Plus. РП. ОЦ». GUID погашенного талона отображается только в окне детального просмотра транзакции (открывается после нажатия на кнопку **Раскрыть** в окне, в котором отображается список транзакций, например, в окне «Отказные транзакции»).

Разработчик оставляет за собой право вносить изменения в Модуль без предварительного уведомления пользователя