

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

***Руководство пользователя
(Утилита персонализации эмитента_EMV)
Версия 1.1.0.0***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 12.03.2015	Версия: 1.0.0.0
п. 3.3, стр. 11	Добавлено описание функциональных и интерфейсных изменений функционала выгрузки заказа на персонализацию	
Публикация документа	Дата: 11.11.2016	Версия: 1.1.0.0

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
2 ЗАПУСК И НАСТРОЙКА УТИЛИТЫ.....	6
3 РАБОТА С УТИЛИТОЙ.....	8
3.1 ВЫГРУЗКА СЕРТИФИКАТА ЭМИТЕНТА	9
3.2 ПРИЁМКА ПОДПИСАННОГО СЕРТИФИКАТА ЭМИТЕНТА	10
3.3 ВЫГРУЗКА ЗАКАЗА НА ПЕРСОНАЛИЗАЦИЮ.....	11

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Настройка параметров подключений	6
Рис. 2. Выбор режима работы утилиты.....	8
Рис. 3. Выбор запроса на сертификацию	9
Рис. 4. Окно завершения операции выгрузки сертификата.....	9
Рис. 5. Окно выбора файла сертификата эмитента	10
Рис. 6. Окно завершения операции загрузки сертификата	11
Рис. 7. Выбор заказа на персонализацию.....	11
Рис. 8. Процедура выгрузки заказа	12
Рис. 9. Окно успешного завершения операции выгрузки заказа в ПБ.....	13
Рис. 10. Окно неуспешного завершения операции выгрузки заказа в ПБ	13

1 ВВЕДЕНИЕ

Утилита персонализации эмитента `IssuerUtilEMV4.exe` (далее — утилита) является компонентом *Системы* «Petrol Plus», обеспечивающим генерацию сертификатов и обмен данными между ОЦ, центром выдачи сертификатов (далее — FleetCor CA) и персо-бюро (далее — ПБ) в процессе настройки и реализации процедуры выпуска универсальных online-карт (далее — УК (см. документ «Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)»)) следующих типов:

- УК «Petrol 7.0» — карты принимаются только на терминалах *Системы*;
- УК «Petrol 7.1» — карты принимаются как терминалах *Системы*, так и на терминалах сторонних эквайеров с установленным ПО, поддерживающим обслуживания только по EMV-картам (EMV-терминалы) (см. документ «Карта Petrol 7.1. Описание»).

В данном руководстве приведено описание следующих процедур:

- настройка утилиты (см. п. 2);
- работа с утилитой (см. п. 3, стр. 8).

Порядок настройки персонализации и выпуска УК описан в документе «Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)».

Табл. 1 Список терминов, определений и сокращений

АС	—	авторизационный сервер
БД	—	база данных
ПБ	—	персо-бюро — сторонняя организация, осуществляющая персонализацию и выпуск карт EMV
ОЦ	—	операционный центр
ПО	—	программное обеспечение
УК	—	универсальная карта
EMV	—	Europay MasterCard VISA — международный стандарт для операций по банковским картам с чипом
FleetCor CA	—	центр выдачи сертификатов эмитентам. Выполняет функции проверки и подписи сертификатов эмитентов
HSM	—	Hardware Security Module (аппаратный криптографический модуль)

2 ЗАПУСК И НАСТРОЙКА УТИЛИТЫ

Примечание.

Работа утилиты подготовки данных не требует прерывания работы ОЦ, или, наоборот, запуска ОЦ. Утилита может быть запущена, как и любая другая программа, непосредственно из ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

Для настройки утилиты выполните следующие действия:

1. Запустите файл `IssuerUtilEMV4.exe`. Откроется окно настройки параметров подключения утилиты к БД ОЦ и HSM (см. Рис. 1).

Рис. 1. Настройка параметров подключений

2. Введите значения следующих параметров:
 - в области «Параметры подключения БД ОЦ»:
 - «База данных:» — название БД для подключения (например, для ОЦ значение по умолчанию — «MAGICASH»);
 - «Имя пользователя:» — имя пользователя БД, к которому производится подключение (например, для ОЦ значение по умолчанию — «MAGICASH5»);
 - «Пароль:» — пароль пользователя для подключения к БД (например, для ОЦ значение по умолчанию — «NCTMAGICASH5»).
 - В области «Параметры подключения к HSM»:
 - «IP адрес:» — IP-адрес HSM;
 - «Порт:» — номер порта, через который производится соединение с HSM.

Примечание.

Если в схеме взаимодействия эмитента с ПБ используется HSM, установленный на стороне компании «НКТ Софтвэр», обмен данными утилиты с HSM должен выполняться с использованием защищённого канала связи (OpenVPN). В этом случае параметры подключения к HSM предоставляются службой безопасности компании «НКТ Софтвэр». Если используется HSM, установленный на стороне эмитента, параметры подключения к HSM предоставляются службой безопасности эмитента.

3. Нажмите на кнопку **Вперед**. При успешном подключении к БД ОЦ и HSM откроется окно выбора режима работы утилиты (см. Рис. 2, стр. 8). Если подключение к БД ОЦ или HSM установить не удалось, появится окно с соответствующим сообщением, например: «*Ошибка подключения к БД*». Ошибка может быть вызвана следующими причинами:
 - оборудование отключено. Проверьте включение HSM, а также включение ПК с установленной БД клиента и включение службы БД;

Система «Petrol Plus»	Операционный центр	Версия: 1.1.0.0	6/14
-----------------------	--------------------	-----------------	------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- параметры подключения введены некорректно. Проверьте параметры и исправьте ошибку.

Значения параметров по умолчанию задаются путём редактирования файла `ISU.ini`, расположенного в папке установки утилиты. В файле содержатся следующие настроечные параметры:

- `DB_SID` — название БД;
- `DB_User` — имя пользователя БД;
- `DB_Pass` — пароль пользователя для подключения к БД;
- `HSM_IP` — IP-адрес HSM;
- `HSM_Port` — номер порта, через который производится соединение с HSM.

3 РАБОТА С УТИЛИТОЙ

После запуска утилиты (см. п. 2, стр. 6) откроется окно выбора режима её работы (см. Рис. 2).

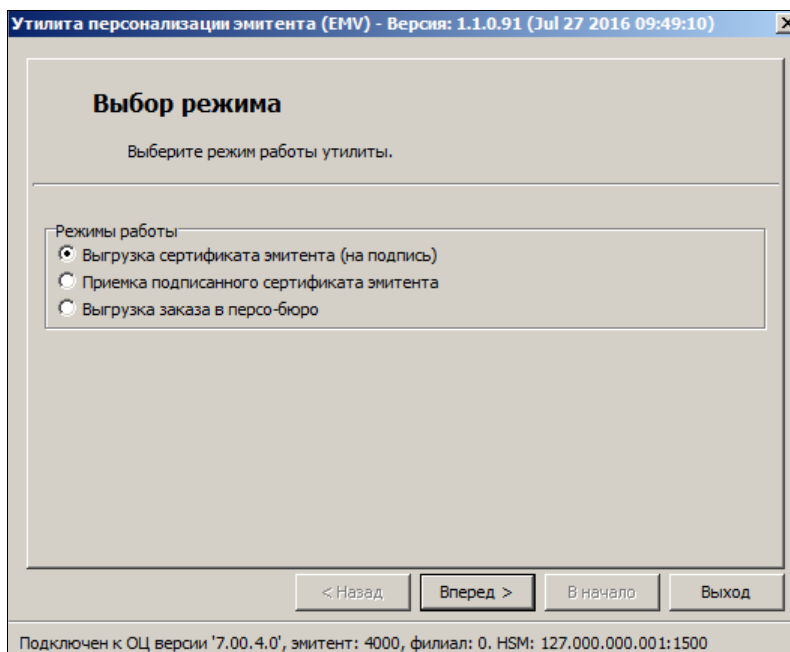


Рис. 2. Выбор режима работы утилиты

В окне расположен переключатель «Режимы работы», позволяющий выбрать один из следующих режимов работы:

С помощью переключателя «Режимы работы» выберите необходимый режим из следующих:

- «Выгрузка сертификата эмитента (на подпись)» (см. п. 3.1);
- «Приемка подписанного сертификата эмитента» (см. п. 3.2, стр. 10);
- «Выгрузка заказа в персо-бюро» (см. п. 3.3, стр. 11).

Выберите требуемый режим работы и нажмите на кнопку **Вперед**. Откроется рабочее окно выбранного режима.

Примечание.

При работе с утилитой создаются журналы ведения операций (log-файлы), сохраняемые в папке Log, расположенной в каталоге установки утилиты. Название файла журнала имеет формат YYYYMMDDHHMMSSSSS (дата и время выполнения первой операции с точностью до тысячных долей секунды). Запись в созданный файл прекращается после закрытия утилиты.

3.1 Выгрузка сертификата эмитента

С помощью данной процедуры производится генерация и выгрузка в файлы сертификата и ключа эмитента по запросу на сертификацию, подготовленному в ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»).

Для выгрузки сертификата эмитента выполните следующие действия:

1. В окне выбора режима работы выберите режим «Выгрузка сертификата эмитента (на подпись)» (см. Рис. 2, стр. 8). Откроется окно выбора запроса на сертификацию (см. Рис. 3).

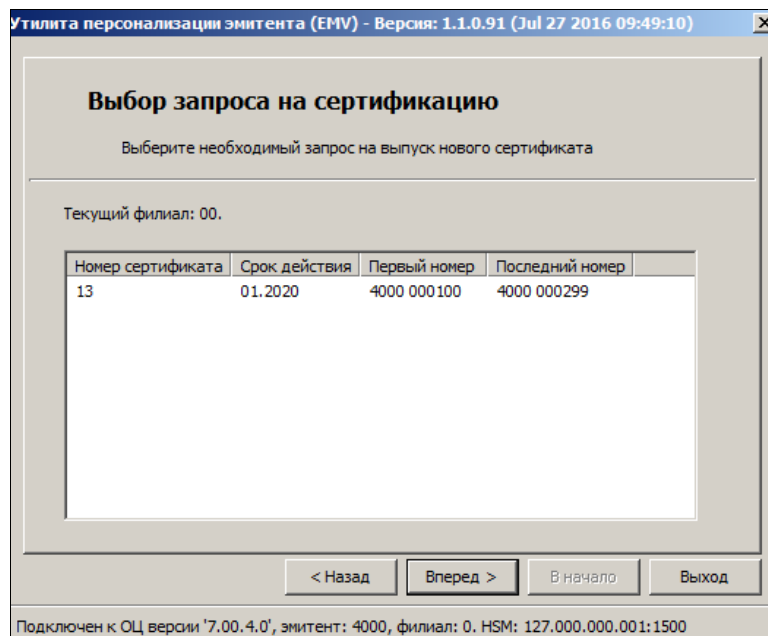


Рис. 3. Выбор запроса на сертификацию

В окне отображается список запросов, сформированных в ОЦ. Если в ОЦ нет ни одного запроса со статусом «Создан», на экране появится сообщение «Сертификаты эмитента отсутствуют».

2. Выберите нужный запрос и нажмите на кнопку **Вперед**. Откроется окно завершения операции (см. Рис. 4).

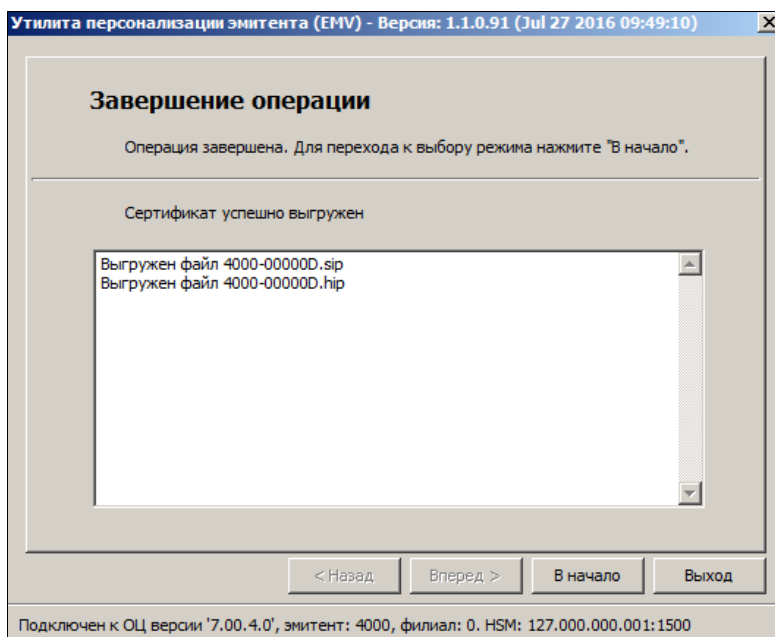


Рис. 4. Окно завершения операции выгрузки сертификата

По результатам операции в папку установки утилиты выгружаются файлы ключа и сертификата, имеющие идентичное имя следующего формата: {EEEE} – {NNNNNN}, где

- EEEE — номер эмитента;
- NNNNNN — порядковый номер запроса.

3.2 Приёмка подписанного сертификата эмитента

С помощью данной процедуры производится загрузка в БД ОЦ подписанного сертификата, полученного из FleetCor CA (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»).

Для загрузки сертификата выполните следующие действия:

1. В окне выбора режима работы выберите режим «Приемка подписанного сертификата эмитента» (см. Рис. 2, стр. 8). Откроется окно выбора файла сертификата эмитента (см. Рис. 5).

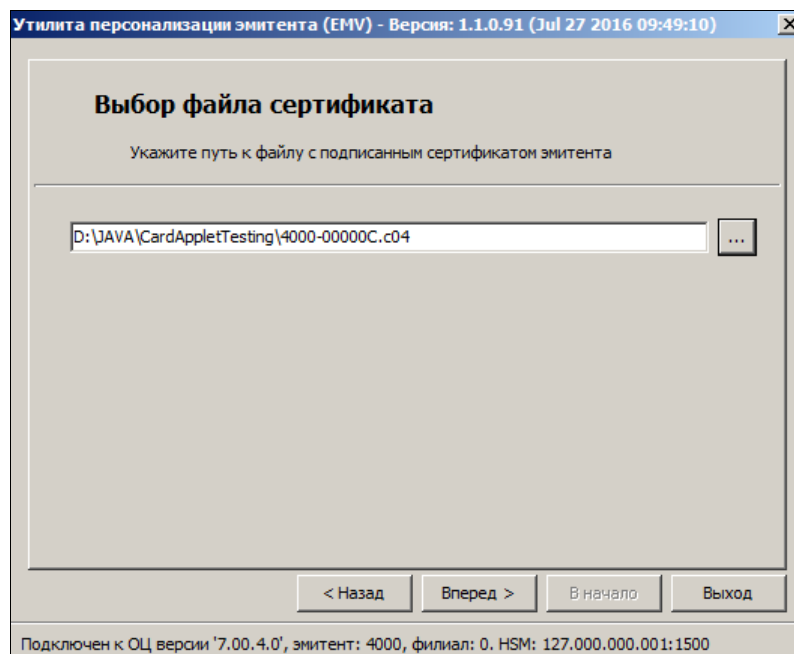


Рис. 5. Окно выбора файла сертификата эмитента

2. Укажите путь к файлу с подписанным сертификатом и нажмите на кнопку **Вперед**. Откроется окно завершения операции (см. Рис. 6).

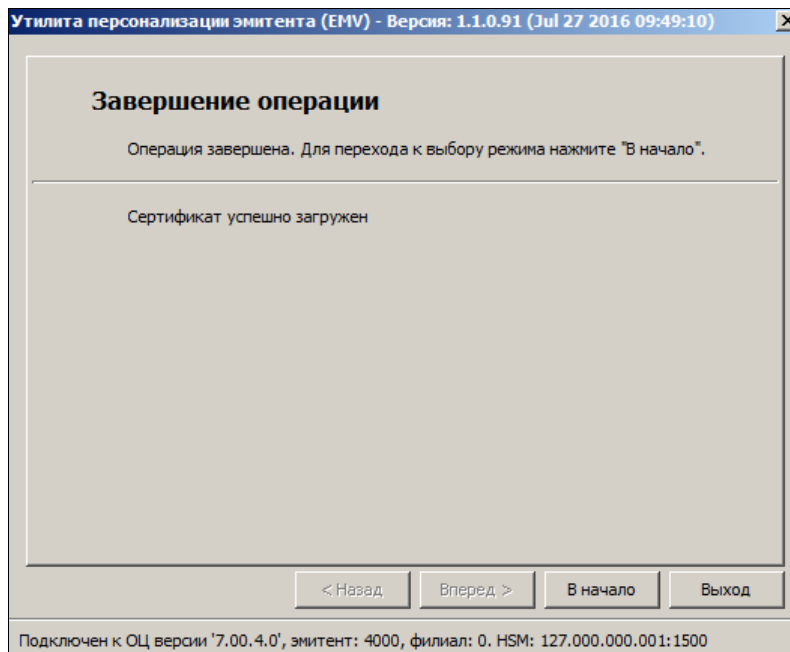


Рис. 6. Окно завершения операции загрузки сертификата

3.3 Выгрузка заказа на персонализацию

С помощью данной процедуры осуществляется выгрузка заказа на выпуск УК, сформированного в ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»).

Для выгрузки заказа на персонализацию выполните следующие действия:

1. В окне выбора режима работы выберите режим «Выгрузка заказа в персо-бюро» (см. Рис. 2, стр. 8). Откроется окно выбора заказа на персонализацию (см. Рис. 7).

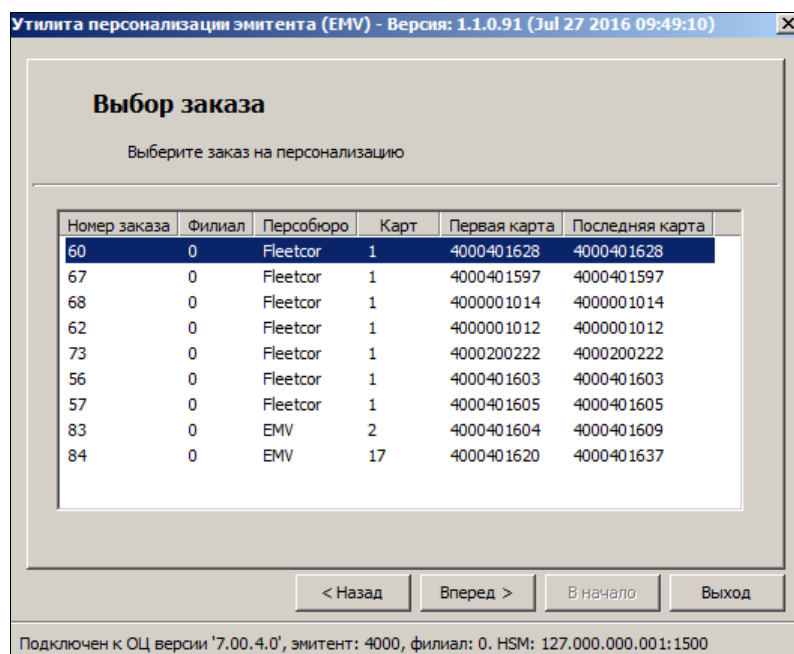


Рис. 7. Выбор заказа на персонализацию

В окне отображается список заказов, сформированных в ОЦ.

2. Выберите нужный заказ и нажмите на кнопку **Вперед**. Начнётся выполнение процедуры выгрузки заказа (см. Рис. 8).

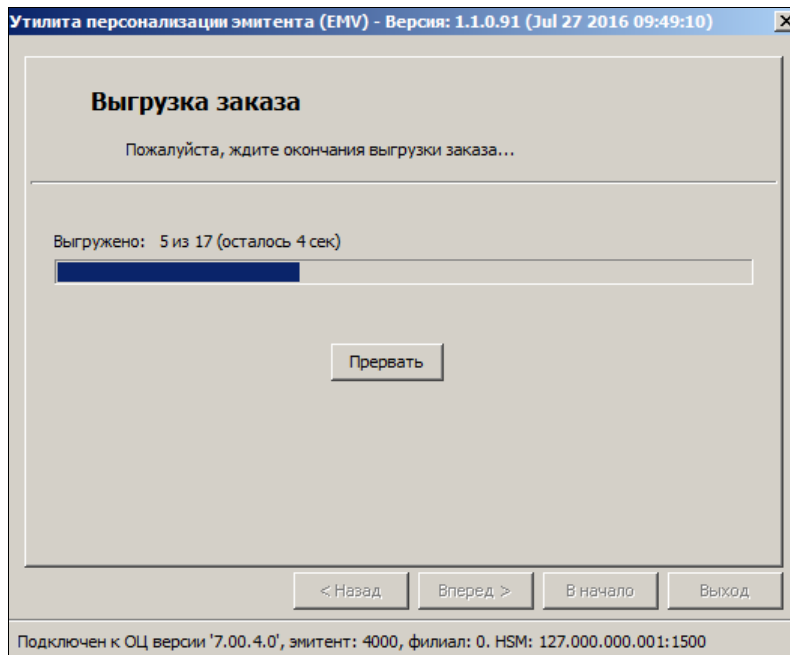


Рис. 8. Процедура выгрузки заказа

3. По окончании выполнения операции откроется окно её завершения. Если операция выполнена корректно и файл персонализации выгружен в папку установки утилиты, откроется окно успешного завершения операции (см. Рис. 9).

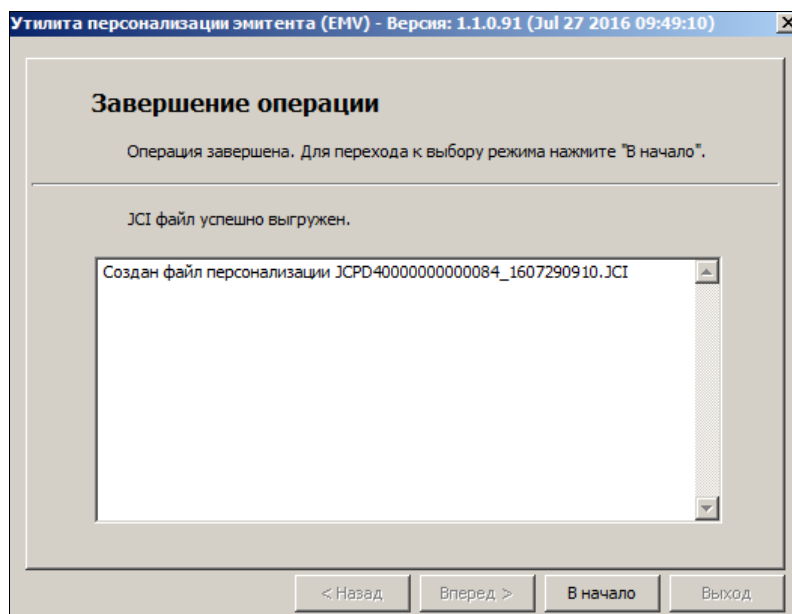


Рис. 9. Окно успешного завершения операции выгрузки заказа в ПБ

Если операция выполнена некорректно, в окне завершения появится сообщение об ошибке выгрузки файла (см. Рис. 10).

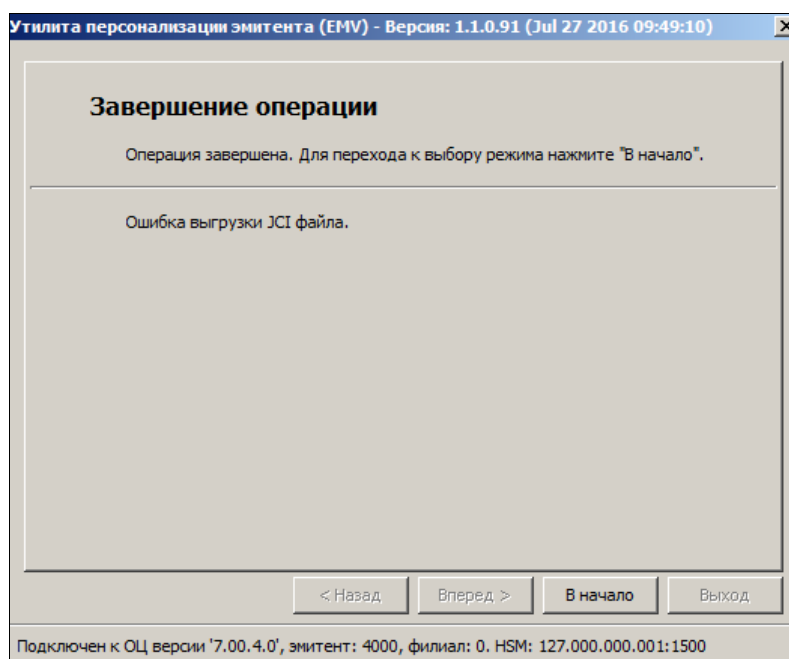


Рис. 10. Окно неуспешного завершения операции выгрузки заказа в ПБ

Примечания:

1. По результатам выгрузки заказа в ПБ информация об этом заказе обновляется в ОЦ только при успешном завершении операции.
2. Если в ОЦ нет ни одного заказа со статусом «Сформирован», в окне завершения операции появится сообщение «Заказы отсутствуют».

3. Информация об исполнении заказа содержится в журнале выпуска карт, который формируется в ПБ в процессе персонализации карт, выгружается в файл и передаётся эмитенту. Файл журнала загружается в ОЦ в ручном режиме (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»).

Разработчик оставляет за собой право вносить в <i>Модуль</i> изменения без предварительного уведомления пользователя
--